

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Цыбин, Балкиса Баторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.09.2024 16:58:39
Уникальный программный ключ:
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия
имени В.Р. Филиппова»**

Институт землеустройства, кадастров и мелиорации

СОГЛАСОВАНО
Заведующий
выпускающей кафедрой
Мелиорация и охрана
земель

уч. ст., уч. зв.

ФИО

подпись

« __ » _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института
землеустройства, кадастров
и мелиорации

уч. ст., уч. зв.

ФИО

подпись

« __ » _____ 20__ г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
дисциплины (модуля)**

Б1.О.17 Управление качеством

**Направление подготовки
20.03.02 Природообустройство и водопользование**

**Направленность (профиль)
Мелиорация, рекультивация и охрана земель
бакалавр**

Обеспечивающая
преподавание дисциплины
кафедра
Разработчик (и)

Мелиорация и охрана земель

подпись

уч. ст., уч. зв.

И.О. Фамилия

Внутренние эксперты:
Председатель методической
комиссии Института
землеустройства, кадастров
и мелиорации

подпись

уч. ст., уч. зв.

И.О. Фамилия

Заведующий методическим
кабинетом УМУ

подпись

И.О. Фамилия

ВВЕДЕНИЕ

1. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) являются обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины (модуля) и представлены в виде оценочных средств.

2. Оценочные материалы являются составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины (модуля).

3. При помощи оценочных материалов осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины (модуля).

4. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) включают в себя:

- оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля).

- оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО;

- оценочные средства, применяемые для текущего контроля;

5. Разработчиками оценочных материалов по дисциплине (модулю) являются преподаватели кафедры, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины (модуля) в Академии. Содержательной основой для разработки оценочных материалов является Рабочая программа дисциплины (модуля).

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины (модуля), персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных материалов

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1		2	3	4	5
Универсальные компетенции					
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-1 ук-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.	знает принципы совмещения взаимосвязанных задач для достижения поставленной цели проекта с определяемыми ожидаемыми результатами их решения	умеет формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	владеет навыком формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, определять ожидаемые результаты решения выделенных задач
		ИД-2 ук-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	знает основы проектирования с целью решения конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	умеет проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	владеет навыком проектирования решения конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
		ИД-3 ук-2.3. Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время	знает способы решения конкретных задач проекта заявленного качества и за установленное время.	умеет решать конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время.	владеет навыком решения конкретных задач проекта заявленного качества и за установленное время.
Общепрофессиональные компетенции					
ОПК-5	Способен использовать в профессиональной деятельности методы документального и организационного обеспечения качества процессов в области природообустройства и водопользования	ИД-1 оПК-5. Знания и владение методами управления качеством	знает методы управления качеством.	умеет применять методы управления качеством.	владеет методами управления качеством.
		ИД-2 оПК-5. Умение использовать в профессиональной деятельности методы документального и организационного обеспечения качества процессов в области природообустройства и водопользования.	знает как использовать в профессиональной деятельности методы документального и организационного обеспечения качества процессов в области природообустройства и водопользования.	умеет применять в профессиональной деятельности методы документального и организационного обеспечения качества процессов в области природообустройства и водопользования	владеет навыками применения в профессиональной деятельности методами документального и организационного обеспечения качества процессов в области природообустройства и водопользования

**2. РЕЕСТР
элементов оценочных материалов по дисциплине (модулю) / практике**

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
1	Наименование 2
1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Перечень вопросов к зачету
	Критерии оценки к зачету
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов (ВАРО)	Не предусмотрены учебным планом
3. Средства для текущего контроля	Комплект контрольных вопросов для проведения устных и письменных опросов
	Критерии оценки проведения устных и письменных опросов
	Шкала оценивания
	Задания для деловой игры
	Критерии оценки деловой игры
	Шкала оценивания
	Темы рефератов
	Критерии оценивания
	Шкала оценивания
	Перечень тем для дискуссий
	Критерии оценки дискуссионных тем
	Шкала оценивания
	Комплект тестовых заданий
Критерии оценки тестовых заданий	
Шкала оценивания	

3. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций в рамках дисциплины (модуля)

Код и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций	
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий		
				Оценки сформированности компетенций					
				2	3	4	5		
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»		
				Характеристика сформированности компетенции					
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Критерии оценивания									
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-1 _{УК-2.1} . Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. . Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.	Полнота знаний	знает принципы совмещения взаимосвязанных задач для достижения поставленной цели проекта с определяемыми ожидаемыми результатами их решения	не знает принципы совмещения взаимосвязанных задач для достижения поставленной цели проекта с определяемыми ожидаемыми результатами их решения	в целом достаточно знает принципы совмещения взаимосвязанных задач для достижения поставленной цели проекта с определяемыми результатами их решения	в целом достаточно знает принципы совмещения взаимосвязанных задач для достижения поставленной цели проекта с определяемыми результатами решения практических задач	в полной мере достаточно знает принципы совмещения взаимосвязанных задач для достижения поставленной цели проекта с определяемыми результатами решения сложных практических задач	Перечень вопросов к зачету, комплект контрольных вопросов для проведения устных и письменных опросов, задания для деловой игры, темы рефератов, перечень тем для дискуссий, комплект тестовых заданий	
		Наличие умений	умеет формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	не умеет формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	в целом достаточно умеет формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	в целом достаточно умеет формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, определяет ожидаемые результаты решения выделенных практических задач	в полной мере достаточно умеет формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, определяет ожидаемые результаты решения выделенных практических задач		
		Наличие навыков (владение опытом)	владеет навыком формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач,	не владеет навыком формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее	в целом достаточно владеет навыком формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее	в целом достаточно владеет навыком формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, определять	в полной мере достаточно владеет навыком формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее		

