

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

Федеральное государственное бюджетное образовательное

ФИО: Цыбиков Бэлкто Батович

учреждение высшего образования

Должность: Ректор

«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия имени В.Р. Филиппова»

Дата подписания: 23.06.2025 10:11:52

Уникальный программный ключ:

056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

Экономический факультет

«СОГЛАСОВАНО»

Заведующий выпускающей кафедрой
Социально-гуманитарные науки,
реклама и туризм

К.СОЦ.Н., ДОЦЕНТ

уч. ст., уч. зв.

Барлукова О.Д.

подпись

«03» декабря 2024 г.

«УТВЕРЖЛЕНО»

Декан
Экономический факультет

К.Э.Н., ДОЦЕНТ

уч. ст., уч. зв.

Баниева М.А.

подпись

«23» января 2025 г.

**Рабочая программа
Дисциплины (модуля)**

Б1.В.09.01 Технологии туристской деятельности

Направление 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Технология и организация экскурсионных услуг

Обеспечивающая преподавание
дисциплины кафедра

Социально-гуманитарные науки, реклама и туризм

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Форма промежуточной
аттестации Курсовая работа, Экзамен

Объём дисциплины в З.Е. 8

Продолжительность в
часах/неделях 288/0

Статус дисциплины относится к обязательной части блока 1 "Дисциплины" ОПОП
в учебном плане является дисциплиной обязательной для изучения

Распределение часов дисциплины

Курс 2 Семестр	Количество часов	Итого
Вид занятий	УП	УП
Лекционные занятия	14	14
Практические занятия	16	16
Контактная работа	30	30
Сам. работа	249	249
Итого	288	288

Улан-Удэ, 2025 __ г.

Программу составил(и):
доцент, Яковлев Александр Леонидович

Программа дисциплины

Технологии туристской деятельности

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516);

- 04.005. Профессиональный стандарт "ЭКСКУРСОВОД (ГИД)", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. N 913н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 февраля 2022 г., регистрационный N 67083);

составлена на основании учебного плана:

b430302_z_4.plx

утвержденного Ученым советом вуза от 06.05.2025 г. протокол №9

Программа одобрена на заседании кафедры

Социально-гуманитарные науки, реклама и туризм

Протокол № 10 от 03.12.2024

Зав. кафедрой Барлукова О.Д.

_____ подпись

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Экономический факультет от «_14_» _____ 01 _____ 2025 __ г., протокол №_4__

Председатель методической комиссии Экономический факультет

Внешний эксперт
(представитель работодателя)

Заведующий научно-экспозиционным отделом ГАУК «Этнографический музей народов
Забайкалья»

_____ **Э. С. Найданова**

_____ подпись

_____ И.О. Фамилия

№ п/п	Учебный год	Одобрено на заседании кафедры		Утверждаю Заведующий кафедрой Барлукова О.Д.	
		протокол	Дата	Подпись	Дата
1	20__/20__ г.г.	№__	«__»_20__ г.		«__»_20__ г.
2	20__/20__ г.г.	№__	«__»_20__ г.		«__»_20__ г.
3	20__/20__ г.г.	№__	«__»_20__ г.		«__»_20__ г.
4	20__/20__ г.г.	№__	«__»_20__ г.		«__»_20__ г.
5	20__/20__ г.г.	№__	«__»_20__ г.		«__»_20__ г.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
1	Цели: Цель дисциплины (модуля):на основе изучения теоретических основ туристской деятельности, сформировать у обучающихся, компетенции, знания и практические навыки, направленные на обеспечение комплексного обслуживания потребителей услуг туризма	
	Задачи: Задачи:раскрытие системы управления туризмом и туристской организацией, предоставляющей услуги туризма, знаний об основах технологии туристской деятельности, актуальных проблем развития туризма на современном этапе.	
2	Цели: Цель дисциплины (модуля):на основе изучения теоретических основ туристской деятельности, сформировать у обучающихся, компетенции, знания и практические навыки, направленные на обеспечение комплексного обслуживания потребителей услуг туризма	
	Задачи: Задачи:раскрытие системы управления туризмом и туристской организацией, предоставляющей услуги туризма, знаний об основах технологии туристской деятельности, актуальных проблем развития туризма на современном этапе.	
3	Цели: Цель дисциплины (модуля):на основе изучения теоретических основ туристской деятельности, сформировать у обучающихся, компетенции, знания и практические навыки, направленные на обеспечение комплексного обслуживания потребителей услуг туризма	
	Задачи: Задачи:раскрытие системы управления туризмом и туристской организацией, предоставляющей услуги туризма, знаний об основах технологии туристской деятельности, актуальных проблем развития туризма на современном этапе.	
ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Блок.Часть	Б1.В	
ПКС-1 : Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий		
Требования к предварительной подготовке обучающегося:		
1	1 семестр	Виды и тенденции развития туризма
Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее:		
1	3 семестр	Сельский туризм
2	3 семестр	Технология разработки туристско-экскурсионных маршрутов
3	3 семестр	Организация туроперейтинга
4	4 семестр	Технологии продвижения туристских услуг и продуктов
5	4 семестр	Технология и организация продаж туристского продукта
6	4 семестр	Теория и технология гостиничного обслуживания
7	4 семестр	Основы индустрии гостеприимства
8	4 семестр	Стандартизация, сертификация, лицензирование в туризме
9	4 семестр	Документационное обеспечение в туризме
10	4 семестр	Производственная практика
11	4 семестр	Проектно-технологическая практика
12	5 семестр	Преддипломная практика
13	5 семестр	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ И ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В РАМКАХ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
КОД И НАЗВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ		
ПКС-1 : Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий;		
ИД-1 ПКС-1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта		
ИД 2 ПКС-3 Применяет технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства		
Знать и понимать методы продвижения туристского продукта с использованием современных технологий; методы разработки и реализации туристского продукта с учетом технологий туристской деятельности:		
Уровень 1	не знает и не понимает основ продвижения туристского продукта с использованием современных технологий	
Уровень 2	знает фрагментарно основы продвижения туристского продукта с использованием современных технологий	
Уровень 3	знает в целом, основы продвижения туристского продукта с использованием современных технологий	

Уровень 4	знает в совершенстве основы продвижения туристского продукта с использованием современных технологий		
Уметь делать (действовать) продвигать туристский продукт с использованием современных технологий; разрабатывать и реализовывать туристский продукт с учетом технологий туристской деятельности:			
Уровень 1	не умеет продвигать туристский продукт с использованием современных технологий		
Уровень 2	умеет в некоторой степени продвигать туристский продукт с использованием современных технологий		
Уровень 3	умеет в общем, продвигать туристский продукт с использованием современных технологий		
Уровень 4	умеет продвигать туристский продукт с использованием современных технологий		
Владеть навыками (иметь навыки) способностью к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий; способностью к разработке и реализации туристского продукта с учетом технологий туристской деятельности:			
Уровень 1	не владеет способностью к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий		
Уровень 2	владеет частично способностью к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий		
Уровень 3	владеет достаточно способностью к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий		
Уровень 4	владеет в полной мере способностью к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий		
Уровни сформированности компетенций			
компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий
Оценки формирования компетенций			
Оценка «неудовлетворительно» - уровень 1	Оценка «удовлетворительно» - уровень 2	Оценка «хорошо» - уровень 3	Оценка «отлично» - уровень 4
Характеристика сформированности компетенции			
Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
КОД И НАЗВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
ПКС-3: Способен к разработке и реализации туристского продукта с учетом технологий туристской деятельности;			
ИД-1 ПКС-1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта			
ИД 2 ПКС-3 Применяет технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства			
Знать и понимать методы продвижения туристского продукта с использованием современных технологий; методы разработки и реализации туристского продукта с учетом технологий туристской деятельности:			
Уровень 1	не знает технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства		
Уровень 2	плохо знает технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства		
Уровень 3	знает недостаточно технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства		
Уровень 4	знает технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства		
Уметь делать (действовать) продвигать туристский продукт с использованием современных технологий; разрабатывать и реализовывать туристский продукт с учетом технологий туристской деятельности:			
Уровень 1	не умеет применять технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства		
Уровень 2	плохо умеет применять технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства		

