Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Цыбиков Бэликто Зоригтуевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.11.2026 10:03:43
Уникальный программный ключ:
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия имени В.Р. Филиппова»

Экономический факультет

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой
Бухгалтерский учет и аудит

_____к.э.н., доцент_____
уч. ст., уч. зв.

_____Бадлуева С.В._____
ФИО

_____
подпись

«23» января 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета

_____к.э.н., доцент_____
уч. ст., уч. зв.

_____Баниева М.А._____
ФИО

_____
подпись

«23» января 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины (модуля)

Б1.В.05 Транзакционный учет

Направление подготовки
38.04.01 Экономика

Направленность (профиль)
Цифровой учет и финансы

магистр

Улан – Удэ, 2026

ВВЕДЕНИЕ
1. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) являются обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины (модуля) и представлены в виде оценочных средств. 2. Оценочные материалы является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины (модуля). 3. При помощи оценочных материалов осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины (модуля). 4. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) включают в себя: - оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля). - оценочные средства, применяемые для текущего контроля; 5. Разработчиками оценочных материалов по дисциплине (модулю) являются преподаватели кафедры, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины (модуля), в Академии. Содержательной основой для разработки оценочных материалов является Рабочая программа дисциплины (модуля).
Перечень видов оценочных средств

Перечень вопросов к зачету,
Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов,
Комплект заданий для практических работ,
Перечень дискуссионных тем и вопросов для деловой игры «Доклад и дискуссии»,
Кейс-задачи,
Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся,
Комплект тестовых заданий

Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины
Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины: Транзакционный учет
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО Бурятская ГСХА»

Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
1	2
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине
Форма промежуточной аттестации -	зачёт
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоёмкости), отведённого на изучение дисциплины
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Тестовые задания по компетенциям ПКС-3, ПКС-5:
Блок 1 (тестовые задания – дескриптор «Знать»)

1. Задание 1 (выберите один вариант ответа). Банковская транзакция переводит средства со счета А на счет Б: списание со счета А прошло успешно, но при зачислении на счет Б произошел сетевой сбой. Какой механизм и как должен отреагировать в рамках свойства атомарности? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Частичная фиксация (Commit) успешной операции списания с последующей попыткой дозачисления при возобновлении связи.
б) Откат всей транзакции (Rollback), возвращающий баланс счета А в исходное состояние.
В) Перевод транзакции в состояние подвешенности (suspended) до ручного вмешательства администратора.
Г) Автоматическое создание компенсирующей транзакции в асинхронном режиме.
Правильный ответ: б
Задание 2 (выберите один вариант ответа). Что является главной целью при проведении транзакционных продаж? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Построение долгосрочных стратегических отношений с партнером
б) Глубокий аудит бизнес-процессов компании-клиента
в) Разработка кастомизированного решения под индивидуальный запрос
г) Быстрое и эффективное заключение разовой сделки купли-продажи
Правильный ответ: г
Задание 3 (выберите один вариант ответа). Бизнес-процесс – это (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) повторяющиеся действия по преобразованию требований потребителя в нужную ему продукцию
б) процесс выпуска продукции от «входа» до «выхода»
в) процесс выпуска высокорентабельной продукции
г) процесс выпуска конкурентоспособной продукции
Правильный ответ: а
Задание 4 (выберите один вариант ответа). Что из перечисленного наиболее точно описывает гарантию согласованности (Consistency) в ACID-транзакциях? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):