						решения практических задач	решения сложных практических задач.	
		Наличие навыков (владение опытом)	владеет навыками применения в профессиональной деятельности методами документационного и организационного обеспечения качества процессов в области природообустройства и водопользования	не владеет навыками применения в профессиональной деятельности методами документационного и организационного обеспечения качества процессов в области природообустройства и водопользования	в целом достаточно владеет навыками применения в профессиональной деятельности методами документационного и организационного обеспечения качества процессов в области природообустройства и водопользования	в целом достаточно владеет навыками применения в профессиональной деятельности методами документационного и организационного обеспечения качества процессов в области природообустройства и водопользования для решения практических задач	в целом достаточно владеет навыками применения в профессиональной деятельности методами документационного и организационного обеспечения качества процессов в области природообустройства и водопользования для решения сложных практических задач.	

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

**4.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков
4.1.1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины**

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины: Б1.О.17 Управление качеством	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО Бурятская ГСХА»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины (модуля)	
1	2
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	зачёт
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины 2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине
Процедура получения зачёта -	Представлены в оценочных материалах по данной дисциплине
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	

Перечень вопросов к зачету по дисциплине (модулю)

1. Основные этапы становления современной философии качества (УК-2, ОПК-5).
2. Программа менеджмента качества Деминга: аксиомы и «14 пунктов» (УК-2, ОПК-5).
3. Программа менеджмента качества Деминга: «трудности и фальстарты», «7 смертельных болезней»; теория «глубинного» знания (УК-2, ОПК-5).
4. Цепная реакция по Демингу, цикл Деминга (УК-2, ОПК-5).
5. Вклад в менеджмент качества японских ученых. «Японское чудо» (УК-2, ОПК-5).
6. «Бережливое производство». Шесть сигм (УК-2, ОПК-5).
7. Программа «ноль дефектов» Кросби (УК-2, ОПК-5).
8. Статистические методы контроля качества. Использование диаграмм Парето и Ишикавы (УК-2, ОПК-5).
9. Статистические методы контроля качества. Контрольные карты. Контрольный листок (УК-2, ОПК-5).
10. Понятие всеобщего управления качеством. Основные элементы (УК-2, ОПК-5).
11. Философия качества Джурана (УК-2, ОПК-5).
12. Показатели качества продукции (УК-2, ОПК-5).
13. Подходы кайрио и кайдзен (УК-2, ОПК-5).
14. Модель обучения менеджменту качества (УК-2, ОПК-5).
15. Эволюция понятия качества (УК-2, ОПК-5).
16. Инструменты управления качеством: блок-схема процесса, выявление критического инцидента (УК-2, ОПК-5).
17. Процессный подход в управлении качеством (УК-2, ОПК-5).
18. Кружки качества. Программа пять нулей (УК-2, ОПК-5).
19. Японские модели управления качеством (УК-2, ОПК-5).
20. Классификация затрат на качество (ОПК-3, ПК-6, ПК-14).
21. Затраты на соответствие и несоответствие, потери (УК-2, ОПК-5).
22. Профиль качества. Концепция дома качества (УК-2, ОПК-5).
23. Развертывание функции качества: планирование продукта, проектирование продукта, проектирование процесса, проектирование производства (УК-2, ОПК-5).
24. Стандартизация и управление качеством продукции (УК-2, ОПК-5).
25. Стандарты серии ISO 9000 (УК-2, ОПК-5).
26. Типы аудиторских проверок качества на предприятии (УК-2, ОПК-5).
27. Подготовка к внешнему аудиту на соответствие стандарту ISO 9000 (УК-2, ОПК-5).
28. Петля качества. Квалиметрия, метрология (УК-2, ОПК-5).
29. Внедрение TQM на российских предприятиях (УК-2, ОПК-5).

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.1. Критерии оценки к зачету

зачет (86-100 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему систематические и глубокие знания учебно-программного материала, умения свободно выполнять задания, предусмотренные программой в типовой ситуации (с ограничением времени) и в нетиповой ситуации, знакомство с основной и дополнительной литературой, усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении приобретаемой специальности и проявившему творческие способности и самостоятельность в приобретении знаний.

зачет (71-85 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешное выполнение заданий, предусмотренных программой в типовой ситуации (с ограничением времени), усвоение материалов основной литературы, рекомендованной в программе, способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей работы над литературой и в профессиональной деятельности.

