

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Цыбиков Балжигт Батзориг
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.09.2024 17:08:07
Уникальный программный ключ:
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия
имени В.Р. Филиппова»
Институт землеустройства, кадастров и мелиорации**

СОГЛАСОВАНО
Заведующий
выпускающей кафедрой
Мелиорация и охрана
земель

уч. ст., уч. зв.

ФИО

подпись

«__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института
землеустройства, кадастров
и мелиорации

уч. ст., уч. зв.

ФИО

подпись

«__» _____ 20__ г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
дисциплины (модуля)**

**Б1.О.10 Психология и педагогика
Направление подготовки 35.03.11 Гидромелиорация
Направленность (профиль) строительство и эксплуатация
гидромелиоративных систем**

бакалавр

Обеспечивающая преподавание
дисциплины кафедра
Разработчик (и)

Социально-гуманитарные науки, реклама и туризм

подпись

уч.ст., уч. зв.

И.О.Фамилия

Внутренние эксперты:
Председатель методической
комиссии Института
землеустройства, кадастров и
мелиорации

подпись

уч.ст., уч. зв.

И.О.Фамилия

Заведующий методическим
кабинетом УМУ

подпись

И.О.Фамилия

Улан – Удэ, 2021

ВВЕДЕНИЕ

1. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины (модуля) и представлены в виде оценочных средств.

2. Оценочные материалы является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины (модуля).

3. При помощи оценочных материалов осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины (модуля).

4. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) включает в себя:

- оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля).

- оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО;

- оценочные средства, применяемые для текущего контроля;

5. Разработчиками оценочных материалов по дисциплине (модулю) являются преподаватели кафедры, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины (модуля), практики в Академии. Содержательной основой для разработки оценочных материалов является Рабочая программа дисциплины (модуля).

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины (модуля), персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных материалов

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1		2	3	4	5
Универсальные компетенции					
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД-1УК-9 Знать и владеть базовыми дефектологическим и методами	Знать базовые дефектологические методы	Уметь выявлять базовые дефектологические методы	Владеть базовыми дефектологическими методами
		ИД-2УК-9 Уметь применять в практической деятельности и социальной сфере базовые дефектологические методы	Знать базовые дефектологические методы	Уметь анализировать базовые дефектологические методы в практической деятельности и социальной сфере	Владеть навыками применения базовых дефектологических методов в практической деятельности и социальной сфере
		ИД-3УК-9 Владеть специальными методами по выявлению и устранению проблем, связанных с дефектологией	Знать методы по выявлению и устранению проблем, связанных с дефектологией	Уметь анализировать методы по выявлению и устранению проблем, связанных с дефектологией	Владеть навыками по выявлению и устранению проблем, связанных с дефектологией

2. РЕЕСТР
элементов оценочных материалов по дисциплине (модулю)

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1	2
1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Перечень вопросов к зачету
	Критерии оценки к зачету
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов (ВАРО)	
3. Средства для текущего контроля	Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов
	Критерии оценки контрольных вопросов для проведения устных опросов
	Шкала оценивания
	Задание для тренингов.
	Анкета оценки эффективности тренинга
	Темы эссе.
	Критерии оценки эссе
	Шкала оценивания
	Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся
	Критерии оценки комплекта заданий для самостоятельной работы обучающихся
	Шкала оценивания
	Кейс-задачи
	Критерии оценки Кейс-задач
	Шкала оценивания
	Вопросы дискуссии
	Критерии оценки эссе
	Шкала оценивания
Комплект тестовых заданий	
Критерии оценки тестовых заданий	
Шкала оценивания	

3. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций в рамках дисциплины (модуля)

Код и название компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Критерии оценивания								
УК-9 Способность использовать базовые логические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД-1 УК-9	Полнота знаний	Знать базовые дефектологические методы; основные категории и понятия психологии и педагогики	Не знает базовые дефектологические методы; основные категории и понятия психологии и педагогики	Знает частично базовые дефектологические методы; основные категории и понятия психологии и педагогики	Знает базовые дефектологические методы; основные категории и понятия психологии и педагогики, но делает ошибки	Знает в совершенстве базовые дефектологические методы; основные категории и понятия психологии и педагогики	Перечень вопросов к зачету. Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов. Задания для тренинга. Темы эссе. Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся. Кейс-задачи. Вопросы дискуссии. Комплект тестовых заданий.
		Наличие умений	Уметь выявлять базовые дефектологические методы; применять на практике знания психологии и педагогики в межличностной и профессиональной сферах	Не умеет выявлять базовые дефектологические методы; применять на практике знания психологии и педагогики в межличностной и профессиональной сферах	Умеет частично выявлять базовые дефектологические методы; применять на практике знания психологии и педагогики в межличностной и профессиональной сферах	Умеет выявлять базовые дефектологические методы; применять на практике знания психологии и педагогики в профессиональной сфере но делает ошибки	Умеет в совершенстве выявлять базовые дефектологические методы; применять на практике знания психологии и педагогики в профессиональной сфере	

		Наличие навыка в (владение опытом)	Владеть базовыми дефектологическими методами; понятийно-категориальным аппаратом психологической и педагогической науки, инструментарием психологического и педагогического анализа и проектирования; техниками командной работы	Не владеет базовыми дефектологическими методами; понятийно-категориальным аппаратом психологической и педагогической науки, инструментарием психологического и педагогического анализа и проектирования; техниками командной работы	Владеет частично базовыми дефектологическими методами; понятийно-категориальным аппаратом психологической и педагогической науки, инструментарием психологического и педагогического анализа и проектирования; техниками командной работы	Владеет базовыми дефектологическими методами; понятийно-категориальным аппаратом психологической и педагогической науки, инструментарием психологического и педагогического анализа и проектирования; техниками командной работы, но делает ошибки	Владеет в совершенстве базовыми дефектологическими методами; понятийно-категориальным аппаратом психологической и педагогической науки, инструментарием психологического и педагогического анализа и проектирования; техниками командной работы	
ИД-2 УК-9		Полнота знаний	Знать базовые дефектологические методы; основные категории и понятия психологии и педагогики	Не знает базовые дефектологические методы; основные категории и понятия психологии и педагогики	Знает частично базовые дефектологические методы; основные категории и понятия психологии и педагогики	Знает базовые дефектологические методы, основные категории и понятия психологии и педагогики но делает ошибки	Знает в совершенстве базовые дефектологические методы; основные категории и понятия психологии и педагогики	
		Наличие умений	Уметь анализировать базовые дефектологические методы в практической деятельности и социальной сфере; применять на практике знания психологии и педагогики в межличностной и профессиональной сферах	Не умеет анализировать базовые дефектологические методы в практической деятельности и социальной сфере; применять на практике знания психологии и педагогики в межличностной и профессиональной сферах	Умеет частично анализировать базовые дефектологические методы в практической деятельности и социальной сфере; применять на практике знания психологии и педагогики в межличностной и профессиональной сферах	Умеет базовые дефектологические методы в практической деятельности и социальной сфере; применять на практике знания психологии и педагогики в профессиональной сфере, но делает ошибки	Умеет в совершенстве анализировать базовые дефектологические методы в практической деятельности и социальной сфере; применять на практике знания психологии и педагогики в межличностной и профессиональной сферах	Перечень вопросов к зачету. Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов. Задания для тренинга. Темы эссе. Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся. Кейс-задачи. Вопросы дискуссии. Комплект тестовых заданий.
		Наличие навыка в (владение)	Владеть навыками применения базовых дефектологических методов в	Не владеет навыками применения базовых дефектологических методов в	Владеет частично навыками применения базовых дефектологических	Владеет базовыми навыками применения базовых дефектологическ	Владеет в совершенстве навыками применения базовых дефектологических	

