

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Цыбиков Бэликто Батович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.06.2022 16:21:10  
Уникальный программный ключ:  
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия  
имени В.Р. Филиппова»  
Факультет Агробизнеса и межкультурных коммуникаций

СОГЛАСОВАНО  
Заведующий  
выпускающей кафедрой  
«Социально-  
гуманитарные науки,  
реклама и туризм»  
К. Сун, дек.  
уч. ст., уч. зв.  
Барцурова О.Ф.  
ФИО  
[подпись]  
подпись  
«18» 01 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
Агробизнеса и  
межкультурных  
коммуникаций  
К. Сун, дек.  
уч. ст., уч. зв.  
Бамбаева М.  
ФИО  
[подпись]  
подпись  
«28» 01 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Б2.О.01.01(У) Ознакомительная практика

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Технология и организация экскурсионных услуг

бакалавр

Обеспечивающая проведение  
практики кафедра

«Социально-гуманитарные науки, реклама и  
туризм»

Разработчик

[подпись] К. Сун, дек. М. Захарова  
подпись уч. ст., уч. зв. И.О. Фамилия

Внутренние эксперты:  
Председатель методической  
комиссии

[подпись] К. Сун, дек. С.К. Барцурова  
подпись уч. ст., уч. зв. И.О. Фамилия

Заведующий методическим  
кабинетом УМУ

[подпись] М. Захарова  
подпись И.О. Фамилия

Директор библиотеки

[подпись] Е.С. Коваленко  
подпись И.О. Фамилия

Рабочая программа практики обсуждена на заседании кафедры Социально-гуманитарные науки, реклама и туризм

От «14» января 2022 г. протокол № 6

Зав. кафедрой Социально-гуманитарные науки, реклама и туризм

[Подпись]  
подпись

К.С.Н. Д.О.С.  
уч.ст., уч. зв.

[Подпись]  
И.О.Фамилия

Рабочая программа практики рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии факультета Агробизнеса и межкультурных коммуникаций от «25» 01 2022г., протокол № 6.

Председатель методической комиссии факультета Агробизнеса и межкультурных коммуникаций

[Подпись]  
подпись

К.С.Н. Д.О.С.  
уч.ст., уч. зв.

С.В. Варунов  
И.О.Фамилия

Внешний эксперт (представитель работодателя) ген директор

[Подпись]  
подпись

Ткачев Д.И.  
И.О.Фамилия

№ п/п	Учебный год	Одобрено на заседании кафедры		«Утверждаю» Заведующий кафедрой (ФИО)	
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	20__/20__г.г.	№__	«__»_20__г		«__»_20__г
2	20__/20__г.г.	№__	«__»_20__г		«__»_20__г
3	20__/20__г.г.	№__	«__»_20__г		«__»_20__г
4	20__/20__г.г.	№__	«__»_20__г		«__»_20__г
5	20__/20__г.г.	№__	«__»_20__г		«__»_20__г

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Вид практики, способ и форма ее проведения .....	2
2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место и объем практики в структуре образовательной программы.....	17
4. Объем практики и ее продолжительность .....	18
6. Формы отчетности по практике .....	19
7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации .....	19
обучающихся по практике.....	19
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики.....	20
9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	21
10. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики.....	21
11. Изменения и дополнения.....	22

## 1. Вид практики, способ и форма ее проведения

**Вид практики** – учебная

**Тип практики** - ознакомительная

**Форма проведения практики:** дискретно, что определяется содержанием программы практики, путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для ее проведения

**Способы проведения практики:** стационарная, выездная

**Цель практики:** формирование у обучающихся представления о сущности и социальной значимости будущей профессии, ознакомление с предстоящей профессиональной деятельностью, получение в процессе обучения первичных профессиональных умений и навыков; формирование и развитие компетенций в сфере профессиональной деятельности обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования направления подготовки 43.03.02 Туризм

**Задачи практики:** формирование представления о будущей профессии, о специфике деятельности туристических предприятий; формирование навыков работы в команде, эффективного взаимодействия в группе, с руководителем практики, представителями туристской индустрии, потребителями и (или) туристами

Требования к организации ознакомительной практики определены следующими нормативно-правовыми документами:

Требования к организации учебной практики определены следующими нормативно-правовыми документами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Трудовой кодекс Российской Федерации;

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.06.2017 № 516.