а) База данных всегда находится в полностью согласованном состоянии в любой промежуточный момент времени выполнения транзакции.
б) Все параллельно выполняющиеся транзакции видят одинаковый срез данных.
в) Транзакция переводит базу данных из одного согласованного состояния в другое, удовлетворяя всем ограничениям целостности на момент фиксации.
г) Данные автоматически дублируются на резервный сервер для поддержания консистентности репликации
Правильный ответ: в
Задание 5 (выберите один вариант ответа). Что произойдет, если попытаться применить модель транзакционных продаж к продаже сложного дорогостоящего B2B-решения? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Сделка закроется в два раза быстрее за счет напористости продавца
б) Эффективность продаж вырастет благодаря оптимизации времени
в) Клиент почувствует давление и откажется из-за отсутствия доверия и непонимания ценности
г) Ничего не изменится, так как все виды продаж абсолютно одинаковы
Правильный ответ: в
Задание 6 (выберите один вариант ответа). Почему в классических СУБД изменения сначала записываются в журнал предзаписи (WAL - Write-Ahead Log), и только потом модифицируются страницы в буферном пуле и на диске? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Чтобы обеспечить долговечность (Durability) и возможность восстановления после сбоя, так как последовательная запись в лог происходит быстрее и надежнее случайных записей страниц на диск.
б) Чтобы ускорить чтение данных из таблиц за счет предварительного кэширования в журнале.
в) Чтобы полностью исключить необходимость использования блокировок на уровне строк.
г) Чтобы уменьшить объем оперативной памяти, требуемой для работы индексов
Правильный ответ: а
Задание 7 (выберите один вариант ответа). Какой из следующих сценариев ярче всего иллюстрирует транзакционные продажи? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Консультирование по слиянию и поглощению крупных банков
б) Покупка канцелярских товаров в интернет-магазине или подписка на онлайн-кинотеатр
в) Внедрение комплексной системы кибербезопасности для завода
г) Разработка уникальной маркетинговой стратегии для бренда
Правильный ответ: б
Задание 8 (выберите один вариант ответа). Транзакция T1 дважды считывает значение баланса одного и того же счета. Между этими чтениями транзакция T2 изменяет этот баланс и успешно делает Commit. На каком минимальном уровне изолированности T1 гарантированно получит одинаковое значение в обоих чтениях? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Read Committed
б) Read Uncommitted
в) Ни на одном из стандартных уровней, требуется ручная блокировка таблицы.
г) Repeatable Read
Правильный ответ: г
Задание 9 (выберите один вариант ответа). CASE-технология – это совокупность (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) базовых программ формирования информационной системы предприятия
б) методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем программного обеспечения с высоким уровнем автоматизации
в) методологий и программных продуктов автоматизированного проектирования и решения изобретательских задач
г) программного продукта и средств автоматизации процесса разработки новой продукции
Правильный ответ: г
Задание 10 (выберите один вариант ответа). На чем в первую очередь сфокусировано внимание покупателя и продавца в транзакционной сделке? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) На разработке уникальной стратегии развития бизнеса
б) На выстраивании личных доверительных отношений длиной в годы
в) На решении глубоких скрытых проблем организации
г) На цене, доступности продукта и скорости оформления
Правильный ответ: г
Задание 11 (выберите один вариант ответа). В чем принципиальное отличие фантомного чтения (Phantom Read) от неповторяющегося чтения (Non-repeatable read)? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Неповторяющееся чтение касается изменения значений существующих строк, а фантомное — появления или исчезновения целых строк (набора результатов по условию).
б) Фантомное чтение возникает только при использовании индексов, а неповторяющееся — без них.
в) Фантомное чтение возможно только на уровне Read Uncommitted, а неповторяющееся — на Read Committed.
г) Фантомное чтение происходит внутри одной и той же транзакции, а неповторяющееся — между разными базами данных.
Правильный ответ: а
Задание 12 (выберите один вариант ответа). Как выглядит этап выявления потребностей в транзакционных продажах по сравнению с экспертными? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Он быстрый и поверхностный, так как запрос клиента уже сформирован
б) Занимает до 70% времени всей коммуникации с клиентом

в) Полностью отсутствует, продавец ничего не спрашивает у покупателя
г) Включает проведение многоуровневого аудита инфраструктуры клиента
Правильный ответ: а
Задание 13 (выберите один вариант ответа). Что происходит с точки зрения внутренних структур СУБД при выполнении операции Rollback для активной транзакции, которая изменила несколько строк? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) СУБД физически перезаписывает файлы данных с резервной копии, сделанной до старта транзакции.
б) Изменения стираются только из оперативной памяти, а на диске остаются до планового перезапуска.
в) Транзакция переводится в статус «отложена», а физический откат делегируется фоновому процессу.
г) СУБД использует информацию из журнала отката (undo log), последовательно возвращая измененные страницы в исходное состояние
Правильный ответ: г

Блок 2 (тестовые задания – дескрипторы «Знать», «Уметь»)
Задание 14 (вставьте пропущенные слова). **Фаза REDO (повтор) в процессе восстановления СУБД после аварийного перезапуска (crash recovery)** _____ (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Отменяет незавершенные транзакции, которые были активны в момент сбоя системы.
б) Удаляет устаревшие версии строк (vacuum) для освобождения дискового пространства.
в) Воспроизводит изменения из журнала для всех зафиксированных, но еще не записанных на диск в файлы данных транзакций.
г) Очищает лог-файлы от старых записей для экономии места на диске
Правильный ответ: в
Задание 15 (выберите один вариант ответа). Какой ценой обычно достигается максимальный уровень изолированности Serializable в СУБД, использующих строгие блокировки (2PL - Two-Phase Locking)? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Полным отказом от использования журнала предзаписи (WAL) ради скорости.
б) Увеличением объема оперативной памяти в десятки раз за счет дублирования таблиц.
в) Значительным снижением параллелизма из-за блокирования диапазонов (range locks) и увеличения числа конфликтов.
г) Невозможностью выполнения операции Rollback в штатном режиме
Правильный ответ: в
Задание 16 (вставьте пропущенные слова). Уровень изолированности Read Committed по сравнению с Read Uncommitted полностью исключает_____ (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Неповторяющееся чтение (Non-repeatable read).
б) Фантомное чтение (Phantom read).
в) «Грязное» чтение (Dirty read).
г) Потерю обновления (Lost update) во всех сценариях параллельного доступа
Правильный ответ: в
Задание 17 (вставьте пропущенное слово). Бизнес-процесс – это _____ (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) совокупность действий по выпуску продукции
б) процесс реализации продукции на рынке
в) создание в рамках предприятия конкурентоспособной продукции
г) создание в рамках предприятия ценности для потребителя
Правильный ответ: г
Задание 18 (выберите один вариант ответа). Как механизм многоверсионного управления консистентностью (MVCC) помогает в реализации уровня Repeatable Read в СУБД вроде PostgreSQL или InnoDB? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Блокирует все строки таблицы на запись с момента первого оператора SELECT.
б) Создает снимок данных (snapshot) на момент начала транзакции, позволяя читать соответствующие версии строк без блокирования пишущих транзакций.
в) Полностью заменяет необходимость использования журнала WAL для всех операций.
г) Автоматически превращает любые конфликты записи в фатальную ошибку сериализации
Правильный ответ: б
Задание 19 (выберите один вариант ответа). Какова специфика работы с возражениями в транзакционных продажах? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Требуется детальное научно-техническое обоснование с привлечением профильных отделов
б) Возражения полностью отсутствуют, так как клиенты не думают перед покупкой
в) Возражения преодолеваются через долгие стратегические компромиссы
г) Возражения чаще касаются цены, наличия или условий доставки, и отрабатываются быстро
Правильный ответ: г
Задание 20 (выберите один вариант ответа). Какая СУБД ориентирована на колоночный способ хранения данных и эффективна для аналитических запросов (OLAP)? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) PostgreSQL (в стандартной настройке)
б) ClickHouse
в) MySQL
г) SQLite
Правильный ответ: б