		ие опытом)	практической деятельности и социальной сфере; понятийно-категориальным аппаратом психологической и педагогической науки, инструментарием психологического и педагогического анализа и проектирования; техниками командной работы	практической деятельности и социальной сфере; понятийно-категориальным аппаратом психологической и педагогической науки, инструментарием психологического и педагогического анализа и проектирования; техниками командной работы	методов в практической деятельности и социальной сфере; понятийно-категориальным аппаратом психологической и педагогической науки, инструментарием психологического и педагогического анализа и проектирования; техниками командной работы	их методов в практической деятельности и социальной сфере; понятийно-категориальным аппаратом психологической и педагогической науки, инструментарием психологического анализа и проектирования; техниками командной работы, но делает ошибки	методов в практической деятельности и социальной сфере; понятийно-категориальным аппаратом психологической и педагогической науки, инструментарием психологического анализа и проектирования; техниками командной работы	
ИД-3 УК-9	Полнота знаний	Знать методы по выявлению и устранению проблем, связанных с дефектологией; основные функции психики, основы социальной психологии, психологии общения: объективные связи обучения, воспитания и развития личности в образовательных процессах и социуме	Не знает методы по выявлению и устранению проблем, связанных с дефектологией; основные функции психики, основы социальной психологии, психологии общения: объективные связи обучения, воспитания и развития личности в образовательных процессах и социуме	Знает частично методы по выявлению и устранению проблем, связанных с дефектологией; основные функции психики, основы социальной психологии, психологии общения: объективные связи обучения, воспитания и развития личности в образовательных процессах и социуме	Знает методы по выявлению и устранению проблем, связанных с дефектологией; основные функции психики, основы социальной психологии, психологии общения: объективные связи обучения, воспитания и развития личности в образовательных процессах и социуме, но совершает ошибки	Знает в совершенстве методы по выявлению и устранению проблем, связанных с дефектологией; основные функции психики, основы социальной психологии, психологии общения: объективные связи обучения, воспитания и развития личности в образовательных процессах и социуме		
	Наличие умений	Уметь анализировать методы по выявлению и устранению проблем, связанных с дефектологией;	Не умеет анализировать методы по выявлению и устранению проблем, связанных с дефектологией;	Умест частично анализировать методы по выявлению и устранению проблем, связанных с	Умест анализировать методы по выявлению и устранению проблем, связанных с	Умест в совершенстве анализировать методы по выявлению и устранению проблем, связанных с		

			применять на практике знания психологии и педагогики в межличностной и профессиональной сферах	применять на практике знания психологии и педагогики в межличностной и профессиональной сферах	дефектологией; применять на практике знания психологии и педагогики в межличностной и профессиональной сферах	дефектологией; применять на практике знания психологии и педагогики в межличностной и профессиональной сферах, но совершает ошибки	дефектологией; применять на практике знания психологии и педагогики в межличностной и профессиональной сферах	
		Наличие навыка в (владение опытом)	Владеть навыками по выявлению и устранению проблем, связанных с дефектологией; понятийно-категориальным аппаратом психологической и педагогической науки, инструментарием психологического и педагогического анализа; техниками командной работы	Не владеет навыками по выявлению и устранению проблем, связанных с дефектологией; понятийно-категориальным аппаратом психологической и педагогической науки, инструментарием психологического и педагогического анализа; техниками командной работы	Владеет частично навыками по выявлению и устранению проблем, связанных с дефектологией; понятийно-категориальным аппаратом психологической и педагогической науки, инструментарием психологического и педагогического анализа и техниками командной работы	Владеет по навыками по выявлению и устранению проблем, связанных с дефектологией; понятийно-категориальным аппаратом психологической и педагогической науки, инструментарием психологического и педагогического анализа и техниками командной работы, но совершает ошибки	Владеет в совершенстве навыками по выявлению и устранению проблем, связанных с дефектологией; понятийно-категориальным аппаратом психологической и педагогической науки, инструментарием психологического и педагогического анализа и техниками командной работы	

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

4.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

4.1.1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины: Б1.О.10 Психология и педагогика	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО Бурятская ГСХА»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины (модуля)	
1	2
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	зачёт
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины 2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине
Процедура получения зачёта -	Представлены в оценочных материалах по данной дисциплине
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	

Перечень вопросов к зачету по дисциплине (модулю)

1. Предмет, объект и методы психологии (УК-9).
2. Место психологии в системе наук. (УК-9).
3. История развития психологического знания и основные направления в психологии. (УК-9).
4. Методы научных психологических исследований. (УК-9).
5. Человек, индивид, личность, субъект, индивидуальность. (УК-9).
6. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. (УК-9).
7. Понятие и виды конфликтов. (УК-9).
8. Способы разрешения конфликтов. (УК-9).
9. Структура сознания. (УК-9).
10. Психические образования и их характеристики. (УК-9).
11. Вторая сигнальная система. Функции речи. (УК-9).
12. Ощущения и восприятие. (УК-9).
13. Воображение и внимание. (УК-9).
14. Память и ее виды. (УК-9).
15. Эмоционально-волевые процессы и их характеристика. (УК-9).
16. Задатки и способности, креативность. (УК-9).
17. Мышление и интеллект. (УК-9).
18. Характер и темперамент. (УК-9).
19. Виды и средства невербальной коммуникации (УК-9).
20. Общение и его структура. Роль общения. (УК-9).
21. Общение как интеракция. (УК-9).
22. Общение как перцепция. (УК-9).
23. Способы воздействия. Приемы аттракции. (УК-9).
24. Психология малых групп. (УК-9).
25. Межгрупповые отношения и взаимодействия. (УК-9).
26. Воспитание как общественное явление. (УК-9).
27. Предмет педагогики. Ее связь с другими науками. (УК-9).
28. Всестороннее формирование и развитие личности как цель воспитания. (УК-9).
29. Функции воспитания: социализация и индивидуализация личности. (УК-9).
30. Движущие силы воспитания как педагогического процесса. (УК-9).
31. Система образования в Российской Федерации (УК-9).
32. Формы организации обучения (УК-9).
33. Методы контроля за учебной деятельностью. (УК-9).
34. Цель и задачи инклюзивного образования лиц с ОВЗ. (УК-9)
35. Многообразие подходов к интерпретации понятия «Инклюзивное образование». (УК-9)