- Профессиональный стандарт «Экскурсовод (Гид)» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021г. № 913н.

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 г № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказ Минобрнауки России, Минпросвещения России от 05.08.20 г. №885/390 «О практической подготовке обучающихся»

- Положение о практической подготовке обучающихся ФГБОУ ВО Бурятская ГСХА;

- Локальные нормативные акты Академии.

Продолжительность рабочего дня обучающихся при прохождении практики определяется статьями 91 и 92 Трудового кодекса Российской Федерации и составляет для обучающихся в возрасте от 18 лет и старше – не более 40 часов в неделю. Ознакомительная практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья установлены Положением об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО Бурятская ГСХА. Продолжительность рабочего дня при прохождении производственной преддипломной практики в организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья, являющихся инвалидами I и II групп, составляет не более 35 часов в неделю (статья 92 ТК РФ).

Профессиональная деятельность выпускников, освоивших образовательную программу по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, соответствует профессиональному стандарту «Экскурсовод (Гид)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.12.2021 №913н).

В результате прохождения практики обучающийся должен усвоить трудовые функции в соответствии с профессиональным стандартом Экскурсовод (Гид) (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.12.2021 №913н).

1. Трудовая функция Разработка экскурсий (код – D/01.6).

Трудовые действия:

Составление маршрута и текста экскурсии  
 Отбор объектов для показа во время экскурсии  
 Отбор информационных материалов для проведения экскурсии  
 Определение методических приемов проведения экскурсии  
 Объезд (обход) экскурсионного маршрута  
 Оформление экскурсионной документации

2. Трудовая функция Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии (код – D/02.6).

Трудовые действия:

Организация сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии

Организация сопровождения туристов (экскурсантов) к объекту показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/ спортивных мероприятий, средствам размещения

Организация сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья

Инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршруте экскурсии

Оперативное информирование туристов(экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного обслуживания

Обеспечение соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание  
 Оформление экскурсионной документации.

3. Трудовая функция. Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа (D/03.6)

Трудовые действия

Информирование туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями

Рассказ об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций

Инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий

Предоставление путевой информации по маршруту экскурсии

Контроль за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии

Осуществление коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в результате освоения (прохождения) практики:

№	Код и наименование компетенции	Этап формирования компетенции	Индекс	Наименование дисциплин (модулей), практик и ГИА обеспечивающих формирование компетенции
1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	1 этап	Б1.О.08	Математика, математические методы и модели в туристской деятельности
		2 этап	Б1.О.19.01	Рекреационная география
			Б1.О.08	Математика, математические методы и модели в туристской деятельности
		3 этап	Б2.О.01.01	Ознакомительная практика
			Б1.О.03	Философия
			Б1.О.19.02	География международного туризма
			Б2.О.02.03(Пд)	Преддипломная практика
		4 этап	Б3.О.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	1 этап	Б1.О.01	Деловые коммуникации и культура речи
			Б1.О.10	Менеджмент в туризме
			Б2.О.01.01(У)	Ознакомительная практика
		2 этап	Б1.О.01.02	Межкультурные коммуникации на иностранном языке
			Б1.О.15	Психология в туристской деятельности
		3 этап	Б1.О.01.02	Межкультурные коммуникации на иностранном языке