Уровень 3	умеет недостаточно применять технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства						
Уровень 4	умеет применять технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства						
Владеть навыками (иметь навыки) способностью к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий; способностью к разработке и реализации туристского продукта с учетом технологий туристской деятельности:							
Уровень 1	не владеет применением технологических процессов для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства						
Уровень 2	владеет частично применением технологических процессов для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства						
Уровень 3	владеет недостаточно применением технологических процессов для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства						
Уровень 4	владеет в совершенстве применением технологических процессов для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства						
Уровни сформированности компетенций							
компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий				
Оценки формирования компетенций							
Оценка «неудовлетворительно» -	Оценка «удовлетворительно» - уровень 2	Оценка «хорошо» - уровень 3	Оценка «отлично» - уровень 4				
Характеристика сформированности компетенции							
Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических				
СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ							
Код занятия	Наименование разделов (этапов) и тем	Вид работ	Курс	Часов	Компетенции	Интеракт.	Примечание (используемые интерактивные формы, форма текущего контроля успеваемости)
Раздел 1. Туристическая деятельность							
1.1	Технология и организация продвижения туристских услуг	Лек	2	2			
1.2	Организация работы туристской фирмы с деловыми партнерами	Пр	2	2			
1.3	Технология и организация продвижения туристских услуг	Ср	2	16			
1.4	Организация работы туристской фирмы с деловыми партнерами	Ср	2	16			
Раздел 2. Технология туроператорской и турагентской деятельности							
2.1	Стратегия продвижения туристского продукта на рынок	Лек	2	2			
2.2	Дополнительные услуги турфирмы	Лек	2	2		2	Лекция-визуализация
2.3	Организация работы турфирмы с клиентом	Пр	2	2		2	Круглый стол

2.4	Роль и значение конкуренции на туррынке. Корпоративные стратегии на туррынке	Пр	2	2			
2.5	Стратегия продвижения туристского продукта на рынок	Ср	2	16			
2.6	Дополнительные услуги турфирмы	Ср	2	16			
2.7	Организация работы турфирмы с клиентом	Ср	2	16			
2.8	Роль и значение конкуренции на туррынке. Корпоративные стратегии на туррынке	Ср	2	16			
Раздел 3. Технология формирования туров							
3.1	Технологии сотрудничества с поставщиками сопутствующих услуг (экскурсионные бюро, предприятия питания и пр.).	Лек	2	2			
3.2	Анализ новаций в туризме	Лек	2	2			
3.3	Нерекламные методы продвижения. Стимулирование продажи и пропаганда туристского продукт	Пр	2	2			
3.4	Факторы, оказывающие влияние на спрос в туризме	Пр	2	2			
3.5	Анализ новаций в туризме	Пр	2	2		2	Круглый стол
3.6	Технологии сотрудничества с поставщиками сопутствующих услуг (экскурсионные бюро, предприятия питания и пр.).	Ср	2	17			
3.7	Анализ новаций в туризме	Ср	2	17			
3.8	Нерекламные методы продвижения. Стимулирование продажи и пропаганда туристского продукт	Ср	2	17			
3.9	Факторы, оказывающие влияние на спрос в туризме	Ср	2	17			
3.10	Анализ новаций в туризме	Ср	2	17			
Раздел 4. Технология обслуживания клиентов							
4.1	Технологии туристского обслуживания крупных событий	Лек	2	2			
4.2	Офисная технология как основа технологии продаж услуг туристской индустрии.	Лек	2	2			

4.3	Стратегия и менеджмент обслуживания.	Пр	2	2		
4.4	Правила оказания услуг по реализации туристского продукта и защита прав туристов	Пр	2	2		
4.5	Технологии туристского обслуживания крупных событий	Ср	2	17		
4.6	Офисная технология как основа технологии продаж услуг туристской индустрии.	Ср	2	17		
4.7	Стратегия и менеджмент обслуживания.	Ср	2	17		
4.8	Правила оказания услуг по реализации туристского продукта и защита прав туристов	Ср	2	17		

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Номер аудитории	Назначение	Оборудование и ПО	Адрес
416а	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации (Кабинет гуманитарных и социальных дисциплин) (416 а)	30 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, интерактивная панель Lumien, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС. Портреты героев Отечественной войны, политическая карта мира, карта Республики Бурятия, стенд. Список ПО на ноутбуке: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса, Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level, Microsoft OfficeProPlus 2016 RUS OLP NL Acdmc. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OLP NL AE	670024, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пушкина, д.№8, Учебный корпус
416б	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (Кабинет географии туризма) (416 б)	16 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, учебная доска, мультимедийный проектор, экран настенный, ноутбук с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС, стенд, карта география туризма. Список ПО на ноутбуке: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса, Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level, Microsoft OfficeProPlus 2016 RUS OLP NL Acdmc. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OLP NL AE	670024, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пушкина, д.№8, Учебный корпус
419	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной	38 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, доска учебная, мультимедийный проектор, проекционный экран, ноутбук с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС. 8 стендов. Список ПО на	670024, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пушкина, д.№8, Учебный корпус

	аттестации (419)	ноутбуке: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса, Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level , Microsoft OfficeProPlus 2016 RUS OLP NL Acdmc. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OLP NL AE	
--	------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ И ЛОКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ АКАДЕМИИ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Удаленные электронные сетевые учебные ресурсы временного доступа, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями (электронно-библиотечные системы - ЭБС)

Наименование	Доступ
1	2
Электронно-библиотечная система Издательства «Znanium»	http://znanium.ru/
Электронно-библиотечная система Издательства «Лань»	http://e.lanbook.com/

Электронно-библиотечная система Издательства «Юрайт»	http://urait.ru/
------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

2. Электронные сетевые ресурсы открытого доступа (профессиональные базы данных, массовые открытые онлайн-курсы и пр.):

1	2
Платформа «Открытое образование» (онлайн-курсы по базовым дисциплинам, изучаемым в российских университетах)	https://openedu.ru/course/
Профессиональные базы данных	http://e.lanbook.com/

3. Электронные учебные и учебно-методические ресурсы, подготовленные в академии:

Технология туристской деятельности : методические рекомендации к самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 "Туризм" / М-во сел. хоз-ва РФ, Бурятская ГСХА им. В.Р. Филиппова ; сост. А. Е. Карначев. - Улан-Удэ : ФГБОУ ВО БГСХА, 2021. - 47 с. - URL: <http://bgsha.ru/art.php?i=4438>

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Программные продукты, необходимые для освоения учебной дисциплины

Наименование программных продуктов (ПП)	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данный продукт
Microsoft OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc. Договор № ПП-61/2015 г. О поставке программных продуктов от 9 декабря 2015 года Microsoft OfficeProPlus 2016 RUS OLP NL Acdmc. Договор № ПП-61/2015 г. О поставке программных продуктов от 9 декабря 2015 года Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level Государственный контракт № 25 от 1 апреля 2008 года	Занятия семинарского типа, самостоятельная работа

2. Информационные справочные системы, необходимые для реализации учебного процесса

Информационно-правовой портал «Гарант»	в локальной сети академии http://www.garant.ru/
Справочно-поисковая система «Консультант Плюс»	http://www.consultant.ru/

3. Информационно-образовательные системы (ЭИОС)

Наименование ЭИОС и доступ	Доступ	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данная система
1	2	3
Официальный сайт академии	http://bgsha.ru/	Занятия лекционного типа, семинарского типа, самостоятельная работа
Личный кабинет	http://lk.bgsha.ru/	Занятия лекционного типа, семинарского типа, самостоятельная работа
АС Деканат	в локальной сети академии	-
Корпоративный портал академии	http://portal.bgsha.ru/	Занятия лекционного типа, семинарского типа, самостоятельная работа
ИС «Планы»	в локальной сети академии	-
Портфолио обучающегося	http://lk.bgsha.ru/	Самостоятельная работа
Сайт научной библиотеки	http://elib.bgsha.ru/	Занятия лекционного типа, семинарского типа, самостоятельная работа
Электронная библиотека БГСХА	http://elib.bgsha.ru/	Занятия лекционного типа, семинарского типа