36. Международные правовые документы, составляющие нормативно-правовые основы инклюзивного образования. (УК-9)
37. Документы, регулирующие инклюзивное образование на территории РФ. (УК-9)
38. Основные этапы развития инклюзивного образования. (УК-9)
39. Основные понятия и категории инклюзивного обучения. (УК-9)
40. Принципы инклюзивного образования. (УК-9)
41. Особенности нозологий у лиц с нарушениями слуха. (УК-9)
42. Особенности нозологий у лиц с нарушениями зрения. (УК-9)
43. Особенности нозологий у лиц с нарушениями опорно-двигательной системы. (УК-9)
44. Особые образовательные потребности и создание специальных условий для лиц с нарушениями слуха. (УК-9)
45. Особые образовательные потребности и создание специальных условий для лиц с нарушениями зрения. (УК-9)
46. Особые образовательные потребности и создание специальных условий для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы. (УК-9)
47. Психологическое сопровождение процесса образовательной интеграции. (УК-9)
48. Социальная политика в отношении лиц с ОВЗ и инвалидностью. (УК-9)
49. Система социальной работы с лицами с нарушением здоровья. (УК-9)
50. Социально-психологическая адаптации лиц с ОВЗ профессиональной сфере. (УК-9)
51. Состояние инклюзивной среды в России (УК-9)
52. Состояние инклюзивной среды в Бурятии. (УК-9)
53. Содействие занятости и трудоустройству инвалидов. (УК-9)

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.1. Критерии оценки к зачету

зачет / (86-100 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему систематические и глубокие знания учебно-программного материала, умения свободно выполнять задания, предусмотренные программой в типовой ситуации (с ограничением времени) и в нетиповой ситуации, знакомство с основной и дополнительной литературой, усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении приобретаемой специальности и проявившему творческие способности и самостоятельность в приобретении знаний.

зачет / (71-85 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешное выполнение заданий, предусмотренных программой в типовой ситуации (с ограничением времени), усвоение материалов основной литературы, рекомендованной в программе, способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей работы над литературой и в профессиональной деятельности.

зачет / (56-70 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, достаточном для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, знакомство с основной литературой, рекомендованной программой, умение выполнять задания, предусмотренные программой.

незачет / (менее 56 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, слабые побуждения к самостоятельной работе над рекомендованной основной литературой. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании академии без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

6. Оценочные материалы для организации текущего контроля успеваемости обучающихся

Форма, система оценивания, порядок проведения и организация *текущего контроля успеваемости* обучающихся устанавливаются Положением об организации текущего контроля успеваемости обучающихся.

Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов

Тема 1. Психология как наука.

1. Предмет, объект, методологические принципы и методы психологии.
2. Место психологии в системе наук.
3. Основные направления в психологии.

Тема 2. Возникновение и развитие психики

1. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность.
2. Основные функции психики.
3. Структура психики.

Тема 3. Психология личности

1. Индивид, личность, индивидуальность.
2. Способности и задатки.
3. Характер. Темперамент.

Тема 4. Психические процессы и состояния личности

1. Познавательные процессы
2. Первичные психические процессы: ощущение и восприятие. Представление.
3. Высшие психические процессы: воображение, память, мышление и интеллект; творчество; внимание, мнемические процессы.

Тема 5. Личность в деятельности и общении

1. Общение и речь.
2. Способы воздействия в общении.
3. Приемы аттрактивного восприятия.

Тема 6. Психология групп

1. Понятие «группа».
2. Особенности психологии больших групп.
3. Психология малых групп и ее диагностика.

Тема 7. Конфликтное взаимодействие

1. Понятие и роль конфликтов.
2. Структура и динамика конфликта.
3. Виды конфликтов.

Тема 8. Педагогика как наука

1. Объект, предмет, задачи, функции, методы педагогики.
2. Основные категории педагогики.

Тема 9. Теория и практика образования и обучения

1. Образование как общечеловеческая ценность.
2. Образовательная система России.
3. Формы организации учебной деятельности.

Тема 10. Организационные формы обучения и воспитания.

1. Нормативные документы образовательной деятельности.
2. Формы контроля учебной деятельности.
3. Понятие, функции и формы воспитания.

Тема 11. История развития инклюзивного образования

4. Основные этапы развития инклюзивного образования за рубежом.
5. Основные этапы развития в России инклюзивного образования.

Тема 12. Клинико-психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью

1. Особенности нозологий у лиц с нарушениями слуха.
2. Особенности нозологий у лиц с нарушениями зрения.
3. Особенности нозологий у лиц с нарушениями опорно-двигательной системы.

Тема 13. Создание специальных условий получения образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

1. Особые образовательные потребности и создание специальных условий для обучающихся с разными нозологиями.
2. Психологическое и социальное сопровождение процесса образовательной интеграции.

Тема 14. Социально-психологическая адаптации лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах

1. Социальная политика в отношении лиц с ОВЗ и инвалидностью.
2. Система социальной работы с лицами с нарушением здоровья.
3. Социально-психологическая адаптации лиц с ОВЗ профессиональной сфере.

Критерии оценивания:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
-------------------------------------	----------------------------------

86-100 баллов «отлично»	Обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно
71-85 баллов «хорошо»	Обучающийся достаточно полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно. Допускает 1-2 ошибки, исправленные с помощью наводящих вопросов
56-70 баллов «удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
менее 56 баллов	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее

Задания для тренингов
Тема «Личность в деятельности и общении»
Тренинг «Зеркало»

Цели:

- научиться концентрировать внимание на партнере и на его невербальном языке;
- убедиться в том, что телесная подстройка ведет к повышению взаимопонимания между партнерами;
- развить эмпатические возможности участников тренинга.

Размер группы: нет ограничений.

Ресурсы: большая комната, позволяющая свободное движение участников.

Время: 30-60 мин.

Ход упражнения. Первый этап

Группа разбивается на пары. В каждой паре один игрок - первый номер, второй игрок - второй номер. По команде тренера вторые номера превратятся в зеркало. Первый номер - это человек перед зеркалом, выполняющий в свободной форме простые физические движения. Он не ставит перед собой цель заставить «зеркало» запутаться или сбиться. Темп упражнения спокойный.

Участники пытаются максимально точно пристроиться друг к другу т. е. ощутить не только физиологию жеста партнера, но и войти в суть действия, его ритм, понять его эмоциональную подоплеку. В таком режиме пары работают 5-7 мин. Затем роли в паре меняются. Теперь уже второй игрок будет играть роль человека перед зеркалом, а первый превратится в зеркало.

Обсуждение первого этапа упражнения:

- Кем легче быть в этом упражнении?
- Удалось ли вам почувствовать партнера, понять его эмоциональный настрой?
- Может ли подобное упражнение помочь установлению более эффективной коммуникации?

Тренинг «Крокодил»

Ход игры:

Группа разбивается на две подгруппы, которые рассаживаются друг против друга.

Каждая команда должна придумать слово: имя существительное в единственном числе (не имя собственное!) Каждый игрок по очереди встает между двумя командами так, чтобы его было видно противоборствующим сторонам, и с помощью жестов, мимики в течение 2 мин. должен передать другой команде информацию о полученном слове. Нельзя при этом указывать на находящиеся в комнате предметы или людей.

Вся работа является актерской-пантомимической.

Если по истечении 2 мин. команда не угадала загаданное слово, то загадывающая команда получает очко. Команда, которая отгадывала, передает свое слово представителю соперников, и игру продолжает вторая команда.

Тема Психология групп

Имитационная игра «Воздушная катастрофа в пустыне»

Самолет только что произвел вынужденную посадку в пустыне Сахара. Он полностью разрушен. Спаслась только ваша группа. Ближайшее селение расположено на расстоянии 115 км.

