

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Цыбиков Бэликто Батоевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.02.2025 10:03:56
Уникальный программный ключ:
056af948c3e48c6f3c571e429957

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия
имени В.Р. Филиппова»

СОГЛАСОВАНО
Декан/директор
_____ ФИО
« ____ » _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР, молодежной политике
и цифровизации
Э.Г. Имескенова
_____ Э.Г. Имескенова
« ____ » _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство
Направленность «Специалист по туризму и гостеприимству»

г. Улан-Удэ
2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине/Предоставление экскурсионных услуг

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Направленность «Специалист по туризму и гостеприимству»

1. Перечень компетенций (индикаторов компетенций) и дескрипторов:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

Знает: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях.

Умеет: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия; определять необходимые ресурсы.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

Знает: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.

Умеет: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

Знает: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности.

Умеет: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

Знает: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации.

Умеет: использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Знает: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.

Умеет: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Знает: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.

Умеет: описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

Знает: правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона.

Умеет: соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона.

ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

Знает: роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения.

Умеет: использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности.

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Знает: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности.

Умеет: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.

ПК 2.1 Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.

Знает: правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.

Умеет: определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования.

ПК 2.2 Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

Знает: основы организации туристской деятельности; правила оказания первой медицинской помощи; правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

Умеет: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; оформлять отчёт о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

2. Описание показателей (типов заданий) и критериев оценки (указания по оцениванию и результат оценивания) индикаторов компетенций для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Тип заданий	Указания по оцениванию для каждого типа заданий	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с выбором правильного ответа	Задание закрытого типа с выбором правильного ответа считается верным, если правильно установлен ответ	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание закрытого типа на установление последовательности	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно».
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно».

	выборе ответа.	
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно».
Задание открытого типа с развернутым ответом	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ ответ отсутствует – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно».

3. Уровни сложности оценочных материалов

Наименование	Характеристика	Время выполнения
Базовый	Воспроизведение, терминология, факты, параметры, теории, принципы. Тип задания: задания с выбором ответа, комбинированные задания	1-3 мин.
Повышенный	Применение знаний в типичной ситуации, решение типовых задач, сопоставление, последовательность. Тип задания: комбинированные задания, задания с развернутым ответом	3-5 мин.
Высокий	Применение знаний в нестандартной ситуации, решение нетиповых задач, алгоритмы, доказательства, обоснования. Тип задания: задания на установление последовательности и соответствия, задания с развернутым ответом	5-10 мин.

4. Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа с выбором правильного ответа	1. Внимательно прочитать текст задания. 2. Внимательно прочитать список предполагаемых ответов. 3. Записать ответ.
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Задание закрытого типа на установление последовательности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135)
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько вариантов ответа, наиболее верных. 4. Записать только номера (или буквы) выбранных вариантов ответов. 5. Записать аргументы, обосновывающие ваш выбор.
Задание открытого типа с развернутым ответом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации закрытого типа

№ п/п	Текст задания	Варианты ответов / последовательность ответов	Правильный ответ (ключ)	Код компетенции (индикатора)	Код планируемых результатов обучения по дисциплине	Время выполнения (мин.)
Тип задания: задание закрытого типа с выбором правильного ответа						
Инструкция: прочитайте текст и выберите правильный ответ						
1	Кто может оказывать экскурсионные услуги?	А) Только юридические лица; Б) Физические и юридические лица, имеющие необходимую квалификацию по разработке, организации и проведению экскурсий; В) Государственные учреждения; Г) Физические лица.	Б	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	1-3 мин
2	Какой документ является основным для оформления	А) Договор на оказание услуг Б) Билет	А	ОК 01, ОК 02, ОК 03,	3,У	1-3 мин

	экскурсионной услуги?	В)Чек Г)Паспорт		ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2		
3	Какой тип экскурсии предполагает наибольшее взаимодействие с участниками?	А) Автобусная экскурсия Б) Пешеходная экскурсия В) Круизная экскурсия Г) Экскурсия на поезде	Б	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	З,У	1-3 мин
4	Какой элемент является ключевым для успешного проведения экскурсии?	А)Качественное оборудование Б)Опыт гида В)Реклама Г)Место проведения	Б	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	З,У	1-3 мин
5	Какой из следующих аспектов <u>не</u> относится к обязанностям сопровождающего туристов?	А)Обеспечение безопасности группы Б)Предоставление информации о местах посещения В)Организация питания Г)Координация передвижения группы	В	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	З,У	1-3 мин
6	Какой метод подачи материала наиболее эффективен для детей?	А)Игра; Б)Рассказ с элементами игры; В)Беседа с вопросами и ответами; Г)Демонстрация.	Г	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	З,У	1-3 мин
7	Какой из следующих методов лучше всего подходит для управления группой туристов?	А) Постоянное напоминание о правилах Б) Игнорирование проблем В)Установка жестких ограничений Г) Случайные проверки	А	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	З,У	1-3 мин