		4 этап	Б2.О.02.03(Пд)	Преддипломная практика
			Б3.О.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
3	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	1 этап	Б1.О.01.01	Иностранный язык
		2 этап	Б1.О.07	Деловые коммуникации и культура речи
			Б1.О.01.01	Иностранный язык
			Б2.О.01.01(У)	Ознакомительная практика
		3 этап	Б1.О.01.01	Иностранный язык
			Б1.О.14.01	Иностранный язык делового общения (второй)
		4 этап	Б1.О.01.02	Межкультурные коммуникации на иностранном языке
			Б1.О.14.01	Иностранный язык делового общения (второй)
			Б2.О.01.02(У)	Исследовательская практика
		5 этап	Б1.О.01.02	Межкультурные коммуникации на иностранном языке
Б1.О.14.01	Иностранный язык делового общения (второй)			
6 этап	Б1.О.14.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности (второй)		
7 этап	Б2.О.02.03(Пд)	Преддипломная практика		
	Б3.О.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
4	УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	1 этап	Б1.О.05	Безопасность жизнедеятельности
		2 этап	Б2.О.01.01(У)	Ознакомительная практика
		3 этап	Б2.О.01.02(У)	Исследовательская практика
		4 этап	Б2.О.02.03(Пд)	Преддипломная практика
			Б3.О.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
5	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	1 этап	Б1.О.09.01	Информатика
		2 этап	Б2.О.01.01(У)	Ознакомительная практика
		3 этап	Б1.О.09.02	Цифровые технологии в отрасли и управление данными
		4 этап	Б2.О.02.03(Пд)	Преддипломная практика
Б3.О.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			
6	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	1 этап	Б1.О.05	Безопасность жизнедеятельности
		2 этап	Б2.О.01.01(У)	Ознакомительная практика
			Б2.О.02.03(Пд)	Преддипломная практика
		3 этап	Б3.О.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
		7 этап	Б3.О.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
7	ПКС-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	1 этап	Б1.В.07	История туризма и экскурсионного дела
		2 этап	Б1.О.19.01	Рекреационная география
			Б1.В.06	Музееведение
			Б2.О.01.01(У)	Ознакомительная практика
		3 этап	Б2.О.02.02(П)	Исследовательская практика
		4 этап	Б1.В.10.ДВ.03.01	Обычаи и традиции народов мира
			Б1.В.10.ДВ.03.02	Обычаи и традиции народов Байкальского региона
		5 этап	Б2.О.02.02(П)	Исследовательская практика
			Б2.О.02.03(Пд)	Преддипломная практика
			Б3.О.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

## 2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения (прохождения) практики обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1		2	3	4	5
<b>Универсальные компетенции</b>					
УК-1	Способен осуществлять поиск,	УК-1.1. Анализирует	критический анализ и синтез	осуществлять поиск, критический анализ и	осуществлять поиск, критический анализ и

	критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки. УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки, отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности. УК-УК-1.5. определяет и оценивает последствия возможных решений задачи.	информации, применяя системный подход для решения поставленных задач;	синтез информации, применяя системный подход для решения поставленных задач;	синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.). УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и	социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;	осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;	осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

		<p>планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды.</p>			
УК-4	<p>Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4. 1.Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. УК-4. 2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4. 3.Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.4. Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном(-ых) языках. УК-4.5.Демонстрирует умение выполнять перевод академических текстов с</p>	<p>деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);</p>	<p>осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);</p>	<p>осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);</p>

		иностранного (-ых) языка (-ов) на государственный язык.			
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте. УК-8.2. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте. УК-8.3. Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте. УК-8.4. Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.	методы создания и поддержки безопасного жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;	создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;	создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>					
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;	применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;	применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. ОПК-7.2. Соблюдает правила охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.	безопасность обслуживания потребителей при соблюдении требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
<b>Профессиональные компетенции самостоятельные</b>					
ПКС-5	Способен находить,	ПКС-5.1.	современные	работать с	работы с

	анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов ПКС-5.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма. ПКС-5.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.	технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.	современными технологиями сбора обработки и анализа информации в сфере туризма, методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.	современными технологиями сбора обработки и анализа информации в сфере туризма, методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.
--	-----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций

Код компетенции	Название компетенции	Показатель освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
Характеристика сформированности компетенции								
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Критерии оценивания								

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. УК-1.2. УК-1.3. УК-1.4. УК-1.5.	Полнота знаний	знает критический анализ и синтез информации, применяют системный подход для решения поставленных задач	не знает критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач	знает частично критический анализ и синтез информации, применяя системный подход для решения поставленных задач	знает хорошо критический анализ и синтез информации, применяя системный подход для решения поставленных задач	знает в совершенстве критический анализ и синтез информации, применяя системный подход для решения поставленных задач	дневник практики, отзыв-характеристики, защита отчета
		Наличие умений	умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применяют системный подход для решения поставленных задач	не умеет осуществлять поиск, проводить критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	умеет частично осуществлять поиск, проводить критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	умеет хорошо осуществлять поиск, проводить критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	умеет в совершенстве осуществлять поиск, проводить критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
		Наличие навыков (владение опытом)	владеет способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применяют системный подход для решения поставленных задач	не владеет способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	владеет частично способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	владеет хорошо способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	владеет в совершенстве способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
		Наличие умений	умеет определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	не умеет определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	умеет частично определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	умеет хорошо определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	умеет в совершенстве определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	