После воздушной катастрофы остались 15 предметов. Останетесь ли вы в живых, зависит от того, удастся ли вам дойти до ближайшего поселения, Ваша задача - расположить по порядку перечисленные ниже 15 предметов. Критерием является значение предметов в поддержании вашей жизни. Предмет № 1 является наиболее важным, предмет №15 - наименее важным.

Сохранившиеся предметы:

1. Охотничий нож
2. Карманный фонарь
3. Летная карта окрестности
4. Полиэтиленовый плащ
5. Магнитный компас

6. Переносная газовая плита
7. Охотничье ружье с боеприпасами.
8. Парашют.
9. Пачка соли в таблетках (1000 шт.)
10. 1,5 л воды на каждого
11. Определитель съедобных животных
12. Солнечные очки на каждого спасшегося.
13. 2 л водки.
14. Одна легкая накидка на каждого
15. Карманное зеркало.

Процедуры:

1. Принятие индивидуальных решений.
2. Выработка коллективного решения в группах.
3. Экспертное решение и подсчет индивидуальных ошибок.
4. Межгрупповое взаимодействие: дискуссия, подсчет групповых ошибок.
5. Анализ результатов и подведение итогов игры.

«Кто твой друг»

Цель - рефлексия, развитие навыков социальной перцепции.

У каждого из вас в группе уже появился тот, который чем-то близок вам. В течение 5 минут вы должны набросать его "психологический портрет". Указывать на внешность не следует. В портрете должно быть не менее 10-12 черт характера, привычек, особенностей.

Каждый выступает со своим описанием перед группой. Все остальные должны узнать этого человека. Автор должен сообщить, кто из участников прав после того, как выскажутся все желающие. Это упражнение показывает умение понимать окружающих людей, видеть их особенности.

Тема Конфликтное взаимодействие

Игра «Поведение в конфликте»

Цели:

- сформировать понятие о видах поведения в конфликте как способах его решения;
- показать психологические факторы, определяющие конфликт;
- научиться выбирать адекватные стили поведения в конфликте.

Ведущий делит всех участников на пять групп. Каждой группе он дает одну из пяти карточек с названием определенного стиля поведения в конфликте с соответствующим девизом:

1. Стиль «Уступка»: «Чтобы я победил, ты должен проиграть».
2. Стиль «Соперничество»: «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».
3. Стиль «Компромисс»: «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».
4. Стиль «Сотрудничество»: «Чтобы выиграл я, ты тоже должен выиграть».
5. Стиль «Избегание»: «Мне все равно, выиграешь ты или проиграешь, но я знаю, что в этом участия не принимаю».

Каждая группа готовит сценку, в которой проигрывает предложенный ей вид поведения в конфликте.

Обсуждение: проводится в форме ответов на вопросы:

Как данный вид поведения в конфликте повлиял на эмоциональное состояние, на чувства его участников?

Могли ли другие виды поведения в этой ситуации быть более полезными для участников?

Что заставляет людей выбирать тот или иной стиль поведения в конфликте?

Какой стиль самый конструктивный для взаимоотношений людей?

Упражнение «Если бы... я стал бы...»

Цель: выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию.

Упражнение происходит по кругу: один участник ставит условие, в котором оговорена некоторая конфликтная ситуация. К примеру: «Если бы меня обсчитали в магазине...» Следующий, рядом сидящий, продолжает (заканчивает) предложение. К примеру: «...Я стал бы требовать жалобную книгу». Можно провести это упражнение в несколько этапов, в каждом из которых принимают участие все присутствующие, после чего следует обсуждение.

Тема: Создание специальных условий получения образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Игра на знакомство «Разрекламируй друга!»

Группа разбивается на пары. Важно проследить, чтобы вместе оказались люди, как можно менее знакомые друг с другом.

Вводная: Представьте, что каждый из вас - член закрытого элитарного клуба. Естественно, что вы знакомы со всеми его участниками, доверяете им, вам хорошо вместе. Раз в году двери клуба открываются для всех. В этот день вы можете попытаться ввести в круг членов клуба своих друзей.

Для этого вам предстоит подготовиться и дать своему товарищу такую рекомендацию, чтобы ни один из членов клуба не смог проголосовать против приема новичка. Задание 1. (время на выполнение - 7 минут). Каждый из участников пары подумает и расскажет своему партнеру об одном своем положительном качестве. Качество это может быть любым, но значимым. Рассказавший о себе выслушивает историю своего партнера о том качестве, которое выделяет его среди других людей и позволяет претендовать на прием в клуб.

Задание 2. После того, как вы поделились друг с другом информацией о своем положительном качестве, вам придется подумать, каким образом представить перед членами клуба вашего друга.

Отрекомендовать его вы можете любым эффективным способом. Например,

- интервью, представляющее героя, в теле- или радиостудии;
- рисунок, комикс, шарж с последующим театрализованным комментарием;
- инсценировка, представляющая личные качества кандидата;
- комментарий спортивного обозревателя (если ваш герой делает успехи в спорте и именно здесь проявляются его человеческие достоинства, упорство, надежность, сила воли), репортаж с выставки, концерта, конкурса (при условии, что достижения вашего героя проявляются именно в этой сфере деятельности);

• стихотворение, песня.

Позаботьтесь о том, чтобы избранная форма максимально отражала содержание вашего представления. Не забудьте назвать имя товарища! Продолжительность выступления - 5 минут. Продолжительность подготовки - 20 минут.

За 1 минуту до конца ведущий объявляет минутную готовность.

Ведущий: Внимание, объявляется минутная готовность! Просьба всем собраться в зале клуба на церемонию представления новых участников! Сейчас нам предстоит познакомиться с новыми кандидатами. Если рекомендация, представленная вам, уважаемые члены клуба, покажется достаточной и убедительной, прошу своими аплодисментами высказать решение о приеме в члены клуба. А теперь я приглашаю на сцену первую пару участников! Завершение: после того, как все пары представили друг друга, выясняем, что дала каждому работа над заданием. Отмечаем оригинальные идеи и удачные выступления, дружелюбность атмосферы и важность поддержки

Ведущий: Внимание, объявляется минутная готовность! Просьба всем собраться в зале клуба на церемонию представления новых участников! Сейчас нам предстоит познакомиться с новыми кандидатами. Если рекомендация, представленная вам, уважаемые члены клуба, покажется достаточной и убедительной, прошу своими аплодисментами высказать решение о приеме в члены клуба. А теперь я приглашаю на сцену первую пару участников! Завершение: после того, как все пары представили друг друга, выясняем, что дала каждому работа над заданием. Отмечаем оригинальные идеи и удачные выступления, дружелюбность атмосферы и важность поддержки

идеи и удачные выступления, дружелюбность атмосферы и важность поддержки

«Я и мой мир вокруг меня»

Цель проведения игры: осознание участниками занятия сфер своего окружения, прояснение своих взаимоотношений с окружающим миром.

Участникам игры дается следующая инструкция: «Возьмите лист бумаги. Рисуйте, оставляя середину листа пустой. Нарисуйте все, что вас окружает в жизни, с кем и с чем вам приходится общаться, взаимодействовать — ваш социальный мир. Нарисовали? Теперь в центре нарисуйте себя».