8	Как выбрать оптимальный метод подачи материала для конкретной аудитории?	А) Определить возраст и интересы туристов; Б) Учесть уровень образования и знания туристов; В) Выбрать метод, который будет интересен и понятен туристам; Г) Всё вышеперечисленное.	Г	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	1-3 мин
9	Какой из следующих факторов сильнее всего определяет стоимость экскурсионной услуги?	А) Количество участников Б) Тематика экскурсии В) Время года Г) Место проведения	А	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	1-3 мин
10	Какой из следующих аспектов важен для успешного общения сопровождающего с туристами?	А) Использование сложной терминологии Б) Умение слушать и учитывать пожелания группы В) Поддержание дистанции Г) Игнорирование вопросов	Б	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	1-3 мин
11	Какой метод лучше всего подходит для обеспечения безопасности группы туристов?	А) Оставление группы без присмотра Б) Полагание на интуицию участников В) Использование только мобильных приложений для навигации Г) Проведение инструктажа перед началом экскурсии	Г	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2		
Тип задания: задание закрытого типа на установление последовательности						
Инструкция: прочитайте текст и установите последовательность						
12	Укажите последовательность составления договора оказания туристских услуг	А. Обязанности исполнителя Б. Заключительные положения В. Вознаграждение исполнителя Г. Реквизиты и подписи сторон Д. Предмет договора Е. Условия исполнения поручения Ж. Обязанности клиента З. Ответственность сторон	ДАЖЕЗВ БГ	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	5-10 мин
13	Установите последовательность выполняемых	А. Определение прибыли и добавление её к общей себестоимости	БГАВ	ОК 01, ОК 02, ОК 03,	3,У	5-10 мин

	действий при расчете себестоимости тура:	Б. Расчет расходов на проживание, питание и проведение экскурсии В. Суммирование всех затрат для получения окончательной себестоимости тура Г. Учет налогов		ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2		
14	Установите последовательность действий, связанных с организацией экскурсионных услуг:	А. Реклама экскурсии и продажа билетов. Б. Согласование с местными властями и получение необходимых разрешений. В. Подбор и обучение гидов, а также закупка оборудования (при необходимости) Г. Определение целевой аудитории и разработка экскурсионного маршрута.	ГБВА	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	5-10 мин
Тип задания: задание закрытого типа на установление соответствия						
Инструкция: прочитайте текст и установите соответствие						
15	Установите соответствие между типами экскурсионных услуг и их характеристиками	Типы экскурсионных услуг: 1. Информационные экскурсии 2. Тематические экскурсии 3. Образовательные экскурсии 4. Развлекательные экскурсии Характеристики: А. Включают элементы обучения и познания, направлены на расширение кругозора. Б. Сосредоточены на конкретной теме, например, искусство или история. В. Ориентированы на развлечение и досуг участников. Г. Предоставляют информацию о достопримечательностях и культурных особенностях.	1Г 2Б 3А 4В	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	5-10 мин
16	Установите соответствие между этапами организации сопровождения туристов и их описанием:	Этапы: 1. Подготовительный этап 2. Этап информирования 3. Этап выполнения программы 4. Заключительный этап Описание: А. Сбор информации о группе и маршруте, составление программы. Б. Обратная связь с туристами, анализ качества обслуживания. В. Фактическое выполнение программы экскурсии или тура. Г. Предоставление необходимой информации	1А 2Г 3В 4Б	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	5-10 мин

		туристам перед поездкой.				
17	Установите соответствие между методами экскурсионного обслуживания и их описанием	<p>Методы обслуживания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Индивидуальный метод 2. Групповой метод 3. Комбинированный метод 4. Автономный метод <p>Описание:</p> <p>А. Предполагает использование различных форм обслуживания в рамках одной экскурсии.</p> <p>Б. Ориентирован на обслуживание одного туриста с учетом его предпочтений.</p> <p>В. Включает в себя работу с группами туристов, организуя общие мероприятия</p> <p>Г. Позволяет туристам самостоятельно изучать достопримечательности без гида.</p>	1Б 2В 3А 4Г	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	5-10 мин
18	Установите соответствие между видами сопровождения туристов и их характеристиками	<p>Виды:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пешеходное сопровождение 2. Автомобильное сопровождение 3. Велосипедное сопровождение 4. Экспедиционное сопровождение <p>Характеристика:</p> <p>А.Используется для активного отдыха и путешествий по труднодоступным местам.</p> <p>Б.Осуществляется на автомобиле, что позволяет быстро перемещаться между объектами.</p> <p>В.Включает пешие прогулки по городам и природным маршрутам.</p> <p>Г.Позволяет участникам активно исследовать местность на велосипедах.</p>	1В 2Б 3Г 4А	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	5-10 мин

2. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации открытого типа

Тип задания: задание открытого типа с развернутым ответом						
Инструкция: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ						
19	Назовите основной Федеральный закон, регулирующий туристскую деятельность в России	-	Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	в соответствии с Федеральным законом «О занятости» к работным относятся трудоспособные граждане, имеющие средства к существованию, т.е. дохода, и зарегистрированные на бирже труда.	3,У 5 мин