зачет (56-70 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, достаточном для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, знакомство с основной литературой, рекомендованной программой, умение выполнять задания, предусмотренные программой.

незачет (менее 56 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, слабые побуждения к самостоятельной работе над рекомендованной основной литературой. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании академии без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

6. Оценочные материалы для организации текущего контроля успеваемости обучающихся

Форма, система оценивания, порядок проведения и организация *текущего контроля успеваемости* обучающихся устанавливаются Положением об организации текущего контроля успеваемости обучающихся.

Комплект контрольных вопросов для проведения устных и письменных опросов

1. Метод «5S», суть, основное содержание, области возможного применения
2. Метод Тагути Электромагнитное загрязнение окружающей среды.
3. Метод «Точно во время»
4. Метод «Шесть сигма»
5. Метод стратификации статистических данных
6. Управление качеством на предпроизводственных, производственных и послепроизводственных стадиях
7. Европейская сеть сертификации систем качества
8. Зарубежный опыт защиты прав потребителей
9. Уровень качества продукции, оптимальный уровень качества
10. Патриархи качества
11. Планы контроля: одноступенчатые, двухступенчатые, многоступенчатые и последовательные
12. Контрольный листок, гистограмма
13. Этапы внедрения СМК на основе положений международных стандартов ИСО 9000
14. Организационное обеспечение системы менеджмента качества
15. Управление рисками
16. Управление закупками
17. Процедуры сертификации продукции и услуг
18. Методы оценки уровня качества продукции
19. Отечественный опыт разработки систем управления качеством
20. Японские модели управления качеством

Критерии оценки:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.
71-85 баллов «хорошо»	Обучающийся достаточно полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно. Допускает 1-2 ошибки, исправленные с помощью наводящих вопросов.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание (вопрос), допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Отмечаются такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Задания для деловой игры

1. Тема (проблема) Внутренний аудит подразделения

2. Концепция игры: Научиться соблюдать регламент процедуры Внутреннего аудита, правильно ориентироваться в процессе данного мероприятия, выступать на публике, отвечать и задавать вопросы, участвовать в обсуждениях, выступлениях и т.д.

3. Роли:

- руководитель структурного подразделения;
- работники;
- аудитор 1;
- аудитор 2;
- аудитор 3;

4. Ожидаемый (е) результат (ы): обучающиеся на практическом примере могут приобрести навыки соблюдения регламента процедуры Внутреннего аудита; публичного выступления, а также научиться правильно формулировать и задавать вопросы, делать предложения, высказывать свою точку зрения и т.д.

Критерии оценивания:

- качество усвоения информации;
- выступление;
- содержание вопроса;
- качество ответов на вопросы;
- значимость дополнений, возражений, предложений;
- уровень делового сотрудничества;
- соблюдение правил деловой игры;
- соблюдение регламента;
- активность;
- правильное применение профессиональной лексики

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы; теоретические положения изложены с использованием профессиональной лексики; ответы и выступления четкие и краткие, логически последовательные; активное участие в деловой игре
72-85 баллов «хорошо»	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы; теоретические положения изложены с использованием профессиональной лексики с незначительными ошибками; ответы и выступления в основном краткие, но не всегда четкие и логически последовательные; участие в деловой игре
57-71 баллов «удовлетворительно»	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы; теоретические положения изложены со слабым использованием профессиональной лексики; ответы и выступления многословные, нечеткие и без должной логической последовательности; пассивное участие в деловой игре
0-56 баллов «неудовлетворительно»	Участник деловой игры продемонстрировал затруднения в понимании сути поставленной проблемы; отсутствие необходимых знаний и умений для решения проблемы; затруднения в построении самостоятельных высказываний; обучающийся практически не принимает участия в игре.

Темы рефератов

1. История развития науки управление качеством.
2. Отечественный опыт управления качеством продукции.
3. Система бездефектного изготовления продукции (БИП), характеристика, основные понятия.
4. Система бездефектного труда (СБТ), характеристика, основные понятия.
5. Система КАНАРСПИ, характеристика, основные понятия.
6. Система НОРМ, характеристика, основные понятия.
7. Комплексная система управления качеством продукции предприятия (КС УКП), характеристика, основные понятия.
8. Концепция качества
9. Качество в производстве, характеристика, основные понятия.
10. Качество в сфере услуг, характеристика, основные понятия
11. Качество и электронная коммерция, характеристика, основные понятия.
12. Философия Деминга
13. 14 принципов управления по Демингу и их характеристика.
14. Философия Кросби
15. Философия Джурана
16. Философия всеобщего качества – понятие, принципы.
17. Правовое регулирование качества продукции.
18. Основы стандартизации продукции, основные понятия и цели.
19. Задачи и функции стандартизации.
20. Стандарты качества и их характеристика
21. Понятие и характеристика ИСО
22. Метод «Шесть Сигм» и его характеристика
23. Понятие сертификации, характеристика
24. Понятие квалиметрии, классификация
25. Характеристика «Дома качества», этапы построения
26. Статистические методы управления качеством продукции
27. Контрольные листки, виды, характеристика
28. Контрольные карты и их характеристика
29. Диаграмма Парето, характеристика, этапы построения
30. Методы получения информации об удовлетворенности потребителей, характеристика
31. Качество и конкурентоспособность продукции.
32. Виды изменений в организации и их характеристика
33. Поддержание всеобщего качества в организации

Критерии оценивания

- полнота раскрытия темы;
- степень владения понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины;
- знание фактического материала, отсутствие фактических ошибок;
- умение логически выстроить материал ответа;
- умение аргументировать предложенные подходы и решения, сделанные выводы;
- степень самостоятельности, грамотности, оригинальности в представлении материала (стилистические обороты, манера изложения, словарный запас, отсутствие или наличие грамматических ошибок);
- выполнение требований к оформлению работы.