		Наличие навыков (владение опытом)	владеет способностью определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	не владеет способностью определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	владеет частично способностью определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	владеет хорошо способностью определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	владеет в совершенстве способностью определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3. УК-3.4.	Полнота знаний	знает социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	не знает и не понимает социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	знает частично социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	знает хорошо социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	знает в совершенстве социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
		Наличие умений	умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	не умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	умеет частично осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	умеет хорошо осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	умеет в совершенстве осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
		Наличие навыков (владение опытом)	владеет способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	не владеет способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	владеет частично способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	владеет хорошо способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	владеет в совершенстве способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации	УК-4.1. УК-4.2. УК-4.3. УК-4.4. УК-4.5.	Полнота знаний	знает деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных	не знает и не понимает деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных(ых) языке(ах)	знает частично деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	знает хорошо деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	знает в совершенстве деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)



			в социальном, историческом, этическом и философском контекста	контекста	философском контекста	этическом и философском контекста	е общества в социально-историческом, этическом и философском контекста
		Наличие умений	умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	не умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	умеет частично управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	умеет хорошо управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	умеет в совершенстве управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
		Наличие навыков (владение опытом)	владеет способностью управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	не владеет способностью управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	владеет частично способностью управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	владеет хорошо способностью управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	владеет в совершенстве способностью управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
		Наличие умений	умеет поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	не умеет поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	умеет частично поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	умеет хорошо поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	умеет в совершенстве поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

		Наличие навыков (владение опытом)	владеет способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	не владеет способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	владеет частично способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	владеет хорошо способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	владеет в совершенстве способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1. УК-8.2. УК-8.3. УК-8.4.	Полнота знаний	знает безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	не знает методы создания и поддержки безопасного условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	знает частично методы создания и поддержки безопасного условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	знает хорошо методы создания и поддержки безопасного условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	знает в совершенстве методы создания и поддержки безопасного условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
		Наличие умений	умеет создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	не умеет создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	умеет частично создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	умеет хорошо создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	умеет в совершенстве создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
		Наличие навыков (владение опытом)	владеет способностью создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	не владеет способностью создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	владеет частично способностью создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	владеет хорошо способностью создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	владеет в совершенстве способностью создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
ОПК-1 Способен применять технологические	ОПК-1.1. ОПК-2.2.	Полнота знаний	знает технологические новации и современное	не знает технологические новации и современное программное обеспечение в	знает частично технологические новации и современное программное обеспечение в	знает хорошо технологические новации и современное программное обеспечение в	знает в совершенстве технологические новации и



			выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности				норм и правил охраны труда и техники безопасности	
		Наличие навыков (владение опытом)	владеет способностью обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании требований и соблюдение норм и правил охраны труда и техники безопасности	не владеет способностью обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	владеет частично способностью обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	владеет хорошо способностью обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	владеет в совершенстве способностью обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
ПКС-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	ПКС-5.1. ПКС-5.2. ПКС-5.3.	Полнота знаний	Знает современные технологии и сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в в сфере туризма	не знает методы современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	знает частично современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	знает хорошо современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	знает в совершенстве современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	
		Наличие умений	Умеет работать с современными технологиями сбора обработки и анализа информации в сфере туризма, методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в в сфере туризма	не умеет работать с современными технологиями сбора обработки и анализа информации в сфере туризма, методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	умеет частично работать с современными технологиями сбора обработки и анализа информации в сфере туризма, методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	умеет хорошо работать с современным и технологиями сбора обработки и анализа информации в сфере туризма, методами анализа и прогнозирования явлений и процессов в сфере туризма	умеет в совершенстве работать с современными технологиями и сбора обработки и анализа информации в сфере туризма, методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	

		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками работы с современными технологиями сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методами анализа информации в сфере туризма, методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	не владеет современными технологиями сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	владеет частично современными технологиями сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	владеет хорошо современным и технологиями сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	владеет в совершенстве современными технологиями сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма
--	--	-----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

В результате прохождения ознакомительной практики обучающийся должен:

**Знать:** критический анализ и синтез информации, применяя системный подход для решения поставленных задач; круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах); межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; методы управления своим временем, траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; методы поддержки должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; методы создания и поддержки безопасного условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере; основные функции управления туристской деятельностью; требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности; методы осуществления исследования туристского рынка, организацию продажи и продвижения туристского продукта; экономически обоснованные решения, экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; безопасность обслуживания потребителей при соблюдении требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

**Уметь:** осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применяя системный подход для решения поставленных задач; определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах); воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере; осуществлять основные функции управления туристской деятельностью; обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности; осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажу и продвижение туристского продукта; принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований

заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

**Владеть:** способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; способностью определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; способностью осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах); способностью воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; способностью управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; способностью создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; способностью применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере; способностью осуществлять основные функции управления туристской деятельностью; способностью обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности; способностью осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта; способностью принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; способностью применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; способностью обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

### 3. Место и объем практики в структуре образовательной программы

Ознакомительная практика (Б2.О.01.01(У)) входит в Блок 2 Практики учебного плана подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) Технология и организация экскурсионных услуг.

Прохождение практики предполагает предварительное освоение следующих дисциплин: Прохождение практики предполагает предварительное освоение следующих дисциплин учебного плана:

- Деловые и межкультурные коммуникации на иностранном языке
- Иностранный язык
- История (история России, всеобщая история)
- Физическая культура и спорт
- Безопасность жизнедеятельности
- Деловые коммуникации и культура речи
- Математика, математические методы и модели в туристской деятельности
- Информационно коммуникативные технологии в туристской деятельности
- Информатика
- Менеджмент в туризме
- Экономика туризма
- Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
- Базовая физическая культура
- Базовые виды спорта

Результаты прохождения практики необходимы как предшествующие для следующих дисциплин образовательной программы:

- Деловые и межкультурные коммуникации на иностранном языке
- Иностранный язык
- Межкультурные коммуникации на иностранном языке
- Философия
- Правовое регулирование в туристской деятельности
- Информационно коммуникативные технологии в туристской деятельности
- Информационные технологии в туризме
- Маркетинг в туризме
- Второй профессиональный иностранный язык

- Иностранный язык делового общения (второй)
- Психология в туристской деятельности
- Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
- Базовая физическая культура
- Базовые виды спорта
- Технологии туристской деятельности
- Деловые и межкультурные коммуникации на иностранном языке
- Межкультурные коммуникации на иностранном языке
- Иностранный язык делового общения (второй)
- Иностранный язык в профессиональной деятельности (второй)
- Бухгалтерский учет в туризме
- История Сибири
- Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
- Базовая физическая культура
- Базовые виды спорта
- Мировая культура и искусство
- Реклама в туристской индустрии

#### 4. Объем практики и ее продолжительность

Общая трудоемкость ознакомительной практики составляет 6 зачетных единиц (216 часа), продолжительность - 5 недель. Время прохождения практики определяется календарным учебным графиком и расписанием занятий.

#### Структура и трудоемкость практики

Вид учебной работы	Трудоемкость, час	
	семестр, курс*	
	очная форма	заочная форма
1	2 сем.	2 курс
Контактная работа обучающихся с преподавателем	2	3
1. Аудиторные занятия, всего	2	2
- занятия лекционного типа/практическая подготовка	2/2	2/2
<b>2. Самостоятельная работа</b>	214	214
выполнение обучающимися индивидуальных и групповых заданий	214	214
<b>3. Вид итогового контроля</b>	зачет с оценкой	зачет с оценкой
<b>ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:</b>	<b>Часы</b>	216
	<b>Зачетные единицы</b>	6
		288
		8

