

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Цыбиков Бэлгийт Цыроевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 14.07.2025 13:58:25  
Уникальный программный ключ:  
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ac7b757ac8

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия  
имени В.Р. Филиппова»  
Экономический факультет

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой  
Социально-гуманитарные  
науки, реклама и туризм

К.В.Н., доцент  
уч. ст., уч. зв.  
Барсукова О.А.  
ФИО

подпись  
«6» мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического  
факультета

К.Э.Н., доц.  
уч. ст., уч. зв.  
Батиева М.А.  
ФИО

подпись  
«6» мая 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Б2.О.02.01 (П) Организационно-управленческая практика

Направление подготовки

43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) Управление в туризме

магистр

Обеспечивающая проведение  
практики кафедра

Разработчик

Внутренние эксперты:  
Председатель методической  
комиссии

Заведующий методическим  
кабинетом УМУ

Директор библиотеки

Кафедра Социально-гуманитарные науки, реклама  
и туризм

О.А. Барсукова К.Э.Н., доц. М.А. Батиева  
подпись уч. ст., уч. зв. И.О. Фамилия

О.А. Барсукова К.Э.Н., доц. М.А. Батиева  
подпись уч. ст., уч. зв. И.О. Фамилия

О.А. Барсукова К.Э.Н., доц. М.А. Батиева  
подпись уч. ст., уч. зв. И.О. Фамилия

О.А. Барсукова К.Э.Н., доц. М.А. Батиева  
подпись уч. ст., уч. зв. И.О. Фамилия

## ВВЕДЕНИЕ

1. Оценочные материалы по практике являются обязательным обособленным приложением к Рабочей программе практики и представлены в виде оценочных средств.

2. Оценочные материалы является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной практики.

3. При помощи оценочных материалов осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения практики.

4. Оценочные материалы включают в себя:

- оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам прохождения практики;

- оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО;

- оценочные средства, применяемые для текущего контроля;

5. Разработчиками оценочных материалов по практике являются преподаватели обеспечивающей кафедры в Академии. Содержательной основой для разработки оценочных материалов является Рабочая программа практики.

# 1. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате прохождения практики обучающийся должен обладать следующими компетенциями

| Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина |                                                                                                                        | Код и наименование индикатора достижений компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)           |                                                                                                                 |                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| код                                                          | наименование                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | знать и понимать                                                                                               | уметь делать (действовать)                                                                                      | владеть навыками (иметь навыки)                                                                                                            |
| 1                                                            |                                                                                                                        | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3                                                                                                              | 4                                                                                                               | 5                                                                                                                                          |
| <b>Универсальные компетенции</b>                             |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                |                                                                                                                 |                                                                                                                                            |
| УК-2                                                         | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла                                                        | ИД-1 <sub>ук.2.1</sub> - Знает проектную задачу и способы ее решения через реализацию проектного управления<br>ИД-2 <sub>ук.2.2</sub> - Умеет разрабатывать план реализации проекта с использованием инструментов планирования<br>ИД-3 <sub>ук.2.3</sub> - Владеет методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях | Знает проектную задачу и способы ее решения через реализацию проектного управления                             | Умеет разрабатывать план реализации проекта с использованием инструментов планирования                          | Владеет методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях |
| УК-3                                                         | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | ИД-1 <sub>ук.3.1</sub> - Знает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели<br>ИД-2 <sub>ук.3.2</sub> - Умеет планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов<br>ИД-3 <sub>ук.3.3</sub> - Владеет навыками командной стратегии для достижения поставленной цели                 | Знает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели | Умеет планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов | Владеет навыками командной стратегии для достижения поставленной цели                                                                      |
| <b>Общепрофессиональные компетенции</b>                      |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                |                                                                                                                 |                                                                                                                                            |
| ОПК-2                                                        | Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления               | ИД-1 <sub>опк.2.1</sub> - Знает теорию стратегического управления туристской деятельностью<br>ИД-2 <sub>опк.2.2</sub> - Умеет использовать стратегию на различных уровнях управления<br>ИД-3 <sub>опк.2.3</sub> - Владеет навыками стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления                                                                                | Знает теорию стратегического управления туристской деятельностью                                               | Умеет использовать стратегию на различных уровнях управления                                                    | Владеет навыками стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления                                       |
| ОПК-3                                                        | Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма                                   | ИД-1 <sub>опк.3.1</sub> - Знает принципы и методы системы управления качеством<br>ИД-2 <sub>опк.3.2</sub> - Умеет применять современные методы решения задач при                                                                                                                                                                                                                                      | Знает принципы и методы системы управления качеством                                                           | Умеет применять современные методы решения задач при разработке новых технологий в туристской деятельности      | Владеет навыками разработки и внедрения системы управления качеством услуг в сфере туризма                                                 |