Шкала оценивания работ

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют ошибки. Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Видно уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: стилистические обороты, манера изложения, словарный запас.
72-85 балла «хорошо»	Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, встречаются несущественные фактические ошибки. Продемонстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения, но аргументация не всегда убедительна. Изложение лишь отчасти сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Достаточная степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала.
55-71 балла «удовлетворительно»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано удовлетворительное знание фактического материала, есть фактические ошибки (25–30%). Продемонстрировано достаточное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, есть ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Ошибки в использовании категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа логически разорваны, нет связей между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок. Нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована. Примеры, приведенные в ответе в качестве практических иллюстраций, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам.
0-56 баллов «неудовлетворительно»	Содержание ответа не соответствует теме задания или соответствует ему в очень малой степени. Продемонстрировано крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов. Продемонстрировано крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, много фактических ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны. Ответ представляет собой доклад без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Показаны неверные ассоциативные взаимосвязи категорий и терминов дисциплины. Отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции. Отсутствуют примеры из практики либо они неадекватны.

Перечень тем для дискуссий

1. Историческая эволюция понятия «качество»
2. Инструменты контроля, анализа, управления и улучшения качества
3. Процессный подход к управлению
4. Методы управления качеством и сферы их применения
5. Европейская сеть сертификации систем качества
6. Управление качеством на различных этапах жизненного цикла продукции

7. Уровень качества продукции, оптимальный уровень качества
8. Сертификация продукции и систем качества
9. Российский опыт управления качеством
10. Документационное обеспечение СМК
11. Роль и задачи службы управлением качеством. Проверка систем качества: внутренние проверки, проверки второй стороной (заказчиком или его представителем), проверки третьей (независимой) стороной.

Критерии оценивания

- теоретический уровень знаний;
- качество ответов на вопросы;
- подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.);
- практическая ценность материала;
- способность делать выводы;
- способность отстаивать собственную точку зрения;
- способность ориентироваться в представленном материале;
- степень участия в общей дискуссии.

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся свободно владеет учебным материалом; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения.
72-85 баллов «хорошо»	Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
56-71 баллов «удовлетворительно»	Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов. Обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Комплект тестовых заданий

1. Каким термином определено долговременное управление качеством и организацией работ по контролю на предприятии соответствие государственным стандартам выпускаемой продукции?
 1. управление качеством
 2. всеобщее управление качеством
 3. сертификация
 4. стандартизация
 5. метрология
2. Каким термином обозначают взаимосвязь между зависимыми и независимыми переменными, выраженными в виде таблицы, текста, графика?
 1. свойство
 2. принцип
 3. закон
 4. характеристика
 5. потребность
3. Каким термином принято обозначать результат деятельности или процессов внутренней деятельности предприятий?
 1. услуга
 2. объект

3. продукция
4. деньги
5. система
4. Что означает совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством?
 1. система качества
 2. уровень качества
 3. относительное качество
 4. характеристика
 5. процесс
5. Какое место в мире занимала Россия по уровню качества жизни населения в 1994г.?
 1. 1
 2. 6
 3. 27
 4. 37
 5. 112
6. На какой стадии формируется качество продукции?
 1. заключения контракта на поставку
 2. изготовления
 3. сборки
 4. контроля качества
 5. проектирования
7. С чьих позиций рассматривалось качество продукции в условиях командно-административной экономики?
 1. потребителя
 2. руководства предприятия
 3. вышестоящего органа управления
 4. министерства
 5. Госстандарта РФ
8. Как называется наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг?
 1. механика
 2. логика
 3. квалиметрия
 4. маркетинг
 5. электроника
9. Чему способствует повышение качества производимой отечественными товаропроизводителями продукции?
 1. росту импорта товаров
 2. снижению конкурентоспособности
 3. увеличению золотого запаса
 4. росту экспортных возможностей
 5. эффективному использованию природных ресурсов
10. С чем сравниваются в процессе проверки качества производимой продукции изделия?
 1. аналогичной продукцией других предприятий
 2. проектными данными
 3. стандартами предприятия
 4. контрольным образцом
 5. эталоном(стандартом)
11. Сколько международных стандартов серии 9000 X по системам качества были разработаны и утверждены в 1987 г. Техническим комитетом Международной организации по стандартизации?
 1. два;
 2. три;
 3. четыре;
 4. пять;
 5. шесть.
12. Сколько этапов жизненного цикла продукции предусматривает стандарт ИСО?
 1. 10;
 2. 12;
 3. 13;
 4. 14.
13. Принятие решений в управлении качеством продукции на предприятии базируется на контроле, учете и:
 1. анализе;