Задание 21 (выберите один вариант ответа). Какое свойство транзакций в реляционных базах данных отвечает за то, что либо все изменения транзакции фиксируются, либо ни одно из них (при сбое все откатывается)? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Consistency (Согласованность)
б) Isolation (Изолированность)
в) Atomicity (Атомарность)
г) Durability (Долговечность)
Правильный ответ: в
Задание 22 (выберите один вариант ответа). Почему для построения тяжелых BI-отчетов и агрегаций стараются использовать отдельную аналитическую базу, а не нагружают основную OLTP-базу?
(ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) В OLTP-базах запрещено использовать операцию JOIN
б) Тяжелые аналитические запросы блокируют или замедляют операционные транзакции (продажи, заказы) в реальном времени
в) OLTP-базы не поддерживают язык SQL
г) нет правильного ответа
Правильный ответ: б
Задание 23 (выберите один вариант ответа). Что является главной целью при проведении транзакционных продаж? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Построение долгосрочных стратегических отношений с партнером
б) Глубокий аудит бизнес-процессов компании-клиента
в) Разработка кастомизированного решения под индивидуальный запрос
г) Быстрое и эффективное заключение разовой сделки купли-продажи
Правильный ответ: г
Задание 24 (выберите один вариант ответа). Какое ключевое отличие транзакционных продаж от экспертных (консультационных)? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Продажи осуществляются только на сумму от $100 000
б) Требуется обязательное согласование договора с советом директоров
в) Короткий цикл сделки и отсутствие необходимости глубоко погружаться в бизнес клиента
г) Продавец выступает в роли стратегического бизнес-консультанта
Правильный ответ: в
Задание 25 (выберите один вариант ответа). Какова обычно продолжительность цикла сделки в классических транзакционных продажах? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) От нескольких минут до нескольких дней
б) От полугода до одного года
в) Строго от 30 до 45 дней по регламенту
г) От 3 до 6 месяцев активных переговоров
Правильный ответ: а
Задание 26 (выберите один вариант ответа). Какую роль чаще всего выполняет менеджер по продажам в транзакционной модели? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Стратегический консультант и бизнес-партнер
б) Оператор или проводник транзакции (обработчик заказа)
в) Архитектор комплексных корпоративных решений
г) Переговорщик высшей квалификации для разрешения системных кризисов
Правильный ответ: б
Задание 27 (выберите один вариант ответа). Для каких типов продуктов или услуг лучше всего подходят транзакционные продажи? (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1):
а) Сложное кастомизированное ПО для автоматизации холдинга
б) Консалтинг по реструктуризации корпоративного долга
в) Стандартизированные товары или массовые услуги с понятной ценностью
г) Долгосрочный аутсорсинг топ-менеджмента компании
Правильный ответ: в

Блок 3 (тестовые задания – дескрипторы «Знать», «Уметь», «Владеть»)
Задание 28 (Кейс-задание) (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1). Использование транзакционных данных конкурентов в e-commerce (Colin's).
Условие: Интернет-магазин одежды **Colin’s** хотел повысить конверсию платного трафика и приблизить её по эффективности к органическому. В результате проведенных мероприятий удалось существенно сократить путь клиента к покупке и поднять конверсию платных каналов.
Задание: составить план мероприятий
Правильный ответ: В рекламных кампаниях задействовали транзакционные данные (историю покупок и поведенческие паттерны аудитории, собранные у партнеров и конкурентов), чтобы точнее таргетировать рекламу на людей, готовых совершить покупку здесь и сейчас
Задание 29 (Кейс-задание). (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1). Рост продаж в мебельном ритейле за счет транзакционных данных (divan.ru).
Условие: Бренду divan.ru нужно было увеличить объем онлайн- и офлайн-покупок мебели. В результате проведенного анализа и мероприятий обеспечен рост целевых покупок и конверсий (вплоть до многократного увеличения ROI и снижения стоимости привлечения клиента CPA.