				ПК 2.2		
20	Назовите основные этапы организации экскурсионных услуг	-	К основным этапам можно отнести: -Планирование, -Подготовку (разработку), -Организацию, -Проведение экскурсии, -Анализ и оценка результатов	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	3-5 мин.
21	Что представляет собой экскурсионная услуга?	-	Экскурсионные услуги представляют собой деятельность субъектов туристской индустрии, а также экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков по разработке, организации и проведению экскурсий.	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	3-5 мин.
22	Какие обязанности должен соблюдать турист во время путешествия?	-	-соблюдать законодательство места временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; -сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания; -соблюдать правила въезда в место временного пребывания, выезда из места временного пребывания и пребывания там; -соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	3-5 мин.
23	Что такое «внутренний туризм»?		Туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации.	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2		

**3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
Комбинированные задания**

Тип задания: задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора

Инструкция: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор

ответа						
24	Какой из следующих этапов является первым в процессе проектирования экскурсионных услуг?	А.Сбор обратной связи от туристов Б.Разработка маршрута В.Определение ценовой политики Г.Оценка потребностей целевой аудитории	Ответ: Г.Оценка потребностей целевой аудитории Обоснование: Оценка потребностей целевой аудитории является первым этапом, т.к. она позволяет понять интересы и предпочтения потенциальных туристов, на основе которых строятся дальнейшие этапы.	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	3-5 мин.
25	Какой из следующих факторов сильнее всего влияет на формирование положительного впечатления у туристов во время экскурсии?	А.Длительность экскурсии Б.Профессионализм экскурсовода В.Уровень цен на экскурсионные услуги Г.Наличие сувениров в конце экскурсии	Ответ: Б.Профессионализм экскурсовода Обоснование: Экскурсовод, обладающий хорошими коммуникативными навыками, знаниями и умением взаимодействовать с группой, способен создать положительную атмосферу и заинтересовать туристов, что значительно повышает общее впечатление от экскурсии.	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	3-5 мин.
26	Какой из следующих аспектов является основным при подготовке экскурсовода к проведению экскурсии?	А) Подбор музыкального сопровождения Б) Изучение маршрута и его особенностей В) Подготовка сувениров для туристов Г) Разработка рекламной стратегии	Ответ: Б. Изучение маршрута и его особенностей Обоснование: Это основная информация при подготовке экскурсовода к экскурсии. Без глубокого знания маршрута экскурсия может оказаться неинформативной и менее увлекательной для участников.	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	3-5 мин.
27	Какой из следующих методов является наиболее эффективным для привлечения новых клиентов в туристический бизнес?	А) Публикация статей в специализированных журналах Б) Проведение бесплатных ознакомительных экскурсий В) Разработка сложного веб-сайта	Б) Проведение бесплатных ознакомительных экскурсий. Обоснование: Проведение бесплатных ознакомительных экскурсий позволяет потенциальным	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1,		

		Г) Увеличение цен на существующие услуги	клиентам получить непосредственный опыт и оценить качество предлагаемых услуг. Такой метод также способствует созданию "сарафанного радио", когда довольные клиенты рекомендуют экскурсии своим знакомым.	ПК 2.2		
Тип задания: задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора						
Инструкция: прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов						
28	Какие из следующих качеств и навыков делают экскурсовода профессионалом своего дела? (Выберите несколько вариантов)	А) Умение общаться с аудиторией Б) Знание нескольких иностранных языков В) Способность к импровизации Г) Умение писать научные статьи	Верные ответы: А) Умение общаться с аудиторией, Б) Знание нескольких иностранных языков, В) Способность к импровизации Обоснование: - Умение общаться с аудиторией — это ключевой навык, позволяющий экскурсоводу устанавливать контакт с группой, поддерживать интерес и вовлекать участников в обсуждение. - Знание нескольких иностранных языков расширяет возможности экскурсовода, позволяя ему работать с международной аудиторией и предоставлять услуги более широкому кругу клиентов. - Способность к импровизации важна для адаптации экскурсии под настроение группы или неожиданные обстоятельства.	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	5-10 мин
29	Какие из следующих типов экскурсий можно выделить в классификации экскурсий? (Выберите несколько вариантов)	А) Тематические экскурсии Б) Обзорные экскурсии В) историко-литературные экскурсии Г) Автобусные экскурсии	Верные ответы: А) Тематические экскурсии Б) Обзорные экскурсии Обоснование: Остальные ответы являются одними из составляющих определенных классификаций. Историко-литературные экскурсии относятся к классификации «Литературные экскурсии», автобусные	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2	3,У	5-10 мин

			экскурсии можно отнести к группировке по транспорту.			
30	Назовите основные составляющие экскурсии	А)Показ Б)Знание иностранных языков В)Рассказ Г)Импровизация Д)Движение	Верные ответы: А)Показ, В)Рассказ, Д)Движение. Обоснование: Остальные варианты связаны с признаками мастерства экскурсовода.	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2		