#### 5. Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы, на практике включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)	Кол-во часов	Формы текущего контроля
1	Подготовительный этап	Вводная лекция. Инструктаж по технике безопасности. Консультация руководителя практики. Ознакомление с целями и задачами практики. Оформление документов для прохождения практики. Составление плана прохождения практики.	2	Регистрация посещения. Устный опрос
2	Основной этап. Составление рабочего плана	Составление рабочего плана. Прибытие на базу практики, согласование подразделения, в котором будет организовано рабочее место. Беседа с руководителями практики.	8	Знакомство с коллективом.
3	Основной этап. Знакомство с предприятием, где проходит практика	Сбор, обработка и систематизация фактического материала. Участие в выполнении отдельных видов работ	68	Консультации с руководителем практики от кафедры. Отзыв руководителя практики от базы практики
4	Основной этап. Выполнение индивидуального задания	Сбор и обработка материала. Самостоятельное выполнение отдельных видов работ в рамках должностных обязанностей (по заданию руководителя практикой от кафедры). Выполнение индивидуального задания	70	Заполнение дневника Контрольные вопросы
5	Заключительный этап. Подготовка отчета по учебной практике	Обработка и систематизация собранного нормативного и фактического материала. Оформление отчета о прохождении практики.	64	Заполнение дневника Контрольные вопросы

6	Заключительный этап. Представление отчета по практике.	Сдача отчета о практике, дневника и отзыва-характеристики на кафедру, устранение замечаний руководителя практики от кафедры. Защита отчета на конференции.	4	Зачет с оценкой
	Итого		216	

#### Содержание разделов практики

Раздел 1. Подготовительный этап. Вводная лекция. Инструктаж по технике безопасности. Консультация руководителя практики. Ознакомление с целями и задачами практики. Оформление документов для прохождения практики. Составление плана прохождения практики.

Раздел 2. Основной этап. Составление рабочего плана реферата. Прибытие на базу практики, согласование подразделения, в котором будет организовано рабочее место. Беседа с руководителями практики.

Раздел 3. Основной этап. Знакомство с предприятием, где проходит практика. Сбор, обработка и систематизация фактического материала. Участие в выполнении отдельных видов работ

Раздел 4. Основной этап. Выполнение индивидуального задания. Сбор и обработка материала. Самостоятельное выполнение отдельных видов работ в рамках должностных обязанностей (по заданию руководителя практикой от кафедры).

Раздел 5. Основной этап. Выполнение индивидуального задания. Сбор и обработка материала.

Раздел 6. Заключительный этап. Подготовка отчета по учебной практике. Обработка и систематизация собранного нормативного и фактического материала. Оформление отчета о прохождении практики.

Раздел 7. Заключительный этап. Представление отчета по практике. Сдача отчета о практике, дневника и отзыва-характеристики на кафедру, устранение замечаний руководителя практики от кафедры. Защита отчета на конференции.

#### 6. Формы отчетности по практике

Для всех категорий обучающихся прохождение ознакомительной практики является обязательным. Форма аттестации обучающихся по результатам практики определяется программой практики, ОПОП по направлению подготовки и «Положением о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования – бакалавриата, специалитета, магистратуры в ФГБОУ ВО Бурятская ГСХА».

Контроль результатов практики обучающегося проходит в форме *дифференцированного зачета* (или зачета) с защитой отчета по практике. Оценка вносится в зачетную ведомость и зачетную книжку обучающегося.

По результатам практики обучающийся оформляет отчет и сдает руководителю практики. Руководитель практики проверяет правильность выполнения задания и оформления отчета.

По результатам практики обучающийся обязан предоставить:

- индивидуальное задание
- отзыв-характеристика
- дневник
- отчет о прохождении практики

Структура отчета по практике:

- 1) Титульный лист
- 2) Содержание
- 3) Введение
- 4) Основная часть
- 5) Заключение
- 6) Список использованных источников
- 7) Приложения

#### 7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

1. История создания и развития предприятия (УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС-5)
2. Устав и учредители предприятия (УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС-5)

3. Организационно-правовая форма и форма собственности(УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС-5)
4. Организационно-управленческая структура и взаимодействие подразделений предприятия (УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС-5)
5. Основные задачи и виды услуг предприятия (УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС-5)
6. Перспективы развития предприятия. (УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, , ПКС-5)
7. Состав и назначение помещений предприятия, взаимосвязь между ними (УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС\_5)
8. Коэффициент загрузки предприятия по сезонам (УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС-5)
9. Работа административной службы (состав, назначение, функции подразделений в зависимости от типа и размера предприятия (УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС-5)
10. Методы продажи (УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС-5)
11. Ценообразование туристских услуг (УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС-5)
12. Документальное оформление взаимоотношений предприятия клиентом (УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС-5)
13. Организация расчетов с потребителем услуг(УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС-5)
14. Социально-психологические особенности деятельности предприятия. (УК-1, УК-3, УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС-5)
15. Лицензирование услуг предприятия (УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС-5)
16. Нормативные документы по стандартизации услуг (УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС-5)
17. Порядок проведения сертификации услуг (УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС-5)
18. Система обеспечения безопасности на предприятии (УК-1, УК-3,УК-4, УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПКС-5)