Задание: составить программу анализа и мероприятий, обеспечивающих рост целевых покупок и конверсий
Правильный ответ: Совместно с платформой First Data и агентством Profitator применили анализ транзакционных данных для идентификации целевой аудитории и запуска гиперсегментированной рекламы
Задание 30 (Кейс-задание). (ПКС-3.1 ИД-1, ПКС-3.2 ИД-2, ПКС-5.1 ИД-1). Переход от хаотичных разовых сделок к системе (сфера экологической безопасности)
Условие: Компания, работающая в сфере экологической безопасности, долгое время зависела от разовых транзакционных продаж (клиенты приходили один раз за конкретной услугой и не возвращались). Бизнес перестроил модель
Задание: расписать расписать бизнес-модель, определить результат
Правильный ответ: Бизнес-модель - оставив быструю транзакционную часть на входе, внедрили системное управление клиентской базой, регламенты повторных касаний и допродаж. Результат - Компания ушла от нестабильной выручки к прогнозируемой системе работы с клиентским циклом

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)

Перечень вопросов к зачету
1. Транзакционные продажи: поиск товара и выбор
2. Транзакционные продажи: критерии и скорость
3. Транзакционные продажи: барьеры к покупке
4. Транзакционные продажи: удовлетворенность процессом (CSAT)
5. Транзакционные продажи: скорость и сервис
6. Транзакционные продажи: лояльность (NPS)
7. Бизнес-транзакции: оценка удобства и простоты процесса (UX транзакции)
8. Бизнес-транзакции: Скорость и стабильность работы
9. Бизнес-транзакции: безопасность и доверие
10. Бизнес-транзакции: причины отказов или бросания корзины (если клиент не завершил транзакцию)
11. Бизнес-транзакции: общая удовлетворенность и рекомендации
12. Архитектура и основные понятия аналитических и транзакционных баз данных
13. Производительность и оптимизация аналитических и транзакционных баз данных
14. Транзакции и целостность данных
15. Интеграция и гибридные подходы (ETL / ELT / HTAP)
16. Ценообразование: текущее состояние и прозрачность затрат
17. Ценообразование: прозрачность расходов
18. Ценообразование: идентификация драйверов
19. Ценообразование и прибыльность
20. Готовность ИТ-инфраструктуры и архитектуры
21. Методология и правила мэппинга (сопоставления)
22. Ресурсы и качество данных
23. Оценка эффективности (для аудита уже работающей модели)

Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов
Тема. Бизнес-транзакции: характеристики и отличительные особенности
1. Насколько легко можно завершить оплату / провести транзакцию?
2. Возникают ли какие-либо трудности на этапе оформления заказа или совершения платежа? *(*
3. Достаточный ли выбор способов оплаты?
Тема. Аналитические и транзакционные базы данных
1. В чем принципиальная разница между нагрузками OLTP и OLAP?
2. Почему строковые базы данных плохо подходят для тяжелой аналитики, а колоночные — для частой записи единичных строк?
3. Что такое нормализация (1НФ, 2НФ, 3НФ) и почему она критически важна для OLTP, но часто денормализуется или заменяется схемой «звезда» / «снежинка» в OLAP?
4. Что произойдет с производительностью OLTP-базы, если запустить на ней тяжелый аналитический запрос с агрегацией по миллионам строк за несколько лет? [1]
5. Как влияют индексы на скорость записи (INSERT / UPDATE) в транзакционных базах данных? [1]
6. В чем разница между строковым (row-oriented) и колоночным (column-oriented) хранением данных с точки зрения операций ввода-вывода (I/O) и сжатия? [1]
Тема. Транзакционный мониторинг бизнес-сервисов
Оценка качества и точности мониторинга
1. Насколько точно система мониторинга отражает статус транзакции (выполнена/в обработке/ошибка и т. п.)?
2. Помогает ли текущий мониторинг принимать решения (например, по эскалации, повторной отправке, проверке контрагента)?
Тема. Транзакционные продажи
1. Насколько простым и понятным может быть процесс оформления заказа?
2. Что является самым важным при совершении покупки: цена, скорость доставки, удобство оформления, наличие товара, другое?

Тема. Ценообразование на основании транзакционного учета

1. Прозрачность расходов: насколько точно может текущая система учета распределяет накладные расходы на конкретную транзакцию/клиента?
2. Идентификация драйверов: какие именно транзакции или операции (например, обработка заказа, доставка, поддержка) сильнее всего влияют на себестоимость продукта?
3. Проблемные зоны: Существуют ли транзакции, затраты на которые сейчас учитываются «в общем котле», но требуют детального разделения?
4. Справедливость цены: Позволяет ли текущая модель ценообразования выставлять клиентам счета, строго соответствующие объему потребляемых ими ресурсов?
5. Гибкость тарифов: Насколько легко текущая система может позволить изменять цену за отдельную транзакцию при изменении рыночной конъюнктуры?

Тема. Транзакционная модель учета по МСФО

1. Должен ли вестись учет в компании в единой ИТ-системе?
2. Какова должна быть глубина детализации аналитики в первичной системе учета?
3. В какой момент должны формироваться проводки по целевому учету?
4. Насколько планы счетов (например, РСБУ и МСФО) должны совпадать по своей структуре?
5. Какие хозяйственные операции требуют параллельного (независимого) учета? (
6. Как должны быть настроены правила фильтрации?

Комплект заданий для практических работ

Тема. Бизнес-транзакции: характеристики и отличительные

Задача 1. Анализ и проводки хозяйственных операций (Бухгалтерия / Финансы)

Исходные данные: У вас есть список операций небольшой кофейни за день:

1. Владелец внес на расчетный счет личные сбережения (50 000 руб.) в качестве вклада в уставный капитал.
2. Куплена кофемашина за наличный расчет (35 000 руб.).
3. Закуплены зерна и молоко у поставщика с отсрочкой платежа / в кредит (15 000 руб.).
4. Продано кофе и выпечки покупателям за наличные на сумму 8 000 руб..
5. Выплачена зарплата бариста из кассы (4 000 руб.).
6. Оплачена часть долга поставщику за зерна (5 000 руб.).