		типа, самостоятельная работа
КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЯ)		
ФИО преподавателя	Уровень образования. Специальность и квалификация в соответствии с дипломом. Профессиональная переподготовка	Ученая степень, ученое звание
1	2	3
Яковлев Александр Леонидович	Высшее - специалитет 1. История, учитель истории и социально-политических дисциплин. 2. Менеджмент в туризме и гостиничном сервисе.	доцент к.и.н

ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Организационно-педагогическое, психолого-педагогическое сопровождение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида. Академия, по заявлению обучающегося, создает специальные условия для получения высшего образования инвалидами и лицам с ограниченными возможностями здоровья:

- использование специализированных (адаптированных) рабочих программ дисциплин (модулей) и методов обучения и воспитания, включая наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих;
- использование специальных учебников, учебных пособий и других учебно-методических материалов, включая альтернативные форматы печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- использование специальных технических средств обучения (мультимедийное оборудование, оргтехника и иные средства) коллективного и индивидуального пользования, включая установку мониторов с возможностью трансляции субтитров, обеспечение надлежащими звуковыми воспроизведениями информации;
- предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь или услуги сурдопереводчиков / тифлосурдопереводчиков;
- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий для разъяснения отдельных вопросов изучаемой дисциплины (модуля);
- проведение процедуры оценивания результатов обучения возможно с учетом особенностей нозологий (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) при использовании доступной формы предоставления заданий оценочных средств и ответов на задания (в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме аудиозаписи, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода) с использованием дополнительного времени для подготовки ответа;
- обеспечение беспрепятственного доступа обучающимся в учебные помещения, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений);
- обеспечение сочетания онлайн и офлайн технологий, а также индивидуальных и коллективных форм работы в учебном процессе, осуществляемом с использованием дистанционных образовательных технологий;
- и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП ВО.

В целях реализации ОПОП ВО в академии оборудована безбарьерная среда, учитывающая потребности лиц с нарушением зрения, с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Территория соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Вход в учебный корпус оборудован пандусами, стекла входных дверей обозначены специальными знаками для слабовидящих, используется система Брайля. Сотрудники охраны знают порядок действий при прибытии в академию лица с ограниченными возможностями. В академии создана толерантная социокультурная среда, осуществляется необходимое сопровождение образовательного процесса, при необходимости предоставляется волонтерская помощь обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

ВВЕДЕНИЕ

1. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) являются обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины (модуля) и представлены в виде оценочных средств.
2. Оценочные материалы является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины (модуля).
3. При помощи оценочных материалов осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины (модуля).
4. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) включают в себя:
 - оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля);
 - оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО;
 - оценочные средства, применяемые для текущего контроля;
5. Разработчиками оценочных материалов по дисциплине (модулю) являются преподаватели кафедры, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины (модуля), в Академии. Содержательной основой для разработки оценочных материалов является Рабочая программа дисциплины (модуля).

Перечень видов оценочных средств

Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины:
Технологии туристской деятельности

1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО Бурятская ГСХА»

УДАЛИТЕ НЕНУЖНЫЙ

Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины (модуля)

1	2
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине
Форма промежуточной аттестации -	Экзамен
Место экзамена в графике учебного процесса:	1) подготовка к экзамену и сдача экзамена осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на экзаменационную сессию для обучающихся, сроки которой устанавливаются приказом по академии
	2) дата, время и место проведения экзамена определяется графиком сдачи экзаменов, утверждаемым деканом факультета (директором института)
Форма экзамена -	(Письменный, устный)
Процедура проведения экзамена -	представлена в оценочных материалах по дисциплине
Экзаменационная программа по учебной дисциплине:	1) представлена в оценочных материалах по дисциплине 2) охватывает все разделы дисциплины

Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины

1	2
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине
Форма промежуточной аттестации -	зачёт / дифференцированный зачет
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины
	2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам

Перечень экзаменационных вопросов

- Туристская деятельность. Место и роль туроператора и турагента на туристском рынке (ПКС-1, ПКС-3).
- Группы факторов, влияющих на развитие туризма (ПКС-1, ПКС-3).
- Туристский продукт. Основные потребительские свойства туристского продукта, их характеристика (ПКС-1, ПКС-3).
- Маршрут, туристский маршрут, тур. Классификация туристских маршрутов (ПКС-1, ПКС-3).
- Пакет туристских услуг. Основные и дополнительные услуги, их характеристика (ПКС-1, ПКС-3).
- Туристская услуга, ее особенности, виды, характеристика (ПКС-1, ПКС-3).
- Технология формирования тура. Поставщики туристских услуг, их идентификация (ПКС-1, ПКС-3).
- Программа обслуживания. Основные требования к разработке программы обслуживания туристов (ПКС-1, ПКС-3)
- Технологические документы как результат проектирования туристской услуги (ПКС-1, ПКС-3).
- Продвижение туристского продукта, его особенности. Цели и инструменты продвижения туристского продукта (ПКС-1, ПКС-3).
- Стандартизация туристских услуг. Категории и основные виды стандартов в сфере туризма (ПКС1, ПКС-3).
- Сертификация туристского продукта. Роль и задачи сертификации в туризме (ПКС-1, ПКС-3).
- Реализация туристского продукта на основе договорных отношений (ПКС-1, ПКС-3).
- 7
- Процесс предоставления услуг туристской фирмой. Схема последовательности операций по обслуживанию клиентов туристской фирмы (ПКС-1, ПКС-3).
- Процесс бронирования туристских продуктов и услуг (ПКС-1, ПКС-3).
- Паспортные формальности в туризме. Виды заграничных паспортов и особенности их действия (ПКС-1, ПКС-3)
- Визовые формальности в туризме. Виза, виды виз (ПКС-1, ПКС-3)
- Шенгенское соглашение, его положения. Страны, входящие в Шенгенское визовое пространство. (ПКС-1, ПКС-3)
- Страхование в туризме, его функции. Классификация и виды страхования в туризме, их сущность (ПКС-1, ПКС-3)
- Страховой полис, его предназначение, структура и содержание. Международный полис автогражданской ответственности, его гарантии (ПКС-1, ПКС-3).

21. Медицинские (санитарные) формальности в туризме, их место и роль (ПКС-1, ПКС-3).
22. Инфекционные карантинные болезни, континенты, регионы и зоны их распространения (ПКС-1, ПКС-3).
23. Формы санитарных формальностей при посещении стран риска (ПКС-1, ПКС-3).
24. Таможенные формальности, их сущность и особенности. Таможенное декларирование, его процедуры (ПКС-1, ПКС-3).
25. Правила и нормы перевозки багажа и грузов через границу. Особенности вывоза и ввоза товаров физическими лицами (ПКС-1, ПКС-3).
26. Правила перемещения через границу культурных ценностей. Порядок ввоза и вывоза фауны и флоры (ПКС-1, ПКС-3).
27. Валютное регулирование и валютный контроль. Операции с валютой, их сущность и виды (ПКС-1, ПКС-3).
28. Платежные средства и правила их использования в туристском путешествии. Пластиковые карты и дорожные чеки, их преимущества (ПКС-1, ПКС-3).

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Перечень примерных тем курсовых проектов (работ)

1. Современное состояние туристского рынка в России. Тенденции и перспективы развития.(ПКС-1, ПКС-3).
2. Современное состояние, тенденции и перспективы развития международного туристского рынка.(ПКС-1, ПКС-3).
3. Влияние экономического кризиса на состояние и развитие туроперейтинга (в России и (или) за рубежом)(ПКС-1, ПКС-3)..
4. Профессиональные задачи туроператора. Их выполнение в современных экономических и политических условиях.(ПКС-1, ПКС-3).
5. Создание инновационного туристского продукта (по видам туризма).(ПКС-1, ПКС-3).
- 6.20.Формирование среды безбарьерного туризма (на примере конкретного города РФ, региона РФ(ПКС-1, ПКС-3)..
7. Формирование оптимального туристского продукта (по видам туризма)(ПКС-1, ПКС-3).
- 8.Составление программ обслуживания (по видам туризма).(ПКС-1, ПКС-3).
- 9..Анализ использования компьютерных технологий в работе туроператорской фирмы.(ПКС-1, ПКС3).
- 10.Основы рекламы туристского продукта: понятие, цели, нормативная база, тактические решения.(ПКС-1, ПКС-3).
- 11.Выставочная деятельность туроператора.(ПКС-1, ПКС-3).
- 12.Анимационный продукт на рынке туристских услуг: российский и зарубежный опыт.(ПКС-1, ПКС-3).
- 13.Обеспечение безопасности в туризме (на маршрутах туроперейтинга).(ПКС-1, ПКС-3).
- 14.Анализ имиджевой политики ведущих туроператорских компаний.(ПКС-1, ПКС-3).
- 15.Анализ деятельности ведущих туроператорских компаний на современном туристском рынке.(ПКС-1, ПКС-3).
- 16.Специализация туроператорской компании: проблемы и перспективы.(ПКС-1, ПКС-3).
- 17.Туристская документация в работе туроператорской компании.(ПКС-1, ПКС-3).
- 18.Анализ влияния политической обстановки в мире на деятельность туроператорских компаний.(ПКС-1, ПКС-3).
- 19.Работа представителя туроператора в зарубежной стране.(ПКС-1, ПКС-3).

Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов

1. Туристская деятельность. Место и роль туроператора и турагента на туристском рынке. Основные отличия между туроператором и турагентом. Функции, задачи, виды и типы туроператора и турагента. Схемы работы туроператоров и турагентов. Финансовое обеспечение туристской деятельности.
2. Группы факторов, влияющих на развитие туризма — статичные и динамичные, экстенсивные и интенсивные, эндогенные и экзогенные, позитивные и негативные, их характеристика.
3. Туристский продукт. Основные потребительские свойства туристского продукта, их характеристика. Виды туристского продукта.
4. Маршрут, туристский маршрут, тур. Классификация туристских маршрутов. Этапы разработки и утверждения туристского маршрута.
5. Пакет туристских услуг. Основные и дополнительные услуги, их характеристика. Факторы, влияющие на формирование туристского пакета. Особенности заказных и инклюзив туров, их преимущества и недостатки.
6. Туристская услуга, ее особенности, виды, характеристика. Последовательность проектирования туристской услуги.
7. Технология формирования тура. Поставщики туристских услуг, их идентификация. Схемы работы туроператора по организации туров, их особенности. Основные схемы работы туроператора с поставщиками туристских услуг.
8. Программа обслуживания. Основные требования к разработке программы обслуживания туристов. Туристская документация, ее перечень и основные требования к документации, необходимой при подготовке тура.

9. Технологические документы как результат проектирования туристской услуги. Технологическая документация по туру, ее перечень, структура и содержание, порядок оформления.
10. Продвижение туристского продукта, его особенности. Цели и инструменты продвижения туристского продукта. Методы продвижения продуктов и услуг в туризме.
11. Стандартизация туристских услуг. Категории и основные виды стандартов в сфере туризма. Перечень туристских услуг и требования к ним, установленные стандартами. Условия создания качественного сервиса на туристском предприятии.
12. Сертификация туристского продукта. Роль и задачи сертификации в туризме. Виды сертификации. Перечень туристских и экскурсионных услуг, подлежащих сертификации.
13. Реализация туристского продукта на основе договорных отношений. Договор о реализации туристского продукта, его назначение, структура, содержание, порядок оформления.
14. Процесс предоставления услуг туристской фирмой. Схема последовательности операций по обслуживанию клиентов туристской фирмы. Особенности процесса обслуживания туриста при личной продаже.
15. Процесс бронирования туристских продуктов и услуг. Заявка на бронирование туристских продуктов и услуг, ее структура, содержание, порядок оформления. Подтверждение бронирования.
16. Состав пакета обязательных документов, выдаваемых клиенту, их содержание, порядок оформления и выдачи.
17. Паспортные формальности в туризме. Виды заграничных паспортов и особенности их действия. Основной перечень документов, необходимых для въезда, выезда и передвижения туристов по территории РФ. Документы, необходимые для получения заграничного паспорта.
18. Визовые формальности в туризме. Виза, виды виз. Группы стран по отношению к визовым формальностям, их состав и особенности. Визовая поддержка туристов. Порядок получения туристской визы. Перечень документов, необходимых для оформления туристской визы.
19. Шенгенское соглашение, его положения. Страны, входящие в Шенгенское визовое пространство. Возможности, типы и виды шенгенских виз. Визовые требования для посещения стран Шенгенского соглашения.
20. Страхование в туризме, его функции. Классификация и виды страхования в туризме, их сущность. Программы страхования туристов. Содержание программ страхования, страховые случаи, правила страхования, особенности выплат страхового обеспечения. Категории страхования: А, В, Е; их особенности.
21. Страховой полис, его предназначение, структура и содержание. Международный полис автогражданской ответственности, его гарантии. Виды страхования: «Зеленая карта», «Синяя карта», «D- карта». Формы туристского страхового обслуживания, их особенности. Действия застрахованного в случае наступления страхового случая.
22. Медицинские (санитарные) формальности в туризме, их место и роль. Основные цели и задачи медицинских формальностей. Роль Всемирной организации здравоохранения в медицинском обеспечении туризма. Санитарно-эпидемиологическая обстановка в России.
23. Инфекционные карантинные болезни, континенты, регионы и зоны их распространения. Природные очаги карантинных инфекций, их источники, переносчики, профилактика заболеваний. Памятка для граждан, выезжающих в страны, неблагополучные по особо опасным инфекциям.
24. Формы санитарных формальностей при посещении стран риска. Формы профилактики инфекционных заболеваний. Меры, осуществляемые санитарно-эпидемиологическими службами. Требования к вакцинации туристов при поездке за границу. Международный сертификат о вакцинации. Обучение специалистов туристских фирм Госсанэпиднадзором РФ, его цель и задачи.
25. Таможенные формальности, их сущность и особенности. Таможенное декларирование, его процедуры. Бланк таможенной декларации, его структура и содержание. Порядок применения и оформления таможенной декларации. Таможенный контроль, его меры, их особенности.
26. Правила и нормы перевозки багажа и грузов через границу. Особенности вывоза и ввоза товаров физическими лицами. Ввоз и вывоз товаров и транспортных средств физическими лицами. Порядок таможенного оформления и контроля товаров, перемещаемых физическими лицами. Перечень товаров, ввозимых (вывозимых) без уплаты таможенных пошлин.
27. Правила перемещения через границу культурных ценностей. Порядок ввоза и вывоза фауны и флоры. Порядок вывоза личных животных из РФ. Ввоз растений и животных в РФ и другие страны мира. Виды нарушений таможенных правил, ответственность.
28. Валютное регулирование и валютный контроль. Операции с валютой, их сущность и виды. Нормы вывоза и ввоза валюты. Порядок обмена, ввоза и вывоза иностранной валюты. Документы, подтверждающие происхождение валюты.
29. Платежные средства и правила их использования в туристском путешествии. Пластиковые карты и дорожные чеки, их преимущества по сравнению с бумажными деньгами. Дифференциация пластиковых карт. Особенности применения дорожных чеков. Система поощрения покупок Tax - free и Duty - free, как эффективный способ поощрения покупок. Условия действия системы поощрения покупок.
30. Индустрия развлечений и анимации, ее значение и роль в туризме. Туристская анимация, ее функции. Виды анимации, удовлетворяющие различные потребности туристов. Гостиничная и рекреационная анимации, их особенности. Классификация туристов для составления анимационных программ по потребительским интересам.

Перечень дискуссионных тем и вопросов для «круглого стола»

Тема: Сущность туроператорской и турагентской деятельности

1. Классификация туроператоров.
2. Схема взаимодействия туроператорских фирм.
3. Функции туроператоров и турагентов.

Тема: Позиционирование туристской фирмы на рынке

1. Основные потребительские свойства турпродукта
2. Основные и дополнительные услуги, понятие пакет услуг.
3. Заказные и инклюзив-туры как варианты работы с клиентом.
4. Пэкидж (инклюзив) туры: достоинства и недостатки.

Тема: Организация работы турфирмы с клиентом

1. Основы договорных отношений с клиентом.
2. Туристская путевка.
3. Работа с клиентом после завершения путешествия.
4. Порядок рассмотрения претензий.

Тема: Стратегическое планирование на макроуровне и уровне региона.