|  |  |                                                                                                                      |  |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  |  | разработке новых технологий в туристской деятельности                                                                |  |  |  |
|  |  | ИД-3 <sub>опк-3.3</sub> - Владеет навыками разработки и внедрения системы управления качеством услуг в сфере туризма |  |  |  |

Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций

| Код и название компетенции                                            | Код индикатора достижений компетенции | Показатель освоения компетенции   | Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)                                                                      | Уровни сформированности компетенций                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    | Формы и средства контроля формирования компетенций |  |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|
|                                                                       |                                       |                                   |                                                                                                                                | компетенция не сформирована                                                                                                                  | минимальный                                                                                                                                                                | средний                                                                                                                                                                                        | высокий                                                                                                                                                                                            |                                                    |  |
|                                                                       |                                       |                                   |                                                                                                                                | Оценки сформированности компетенций                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                                                    |  |
|                                                                       |                                       |                                   |                                                                                                                                | 2                                                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                          | 4                                                                                                                                                                                              | 5                                                                                                                                                                                                  |                                                    |  |
|                                                                       |                                       |                                   |                                                                                                                                | Оценка «неудовлетворительно»                                                                                                                 | Оценка «удовлетворительно»                                                                                                                                                 | Оценка «хорошо»                                                                                                                                                                                | Оценка «отлично»                                                                                                                                                                                   |                                                    |  |
|                                                                       |                                       |                                   |                                                                                                                                | Характеристика сформированности компетенции                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                                                    |  |
|                                                                       |                                       |                                   |                                                                                                                                | Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач | Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач | Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач | Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач |                                                    |  |
| 1                                                                     | 2                                     | 3                                 | 4                                                                                                                              | 5                                                                                                                                            | 6                                                                                                                                                                          | 7                                                                                                                                                                                              | 8                                                                                                                                                                                                  | 9                                                  |  |
| Критерии оценивания                                                   |                                       |                                   |                                                                                                                                |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                                                    |  |
| УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | ИД-1 <sub>УК-2.1</sub>                | Полнота знаний                    | Знает проектную задачу и способы ее решения через реализацию проектного управления                                             | не знает проектную задачу и способы ее решения через реализацию проектного управления                                                        | знает частично проектную задачу и способы ее решения через реализацию проектного управления                                                                                | знает хорошо проектную задачу и способы ее решения через реализацию проектного управления                                                                                                      | знает в полном объеме проектную задачу и способы ее решения через реализацию проектного управления                                                                                                 | Вопросы к зачёту, отчёт, вопросы текущего контроля |  |
|                                                                       | ИД-2 <sub>УК-2.2</sub>                | Наличие умений                    | Умеет разрабатывать план реализации проекта с использованием инструментов планирования                                         | не умеет разрабатывать план реализации проекта с использованием инструментов планирования                                                    | умеет частично разрабатывать план реализации проекта с использованием инструментов планирования                                                                            | умеет хорошо разрабатывать план реализации проекта с использованием инструментов планирования                                                                                                  | умеет отлично разрабатывать план реализации проекта с использованием инструментов планирования                                                                                                     |                                                    |  |
|                                                                       | ИД-3 <sub>УК-2.3</sub>                | Наличие навыков (владение опытом) | Владеет методиками постановки цели и определения достижений; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях | не владеет методиками постановки цели и определения достижений; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях            | владеет частично методиками постановки цели и определения достижений; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях                                    | владеет хорошо методиками постановки цели и определения достижений; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях                                                          | владеет свободно методиками постановки цели и определения достижений; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях                                                            |                                                    |  |