Далее каждого участника просят показать рисунок и рассказать о нем что-либо. Желательны ответы на следующие вопросы:

Нравится ли тебе твой рисунок, нравится ли тебе твой портрет?

Что из нарисованного для тебя наиболее важно, а что — наименее?

Есть ли разделяющая граница между тобой и окружающим миром?

К чему из окружения ты обращен на рисунке?

Как ты взаимодействуешь с тем, что нарисовано вокруг тебя?

Что это для тебя значит?

Далее проводится групповое обсуждение. В процессе дискуссии учащиеся должны понять, что, несмотря на то что одинаково тяжелые жизненные переживания действительно часто сближают людей, взаимопонимание между людьми все же основывается, как правило, не на этом, а на общности интересов, близком личностном развитии, профессиональной общности.

Критерии оценивания эффективности тренинга

- **Реакции.** На этом уровне фиксируются **субъективные мнения, суждения и оценки** участников тренинга. Оцениваться может как тренинг в целом, так и его отдельные части или аспекты. Проводится в форме интервью, группового обсуждения, дискуссии. При групповом обсуждении тренер, как правило, задаёт схему/структуру отзыва – указывает, на какие моменты нужно обратить внимание при оценке. Например, какое самое яркое впечатление от тренинга у меня осталось; что полезного я для себя я вынес; какие рекомендации могут дать себе и группе; основной вывод, который я сделал за эти дни, и т.п. Затем участники по очереди высказывают своё мнение. Подобная оценка тренинга делается сразу по завершении обучения.

- **Усвоение.** На уровне усвоения оценивается, насколько *усовершенствовались* знания, *развились* умения и *изменились* установки участников, что они смогут использовать на своем рабочем месте. **Ключевой вопрос: чему научились участники?** Какие знания приобрели участники? Какие умения были улучшены (или какие новые сформированы)? Какие установки изменились? На этом этапе традиционно используются такие методы оценки, как профессиональные и поведенческие тесты, тематические опросники, контрольные упражнения, наблюдение и т. д. Оценивать прогресс участников в результате обучения необходимо индивидуально.

- **Поведение.** на данном уровне важно оценить практические результаты тренинга: используются/реализуются ли приобретённые участниками знания, умения и установки в реальных ситуациях и насколько эффективно они.

Для сравнения нового поведения с прежним используются как формальные методы (квалифицированный экзамен, аттестация, выполнение контрольных заданий на рабочем месте), так и неформальные (структурированное наблюдение, ведение рабочих дневников и т.д.).

Этот вид оценки проводится только спустя некоторое время после завершения тренинга, когда участники смогут попрактиковаться в применении новых знаний и умения.

- Результаты. Анкета оценки эффективности тренинга

Фамилия, имя _____
 группа _____ факультет _____
 Название тренинга _____

Просим ответить на вопросы анкеты: Ваше мнение о прошедшем тренинге очень важно для нас. Ваши отзывы помогут сделать нашу совместную работу еще более эффективной. Все Ваши предложения и пожелания будут учтены при составлении программы дальнейшего обучения.

1. Насколько важной для Вас была тема тренинга?									
Важной			Трудно сказать				Не важной		
2. Узнали ли Вы что-нибудь новое для себя?									
Да			нет						
Если да, то что именно? _____									
3. Сможете ли Вы применить полученные знания на практике?									
Да			Возможно				Нет		
4. Оцените насыщенность программы новой информацией:									
Высокая			Средняя				Низкая		
5. Насколько последовательно и логично был изложен материал? Отметьте на шкале от 0 до 10									
0									10
6. Оцените объем изложенного материала:									
Недостаточно			Достаточно				Перенасыщено		
7. Насколько комфортно вы себя чувствовали во время проведения тренинга? Отметьте на шкале от 0 до 10									
0									10
Комментарии: _____									
8. Насколько сложно Вам было воспринимать материал?									
Легко			Нормально				Трудно		
9. Оцените темп изложения материал									
Быстрый			Нормальный				Медленный		
10. Насколько Вы удовлетворены работой тренера? Отметьте на шкале от 0 до 10									
0									10
Комментарии: _____									
11. Кому еще будет полезно принять участие в этом тренинге? _____									
12. Что бы вы посоветовали изменить в тренинге? _____									
13. Что вам особенно понравилось в тренинге? _____									

Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся

Тема 1. Психология как наука

1. Дать определения терминам:

Психе. Психика. Интроспекция. Ассоциация. Бихевиоризм. Психоанализ. Сознание.

2. Обозначить хронологию этапов развития предмета психологии:

- ✓ Душа как предмет психологии - ...
- ✓ Поведение как предмет психологии - ...
- ✓ Сознание как предмет психологии - ...
- ✓ Закономерности развития и функционирования психики как предмет психологии - ...

3. Заполнить таблицу «Отрасли психологии»

Описание отрасли психологии	Название отрасли
Изучает человеческие взаимоотношения, явления, возникающие в процессе общения и взаимодействия людей друг с другом в разного рода группах, в частности в семье, школе, в учебном и педагогическом коллективах.	

Выявляет и описывает возрастные различия людей, их предпосылки и процесс формирования. Изучает также изменения, происходящие при переходе из одного возраста в другой.	
Изучает соотношение между психологическими процессами и физиологическими явлениями.	
Изучает психику животных.	
Изучает проблемы развития людей с физическими и психическими недостатками, определяющими их потребность в особых условиях обучения и воспитания	
Изучает психологические закономерности формирования конкретных форм трудовой деятельности и отношения человека к труду	

Тема 2. Возникновение и развитие психики

1. Соотношение психических явлений и работы мозга.
2. Понятие анализатора. Виды анализаторов.
3. Состояния сознания.

Тема 3. Психология личности

1. Основные формы направленности: влечение, желание, стремление, интересы, идеалы, убеждения.
2. Основные характеристики мотивационной сферы человека: широта, гибкость, иерархизированность.
3. Синтетические свойства характера: моральная воспитанность, сила, полнота, уравновешенность, оригинальность, цельность, твердость характера.

Тема 4. Психические процессы и состояния личности

1. Природа и основные виды мышления. Основные характеристики мышления.
2. Основные виды умственных операций.
3. Виды эмоций и чувств.

Тема 5. Личность в деятельности и общении

1. В чем проявляются эмоционально-выразительные функции речи?
2. Охарактеризуйте основные виды речи.
3. Психологические способы воздействия в общении.

Тема 6. Психология групп

1. Организационно-психологическая структура общества.
2. Методы диагностики внутригрупповых и межгрупповых отношений.

Тема 7. Конфликтное взаимодействие

1. Правила поведения в условиях делового конфликта.
2. Приемы смягчения и предотвращения конфликтных ситуаций в процессе делового общения.
3. Особенности конфликтов с потребителями и заказчиками туристского продукта.

Тема 8. Педагогика как наука

1. Связь педагогики с другими науками.
2. Общая характеристика процесса обучения.
3. Информатизация учебного процесса.

Тема 9. Теория и практика образования и обучения

1. Образование как общечеловеческая ценность.
2. Основные требования ООП, предъявляемые к вашему направлению.

Тема 10. Организационные формы обучения и воспитания

1. Формы и контроль самостоятельной работы
2. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС).
3. Воспитательные мероприятия.