2. планировании;
 3. прогнозировании;
 4. маркетинге;
 5. проектировании.
14. Сколько основополагающих условий сформулированы в современном менеджменте качества?
1. пять
 2. семь
 3. десять
 4. двенадцать
15. С производства какого вида товара следует начинать освоение производства?
1. технологичного;
 2. дорогого;
 3. менее трудоемкого;
 4. пользующегося спросом;
 5. на который разработана техническая документация.
16. На основании какого документа осуществлялось в начале века получение потребителем информации о качестве товара?
1. паспорта;
 2. рекламации
 3. спецификации;
 4. чертежа;
 5. гарантии изготовителя.
17. Как называется фигура в международном бизнесе, но форме похожая на бывший «Знак качества»?
1. Мавзолей;
 2. Акрополь;
 3. Эйфелева башня;
 4. Пентагон;
 5. Слоновый бивень.
18. Назовите пример встречного (снизу вверх) вертикального управления качеством продукции:
1. система бездефектного труда;
 2. научная организация работ по повышению моторесурса двигателей;
 3. кружки качества;
 4. комплексная система управления качеством;
 5. бездефектное изготовление продукции.
19. Сколько этапов развития систем качества можно выделить в истории XX века?
1. пять;
 2. шесть;
 3. семь;
 4. восемь;
 5. девять.
20. На каких циклах основана система всестороннего управления качеством?
1. Фейгенбаума;
 2. Прудона;
 3. Исикава;
 4. Деминга;
 5. Боголюбова.
21. Кто является координирующим федеральным органом исполнительной власти в таких сферах деятельности, как стандартизация, сертификация, метрология?
1. Госкомитет по науке и технике;
 2. Минэкономики РФ;
 3. Министерство труда и социальных вопросов РФ;
 4. Госстрой РФ;
 5. Госстандарт РФ.
22. Какие методы управления являются научной основой современного технического контроля?
1. Дельфи;
 2. балансовый;
 3. математико-статистические;
 4. комплексного анализа;
 5. прогнозирования.
23. Сколько этапов исторически возникало при оценке качества продукции?
1. два;
 2. три;

3. четыре;
 4. пять;
 5. шесть.
24. Что является первым этапом оценки качества продукции?
1. определение номенклатуры аттестуемой продукции;
 2. приобретение необходимой для контроля качества аппаратуры;
 3. выбор номенклатуры показателей качества;
 4. обучение персонала отдела технического контроля;
 5. составление плана проверок.
25. Какая система организации бездефектного изготовления продукции (БИП) получила распространение в нашей стране в 1950-е годы?
1. ленинградская;
 2. волгоградская;
 3. саратовская;
 4. минская;
 5. калининградская.
26. Какой метод контроля качества продукции на предприятиях являлся основным при использовании саратовской системы БИП?
1. сплошной;
 2. выборочный;
 3. отсутствие контроля;
 4. самоконтроль;
 5. бригадный.
27. Что являлось основным критерием применения комплексной системы управления качеством продукции:
1. соответствие качества продукции высшим достижениям науки и техники;
 2. соответствие качества результата труда установленным требованиям;
 3. соответствие достигнутого уровня моторесурса запланированному значению;
 4. соответствие качества первых промышленных изделий установленным требованиям;
 5. соответствие мировым стандартам качества.
28. Целью какой системы управления качеством продукции являлось обеспечение выпуска продукции отличного качества, высокой надежности и долговечности?
1. КАНАРСПИ;
 2. НОРМ;
 3. БИЛ;
 4. КСУКП;
 5. СБТ.
29. Какая система управления качеством продукции охватывала многие виды работ на стадии исследования и проектирования и на стадии эксплуатации?
1. КАНАРСПИ;
 2. НОРМ;
 3. БИЛ;
 4. КСУКП;
 5. СБТ.
30. На сколько процентов был увеличен гарантийный срок работы двигателя в результате использования системы управления качеством НОРМ?
1. 50
 2. 60
 3. 70
 4. 80
 5. 90
31. В каком году были разработаны и утверждены Госстандартом Основные принципы Единой системы государственного управления качеством продукции?
1. 1960
 2. 1970
 3. 1974
 4. 1978
32. В каком плане принципиально важным для системы ИСО 9000-1у94 является вновь введенное положение о том, что вся работа, выполняемая организацией, рассматривается как совокупность взаимосвязанных процессов?
1. методологическом
 2. техническом
 3. идеологическом