|                                                                                                                                |                         |                                   |                                                                                                                 |                                                                                                                 |                                                                                                                 |                                                                                                                 |                                                                                                                 |                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                                                                                                                |                         |                                   | проблемных ситуациях                                                                                            |                                                                                                                 |                                                                                                                 |                                                                                                                 |                                                                                                                 |                                                    |
| УК-3<br>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | ИД-1 <sub>УК-3.1</sub>  | Полнота знаний                    | Знает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели  | Знает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели  | Знает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели  | Знает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели  | Знает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели  |                                                    |
|                                                                                                                                | ИД-2 <sub>УК-3.2</sub>  | Наличие умений                    | Умеет планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов | Умеет планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов | Умеет планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов | Умеет планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов | Умеет планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов |                                                    |
|                                                                                                                                | ИД-3 <sub>УК-3.3</sub>  | Наличие навыков (владение опытом) | -Владеет навыками командной стратегии для достижения поставленной цели                                          | -Владеет навыками командной стратегии для достижения поставленной цели                                          | Владеет навыками командной стратегии для достижения поставленной цели                                           | -Владеет навыками командной стратегии для достижения поставленной цели                                          | Владеет навыками командной стратегии для достижения поставленной цели                                           |                                                    |
| ОПК-2<br>Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления              | ИД-1 <sub>ОПК-2.1</sub> | Полнота знаний                    | Знает теорию стратегического управления туристской деятельностью                                                | не знает теорию стратегического управления туристской деятельностью                                             | знает частично теорию стратегического управления туристской деятельностью                                       | знает достаточно хорошо теорию стратегического управления туристской деятельностью                              | знает в полном объеме теорию стратегического управления туристской деятельностью                                | Вопросы к зачёту, отчёт, вопросы текущего контроля |
|                                                                                                                                | ИД-2 <sub>ОПК-2.2</sub> | Наличие умений                    | Умеет использовать стратегию на различных уровнях управления                                                    | не умеет использовать стратегию на различных уровнях управления                                                 | умеет частично использовать стратегию на различных уровнях управления                                           | умеет хорошо использовать стратегию на различных уровнях управления                                             | умеет самостоятельно использовать стратегию на различных уровнях управления                                     |                                                    |
|                                                                                                                                | ИД-3 <sub>ОПК-2.3</sub> | Наличие навыков (владение опытом) | Владеет навыками стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления            | не владеет навыками стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления         | владеет частично навыками стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления   | владеет хорошо навыками стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления     | владеет свободно навыками стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления   |                                                    |
| ОПК-3<br>Способен разрабатывать и внедрять                                                                                     | ИД-1 <sub>ОПК-3.1</sub> | Полнота знаний                    | Знает принципы и методы системы управления                                                                      | не знает принципы и методы системы управления качеством                                                         | знает частично принципы и методы системы управления качеством                                                   | знает достаточно хорошо принципы и методы системы                                                               | знает в полном объеме принципы и методы системы управления качеством                                            | Вопросы к зачёту, отчёт, вопросы текущего контроля |