Тема 11. История развития инклюзивного образования

1. Философские и этические основы инклюзивного образования.
2. Зарубежный опыт реализации инклюзивного образования.
3. Нормативно-правовые основы инклюзивного образования в России.

Тема 12. Клинико-психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью

1. Особенности нозологий у лиц с задержкой психического развития.
2. Особенности нозологий у лиц с нарушениями интеллекта.
3. Особенности нозологий у лиц с нарушениями речи.

Тема 13. Создание специальных условий получения образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

4. Участие семьи в процессе инклюзивного образования.
5. Разработка индивидуального образовательного маршрута.
6. Принципы инклюзивной педагогики.

Тема 4. Социально-психологическая адаптации лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах

1. Дополнительное образование для лиц с ОВЗ.
2. Реабилитация и абилитация инвалидов.
3. Типы адаптации инвалидов к обществу.

Критерии оценивания:

- полнота раскрытия темы;
- степень владения понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины;
- знание фактического материала, отсутствие фактических ошибок;
- умение логически выстроить материал ответа;
- умение аргументировать предложенные подходы и решения, сделанные выводы;
- степень самостоятельности, грамотности, оригинальности в представлении материала (стилистические обороты, манера изложения, словарный запас, отсутствие или наличие грамматических ошибок);
- выполнение требований к оформлению работы.

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют ошибки. Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Видно уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: стилистические обороты, манера изложения, словарный запас. Отсутствуют стилистические и орфографические ошибки в тексте. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений
71-85 баллов «хорошо»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано удовлетворительное знание фактического материала, есть фактические ошибки (25– 30%). Продемонстрировано достаточное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, есть ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Ошибки в использовании категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа логически разорваны, нет связей между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок. Нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована. Примеры, приведенные в ответе в качестве практических иллюстраций, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам. Текст работы примерно наполовину представляет собой стандартные обороты и фразы из учебника/лекций. Обилие ошибок в стилистике, много стилистических штампов. Есть 3–5 орфографических ошибок. Работа выполнена не очень аккуратно, встречаются помарки и исправления.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Содержание ответа не соответствует теме задания или соответствует ему в очень малой степени. Продемонстрировано крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов. Продемонстрировано крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, много фактических ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны. Ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный. Показаны неверные ассоциативные взаимосвязи категорий и терминов дисциплины. Отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции. Отсутствуют примеры из практики либо они неадекватны. Текст ответа представляет полную кальку текста учебника/лекций. Стилистические ошибки приводят к существенному искажению смысла. Большое число орфографических ошибок в тексте (более 10 на страницу). Работа выполнена неаккуратно, с обилием помарок и исправлений. В работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника без ссылки на него.

Темы эссе

1. Мой характер и темперамент и его роль в жизни.
2. Реализовал ли я свои способности в жизни?
3. Как учитывать психические свойства личности клиента в предложении ему туристского продукта?

Критерии оценивания:

- полнота раскрытия темы;
- степень владения понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины;
- знание фактического материала, отсутствие фактических ошибок;
- умение логически выстроить материал ответа;
- умение аргументировать предложенные подходы и решения, сделанные выводы;

– степень самостоятельности, грамотности, оригинальности в представлении материала (стилистические обороты, манера изложения, словарный запас, отсутствие или наличие грамматических ошибок);

– выполнение требований к оформлению работы.

Шкала оценивания

Оценка «отлично» (86-100 баллов) ставится, когда представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы. Проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и обоснованиях, с корректным использованием научных терминов и понятий в контексте ответа. Дана аргументация своего мнения с опорой на факты психологической действительности или личный социальный опыт. Использование большого количества разнообразных источников информации. Подобраны цитаты, демонстрирующие тот или иной фрагмент материала. Работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат. Сроки сдачи эссе соблюдены.

Оценка «хорошо» (85-71 балл) ставится, когда представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы. Проблема раскрыта при формальном использовании научных терминов. Дана аргументация своего мнения с опорой на факты психологической действительности, личный социальный опыт. Аргументация может быть неубедительная. Работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат. Сроки сдачи эссе соблюдены.

Оценка «удовлетворительно» (70-56 баллов) ставится в том случае, если не ясно выражена собственная позиция. Содержание представлено выдержками из учебных пособий либо энциклопедий. Проблема обозначена на бытовом уровне или не раскрыта. Аргументация своего мнения дана вне контекста проблемы, неубедительная или отсутствует. Прослеживается попытка осмысления и связывания отдельных фрагментов материала. Работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат. Сроки сдачи эссе соблюдены.

Оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов) ставится тогда, когда эссе выполнено формально или не выполнено студентом. Содержание представлено собственными размышлениями, не обоснованными с точки зрения научной теории и не подтвержденными фактическими примерами. Оформление материала не соответствует требованиям. Сроки сдачи эссе не соблюдены.

Кейс-задачи по теме «Конфликтное взаимодействие»

	Кейс-ситуация	Кейс-вопрос
1	Вы начальник отдела фирмы. В отделе напряженная обстановка - идет активная подготовка к сдаче проекта заказчику, но, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Вы случайно встречаете свою подчиненную, которая уже две недели находится на больничном. Но вы видите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает на вокзале.	Как вы поступите в этой обстановке? Объясните свое поведение.
2	Вы недавно назначены сотрудником отдела кадров и еще плохо знаете сотрудников, а они не знают вас в лицо. Вы идете на совещание и замечаете двух сотрудников, которые курят и оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания через час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.	Как вы поступите в данной ситуации?
3	Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает ее замечания за оскорбление. Между ними возникает конфликт.	В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.
4	Руководитель фирмы принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...	Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.
5	На предприятии не сложились отношения начальника отдела с коллективом, который был назначен на эту должность два месяца назад. До этого он работал в другом отделе, имел хорошую репутацию как профессионал, его проект получил признание на всероссийском показе.	Какие причины могли лечь в основу конфликта между новым начальником и коллективом?
6	На собрании отдела обсуждался вопрос о представлении крупной премии сотруднику А. В соответствии с Положением организации данный вопрос мог решаться либо открытым, либо тайным голосованием. После короткого обсуждения кандидатуры сотрудник Б. внес предложение: процедуру выдвижения произвести тайным голосованием. Понятно, в результате итоги голосования оказались не в пользу А. Дополнительная информация: 1) инициатором представления А. к премии выступил руководитель коллектива; 2) руководителю были известны негативные высказывания в адрес А. некоторых сотрудников коллектива по поводу якобы имевших место незаслуженных продвижения по работе (А. до смены руководителя коллектива, которое произошло за два года до представления его к почетному званию, несмотря на успехи в профессиональной деятельности, не находил должной оценки со стороны бывшего руководителя М. С приходом нового руководителя С. А. был назначен на вышестоящую должность); 3) численность коллектива, в котором трудился соискатель, была небольшая (10 человек); в их числе были четверо сотрудников, имевших подобные премии, и трое претендовавших на нее.	Проанализируйте данную ситуацию на предмет ее конфликтности.