4. технологическом
5. экономическом.
33. Кредо процветающих фирм во всем мире - завоевание покупателя производится через:
 1. низкие цены;
 2. качество;
 3. дизайн;
 4. низкую трудоемкость;
 5. экономичность продукции.
34. Какое количество компаний в мире имеет сертифицированные системы качества?
 1. 20 000
 2. 30 000
 3. 40 000
 4. 50 000
 5. 70 000
35. На повышение каких результатов деятельности предприятий направлено улучшение качества производимой продукции?
 1. технических
 2. технологических
 3. экономических
 4. общих
 5. конструкторских
36. Что влияет, в первую очередь, на процесс внедрения всеобщего управления качеством?
 1. общественное мнение;
 2. состояние экономики;
 3. рыночные отношения;
 4. законодательство страны;
 5. желание руководителей предприятий.
37. Какие методы используются для анализа и регулирования процессов на всех стадиях жизненного цикла продукции?
 1. Статистические;
 2. аналитические;
 - логические;
 3. планирования;
 4. инженерно-математические.
38. В каком году в Японии на предприятиях образовались «кружки качества»?
 1. 1958;
 2. 1959;
 3. 1960;
 4. 1961;
 5. 1962.
39. Что является необходимым условием перехода на предприятии к самоконтролю продукции?
 1. переподготовка персонала;
 2. изменение технологического режима;
 3. повышение качества технической документации;
 4. стимулирование руководства предприятия;
 5. разработка системы поощрения рабочих.
40. Какие методы управления качеством продукции признаны важным условием повышения рентабельности продукции?
 1. самоконтроля;
 2. статистические;
 3. экономико-математические;
 4. социальные;
 5. технические.
41. Сколько используется известных инструментов качества на предприятии?
 1. 5;
 2. 6;
 3. 7;
 4. 8;
 5. 9.
42. Какие данные используются при построении гистограммы?
 1. бухгалтерского учета;
 2. аналитические;
 3. обобщенные;

4. измеряемые;
 5. совокупные.
43. Какой метод оценки качества продукции применяется, когда требуется установить, сколько колебаний в процессе вызывается случайными изменениями?
1. контрольная карта;
 2. временные ряды;
 3. диаграмма Парето;
 4. гистограмма;
 5. диаграмма рассеяния.
44. Какой анализ позволяют проводить контрольные карты?
1. экономической эффективности;
 2. технической целесообразности;
 3. спроса на производимую продукцию;
 4. возможностей процесса;
 5. причин брака.
45. Сколько видов контрольных карт применяется для характеристики качественных признаков продукции?
1. два;
 2. три;
 3. четыре;
 4. пять;
 5. шесть.
46. Какой метод оценки качества продукции применяется, когда требуется определить, что происходит с одной из переменных величин, если другая переменная изменяется?
1. контрольная карта;
 2. временные ряды;
 3. диаграмма Парето;
 4. гистограмма;
 5. диаграмма рассеяния.
47. Какой термин обозначает проверку соответствия объекта контроля установленным техническим требованиям?
1. организация контроля; технический контроль; контроль на соответствие ГОСТу;
 2. оценка качества продукции;
 3. документальный контроль.
48. На что направлены, в первую очередь, усилия ведущих фирм мира в области контроля качества продукции?
1. совершенствование методов контроля;
 2. разработку эффективной системы поощрения работников за снижение брака;
 3. предупреждение брака;
 4. изменения методов наказания за допущенный брак;
 5. совершенствование технологического режима.
49. Целью какого метода контроля является исключение случайных изменений качества продукции?
1. гносеологического;
 2. аналитического;
 3. статистического;
 4. математического анализа;
 5. социального.
50. В каком виде планов статистического контроля партии продукции количество шагов контроля заранее задается?
1. одноступенчатом;
 2. двухступенчатом;
 3. многоступенчатом;
 4. последовательном;
 5. дискретном.
51. Что является вероятностным показателем плана статистического контроля?
1. оперативная характеристика;
 2. уровень качества продукции;
 3. объем производства;
 4. коэффициент использования производственных мощностей;
 5. производительность труда.
52. Какой вид имеет оперативная характеристика для планов выборочного контроля?
1. ломаной линии;
 2. прямой линии;

3. столбика;
 4. плавной кривой;
 5. прерывистой линии.
53. Какая процедура контроля продолжается до тех пор, пока в выборке не появится дефектный экземпляр?
1. сплошная;
 2. дискретная;
 3. технологически необходимая;
 4. опытно-статистическая;
 5. с ослабленным режимом.
54. Как называются контрольные карты, которые используются при принятии решений о режиме контроля качества продукции?
1. регистрационные;
 2. кумулятивные;
 3. дубль-карты;
 4. простые,
 5. сложные.
55. С какого документа о проверке качества продукции начинается превращение мнений и предположений в факты?
1. гистограмма;
 2. диаграмма рассеяния;
 3. контрольная карта;
 4. контрольный листок;
 5. диаграмма Парето.
56. Какой метод контроля качества используется, когда требуется представить относительную важность всех проблем с целью выявления отправной точки для решения проблем?
1. гистограмма;
 2. диаграмма рассеяния;
 3. контрольная карта;
 4. контрольный листок;
 5. диаграмма Парето.
57. Как называется нормативно-технический документ, устанавливающий основные требования к качеству продукции?
1. технические условия;
 2. стандарт;
 3. регламент;
 4. норматив;
 5. эталон.
58. Как называется состояние изделия, при котором оно в данный момент времени соответствует всем требованиям, установленным в отношении основных параметров, характеризующих нормальное выполнение заданных функций?
1. исправность;
 2. отказ;
 3. безотказность;
 4. работоспособность;
 5. ремонтпригодность.
59. Какой исполнительный орган формирует и реализует государственную политику в области стандартизации, осуществляет государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов?
1. Министерство экономики РФ;
 2. Министерство труда и социальных вопросов;
 3. Госстандарт РФ;
 4. Правительство РФ;
 5. Госстрой РФ.
60. К какому виду документов относятся стандарты отраслей:
1. рекомендательным;
 2. действующим на уровне предприятий;
 3. обязательным;
 4. международным
 5. нормативным.
61. Сколько вариантов применения международных стандартов установил Госстандарт РФ в ГОСТ Р 1.5-92?
1. два;