## 8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

### 8.1 Перечень литературы, рекомендуемой для прохождения практики

Автор, наименование, выходные данные	Доступ
1	2
<b>Основная литература</b>	
Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / Баранов А. С., Бисько И. А.; Под ред. Богданова Е. И. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 383 с. (Высшее образование: Бакалавриат)	<a href="https://new.znaniyum.com/catalog/product/519575">https://new.znaniyum.com/catalog/product/519575</a>
Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учеб. пособие для вузов/ Под общ. ред. проф. Ю.Б. Башина. — М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2020. — 204 с.	<a href="https://new.znaniyum.com/catalog/product/1039259">https://new.znaniyum.com/catalog/product/1039259</a>
<b>Дополнительная литература</b>	
Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий: Учебное пособие / Баумгартен Л.В. - Москва :Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 96 с. ISBN 978-5-9558-0412-5. - Текст : электронный.	<a href="https://new.znaniyum.com/catalog/product/982629">https://new.znaniyum.com/catalog/product/982629</a>
Пронина, С.А. История туризма : конспект лекции для студентов, обучающихся по направлению подготовки 51.03.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия», профиль «Культурный туризм и экскурсионная деятельность» / С.А. Пронина. - Кемерово : КемГИК, 2016. - 119 с.	<a href="https://new.znaniyum.com/catalog/product/1041773">https://new.znaniyum.com/catalog/product/1041773</a>
Киседобрев, В. П. Менеджмент в туризме: учебник / под ред. засл. работника высшей школы Российской Федерации, проф. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 152 с.	<a href="https://new.znaniyum.com/catalog/product/1065307">https://new.znaniyum.com/catalog/product/1065307</a>
Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность : учеб. пособие / Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 174 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/23520. - ISBN 978-5-16-105613-4. - Текст : электронный. - URL: (дата обращения: 10.02.2020	<a href="https://new.znaniyum.com/catalog/product/1007976">https://new.znaniyum.com/catalog/product/1007976</a>

### 8.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и локальных сетей академии, необходимых для освоения практики

<b>1. Удаленные электронные сетевые учебные ресурсы временного доступа, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями (электронные библиотечные системы - ЭБС)</b>	
Наименование	Доступ
1	2
1. Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М» ZNANIUM.com <a href="http://znaniyum.com">http://znaniyum.com</a>	<a href="http://znaniyum.com">http://znaniyum.com</a>
2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
<b>2. Электронные сетевые ресурсы открытого доступа (профессиональные базы данных, массовые открытые онлайн-курсы и пр.):</b>	
1	2
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	<a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>
Справочно-поисковая система «Консультант Плюс»	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
<b>3. Электронные учебные и учебно-методические ресурсы, подготовленные в академии:</b>	
Автор, наименование, выходные данные	Доступ

1	2
Программа и методические рекомендации по организации и проведению ознакомительной практики для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» / М-во сел. хоз-ва РФ, Бурятская ГСХА им. В. Р. Филиппова ; сост. А. Л. Яковлев. - Улан-Удэ : ФГБОУ ВО БГСХА, 2021. - 57 с.	Библиотека БГСХА