|                                                    |                                   |                                                                                                            |                                                                                                               |                                                                                                                     |                                                                                                                   |                                                                                                                           |  |  |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| системы управления качеством услуг в сфере туризма |                                   |                                                                                                            | качеством                                                                                                     |                                                                                                                     |                                                                                                                   | управления качеством                                                                                                      |  |  |
| ИД-2 <sub>ОПК-3.2</sub>                            | Наличие умений                    | Умеет применять современные методы решения задач при разработке новых технологий в туристской деятельности | не умеет применять современные методы решения задач при разработке новых технологий в туристской деятельности | умеет частично применять современные методы решения задач при разработке новых технологий в туристской деятельности | умеет хорошо применять современные методы решения задач при разработке новых технологий в туристской деятельности | умеет самостоятельно применять современные методы решения задач при разработке новых технологий в туристской деятельности |  |  |
| ИД-3 <sub>ОПК-3.3</sub>                            | Наличие навыков (владение опытом) | Владеет навыками разработки и внедрения системы управления качеством услуг в сфере туризма                 | не владеет навыками разработки и внедрения системы управления качеством услуг в сфере туризма                 | владеет частично навыками разработки и внедрения системы управления качеством услуг в сфере туризма                 | владеет хорошо навыками разработки и внедрения системы управления качеством услуг в сфере туризма                 | владеет свободно навыками разработки и внедрения системы управления качеством услуг в сфере туризма                       |  |  |

**1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**1.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков**

**1.1.1. Средства для промежуточной аттестации по итогам практики**

| Нормативная база<br>проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам практики: Б2.О.02.01 (П) Организационно-управленческая практика |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО Бурятская ГСХА»                          |                                                                                                                                                                                                             |
| Основные характеристики<br>промежуточной аттестации обучающихся по итогам практики                                                                 |                                                                                                                                                                                                             |
| 1                                                                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                                           |
| Цель промежуточной аттестации -                                                                                                                    | установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной практике, изложенным в п.2.2 настоящей программы                                                                         |
| Форма промежуточной аттестации -                                                                                                                   | зачет с оценкой                                                                                                                                                                                             |
| Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса                                                                                       | 1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на практику<br>2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра |
| Основные условия получения обучающимся зачёта:                                                                                                     | 1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по практике                                        |
| Процедура получения зачёта -                                                                                                                       | Представлены в оценочных материалах по данной практике                                                                                                                                                      |
| Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:                                                                 |                                                                                                                                                                                                             |

**Перечень вопросов к зачету с оценкой**

1. Методики управления проектами. Технологии управления проектами. Технологии организации проектного коллектива. Технологии описания структуры проекта.
2. Организационно-правовая форма и форма собственности
3. Организационно-управленческая структура и взаимодействие подразделений предприятия
4. Формирование концепции организации в сфере туризма
5. Оценка спроса и потребительского поведения на рынке туристических услуг
6. Ценообразования в организации.
7. Методы ценообразования
8. Оценка эффективности деятельности организации
9. Теория и оценка производства.
10. Выявление и оценка новых рыночных возможностей развития организаций и бизнесов в сфере туризма.
11. Обоснование, разработка и внедрение экономической стратегии организации

12. Издержки организации и анализ затрат
13. Прибыль: концепции, измерение, планирование и управление.
14. Экономическая роль государства.
15. Государственное регулирование в сфере туризма
16. Среда решения и выработка управленческого решения в условиях определенности.
17. Выработка управленческого решения в условиях риска и неопределенности
18. Оценка спроса и потребительского поведения на рынке туристических услуг
19. Потенциал организации.
20. Материальные и финансовые ресурсы организации.
21. Персонал организации
22. Виды туризма.
23. Самообразование, саморазвитие и индивидуальная образовательная траектория. Профессиональное
24. саморазвитие.
25. Общение: функции общения, структура общения.
26. Конфликты в общении. Конфликтная ситуация, инцидент, стили поведения в конфликте.
27. Классификация групп. Формирование коллектива.