1. Стратегии и стратегического планирования территориальных социально-экономических систем
2. Формы планирования и виды планов

Тема: Анализ новаций в туризме

1. Информационные технологии, применяемые в индустрии туризма.
2. Инновационная деятельность в российском и зарубежном туризме
3. Инновационные туристские продукты

Тема: Организационные вопросы выездного туризма из страны, роль туроператоров и турагентов

1. Сотрудничество туроператоров и зарубежных перевозчиков
2. Сотрудничество туроператоров и зарубежных экскурсионных компаний
3. Поддержка российских туристов за рубежом

Тема: Разработка специализированного образовательного (обучающего) тура за рубеж

1. Теоретические основы образовательного туризма
2. Специфика организации образовательных туров и маркетинг и реализация образовательного тура
3. Разработка и расчет образовательного тура.

Тема: Экотуризм и его проектирование и технологические особенности

1. Понятие экологического туризма и его основные принципы.
2. Национальные парки, как приоритетные районы для осуществления экотуристской деятельности.
3. Понятие туристских экологических походов. Особенности маршрутов экологических походов.

Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся

1. Понятие о определении туристских услуг.
2. Туристский продукт.
3. Туристский пакет.
4. Тур.
5. Дополнительные туристско-экскурсионные услуги.
6. Туристские товары.
7. Основные потребительские свойства туристского продукта.
8. Слагаемые гостеприимства.
9. Потребители туристского продукта.
10. Международный турист.
11. Внутренний турист.
12. Экскурсант.
13. Посетитель.
14. Туроператор.
15. Функции туроператора

Комплект тестовых заданий

1 К основным туристским услугам относятся:

- а) включенные в договор и оплаченные посетителем турфирмы
- б) оплаченные в момент потребления во время путешествия или в месте пребывания

2 Туроператор занимается созданием, продвижением и реализацией:

- а) туристских товаров
- б) туристских услуг
- в) туристского продукта

3 Групповой тур – это ...

- а) *inclusiv tour*
- б) *package tour*

в) заказной тур

4 Какие обозначения класса обслуживания туристов применяются в практике турфирм:

а) super – класс

б) ultrasuper класс

в) VIP – класс (1 класс)

г) Бизнес – класс

д) Туристский класс

е) Эконом – класс

5 Из чего складывается цена турпакета?

а) затраты на производство тура

б) цены конкурентов на аналогичный продукт

в) уровень спроса на данный турпродукт

г) сезонность в туризме

д) экономическая и политическая ситуация в стране

е) топливный сбор

ж) имидж фирмы

6 Стандартные виды питания на туре:

а) HB

б) FB

в) BB

г) All inclusive

д) без питания

7 Какой из видов туристской документации является бланком строгой финансовой отчетности?

а) туристский ваучер

б) путевка ТУР – 1

в) памятка туристу

г) лист бронирования

8 Что такое туристская виза?

а) отметка в паспорте дипломатическими представительствами иностранных государств

б) специальный вкладыш в паспорт

в) отдельный сопроводительный документ туриста

9 Что такое туристский ваучер?

а) финансовый документ турфирмы

б) документ, подтверждающий бронирование и оплату услуг отеля

в) финансовое обязательство отеля

10 Что такое «поставщики услуг»?

а) каналы продвижения турпродукта

б) каналы реализации турпродукта

в) предприятия и организации, принимающие участие в организации обслуживания туристов.

11 Что такое «форс-мажорные обстоятельства»?

а) отказ от исполнения условий договора любой из сторон

б) обстоятельства непреодолимой силы

в) неспособность одной из сторон осуществить условия клиентского соглашения

12 Язык оформления международных соглашений:

а) русский язык

б) государственные языки сторон соглашения

в) приемлемый третий язык

г) двуязычное соглашение – на русском языке и языке, выбранном партнером

13 Фирменный стиль туристского предприятия – это ...

а) важный психологический фактор для клиента при выборе фирмы

б) показатель успешной работы фирмы на рынке

в) непереносимое требование к наружному и внутреннему оформлению фирмы и исполнению рекламно-информационных материалов

14 С какими паспортами российских граждан работают турфирмы?

а) служебный паспорт

б) дипломатический паспорт

в) паспорт моряка

г) общегражданский загранпаспорт

15 Ребенок может иметь загранпаспорт:

а) с 6 лет

б) с момента рождения

в) с 14 лет

г) с 18 лет

16 Для посещения зарубежных стран с туристскими целями россиянам необходимо наличие:

а) деловой визы

б) частной визы

в) рабочей визы

г) туристской визы

17 Для въезда в какие европейские страны россиянам не нужна виза?

- а) Украина
- б) Хорватия
- в) Черногория
- г) Болгария
- д) Польша
- е) Чехия

18 Шенгенская виза, выданная одной из стран Шенгенского соглашения, дает разрешение на посещение:

- а) этой страны
- б) некоторых стран – участниц
- в) всех стран – участниц

19 Наличие визы:

- а) разрешает въезд в государство
- б) гарантирует въезд на территорию страны
- в) подтверждает регистрацию паспорта в консульстве государства, которое предстоит посетить

20 Пакет услуг (турпакет) – это ...

- а) набор туристской документации
- б) произведенный оператором турпродукт, состоящий из определенного набора услуг
- в) упаковка для рекламной продукции

21 Общие требования, предъявляемые к туристской услуге подразделяются на:

- а) обязательные
- б) желательные
- в) рекомендуемые
- г) нерекондуемые

22 К обязательным требованиям туристской услуги относятся:

- а) привлекательность
- б) доступность
- в) безопасность жизни и здоровья туристов
- г) сохранность имущества туристов
- д) охрана окружающей среды

23 К рекомендуемым требованиям туристической услуги относятся:

- а) соответствие назначению
- б) аттрактивность услуги
- в) точность и своевременность исполнения
- г) комплексность
- д) этичность обслуживающего персонала
- е) комфорт и эргономичность
- ж) эстетичность

24 Программа обслуживания – это ...

- а) расписание авиа и авто перевозок на туре
- б) комплекс досуговых услуг на туре
- в) набор услуг, предоставляемых туристам в соответствии с тематикой тура, заранее оплаченный и расписанный по времени проведения тура

25 Поставщики услуг подбираются по:

- а) региональному интересу
- б) личным предпочтениям участников переговоров
- в) виду туризма
- г) содержанию программ обслуживания
- д) сегменту потребителей в возрастном, социальном и экономическом плане
- е) деловым качествам и репутации
- ж) рекомендации двух участников рынка

26 Дайте полное написание вариантов питания:

- а) FB
- б) HB
- в) VB

27 К факультативным условиям договора между туроператором и турагентом относятся:

- а) юридические адреса сторон
- б) форс-мажорная оговорка
- в) фактические адреса сторон
- г) порядок рассмотрения претензий
- д) порядок и условия внесения изменений в обязательства сторон по договору

28 Сделки с отечественными и зарубежными турфирмами составляются и подписываются в:

- а) одном экземпляре
- б) двух экземплярах
- в) трех экземплярах

29 Памятка для туристов относится к числу:

- а) обязательных документов туристов

- б) рекомендуемых документов
 в) бланком строгой финансовой отчетности
 30 Прайс-лист – это ...
 а) информация о ценах на различные тур.услуги
 б) справочный материал на маршруте
 в) рекламные проспекты и буклеты
 31 «Папка тура (маршрута)» создается для:
 а) рекламы турпродукта
 б) продвижения турпродукта
 в) для обеспечения бесперебойной работы турпредприятия
 32 Укажите, на каком этапе деятельности турфирмы необходима разработка бизнес-плана предприятия:
 а) до принятия решения о создании предприятия
 б) при начале деятельности турфирмы
 в) при возникновении финансовых проблем
 33 Укажите основную характеристику первичного телефонного разговора с клиентом:
 а) краткий, но информационно полный разговор
 б) насыщенный ценовой информацией разговор
 в) вежливый, но не содержащий значащей информации разговор
 34 Укажите возможную причину депортации туриста из страны следования:
 а) нарушение таможенных правил и норм поведения Российской Федерации
 б) нарушение законодательства страны следования
 в) отказ партнера в предоставлении услуг, заказанных фирмой
 35 Назовите документ, являющийся неотъемлемой частью клиентского до- говора:
 а) карта местности
 б) памятка туристу
 в) страховой полис
 г) лист бронирования
 36 Укажите, в каком виде ведется рабочая документация фирмы:
 а) в электронном виде
 б) на бумажных носителях
 в) и на электронных и на бумажных носителях
 37 Укажите две формы формирования каналов сбыта турпродукта:
 а) внешние каналы
 б) внутренние каналы
 в) собственные бюро продаж туроператора
 38 Укажите три основных критерия при выборе партнеров по сбыту тур- продукта:
 а) имидж фирмы
 б) стаж работы предприятия в) дееспособность фирмы
 г) отзывы конкурентов
 д) кредитоспособность предприятия е) правоспособность фирмы
 39 Укажите 4 основных правовые документа, регламентирующие деятельность туристских предприятий:
 а) Федеральный Закон «О рекламе»
 б) Федеральный Закон «О защите прав потребителей»
 в) Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
 г) Федеральный Закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въез- да в Российскую Федерацию»
 д) Гражданский Кодекс Российской Федерации
 е) Уголовный Кодекс российской Федерации ж) Кодекс Законов о труде
 40 Укажите срок подачи письменных жалоб в туризме:
 а) 30 дней с момента заключения договора
 б) 20 дней с момента начала путешествия
 в) 20 дней с момента завершения путешествия
 г) 10 дней с момента завершения путешествия.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

УДАЛИТЕ НЕНУЖНЫЙ

Критерии оценки к экзамену

Оценка «отлично» (86-100 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему систематические и глубокие знания учебно-программного материала, умения свободно выполнять задания, предусмотренные программой в типовой ситуации (с ограничением времени) и в нетиповой ситуации, знакомство с основной и дополнительной литературой, усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении приобретаемой специальности и проявившему творческие способности и самостоятельность в приобретении знаний. Студент исчерпывающим образом ответил на вопросы экзаменационного билета. Задача решена правильно, студент способен обосновать выбранный способ и пояснить ход решения задачи.

Оценка «хорошо» (71-85 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешное выполнение заданий, предусмотренных программой в типовой ситуации (с ограничением времени), усвоение материалов основной литературы, рекомендованной в программе, способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей работы над литературой и в профессиональной деятельности. При ответе на вопросы экзаменационного билета студентом допущены несущественные ошибки. Задача решена правильно или ее решение содержало несущественную ошибку, исправленную при наводящем вопросе экзаменатора.

Оценка «удовлетворительно» (56-70 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, достаточном для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, знакомство с основной литературой, рекомендованной программой, умение выполнять задания, предусмотренные программой. При ответе на экзаменационные вопросы и при выполнении экзаменационных заданий обучающийся допускает погрешности, но обладает необходимыми знаниями для устранения ошибок под руководством преподавателя. Решение задачи содержит ошибку, исправленную при наводящем вопросе экзаменатора.

Оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, слабые побуждения к самостоятельной работе над рекомендованной основной литературой.

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании академии без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Критерии оценки к зачету и зачету с оценкой

зачет /оценка «отлично» (86-100 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему систематические и глубокие знания учебно-программного материала, умения свободно выполнять задания, предусмотренные программой в типовой ситуации (с ограничением времени) и в нетиповой ситуации, знакомство с основной и дополнительной литературой, усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении приобретаемой специальности и проявившему творческие способности и самостоятельность в приобретении знаний.

зачет /оценка «хорошо» (71-85 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешное выполнение заданий, предусмотренных программой в типовой ситуации (с ограничением времени), усвоение материалов основной литературы, рекомендованной в программе, способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей работы над литературой и в профессиональной деятельности.

зачет /оценка «удовлетворительно» (56-70 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, достаточном для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, знакомство с основной литературой, рекомендованной программой, умение выполнять задания, предусмотренные программой.

незачет /оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, слабые побуждения к самостоятельной работе над рекомендованной основной литературой.

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании академии без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Критерии оценки к курсовой работе/ проекту

оценка «отлично» (86-100 баллов) - выставляется обучающемуся, если работа выполнена самостоятельно в соответствии с заданием и в полном объеме, полученные результаты интерпретированы применительно к исследуемому объекту, основные положения работы освещены в докладе, ответы на вопросы удовлетворяют членов комиссии, качество оформления пояснительной записки и иллюстративных материалов отвечает предъявляемым требованиям;

оценка «хорошо» (71-85 баллов) - основанием для снижения оценки может служить нечеткое представление сущности и результатов исследований на защите, или затруднения при ответах на вопросы, или недостаточный уровень качества оформления текстовой части и иллюстративных материалов, или отсутствие последних;

оценка «удовлетворительно» (56-70 баллов) - дополнительное снижение оценки может быть вызвано выполнением работы не в полном объеме, или неспособностью студента правильно интерпретировать полученные результаты, или неверными ответами на вопросы по существу проделанной работы;

оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов) - выставление этой оценки осуществляется при несамостоятельном выполнении работы, или при неспособности студента пояснить ее основные положения, или в случае фальсификации результатов, или установленного плагиата.

Критерии оценки к зачету/зачету с оценкой отчета по практике

Отчет должен быть защищен обучающимся по окончании практики в соответствии с графиком, установленным кафедрой совместно с деканатом/директоратом. Требования к оформлению отчета, порядок защиты устанавливаются методическими изданиями в соответствии с Положением «О практике обучающихся, осваивающих ОПОП высшего образования» СТО СМК 7.1.П.-39.0-2017.

зачет /оценка «отлично» (86-100 баллов) ставится обучающемуся:

- отчет выполнен в соответствии с заданием, грамотно, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и /или обоснованными расчетами, предложениями; не содержит ошибок;
- проведено научное исследование в соответствии с полученным заданием;
- отчет выполнен с использованием современных информационных технологий и ресурсов;
- обучающийся при выполнении и защите отчета демонстрирует продвинутый уровень сформированности компетенций, предусмотренных программой практики;
- отчет о прохождении производственной практики имеет положительную характеристику руководителей практики от

предприятия и кафедры на обучающегося;
зачет /оценка «хорошо» (71-85 баллов) ставится обучающемуся:

- отчет выполнен в соответствии с заданием, грамотно, характеризуется логичным, последовательным изложением материала, допущены небольшие неточности при формировании выводов/расчетов, предложений; содержит незначительные ошибки/опечатки в текстовой части отчета;
- проведено научное исследование в соответствии с полученным заданием;
- отчет выполнен с использованием современных информационных технологий и ресурсов;
- обучающийся при выполнении и защите отчета демонстрирует базовый уровень сформированности компетенций, предусмотренных программой практики;
- отчет о прохождении производственной практики имеет положительную характеристику руководителей практики от предприятия и кафедры на обучающегося;

зачет /оценка «удовлетворительно» (56-70 баллов) ставится обучающемуся:

- отчет выполнен в соответствии с заданием, материал изложен последовательно, допущены неточности при формировании выводов/расчетов, предложений; содержит ошибки/опечатки в текстовой части отчета;
- присутствуют элементы научного исследования, творческий подход к решению поставленных задач проявляется незначительно;
- отчет выполнен с использованием современных информационных технологий и ресурсов;
- обучающийся при выполнении и защите отчета демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций, предусмотренных программой практики;
- отчет о прохождении производственной практики имеет положительную характеристику руководителей практики от предприятия и кафедры на обучающегося;

незачет /оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов) ставится обучающемуся:

- отчет выполнен не в соответствии с заданием, материалы не подтверждены соответствующими выводами и/или обоснованными расчетами, предложениями; текстовая часть отчета содержит многочисленные ошибки;
- творческий подход к решению поставленных задач не проявляется; отсутствуют элементы научного исследования;
- отчет выполнен с использованием современных пакетов компьютерных программ, информационных технологий и информационных ресурсов;
- обучающийся при выполнении и защите отчета показывает не сформированность компетенций, предусмотренных программой практики;
- отчет имеет отрицательную характеристику руководителей практики от предприятия и кафедры на обучающегося.