Вопросы для выполнения:

- Составьте таблицу влияния каждой транзакции на уравнение баланса: **Активы = Пассивы + Капитал**.
- Укажите для каждой операции, какие счета задействованы (по методу двойной записи или притоку/оттоку денежных средств).

Задача 2. Моделирование бизнес-транзакции (Процессный анализ / BPMN)

Описание задачи:

1. Выделите три роли (дорожки/swimlanes): *Клиент*, *Менеджер интернет-магазина*, *Платежная система (или Банк)*, *Склад / Служба доставки*.
2. Зафиксируйте событие-триггер (начало транзакции): *Клиент нажал кнопку «Оплатить и оформить заказ»*.
3. Отразите основные шаги:
   - Резервирование товара на складе.
   - Запрос на списание средств.
   - Развилка (успешная оплата / отказ банка).
   - Формирование чека и передача заказа в доставку.
4. Определите событие успешного завершения и компенсирующее действие (что делать, если товар на складе закончился уже после того, как деньги списались — возврат средств).

Задача 3. Проектирование логики и обработки сбоев (Системный анализ / IT)

Описание задачи:

При оформлении VIP-заказа должны последовательно выполниться 3 действия:

1. Списать 500 бонусных баллов с баланса пользователя.
2. Создать запись о заказе в базе данных со статусом «Оплачен».
3. Уменьшить остаток подарочного товара на складе на 1 шт.

Вопросы для выполнения:

1. Что произойдет, если на шаге 3 выяснится, что товара на складе нет? Как должна повести себя система с точки зрения бизнес-логики (в отличие от классической технической транзакции БД, которая просто делает ROLLBACK)?
2. Предложите паттерн реализации (например, использование *Unit of Work*, *Transactional Script* или паттерна *Saga* для распределенных тран).
3. Напишите псевдокод функции ProcessOrder() с обработкой ошибок и возвратом состояния.

Тема. Ценообразование на основании транзакционного учета

Задача 1. Расчет полной транзакционной стоимости заказа

Условие: Компания продает промышленное оборудование по базовой цене 500 000 рублей за единицу. Прямые производственные затраты составляют 320 000 рублей. Анализ внутренних бизнес-процессов показал, что одна типовая сделка (транзакция) требует следующих затрат:

- Обработка входящего лида и подготовка коммерческого предложения: 4 000 руб.
- Проведение переговоров и юридическое согласование договора: 12 000 руб.
- Логистическое сопровождение и оформление отгрузочных документов: 6 000 руб.

- Бухгалтерское сопровождение и контроль дебиторской задолженности: 3 000 руб.

Клиент заказывает 1 единицу оборудования.

Вопросы:

1. Определите чистую маржинальную прибыль без учета транзакционных издержек.
2. Определите полную транзакционную стоимость сделки и чистую прибыль с учетом транзакционного учета.
3. Какова минимальная цена продажи, позволяющая окупить и производство, и затраты на транзакцию?

Задача 2. Оптимизация размера партии и транзакционных издержек

Условие: Покупатель заказывает мелкие партии комплектующих. Цена единицы комплектующего — 1 000 рублей, переменные затраты — 600 рублей. Постоянные транзакционные издержки на оформление и проведение одного заказа (независимо от объема партии) составляют 5 000 рублей.

Рассчитайте финансовый результат сделки, если клиент размещает заказ:

- Вариант А: 10 штук.
- Вариант Б: 100 штук.

Вопросы:

1. Какова прибыль по каждому варианту?
2. Какой объем партии делает сделку убыточной с точки зрения транзакционного учета?

Задача 3. Выбор канала сбыта на основе транзакционных издержек

Условие: Производитель рассматривает два канала продажи товара (цена реализации одинакова — 2 000 руб./шт., производственная себестоимость — 1 200 руб./шт.):

1. Прямые продажи через интернет-магазин: транзакционные издержки на привлечение, поддержку и доставку составляют 350 руб. на единицу.
2. Продажа через дистрибьютора: транзакционные издержки снижаются до 50 руб. на единицу, но дистрибьютор требует скидку 20% от конечной цены (то есть отдает производителю 1 600 руб. за единицу).

Вопросы:

1. Какую чистую прибыль приносит продажа 1 000 единиц через каждый канал с учетом производственных и транзакционных затрат?
2. Какой канал выгоднее?

Тема. Транзакционная модель учета по МСФО

Задача 1: Настройка простого шаблона трансляции

Условие: Компания ведет учет по РСБУ (НСБУ). Необходимо настроить правило трансляции проводки по приобретению основных средств в план счетов МСФО.

Проводка в РСБУ: Дт 08.04 — Кт 60.01 на сумму 120 000 руб. (приобретение оборудования).

Задание: Заполнить справочник шаблонов трансляции (например, в «1С:Управление холдингом» или «1С:Бухгалтерия КОРП МСФО»).