#### **Критерии оценивания вопросов к зачету с оценкой**

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

#### **Шкала оценивания**

| Баллы для учета в рейтинге (оценка)      | Степень удовлетворения критериям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 86-100 баллов<br>«отлично»               | Обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, излагает материал последовательно и правильно.                                                                                                                                 |
| 71-85 баллов<br>«хорошо»                 | Обучающийся достаточно полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, излагает материал последовательно. Допускает 1-2 ошибки, исправленные с помощью наводящих вопросов.                                                                                               |
| 56-70 баллов<br>«удовлетворительно»      | Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.            |
| менее 56 баллов<br>«неудовлетворительно» | Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание (вопрос), допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Отмечаются такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом. |

#### **1.2. Требования к отчету по организационно-управленческой практике**

При прохождении организационно-управленческой практики обучающийся формирует отчет, включающий в себя:

- индивидуальное задание;
- отчет о прохождении практики.

Требования к отчету по организационно-управленческой практике устанавливаются выпускающей кафедрой.

### **2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **2.1. Критерии оценки отчета по практике**

Отчет должен быть защищен обучающимся по окончании практики в соответствии с графиком, установленным кафедрой совместно с деканатом/директоратом. Требования к оформлению отчета, порядок защиты устанавливаются методическими изданиями в соответствии с Положением «О практике обучающихся, осваивающих ОПОП высшего образования» СТО СМК 7.1.П.-39.0-2017.

*зачет /оценка «отлично» (86-100 баллов) ставится обучающемуся:*

- отчет выполнен в соответствии с заданием, грамотно, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и /или обоснованными

расчетами, предложениями; не содержит ошибок;

- проведено научное исследование в соответствии с полученным заданием;
- отчет выполнен с использованием современных информационных технологий и ресурсов;
- обучающийся при выполнении и защите отчета демонстрирует продвинутый уровень сформированности компетенций, предусмотренных программой практики;
- отчет о прохождении ознакомительной практики имеет положительную характеристику руководителей практики от предприятия и кафедры на обучающегося;

**зачет /оценка «хорошо» (71-85 баллов) ставится обучающемуся:**

- отчет выполнен в соответствии с заданием, грамотно, характеризуется логичным, последовательным изложением материала, допущены небольшие неточности при формировании выводов/расчетов, предложений; содержит незначительные ошибки/опечатки в текстовой части отчета;
- проведено научное исследование в соответствии с полученным заданием;
- отчет выполнен с использованием современных информационных технологий и ресурсов;
- обучающийся при выполнении и защите отчета демонстрирует базовый уровень сформированности компетенций, предусмотренных программой практики;
- отчет о прохождении ознакомительной практики имеет положительную характеристику руководителей практики от предприятия и кафедры на обучающегося;

**зачет /оценка «удовлетворительно» (56-70 баллов) ставится обучающемуся:**

- отчет выполнен в соответствии с заданием, материал изложен последовательно, допущены неточности при формировании выводов/расчетов, предложений; содержит ошибки/опечатки в текстовой части отчета;
- присутствуют элементы научного исследования, творческий подход к решению поставленных задач проявляется незначительно;
- отчет выполнен с использованием современных информационных технологий и ресурсов;
- обучающийся при выполнении и защите отчета демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций, предусмотренных программой практики;
- отчет о прохождении ознакомительной практики имеет положительную характеристику руководителей практики от предприятия и кафедры на обучающегося;

**незачет /оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов) ставится обучающемуся:**

- отчет выполнен не в соответствии с заданием, материалы не подтверждены соответствующими выводами и/или обоснованными расчетами, предложениями; текстовая часть отчета содержит многочисленные ошибки;
- творческий подход к решению поставленных задач не проявляется; отсутствуют элементы научного исследования;
- отчет выполнен с использованием современных пакетов компьютерных программ, информационных технологий и информационных ресурсов;
- обучающийся при выполнении и защите отчета показывает не сформированность компетенций, предусмотренных программой практики;
- отчет имеет отрицательную характеристику руководителей практики от предприятия и кафедры на обучающегося.