7	Вы опытный, авторитетный руководитель отдела. От своего отдела вы представили фамилии нескольких лучших сотрудников для поощрения. Среди них Петров, которого вы лично предупредили о необходимости явиться на торжественное собрание, где ему будут вручены грамота и премия. Петров вместе со своей семьей пришел на торжественное собрание, но грамоту и премию, по неизвестным для вас причинам, ему не вручили. На следующий день, не успев разобраться в причине недоразумения, вы случайно сталкиваетесь с Петровым в коридоре.	Каковы варианты развития возникшей ситуации? Как бы вы повели себя в каждом из них?
8	Сотрудники цеха по производству продукции неоднократно заявляли о неудовлетворительных условиях труда, высказывали опасения за свое здоровье (в цехе не уделялось должного внимания обеспечению безопасности труда). Им уже более трех месяцев не выплачивали заработную плату. Два дня назад с одним из сотрудников на производстве произошел несчастный случай. Это переполнило чашу терпения персонала. Они отказались от работы и пригласили на собрание руководство предприятия...	Как бы вы повели себя в этой ситуации в качестве руководителя предприятия?

Критерии оценивания:

- соответствие решения сформулированным в кейсе вопросам (адекватность проблеме и рынку);
- оригинальность подхода (новаторство, креативность);
- применимость решения на практике;
- глубина проработки проблемы (обоснованность решения, наличие альтернативных вариантов, прогнозирование возможных проблем, комплексность решения).

Шкала оценивания:

Оценка «Отлично» (86 – 100 баллов) - даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

Оценка «Хорошо» (71-85 баллов) - даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

Оценка «удовлетворительно» (70-56 баллов) - даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

Оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов) - усвоение основного материала на низком уровне; при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания; неясность и примитивность изложения материала; невыполнение предложенных заданий.

Вопросы дискуссии

1. Эффективные формы обучения.
2. Достоинства и недостатки ЭИОС.
3. Роль воспитания в высшей школе.
4. Состояние и проблемы инклюзивной среды в Бурятии.
5. Содействие занятости и трудоустройству инвалидов.
6. Социальная среда для людей с ограниченными возможностями в Бурятии.
7. Доступная среда в БГСХА.

Критерии оценивания:

- теоретический уровень знаний;
- качество ответов на вопросы;
- подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.);
- практическая ценность материала;
- способность делать выводы;
- способность отстаивать собственную точку зрения;
- способность ориентироваться в представленном материале;
- степень участия в общей дискуссии.

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся свободно владеет учебным материалом; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические

	положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения.
85-71 балл «хорошо»	Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
70-56 баллов «удовлетворительно»	Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов. Обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.
Менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Комплект тестовых заданий

Выберите один из возможных вариантов ответа:

Блок 1. (– выберите один вариант ответа).

1. Предметом современной психологической науки является:

- а) Психика;
- б) Поведение;
- в) Факты, механизмы и закономерности психической деятельности;
- г) Все ответы верны.

2. Основателем психоанализа является:

- а) З. Фрейд;
- б) К. Юнг;
- в) Э. Эриксон;
- г) А. Маслоу.

3. Развитие психики человека изучает:

- а) возрастная психология;
- б) психология развития;
- в) сравнительная психология;
- г) геронтопсихология.

4. Закономерная ответная реакция организма на действие определенного раздражителя?

- А) инстинкт;
- Б) ощущение;
- В) рефлекс;
- Г) чувство.

5. Привычки и убеждения, сознательность являются элементами

- А) психических свойств личности;
- Б) психических образований личности;
- В) психических процессов личности;
- Г) эмоционально-волевой сферы.

6. Потребность – это:

- а) основной источник активности человека и животного; состояние живого существа, выражающее его зависимость от конкретных условий его существования;
- б) обращенность познания человека на самого себя, на свой внутренний мир;
- в) свойственная всем живым образованиям способность реагирования на структурные изменения;
- г) Все ответы верны.

7. Совокупность наиболее устойчивых психических черт, проявляющихся во всех видах межличностного взаимодействия человека и выражающих ее индивидуальное своеобразие

- А) темперамент;
- Б) характер;
- В) способности;
- Г) задатки.

8. Устойчивое эмоциональное отношение человека к явлениям объективной действительности, проявляющееся в духовно обусловленных переживаниях:

- А) эмоции;
- Б) чувства;
- В) воля;
- г) перенос.

9. Процесс установления контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией называется:

- а) коммуникация;
- б) интеракция;
- в) перцепция;
- г) апперцепция.

10. Вид коммуникации где основной единицей является слово, обозначающее предметы и явления в виде обобщенных характеристик — понятий является:

- А) вербальная;
- Б) паравербальная;
- В) невербальная;
- Г) экстравербальная.

11. Знаковая система, включающая жесты, мимику, взгляды называется:

- А) оптико-кинестическая;
- б) пространственно- временная;
- в) паралингвистическая;
- г) экстралингвистическая.

12. Объединение усилий участников для достижения совместной цели при одновременном разделении между ними функций и обязанностей:

- А) конкуренция;
- Б) кооперация;
- В) соревнование;
- Г) нет варианта.

13. Группы, объединяющие людей, имеющих общие цели и интересы в той или иной области жизни или деятельности:

- А) условные;
- Б) реальные;
- В) лабораторные;
- Г) большие.

14. Суть данного эффекта заключается в том, что общее позитивное впечатление о человеке приводит к позитивной оценке и других его качеств, а общее негативное впечатление способствует формированию негативных оценок.

- а) эффект первичности и новизны;
- б) эффект ореола;
- в) эффект проекции;
- г) эффект края.

15. Способ воздействия на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению:

- А) убеждение;
- Б) внушение;
- В) психическое заражение;
- Г) манипуляция.

16. Семейный конфликт относится к виду конфликта:

- А) внутриличностного;
- Б) межличностного;
- В) группового;
- Г) межгруппового.

Блок 2 (-вставьте пропущенные термины):

1. Психология тесно связана с _____, поскольку зародилась в ее недрах.

2. Дифференциальная психология изучает _____.

3. Раздражения, идущие от внутренней среды, и ощущения от них возникающие называют _____.

4. Ощущения, восприятие, память, мышление, воображение, речь – это _____ процессы.

5. Основным методом изучения явлений сознания был метод _____.

6. Личность содержит свойства, которые определяют дела и поступки человека. К свойствам личности относятся _____.

8. Максимальная интенсивность раздражителя, при которой еще сохраняется данное ощущение, называется _____ порогом ощущений.

9. Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладающий высокой скоростью реакции, – это _____.

Блок 3. Кейсы:

Кейс 1. Содержание научного эксперимента этого ученого кратко сводилось к следующему: «Собаке дают пищу и звенят звоночком, делают это сочетание сигналов несколько раз, а потом однажды звонят звоночком, а еды не дают, у собаки же выделяется на это дело слюна».

Подзадача 1. Укажите имя ученого, проводившего данный научный эксперимент:

- а) И.М. Сеченов;
- б) Дж. Уотсон;
- в) И.П. Павлов;
- г) Л.С. Выготский.

Подзадача 2. Соотнесите имя этого ученого с теоретическим направлением в психологии, в русле которого проводилось научное исследование:

- а) аналитическая психология;
- б) гештальт психология;
- в) гуманистическая психология;
- г) бихевиоризм.

Подзадача 3. Представителями данного научного направления являются: (укажите не менее двух вариантов ответов):

- а) Дж. Уотсон, А. Бандура;
- б) А. Маслоу, К. Роджерс;
- в) М. Вертгеймер, К. Коффка;
- г) К. Халл, Б. Скиннер.