Задача 2: Трансляция с использованием фильтров (Реклассификация)

Условие: В учете РСБУ все краткосрочные финансовые вложения отражаются на счете 58.3 («Предоставленные займы» или депозиты).

По правилам МСФО (IAS 7), депозиты со сроком погашения менее 3 месяцев должны попадать в *«Денежные эквиваленты»*, а депозиты более 3 месяцев — в *«Прочие краткосрочные финансовые активы»*.

В РСБУ проводка: Дт 58.3 — Кт 51 на сумму 500 000 руб., субконто «Депозит в Банке А, срок 6 месяцев».

Задание: Настроить сложное правило трансляции с отбором по субконто.

Задача 3: Исключение внутригрупповых транзакций (Элиминация)

Условие: Дочерняя компания «А» продала товары материнской компании «Б» на сумму 1 000 000 руб. В РСБУ обеих компаний эти операции отражены как обычная выручка и себестоимость.

Задание: Настроить транзакционное правило исключения внутригруппового оборота при консолидации.

Комплект заданий для решения кейс-задач

Транзакционный мониторинг бизнес-сервисов

Кейс 1. Банковский сектор и сквозной мониторинг платежных сервисов

Крупный банк нуждался в контроле со стороны IT и бизнеса за бесперебойностью сложных финансовых операций (переводы с карты на карту, межбанковские платежи, открытие вкладов), так как сбои на промежуточных шлюзах приводили к потере клиентов и росту нагрузки на поддержку. Рассмотреть возможность внедрения специализированной системы класса «Сфера. Транзакционный мониторинг**»** для решения возникшей проблемы и результат от внедрения.

Кейс 2. Комплаенс, AML и противодействие отмыванию денег

Финансовые организации и международные платформы обязаны выявлять подозрительные переводы, схемы дробления платежей, финансирование терроризма и санкционные риски до того, как деньги покинут счет. Рассмотреть возможность настройка систем автоматического транзакционного мониторинга в реальном времени, которые анализируют каждую операцию по набору правил («красным флажкам»): лимиты по суммам, частоту переводов, географические маршруты и сверку с санкционными списками и результат от настройки

3. Кейс: E-commerce и сквозной трекинг клиентского пути (Order-to-Cash)

Интернет-магазин или маркетплейс сталкивается с потерей конверсии: клиент оформляет заказ, но на этапе оплаты или подтверждения банк/платежный шлюз «зависает», и покупатель уходит. Рассмотреть возможность использования технологий трекинга и мониторинга бизнес-транзакций (например, решения уровня Application Performance Monitoring / Tracing), которые фиксируют каждый шаг: *просмотр товара -> корзина -> инициирование платежа -> ответ эквайринга -> подтверждение в ERP* и результат использования

Комплект заданий для ролевой игры

Тема. Транзакционные продажи

Задание 1. Скорость и реакция: «Спринт по скрипту»

Цель: Наработка высокой скорости реакции без потери качества вежливости при типовых запросах.

Формат: Ролевая игра в парах («Клиент» и «Продавец»).

Контекст: Интернет-магазин электроники или служба заказа готовой еды.

Инструкция:

1. «Клиент» звонит или пишет в чат с готовым намерением: *«Мне нужен фитнес-браслет Xiaomi Smart Band 9, он есть в наличии?»* или *«Хочу заказать пиццу Пепперони 30 см»*.
2. Задача «Продавца» — закрыть сделку (оформить заказ) менее чем за 60 секунд, пройдя обязательные чек-поинты: приветствие, подтверждение наличия, сбор контактных данных для доставки, озвучивание итоговой суммы и благодарность.
3. Если продавец начинает «консультировать» и уходит в долгие выяснения потребностей — он проигрывает. В транзакционных продажах важна скорость.

Задание 2. Максимизация чека: «Идеальный Cross-sell / Up-sell»

Цель: Автоматическое увеличение суммы покупки за счет сопутствующих товаров (Cross-sell) или более дорогой альтернативы (Up-sell).

Формат: Заполнение матрицы предложений и отработка в диалоге.

Инструкция:

Разбейте команду на пары. Для каждого из следующих товаров «Продавец» должен предложить одно релевантное сопутствующее решение и один более маржинальный аналог.

Основной товар (выбор клиента)	Дополнительный товар (Cross-sell)	Более дорогой аналог (Up-sell)
Смартфон	Защитное стекло / Чехол	Модель с бóльшим объемом памяти
Пачка кофе в зернах	Сироп / Многоразовый фильтр	Премиальный моносорт свежей обжарки
Зимняя резина для авто	Услуга шиномонтажа со скидкой	Шины более известного бренда с гарантией

Практическое упражнение в парах: «Клиент» соглашается на основной товар. «Продавец» должен встроить допродажу фразой-связкой: *«Отличный выбор. Кстати, к этой модели обычно сразу берут [Товар], чтобы... Добавить в ваш заказ?»*

Задание 3. Борьба с сомнениями: «Отказ от зависания»

Цель: Научиться быстро обрабатывать стандартные ценовые или технические возражения на месте, не отпуская клиента «подумать».

Формат: Кейс-карточки.

Инструкция: «Продавцу» дается вводная ситуация и возражение клиента. Нужно ответить строго в рамках транзакционной модели (коротко, с аргументом и призывом к действию).

Ситуация А: Клиент покупает авиабилет. *«Ой, а почему сервисный сбор 500 рублей? Я думал, без комиссии»*.