#### Шкала оценивания

| Шкала оценивания                                  | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «отлично»<br>(86-100 баллов)               | соответствие содержания отчёта программе прохождения практики – отчёт собран в полном объёме;<br>структурированность (чёткость, нумерация страниц, подробное оглавление отчёта);<br>представлен дневник практики;<br>не нарушены сроки сдачи отчёта;<br>выполнены все задания практики.                                                                                                                                          |
| Оценка «хорошо»<br>(71-85 баллов)                 | соответствие содержания отчёта программе прохождения практики – отчёт собран в полном объёме;<br>не везде прослеживается структурированность (чёткость, нумерация страниц, подробное оглавление отчёта);<br>отчёт оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам данного уровня;<br>представлен дневник практики; не нарушены сроки сдачи отчёта;<br>выполнены задания практики с незначительными ошибками. |
| Оценка «удовлетворительно»<br>(56-70 баллов)      | соответствие содержания отчёта программе прохождения практики – отчёт собран в полном объёме;<br>нарушена структурированность (чёткость, нумерация страниц, подробное оглавление отчёта); представлен дневник практики;<br>в оформлении отчёта прослеживается небрежность; нарушены сроки сдачи отчёта;<br>выполнены задания практики не в полном объеме.                                                                        |
| Оценка «неудовлетворительно»<br>(менее 56 баллов) | соответствие содержания отчёта программе прохождения практики – отчёт собран не в полном объёме;<br>нарушена структурированность (чёткость, нумерация страниц, подробное оглавление отчёта); представлен дневник практики (с замечаниями);<br>в оформлении отчёта прослеживается небрежность; нарушены сроки сдачи отчёта;<br>задания практики не выполнены.                                                                     |

## Оценочные материалы для организации текущего контроля успеваемости обучающихся

### Вопросы текущего контроля

1. Основные функции и задачи менеджмента в туристической организации.  
Объясните, как планирование, организация, мотивация и контроль реализуются в туристическом бизнесе.
2. Структура управленческих уровней в туристической компании.  
Опишите вертикальную и горизонтальную структуру управления и их влияние на эффективность работы.
3. Особенности стратегического планирования в туризме.  
Как формируется стратегия развития туристического предприятия и какие факторы учитываются?
4. Управление персоналом в туристическом бизнесе.  
Какие особенности характеризуют управление человеческими ресурсами в туристической сфере?
5. Маркетинговое управление в туризме.  
Объясните роль маркетинга и маркетинговых исследований при разработке туристических продуктов.
6. Финансовое управление в туристической организации.  
Какие основные финансовые показатели используют для анализа деятельности туристического предприятия?
7. Роль инноваций и IT-технологий в управлении туроператорами и агентствами.  
Какие современные информационные системы применяются в туризме и как они повышают эффективность управления?
8. Особенности управления качеством туристских услуг.  
Как реализуется политика качества и управление удовлетворенностью клиентов?
9. Управление рисками и кризисными ситуациями в туризме.  
Какие подходы и инструменты применяются для минимизации рисков в туристической деятельности?
10. Лидерство и мотивация в туристическом бизнесе.  
Обсудите особенности лидерства и мотивационных методов в туристических организациях.
11. Экологическая и социальная ответственность в управлении туристическими предприятиями.  
Как учитываются вопросы устойчивого и ответственного туризма в процессе управления?
12. Практический кейс/проблема: разработка управленческого решения для конкретной ситуации в туристической компании. Например, как снизить уровень недовольства клиентов или повысить эффективность работы отдела продаж?

### Критерии оценивания вопросов текущего контроля

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

### Шкала оценивания

| Баллы для учета в рейтинге (оценка)      | Степень удовлетворения критериям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 86-100 баллов<br>«отлично»               | Обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, излагает материал последовательно и правильно.                                                                                                                                 |
| 71-85 баллов<br>«хорошо»                 | Обучающийся достаточно полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, излагает материал последовательно. Допускает 1-2 ошибки, исправленные с помощью наводящих вопросов.                                                                                               |
| 56-70 баллов<br>«удовлетворительно»      | Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.            |
| менее 56 баллов<br>«неудовлетворительно» | Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание (вопрос), допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Отмечаются такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом. |