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Программные продукты, необходимые для освоения практики		
Наименование программного продукта (ПП)	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данный продукт	
1	2	
Microsoft OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc. Договор № ПП-61/2015 г. О поставке программных продуктов от 9 декабря 2015 года	Занятия семинарского типа, занятия лекционного типа, самостоятельная работа	
Microsoft OfficeProPlus 2016 RUS OLP NL Acdmc. Договор № ПП-61/2015 г. О поставке программных продуктов от 9 декабря 2015 года	Занятия семинарского типа, занятия лекционного типа, самостоятельная работа	
Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level Государственный контракт № 25 от 1 апреля 2008 года	Занятия семинарского типа, занятия лекционного типа, самостоятельная работа	
Система дифференцированного интернет-обучения CMS «Moodle»	Занятия семинарского типа, занятия лекционного типа, самостоятельная работа	
2. Информационные справочные системы, необходимые для реализации учебного процесса		
Наименование справочной системы	Доступ	
1	2	
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	<a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>	
Справочно-поисковая система «Консультант Плюс»	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	
1. Информационно-образовательные системы (ЭИОС)		
Наименование ЭИОС	Доступ	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данная система
1	2	3
Официальный сайт академии	<a href="http://bgsha.ru/">http://bgsha.ru/</a>	Самостоятельная работа
Образовательная среда академии Moodle	<a href="http://moodle.bgsha.ru/">http://moodle.bgsha.ru/</a>	Самостоятельная работа
АС «Контингент»	в локальной сети академии	-
АС «Аспирантура и докторантура»	в локальной сети академии	-
Корпоративный портал академии	<a href="http://portal.bgsha.ru/">http://portal.bgsha.ru/</a>	Самостоятельная работа
ИС «Планы»	в локальной сети академии	-
Портфолио обучающегося	<a href="http://portal.bgsha.ru/cadreserve/portfolio/">http://portal.bgsha.ru/cadreserve/portfolio/</a>	Самостоятельная работа
Сайт научной библиотеки	<a href="http://lib.bgsha.ru/">http://lib.bgsha.ru/</a>	Самостоятельная работа

## 10. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы. Номер аудитории. Адрес.	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) №408 (670024, Россия, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пушкина, дом №8)	20 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, учебная доска, компьютеры (Снежный барс Athlon IIX2) с подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС – 7 шт. 2 стенда Список ПО на компьютерах: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса, Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level , Microsoft OfficeProPlus 2016 RUS OLP NL Acdmc. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OLP NL AE
2	Договор № б/н от 10.09.2018г. до 10.09.2023г. с «Министерство туризма РБ»	Министерство туризма РБ г. Улан-удэ, ул. Ербанова, 7 тел 8(3012)559757
3	Договор №б/н от 31.08.2020г. по 31.08.2025г. с ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья» г.Улан-Удэ, мкр. Верхняя Березовка, д.176
4	Договор №1 от 17.06.2016г. по 07.06.2021г. с МАО ДО «Городской детско – юношеский центр туризма»	МАО ДО «Городской детско – юношеский центр туризма», г.Улан-Удэ, ул. Трубочеева, 24
5	Договор №б/н от 04.03.2020г. по 03.06.2022г. с ГАУ РБ «Туристский – информационный центр РБ»	ГАУ РБ «Туристский – информационный центр РБ» г. Улан-Удэ, ул. Ленина, д.50 тел. 8(3012)555045
6	Договор №3 от 07.06.2016г. по 07.06.2021г. с ООО «Парус»	ООО «Парус»
7	Договор №б/н от 23.10.2018г. по 23.10.2023г. с ООО «Мега – Тур»	ООО «Мега – Тур», г. Улан-Удэ, ул. Банзарова, офис №2, тел 8(3012)218847
8	Договор №б/н от 27.04.2017г. по 27.07.2022г. с ООО «Точка мира»	ООО «Точка мира», г.Улан-Удэ, ул. Ербанова, 11, офис 303
9	Договор №2 от 07.06.2016г. по 07.06.2021г. с ТИЦ «Визит	ТИЦ «Визит Бурятия» ИП Никитина М.К.

	Бурятия»	
10	Договор №б/н от 15.08.2019г. по 15.08.2024г. с ФГБУ «Национальный парк «Тункинский»	ФГБУ «Национальный парк «Тункинский» Тункинский район, с. Кырен, ул. Ленина, 69
11	Договор №б/н от 23.05.2017г. по 23.05.2022г. с Гостевой дом «Горячий ключ»	Гостевой дом «Горячий ключ» Прибайкальский район, с. Горячинск, ул. Комсомольская, 5
12	Договор № б/н от 13.01.2020г. по 13.01.2025г. с ГУК «Агинский национальный музей им. Г.К. Цыбикова»	ГУК «Агинский национальный музей им. Г.К. Цыбикова», Забайкальский район, п. Агинское, ул. Комсомольская, 11

**11. Изменения и дополнения  
к программе учебной практики Б2.О.01.01(У) Ознакомительная практика  
в составе ОПОП 43.03.02 Туризм**

**Ведомость изменений**

№ п/п	Вид обновлений	Содержание изменений, вносимых в ОПОП	Обоснование изменений
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			