Критерии оценивания контрольной работы текущего контроля успеваемости обучающихся (рекомендуемое)

Комплект контрольных вопросов проведения устных опросов
Критерии оценивания (устанавливаются разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)

Примерные критерии оценивания:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

Шкала оценивания (устанавливается разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)

Примерная шкала оценивания:

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.
71-85 баллов «хорошо»	Обучающийся достаточно полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно. Допускает 1-2 ошибки, исправленные с помощью наводящих вопросов.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание (вопрос), допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Отмечаются такие недостатки в подготовке

	обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.
Критерии оценивания контрольной работы дискуссионных тем и вопросов для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)	
<p>Перечень дискуссионных тем</p> <p>Критерии оценивания (устанавливаются разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)</p> <p>Примерные критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретический уровень знаний; - качество ответов на вопросы; - подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.); - практическая ценность материала; - способность делать выводы; - способность отстаивать собственную точку зрения; - способность ориентироваться в представленном материале; - степень участия в общей дискуссии. <p>Шкала оценивания (устанавливается разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)</p> <p>Примерная шкала оценивания:</p>	
Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся свободно владеет учебным материалом; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения.
71-85 баллов «хорошо»	Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов. Обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
Критерии оценивания контрольной работы для контрольной работы (обязательно для дисциплин, где по УП предусмотрена контрольная работа)	
<p>Перечень заданий для контрольной работы</p> <p>Критерии оценивания (устанавливаются разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)</p> <p>Примерные критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – полнота раскрытия темы; – правильность формулировки и использования понятий и категорий; – правильность выполнения заданий/ решения задач; – аккуратность оформления работы и др. <p>Шкала оценивания (устанавливается разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)</p> <p>Примерная шкала оценивания:</p>	
Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Полное раскрытие темы, указание точных названий и определений, правильная формулировка понятий и категорий, приведены все необходимые формулы, соответствующая статистика и т.п., все задания выполнены верно (все задачи решены)

71-85 баллов «хорошо»	правильно) работа выполнена аккуратно, без помарок Недостаточно полное раскрытие темы, одна-две несущественные ошибки в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных и т. п., кардинально не меняющие суть изложения, наличие незначительного количества грамматических и стилистических ошибок, одна-две несущественные погрешности при выполнении заданий или в решениях задач. Работа выполнена аккуратно.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Ответ отражает лишь общее направление изложения лекционного материала, наличие более двух несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, формулах, статистических данных и т. п.; большое количество грамматических и стилистических ошибок, одна-две существенные ошибки при выполнении заданий или в решениях задач. Работа выполнена небрежно.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует слабое понимание программного материала. Тема не раскрыта, более двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных, при выполнении заданий или в решениях задач, наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

Критерии оценивания контрольной работы для практических (лабораторных) работ

Критерии оценивания (устанавливаются разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)

Примерные критерии оценивания:

- правильность выполнения задания на практическую/лабораторную работу в соответствии с вариантом;
 - степень усвоения теоретического материала по теме практической /лабораторной работы;
 - способность продемонстрировать преподавателю навыки работы в инструментальной программной среде, а также применить их к решению типовых задач, отличных от варианта задания;
 - качество подготовки отчета по практической / лабораторной работе;
 - правильность и полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы
- и др.

Шкала оценивания (устанавливается разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)

Примерная шкала оценивания практических занятий (лабораторных работ):

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Выполнены все задания практической (лабораторной) работы, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.
71-85 баллов «хорошо»	Выполнены все задания практической (лабораторной) работы; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Выполнены все задания практической (лабораторной) работы с замечаниями; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Обучающийся не выполнил или выполнил неправильно задания практической (лабораторной) работы; обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Критерии оценивания контрольной работы для выполнения расчетно-графической работы, работы на тренажере

Комплект заданий

Критерии оценивания (устанавливаются разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)

Примерные критерии оценивания:

В качестве критериев могут быть выбраны, например:

- соответствие срока сдачи работы установленному преподавателем;
- соответствие содержания и оформления работы предъявленным требованиям;
- способность выполнять вычисления;
- умение использовать полученные ранее знания и навыки для решения конкретных задач;
- умение отвечать на вопросы, делать выводы, пользоваться профессиональной и общей лексикой;
- обоснованность решения и соответствие методике (алгоритму) расчетов;

Шкала оценивания (устанавливается разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)

Примерная шкала оценивания:

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
----------------------------------------	----------------------------------

86-100 баллов «отлично»	Все материалы, расчеты, построения оформлены согласно требованиям и демонстрируют высокий уровень освоения теоретического материала, способность составлять и реализовать алгоритм решения по исходным данным. Вычисления выполнены четко, ответы на вопросы, выводы к работе отражают точку зрения обучающегося на решаемую проблему. Все материалы представлены в установленный срок, не требуют дополнительного времени на завершение.
71-85 баллов «хорошо»	Все материалы, расчеты, построения оформлены согласно требованиям и демонстрируют достаточно высокий уровень освоения теоретического материала, способность составлять и реализовать алгоритм решения по исходным данным. В работе присутствуют несущественные ошибки при вычислениях и построении чертежей, не влияющие на общий результат работы, при грамотном ответе на большинство поставленных вопросов. Все материалы представлены в установленный срок, не требуют дополнительного времени на завершение.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Материалы, расчеты, построения оформлены с ошибками, не в полном объеме, демонстрируют наличие пробелов в освоении теоретического материала, низкий уровень способности составлять и реализовать алгоритм решения по исходным данным. В работе присутствуют ошибки, которые не оказывают существенного влияния на окончательный результат. Работа оформлена неаккуратно, представлена с задержкой и требует дополнительного времени на завершение.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Демонстрирует низкий/ниже среднего уровень освоения теоретического материала, неспособность составлять и реализовать алгоритм решения по исходным данным. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Обучающийся не может ответить на замечания преподавателя, не владеет материалом работы, не в состоянии дать объяснения выводам и теоретическим положениям данной работы. Оформление работы не соответствует требованиям.

Критерии оценивания контрольной работы тестовых заданий

Материалы тестовых заданий

Материалы тестовых заданий следует сгруппировать по темам/разделам изучаемой дисциплины (модуля) в следующем виде:

Тема (темы) / Раздел дисциплины (модуля)

Тестовые задания по данной теме (темам)/Разделу с указанием правильных ответов.

Критерии оценивания (устанавливаются разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)

Примерные критерии оценивания:

- отношение правильно выполненных заданий к общему их количеству

Шкала оценивания (устанавливается разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)

Примерная шкала оценивания:

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Выполнено 86-100% заданий
71-85 баллов «хорошо»	Выполнено 71-85% заданий
56-70 баллов «удовлетворительно»	Выполнено 56-70% заданий
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Выполнено 0-56% заданий

Критерии оценивания контрольной работы разноуровневых задач (заданий)

Задачи репродуктивного уровня

Задачи реконструктивного уровня

Задачи творческого уровня

Критерии оценивания (устанавливаются разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)

Примерные критерии оценивания:

- полнота знаний теоретического контролируемого материала;
- полнота знаний практического контролируемого материала, демонстрация умений и навыков решения типовых задач, выполнения типовых заданий/упражнений/казусов;
- умение самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов, технологий;
- умение ясно, четко, логично и грамотно излагать собственные размышления, делать умозаключения и выводы;
- полнота и правильность выполнения задания.

Шкала оценивания (устанавливается разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы)

оценки успеваемости обучающихся)	
Примерная шкала оценивания:	
Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Демонстрирует очень высокий/высокий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
71-85 баллов «хорошо»	Демонстрирует достаточно высокий/выше среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Демонстрирует средний уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Демонстрирует низкий/ниже среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу.
Критерии оценивания контрольной работы темы эссе (рефератов, докладов, сообщений)	
Перечень тем эссе/докладов/рефератов/сообщений и т.п. Критерии оценивания (устанавливаются разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся) Примерные критерии оценивания: – полнота раскрытия темы; – степень владения понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины; – знание фактического материала, отсутствие фактических ошибок; – умение логически выстроить материал ответа; – умение аргументировать предложенные подходы и решения, сделанные выводы; – степень самостоятельности, грамотности, оригинальности в представлении материала (стилистические обороты, манера изложения, словарный запас, отсутствие или наличие грамматических ошибок); – выполнение требований к оформлению работы. Шкала оценивания (устанавливается разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся).	
Примерная шкала оценивания письменных работ:	
Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют ошибки. Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Видно уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: стилистические обороты, манера изложения, словарный запас. Отсутствуют стилистические и орфографические ошибки в тексте. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений.
71-85 баллов «хорошо»	Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, встречаются несущественные фактические ошибки. Продемонстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа незначительно превышает заданные рамки при сохранении смысла. Продемонстрировано умение аргументированно излагать собственную точку зрения, но аргументация не всегда убедительна. Изложение лишь отчасти сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Достаточная степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала.