Правильный вектор ответа: Обосновать ценность скорости/сервиса в одно предложение и вернуть к оплате: *«Это сбор за мгновенное оформление и гарантированный возврат в случае отмены. Оплату проведем картой или по СБП?»*

Ситуация Б: Клиент покупает стандартный онлайн-курс. *«Я видел у конкурентов такой же курс на 2000 рублей дешевле»*.

Правильный вектор ответа (Down-sell или ценность времени): «У них базовая версия без проверки домашних заданий. У нас в эту стоимость включен куратор, который доведет вас до результата. Оформляем рассрочку или оплатите полностью?»

Задание 4. Техника Down-sell: «Спасение уходящего клиента»

Цель: Научиться удерживать клиента, чьё единственное возражение — жесткий бюджет.

Формат: Симуляция отказа.

Инструкция:

1. «Клиент» выбирает товар (например, абонемент в фитнес-клуб на 12 месяцев за 30 000 руб.).
2. На этапе оформления «Клиент» говорит: *«Нет, извините, для меня это сейчас слишком дорого, я не рассчитывал на такую сумму»*.

Задача «Продавца» — мгновенно переключиться на альтернативный бюджетный вариант (Down-sell): *«Я вас понял. Если 12 месяцев сейчас не ложатся в бюджет, у нас есть отличный альтернативный вариант — абонемент на 3 месяца за 9 000 руб. Вы сможете начать тренировки уже сегодня, а потом продлить. Оформляем?»*

Перечень вопросов для самостоятельного изучения

Тема. Бизнес-транзакции: характеристики и отличительные особенности

1. Насколько понятным должен быть интерфейс / форма подтверждения транзакции?
2. Сколько времени может занять проведение транзакции от начала до конца?
3. Могут ли происходить сбои, ошибки или зависания системы во время проведения платежа?

Тема. Аналитические и транзакционные базы данных

1. Что такое свойства ACID и почему они являются фундаментом для OLTP-систем?

2. Какие уровни изоляции транзакций существуют (Read Uncommitted, Read Committed, Repeatable Read, Serializable) и какими рисками (грязное чтение, фантомное чтение) они сопровождаются?
3. Нужны ли полные ACID-транзакции в классических OLAP-хранилищах и почему? [1, 2, 3]
4. Какие методы переноса данных из OLTP-контура в OLAP вы знаете (ETL, ELT, CDC — Change Data Capture)?
5. В каких случаях компаниям требуется архитектура HTAP (Hybrid Transactional/Analytical Processing)?
6. Как решить проблему «устаревания данных», если бизнес требует строить отчеты в режиме реального времени на базе аналитического хранилища? [1, 2]

Тема. Транзакционный мониторинг бизнес-сервисов

1. В каких ситуациях мониторинг экономит время, а в каких, наоборот, требует дополнительных действий (ручной проверки, запросов в поддержку и т. д.)?
2. Насколько система помогает выявлять аномалии (необычные суммы, подозрительные контрагенты, повторяющиеся ошибки)?

Тема. Транзакционные продажи

Насколько легко можно найти товар и оформить заказ?

1. Как установить соответствие полученного товара описанию на сайте?
2. Насколько простым и понятным был процесс оформления заказа?

Тема. Ценообразование на основании транзакционного учета

1. Понятность счета: Насколько понятна и прозрачна может быть детализация стоимости каждой операции в ежемесячном счете?
2. Контроль расходов: Помогает ли транзакционная модель лучше контролировать и прогнозировать бюджет?
3. Автоматизация учета: какая доля транзакций может учитываться в автоматическом режиме без ручного ввода данных?
4. Точность данных: как часто могут возникать ошибки в привязке конкретных операционных затрат к конкретной транзакции?
5. Скорость расчета: Сколько времени занимает расчет себестоимости и формирование цены на основе транзакций за отчетный период?

Тема. Транзакционная модель учета по МСФО

1. Позволяет ли текущий регламент закрытия локального учета оперативно формировать отчетность?
2. Какая доля корректировок может вноситься вручную?
3. Какова должна быть квалификация бухгалтеров первичного учета для заполнения специфических аналитик?
4. Может ли возникнуть проблема падения производительности системы при массовой трансляции проводок?
5. Насколько легко пользователи могут проследить путь от итоговой отчетности до первичного документа?
6. Как часто можно менять правила мэппинга из-за изменений в законодательстве или учетной политике?

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
Критерии оценки к зачету
зачет /оценка «отлично» (86-100 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему систематические и глубокие знания учебно-программного материала, умения свободно выполнять задания, предусмотренные программой в типовой ситуации (с ограничением времени) и в нетиповой ситуации, знакомство с основной и дополнительной литературой, усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении приобретаемой специальности и проявившему творческие способности и самостоятельность в приобретении знаний. зачет /оценка «хорошо» (71-85 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешное выполнение заданий, предусмотренных программой в типовой ситуации (с ограничением времени), усвоение материалов основной литературы, рекомендованной в программе, способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей работы над литературой и в профессиональной деятельности. зачет /оценка «удовлетворительно» (56-70 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, достаточном для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, знакомство с основной литературой, рекомендованной программой, умение выполнять задания, предусмотренные программой. незачет /оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, слабые побуждения к самостоятельной работе над рекомендованной основной литературой. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании академии без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
Критерии оценивания контрольной работы дискуссионных тем и вопросов для ролевой игры

Критерии оценивания:
- теоретический уровень знаний;
- качество ответов на вопросы;
- подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.);
- практическая ценность материала;
- способность делать выводы;
- способность отстаивать собственную точку зрения;
- способность ориентироваться в представленном материале;
- степень участия в общей дискуссии.