2. три;
 3. четыре;
 4. пять;
 5. шесть.
62. Какими объектами являются стандарты предприятий и стандарты научно-технических обществ?
1. государственными;
 2. отраслевыми;
 3. региональными;
 4. авторского права;
 5. предприятий.
63. С какого времени вводятся в действие государственные стандарты, принятые Госстроем РФ?
1. после их опубликования;
 2. после их государственной регистрации в Госстандарте РФ;
 3. после их принятия Госдумой;
 4. после утверждения Советом Федерации;
 5. через месяц после принятия Госдумой.
64. За соблюдением каких требований государственных стандартов осуществляется государственный контроль?
1. всех;
 2. имеющихся в ГОСТе;
 3. обеспечивающих безопасность продукции, работ и услуг;
 4. по усмотрению контролирующего органа;
 5. международных стандартов.
65. На какой орган исполнительной власти возложен контроль за соблюдением требований по безопасности товаров в розничной сети?
1. Роспотребнадзор;
 2. Территориальный орган Госстандарта РФ;
 3. Министерство сельского хозяйства РФ;
 4. Министерство труда и социальных вопросов;
 5. Министерство обороны.
66. Из какого источника осуществляется финансирование работ по государственной стандартизации?
1. местного бюджета;
 2. федерального бюджета;
 3. регионального бюджета;
 4. отчислений предприятий;
 5. международных финансовых фондов.
67. Какой процесс был значительно ускорен в результате стандартизации телефонных, факсовых и компьютерных сетей:
1. создание единых тарифов;
 2. разработаны Технические условия на использование средств связи в разных странах мира;
 3. международный обмен информацией;
 4. поставка комплектующих изделий;
 5. сокращены расходы на техническое обслуживание.
68. Сколько международных организаций занимаются вопросами стандартизации?
1. 200;
 2. 250;
 3. 300;
 4. 350;
 5. свыше 400.;
69. Кто является высшим органом ИСО?
1. Совет учредителей;
Генеральная Ассамблея;
 2. Центральный секретариат;
 3. Генеральный директор;
 4. Президент.
70. Что является первым и последним этапом системы качества?
1. маркетинг;
 2. контроль;
 3. проектирование;
 4. квалификация персонала;
 5. организация работы служб технического контроля.
71. Что является необходимым инструментом, гарантирующим соответствие качества продукции требованиям нормативно-технической документации?

1. стандартизация;
 2. сертификация;
 3. метрология;
 4. идентификация;
 5. менеджмент.
72. Какой документ подтверждает соответствие продукции всем минимальным требованиям, установленным национальным законодательством?
1. паспорт продукции;
 2. гарантийный талон;
 3. сертификат соответствия;
 4. проект;
 5. аттестат качества.
73. Сколько схем сертификации третьей стороной определены Международной организацией сертификации?
1. 5;
 2. 6;
 3. 7;
 4. 8;
 5. 9.
74. Кто осуществляет испытания образцов продукции?
1. предприятие-изготовитель;
 2. покупатель;
 3. третья сторона;
 4. Госстандарт РФ;
 5. испытательные лаборатории.
75. Как называется процесс официального признания того, что органы по сертификации продукции и испытательные лаборатории имеют право проводить работы по сертификации?
1. аттестация;
 2. аккредитация;
 3. приватизация;
 4. стандартизация;
 5. нормализация.
76. Кто определен в качестве национального органа по сертификации в Российской Федерации?
1. Министерство экономики РФ;
 2. Госстрой РФ;
 3. Министерство высшего и специального образования;
 4. Госстандарт РФ;
 5. Министерство труда и социальных вопросов.
77. По чьей инициативе проводится добровольная система сертификации?
1. производителя;
 2. покупателя;
 3. третьей стороны;
 4. Госстандарта РФ;
 5. министерства или объединения.
78. Какой закон РФ был первым законодательным актом, вводящим в стране обязательную сертификацию?
1. О сертификации биржевых товаров;
 2. О защите прав потребителей;
 3. Об ответственности за продукцию;
 4. О сертификации продукции;
 5. О введении Государственного стандарта серии 9000.
79. В течение какого срока хранятся образцы проведенной сертификации продукции?
1. 1 год;
 2. 2 года;
 3. 3 года;
 4. 4 года;
 5. срока действия сертификата.
80. Знак соответствия каждой единицы сертифицированной продукции наносится?
1. по желанию производителя;
 2. по требованию покупателя;
 3. на несъемную часть;
 4. на тару;
 5. на упаковку.