	<p>Встречаются мелкие и не искажающие смысла ошибки в стилистике, стилистические штампы. Есть 1–2 орфографические ошибки.</p> <p>Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений.</p>
56-70 баллов «удовлетворительно»	<p>Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продemonстрировано удовлетворительное знание фактического материала, есть фактические ошибки (25–30%). Продemonстрировано достаточное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, есть ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур.</p> <p>Ошибки в использовании категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи.</p> <p>Ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа логически разорваны, нет связей между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок.</p> <p>Нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована. Примеры, приведенные в ответе в качестве практических иллюстраций, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам.</p> <p>Текст работы примерно наполовину представляет собой стандартные обороты и фразы из учебника/лекций. Обилие ошибок в стилистике, много стилистических штампов. Есть 3–5 орфографических ошибок.</p> <p>Работа выполнена не очень аккуратно, встречаются помарки и исправления.</p>
0-55 баллов «неудовлетворительно»	<p>Содержание ответа не соответствует теме задания или соответствует ему в очень малой степени.</p> <p>Продemonстрировано крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов.</p> <p>Продemonстрировано крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, много фактических ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны.</p> <p>Ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный. Показаны неверные ассоциативные взаимосвязи категорий и терминов дисциплины.</p> <p>Отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции.</p> <p>Отсутствуют примеры из практики либо они неадекватны.</p> <p>Текст ответа представляет полную кальку текста учебника/лекций. Стилистические ошибки приводят к существенному искажению смысла. Большое число орфографических ошибок в тексте (более 10 на страницу).</p> <p>Работа выполнена неаккуратно, с обилием помарок и исправлений. В работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника без ссылки на него.</p>
Критерии оценивания контрольной работы участия обучающегося в активных формах обучения (доклады, выступления на семинарах, практических занятиях и пр.):	
Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	<p>Полное раскрытие вопроса; указание точных названий и определений; правильная формулировка понятий и категорий; самостоятельность ответа, умение вводить и использовать собственные классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; использование дополнительной литературы и иных материалов и др.</p>
71-85 баллов «хорошо»	<p>Недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей учебной литературы и других источников</p>
56-70 баллов «удовлетворительно»	<p>Отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной - двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей учебной литературы и других источников; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.</p>
0-55 баллов «неудовлетворительно»	<p>Темы не раскрыты; большое количество существенных ошибок; отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок и др.</p>
Критерии оценивания контрольной работы кейс-задач	
<p>Задание (я):</p> <p>Критерии оценивания (устанавливаются разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)</p> <p>Примерные критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие решения сформулированным в кейсе вопросам (адекватность проблеме и рынку); - оригинальность подхода (новаторство, креативность); - применимость решения на практике; - глубина проработки проблемы (обоснованность решения, наличие альтернативных вариантов, прогнозирование 	

возможных проблем, комплексность решения).
 Шкала оценивания (устанавливается разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)
 Примерная шкала оценивания:

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Предложенное решение соответствует поставленной в кейс-задаче проблеме. Обучающийся применяет оригинальный подход к решению поставленной проблемы, демонстрирует высокий уровень теоретических знаний, анализ соответствующих источников. Формулировки кратки, ясны и точны. Ожидаемые результаты применения предложенного решения конкретны, измеримы и обоснованы.
71-85 баллов «хорошо»	Предложенное решение соответствует поставленной в кейс-задаче проблеме. Обучающийся применяет в основном традиционный подход с элементами новаторства, частично подкрепленный анализом соответствующих источников, демонстрирует хороший уровень теоретических знаний. Формулировки недостаточно кратки, ясны и точны. Ожидаемые результаты применения предложенного решения требуют исправления незначительных ошибок.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Демонстрирует средний уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Предложенное решение требует дополнительной конкретизации и обоснования, в целом соответствует поставленной в задаче проблеме. При решении поставленной проблемы обучающийся применяет традиционный подход, демонстрирует твердые знания по поставленной проблеме. Предложенное решение содержит ошибки, уверенно исправленные после наводящих вопросов.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Наличие грубых ошибок в решении ситуации, непонимание сущности рассматриваемой проблемы, неуверенность и неточность ответов после наводящих вопросов. Предложенное решение не обосновано и не применимо на практике

Критерии оценивания контрольной работы для деловой (ролевой) игры

Тема (проблема)

Концепция игры

Роли:

Задания (вопросы, проблемные ситуации и др.)

Ожидаемый (е) результат(ы)

Критерии оценивания (устанавливаются разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)
 Примерные критерии оценивания:

- качество усвоения информации;
- выступление;
- содержание вопроса;
- качество ответов на вопросы;
- значимость дополнений, возражений, предложений;
- уровень делового сотрудничества;
- соблюдение правил деловой игры;
- соблюдение регламента;
- активность;
- правильное применение профессиональной лексики.

Шкала оценивания (устанавливается разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)
 Примерная шкала оценивания:

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы; теоретические положения изложены с использованием профессиональной лексики; ответы и выступления четкие и краткие, логически последовательные; активное участие в деловой

71-85 баллов «хорошо»	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы; теоретические положения изложены с использованием профессиональной лексики с незначительными ошибками; ответы и выступления в основном краткие, но не всегда четкие и логически последовательные; участие в деловой игре.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы; теоретические положения изложены со слабым использованием профессиональной лексики; ответы и выступления многословные, нечеткие и без должной логической последовательности; пассивное участие в деловой игре.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Участник деловой игры продемонстрировал затруднения в понимании сути поставленной проблемы; отсутствие необходимых знаний и умений для решения проблемы; затруднения в построении самостоятельных высказываний; обучающийся практически не принимает участия в игре.

Критерии оценивания контрольной работы для тем групповых и/или индивидуальных творческих заданий/проектов

Групповые творческие задания (проекты):

Индивидуальные творческие задания (проекты):

Критерии оценивания (устанавливаются разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)

Примерные критерии оценивания:

- актуальность темы;
- соответствие содержания работы выбранной тематике;
- соответствие содержания и оформления работы установленным требованиям;
- обоснованность результатов и выводов, оригинальность идеи;
- новизна полученных данных;
- личный вклад обучающихся;
- возможности практического использования полученных данных.

Шкала оценивания (устанавливается разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)

Примерная шкала оценивания:

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Работа демонстрирует точное понимание задания. Все материалы имеют непосредственное отношение к теме; источники цитируются правильно. Результаты работы представлены четко и логично, информация точна и отредактирована. Работа отличается яркой индивидуальностью и выражает точку зрения обучающегося.
71-85 баллов «хорошо»	Помимо материалов, имеющих непосредственное отношение к теме, включаются некоторые материалы, не имеющие отношения к ней; используется ограниченное количество источников. Не вся информация взята из достоверных источников; часть информации неточна или не имеет прямого отношения к теме. Недостаточно выражена собственная позиция и оценка информации.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Часть материалов не имеет непосредственного отношения к теме, используется 2-3 источника. Делается слабая попытка проанализировать информацию. Материал логически не выстроен и подан внешне непривлекательно, не дается четкого ответа на поставленные вопросы. Нет критического взгляда на проблему.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Больше половины материалов не имеет непосредственного отношения к теме, используется один источник. Не делается попытка проанализировать информацию. Материал логически не выстроен и подан внешне непривлекательно, не дается ответа на поставленные вопросы.

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

Ведомость изменений

№ п/п	Вид обновлений	Содержание изменений, вносимых в ОПОП	Обновление изменений
1			
2			
3			
4			
5			
6			