Шкала оценивания:

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся свободно владеет учебным материалом; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения.
71-85 баллов «хорошо»	Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов. Обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания:
- отношение правильно выполненных заданий к общему их количеству

Шкала оценивания:

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Выполнено 86-100% заданий
71-85 баллов «хорошо»	Выполнено 71-85% заданий
56-70 баллов «удовлетворительно»	Выполнено 56-70% заданий
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Выполнено 0-56% заданий

Критерии оценивания выполнения кейс-заданий

Критерии оценивания:
– полнота раскрытия темы;
– степень владения понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины;
– знание фактического материала, отсутствие фактических ошибок;
– умение логически выстроить материал ответа;
– умение аргументировать предложенные подходы и решения, сделанные выводы;
– степень самостоятельности, грамотности, оригинальности в представлении материала (стилистические обороты,
манера изложения, словарный запас, отсутствие или наличие грамматических ошибок);
– выполнение требований к оформлению работы.

Шкала оценивания письменных работ:

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют ошибки. Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов.

	Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Видно уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождено адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: стилистические обороты, манера изложения, словарный запас. Отсутствуют стилистические и орфографические ошибки в тексте. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений.
71-85 баллов «хорошо»	Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, встречаются несущественные фактические ошибки. Продемонстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа незначительно превышает заданные рамки при сохранении смысла. Продемонстрировано умение аргументированно излагать собственную точку зрения, но аргументация не всегда убедительна. Изложение лишь отчасти сопровождено адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Достаточная степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала. Встречаются мелкие и не искажающие смысла ошибки в стилистике, стилистические штампы. Есть 1–2 орфографические ошибки. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано удовлетворительное знание фактического материала, есть фактические ошибки (25– 30%). Продемонстрировано достаточное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, есть ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Ошибки в использовании категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа логически разорваны, нет связок между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок. Нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована. Примеры, приведенные в ответе в качестве практических иллюстраций, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам. Текст работы примерно наполовину представляет собой стандартные обороты и фразы из учебника/лекций. Обилие ошибок в стилистике, много стилистических штампов. Есть 3–5 орфографических ошибок. Работа выполнена не очень аккуратно, встречаются помарки и исправления.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Содержание ответа не соответствует теме задания или соответствует ему в очень малой степени. Продемонстрировано крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов. Продемонстрировано крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, много фактических ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны. Ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный. Показаны неверные ассоциативные взаимосвязи категорий и терминов дисциплины. Отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции. Отсутствуют примеры из практики либо они неадекватны. Текст ответа представляет полную кальку текста учебника/лекций. Стилистические ошибки приводят к существенному искажению смысла. Большое число орфографических ошибок в тексте (более 10 на страницу). Работа выполнена неаккуратно, с обилием помарок и исправлений. В работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника без ссылки на него.

Критерии оценивания работы участия обучающегося в практических занятиях

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Полное раскрытие вопроса; указание точных названий и определений; правильная формулировка понятий и категорий; самостоятельность ответа, умение вводить и использовать собственные классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; использование дополнительной литературы и иных материалов и др.
71-85 баллов «хорошо»	Недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей учебной литературы и других источников
56-70 баллов «удовлетворительно»	Отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной - двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей учебной литературы и других источников; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Темы не раскрыта; большое количество существенных ошибок; отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок и др.

Критерии оценивания заданий по самостоятельной работе обучающихся

Критерии оценивания:
- обоснованность результатов и выводов, оригинальность идеи;
- возможности практического использования полученных данных.

Шкала оценивания:

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Работа демонстрирует точное понимание задания. Все материалы имеют непосредственное отношение к теме; источники цитируются правильно. Результаты работы представлены четко и логично, информация точна и отредактирована. Работа отличается яркой индивидуальностью и выражает точку зрения обучающегося.
71-85 баллов «хорошо»	Помимо материалов, имеющих непосредственное отношение к теме, включаются некоторые материалы, не имеющие отношение к ней; используется ограниченное количество источников. Не вся информация взята из достоверных источников; часть информации неточна или не имеет прямого отношения к теме. Недостаточно выражена собственная позиция и оценка информации.
56-70 баллов «удовлетво-рительно»	Часть материалов не имеет непосредственного отношения к теме, используется 2-3 источника. Делается слабая попытка проанализировать информацию. Материал логически не выстроен и подан внешне непривлекательно, не дается четкого ответа на поставленные вопросы. Нет критического взгляда на проблему.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Больше половины материалов не имеет непосредственного отношения к теме, используется один источник. Не делается попытка проанализировать информацию. Материал логически не выстроен и подан внешне непривлекательно, не дается ответа на поставленные вопросы.

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

Ведомость изменений

№ п/п	Вид обновлений	Содержание изменений, вносимых в ОПОП	Обоснование изменений
1			
2			
3			
4			
5			
6			