Кейс 2. Данные группы (коллективы) представляют собой небольшие по составу общности людей, объединенных единой целью своей деятельности и находящихся в непосредственном личном взаимодействии.

Подзадача 1. О каких группах (коллективах) идет речь. Укажите не менее двух вариантов ответов.

- а) нация, раса;
- б) сотрудники отдела, тренинговая группа;
- в) класс, студенческая группа;
- г) фанаты футбольного клуба, зрители стадиона.

Подзадача 2. В каких видах деятельности происходит непосредственное личное взаимодействие? Укажите не менее двух видов деятельности

Подзадача 3. Соотнесите психологические механизмы развития данной группы:

Механизм	Описание
а) разрешение внутригрупповых противоречий	а) предоставление группой ее членам высоко статусные возможности отклоняться от групповых норм, вносить изменения в жизнедеятельность группы при условии, что они будут способствовать более полному достижению ее целей
б) «психологический обмен»	б) между растущими потенциальными возможностями и реально выполняемой деятельностью, между растущим стремлением индивидов к самореализации и усиливающейся тенденцией интеграции с группой, между поведением лидера группы и ожиданиями его последователей.
в) «идиосинкразический кредит»	в) предоставление группой более высокого психологического статуса индивидам в ответ за более высокий их вклад в ее жизнедеятельность.

Тесты по разделу «Основы инклюзии»

Выберите один из возможных вариантов ответа:

1. Совместное обучение и воспитание лиц, имеющих ОВЗ, с их нормально развивающимися сверстниками подразумевает:

- а) инклюзия**
- б) интеракция
- в) индивидуализация

2. Инклюзивное образование, согласно ФЗ «Об образовании В РФ» (от 29.12.2012 г. №273-ФЗ), это:

- а) создание оптимальных условий для социализации для лиц с ОВЗ и инвалидностью**
- б) создание оптимальных условий для нравственного развития нормально развивающихся детей
- в) обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей**

3. Различают два вида интеграции:

- а) внутреннюю и внешнюю
- б) пассивную и творческую
- в) образовательную и социальную**

4. Кто разрабатывает рекомендации по созданию специальных образовательных условий для ребенка с ОВЗ, на основе которых строится обучение?

- а) психолого-медико-педагогическая комиссия**
- б) дефектолог
- в) медико-социальная экспертиза

5. Впервые теоретическое обоснование интегрированного обучения было в трудах отечественного учёного:
- а) А.Н. Леонтьева
 - б) С.Л. Рубинштейна
 - в) Л.С. Выготского**
6. Государство гарантирует бесплатно для лиц с инвалидностью:
- а) питание
 - б) услуги сурдопереводчика
 - в) учебники
7. Первой страной в сфере внедрения в педагогическую практику Инте (инклюзивного) образования стала:
- а) Великобритания**
 - б) Россия
 - в) Франция
8. В рамках инклюзивного образования образовательные услуги могут предоставляться обучающимся со следующими ограничениями здоровья:
- а) нарушения слуха (глухие)
 - б) нарушения слуха (слабослышащие и позднооглохшие)
 - в) нарушения зрения (слепые)
 - г) нарушения зрения (слабовидящие)
 - д) тяжелые нарушения речи
 - е) нарушения опорно-двигательного аппарата
 - ж) задержка психического развития
 - з) умственно отсталые
 - и) расстройства аутистического спектра
 - к) сложный дефект (два и более нарушений)
 - л) ограничения, связанные с соматическими заболеваниями
- м) все ответы верны**
9. В 70-е г.г. XX в. в странах западной и восточной Европы отмечаются прецеденты закрытия коррекционных учреждений, из-за:
- А) отсутствия детей с ОВЗ
 - Б) перевода детей с ОВЗ в детские сады и школы общего типа**
 - В) обучения детей с ОВЗ на дому
10. Назовите фундаментальный философский принцип инклюзии:
- а) свобода в передвижении
 - б) право жить среди равных
 - в) свобода выбора**
11. В России первый экспериментальный опыт совместного обучения детей и нарушенным развитием появляется в:
- а) 60-ые г.г. XX в.
 - б) 90-ые г.г. XX**
 - в) 70-ые г.г. XX в.
12. К специальным образовательным условиям для всех категорий лиц с ОВЗ и инвалидностью относится:
- а) создание в образовательных учреждениях безбарьерной среды
 - б) материально-техническое (включая архитектурное) обеспечение, кадровое, информационное, программно-методическое обеспечение образовательного и воспитательного процесса, психолого-педагогическое сопровождение лиц с ОВЗ и инвалидностью**
 - в) индивидуальный образовательный маршрут лиц с ОВЗ и инвалидностью
 - г) пандусы, специальные лифты, специально-оборудованные учебные места, специализированное учебное, реабилитационное, медицинское оборудование
13. В условиях «включённого образования» ребёнок с ОВЗ поставлен перед необходимостью овладеть гос. образовательным стандартом наравне с нормально развивающимися поэтому:
- а) инклюзия не может носить массовый характер
 - б) инклюзия должна носить массовый характер**
14. Тьютор – это:
- а) педагог, на первых этапах обучения, выступает в роли проводника обучающегося в образовательное пространство**
 - б) координатор деятельности ПМПк
 - в) помощник руководителя образовательного учреждения
15. Индивидуальный образовательный маршрут строится с учетом:
- а) индивидуальных особенностей лица с ОВЗ, инвалидностью**

б) уровня подготовки педагогов

в) занятости родителей

16. *Отношения педагога и ученика с ОВЗ и инвалидностью должны строиться:*

а) на основе сотрудничества и эмпатии

б) на принципе оберегания

в) с учетом возрастных особенностей

17. *Завершающим уровнем инклюзивной вертикали становится этап:*

а) профориентации выпускников школ с ограниченными возможностями здоровья в сфере возникновения профессиональных интересов и выборов

б) сопровождения комплексными психолого-педагогической диагностикой и коррекционной помощи для адаптации в среде здоровых сверстников

в) ранней интеграции детей с нарушениями в развитии в детские дошкольные учреждения

18. *К ключевым компетенциям выпускника с ОВЗ и инвалидностью не относятся:*

а) коммуникация

б) умения проводить операции с числами

в) навыки работы в команде

г) уступчивость

19. *Кто из специалистов психолого-педагогического сопровождения участвует в разработке адаптированной основной образовательной программы в соответствии с рекомендациями ПМПК:*

а) только педагогический состав

б) педагоги и профильные специалисты (члены ПМПК)

в) все специалисты сопровождения обучающегося с ОВЗ

20. *Для кого предназначен шрифт Брайля?*

а) слепых

б) глухонемых

в) инвалидами с признаками ДЦП

г) для всех людей с отклонениями и без отклонений

21. *Наиболее распространенной клинической формой умственной отсталости является:*

а) болезнь Альцгеймера;

б) синдром Дауна;

в) психопатия;

г) болезнь Майера.

Критерии оценивания

- отношение правильно выполненных заданий к общему их количеству

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Выполнено 86-100% заданий
71-85 баллов «хорошо»	Выполнено 71-85% заданий
56-70 баллов «удовлетворительно»	Выполнено 56-70% заданий
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Выполнено 0-55% заданий