81. Что должно быть предусмотрено в контрактах на поставку товаров в Россию?
1. срок поставки;
 2. наличие проектной документации;
 3. калькуляция по себестоимости продукции;
 4. наличие сертификата и знака соответствия;
 5. обязательство о возмещении убытков производителю в случае поставки некачественной продукции;
82. Кто представляет заявку на проведение сертификации системы качества?
1. предприятие-изготовитель;
 2. дистрибьютор;
 3. покупатель;
 4. орган Госстандарта;
 5. местный орган власти.
83. Какая служба создана в России для выполнения работ по обеспечению единства измерений и для осуществления метрологического контроля и надзора?
1. сертификации;
 2. стандартизации;
 3. метрологическая;
 4. идентификации;
 5. контроля качества.
84. На основании какого процесса устанавливается право организаций заниматься изготовлением, ремонтом, продажей и прокатом средств измерений, относящихся к сфере распространения государственного метрологического надзора?
1. аттестация;
 2. лицензирование;
 3. аккредитация;
 4. идентификация;
 5. контроль качества.
85. На какой территории действительна лицензия?
1. населенного пункта, где расположена организация;
 2. города;
 3. области;
 4. края, автономной республики;
 5. всей территории РФ.
86. На какие средства измерений распространяются испытания, и утверждение типа средств измерений?
1. включенные в государственный реестр;
 2. применяемые в сфере государственного метрологического контроля;
 3. используемые при поверке на предприятиях;
 4. предусмотренные законом по организации метрологической службы;
 5. имеющиеся на территории РФ.
87. На какой орган управления возложено утверждение типа системы испытаний?
1. Метрологические центры;
 2. ВНИИМС;
 3. Госстандарт РФ;
 4. Министерство здравоохранения РФ;
 5. Совет Министров РФ.
88. Для регистрации каких средств установлен порядок ведения Государственного реестра?
1. основных;
 2. производства;
 3. выполнения ремонта
 4. измерений
 5. регистрации.
89. Как называется совокупность операций, выполняемых органами Государственной метрологической службы с целью определения соответствия средств измерений установленным техническим требованиям?
1. контроль качества продукции;
 2. поверка средств измерений;
 3. регистрация оборудования;
 4. сертификация продукции;
 5. координация программы.
90. Какой поверке подлежат средства измерений при выпуске из производства, ремонте и ввозе, по импорту?

1. периодической;
 2. постоянной;
 3. дискретной;
- выборочной;
первичной.

91. Какая операция документа на МВИ включает оценивание полноты и четкости требований к условиям измерений?

1. экспертиза;
2. регистрация;
3. оценка;
4. стандартизация;
5. поиск.

92. Какую цель ставят предприятия в процессе управления качеством?

1. повышение уровня качества продукции;
2. получение прибыли;
3. расширение производства;
4. удовлетворение потребностей потребителей;
5. снижение себестоимости производимой продукции,

93. С учетом каких критериев калькулируются затраты, связанные с качеством внутри организации?

1. отраслевых;
2. государственных;
3. принятым в организации;
4. законодательно установленным;
5. рекомендованных Госстандартом РФ.

94. Как называется деятельность, направленная на предотвращение дефектов и брака?

1. оценивание;
 2. определение соответствия продукции стандартам;
 3. определение величины потерь;
- профилактика;
4. экспертиза.

95. Какой вид потерь представляет собой внутренние и внешние затраты, понесенные предприятием в результате допущенного брака?

1. финансовые;
2. моральные;
3. социальные;
4. объективные;
5. материальные.

96. Какой показатель определяется как разность между выручкой от реализации продукции, затратами на производстве и реализацией произведенной продукции?

1. экономический эффект;
2. доход;
3. себестоимость;
4. выручка;
5. прибыль.

97. Во сколько раз потребительская цена товара может превышать цену предприятия?

1. два;
2. три;
3. четыре;
4. пять;
5. шесть.

98. Какой метод используется для оценки качества и конкурентоспособности изделия?

1. аппроксимации;
2. нормативный;
3. расчетный;
4. балльной оценки;
5. регрессионного анализа.

99. Какой метод заключается в определении цены товара на основе расчета стоимости единицы основного параметра качества (мощности, производительности и т.д.)?

1. нормативный;
2. удельной цены;
3. трудоемкости;
4. балльной оценки;
5. расчетный.

100. Как называется документ, поступивший на предприятие об обнаруженном в процессе реализации или эксплуатации браке?

1. рекламация;
2. аттестация;
3. гарантийный листок;
4. паспорт;
5. претензия.

Критерии оценивания

– отношение правильно выполненных заданий к общему их количеству

Шкала оценивания:

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
«Отлично»	Выполнено 86-100% заданий
«Хорошо»	Выполнено 71-85% заданий
«Удовлетворительно»	Выполнено 56-70% заданий
«Неудовлетворительно»	Выполнено 0-56% заданий