

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Цыбиков Базилто Баторович
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.02.2025 10:03:55
Уникальный программный ключ:
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Бурятская государственная сельскохозяйственная академия имени В.Р. Филиппова»

Агротехнический колледж

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АТК

« ____ » _____ 20__ г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОПЦ.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве

Специальность
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация выпускника
Специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения
Очная

Составитель _____

Согласовано:

Председатель методической комиссии АТК _____

« ____ » _____ 20__ г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

	Стр.
1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.	4
3. Результаты освоения учебной дисциплины	5
4. СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы	7

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Оценочные материалы (ОМ) для промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости и по учебной дисциплине ОПЦ.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве разработан в соответствии с рабочей программой, входящей в ОПОП СПО для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство. Комплект оценочных материалов по дисциплине ОПЦ.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы, в том числе рабочей программы учебной дисциплины ОПЦ.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве, для оценивания результатов обучения: знаний и умений.

Оценочные материалы по учебной дисциплине ОПЦ.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве включают:

1. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета.
- вопросы к зачету.
2. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости:
 - комплект вопросов и заданий для самоконтроля;
 - тестовые задания;

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПЦ.01. Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	
Знать:	Уметь:
Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных Сферах структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	
Знать:	Уметь:
Номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации	Определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

2.1 Структура оценочных материалов для промежуточной аттестации и текущего контроля

№ п/п	Темы дисциплины	Индекс компетенции	Способ контроля
1	Промежуточная аттестация	ОК 01 ОК 02	экзамен
Раздел 1. Информационные системы и применение компьютерной техники в профессиональной деятельности			
2	Тема 1.1 Классификация информационных систем	ОК 01 ОК 02	Комплект вопросов и заданий для самоконтроля
Раздел 2. Классификация персональных компьютеров			
3	Тема 2.1 Архитектура ПК	ОК 01 ОК 02	Комплект вопросов и заданий для самоконтроля
Раздел 3 Технические средства информационных технологий			
4	Тема 3.1 Характеристика, разновидность информационных технологий	ОК 01 ОК 02	Комплект вопросов и заданий для самоконтроля
Раздел 4 Программное обеспечение информационных технологий. Базовое программное обеспечение			
5	Тема 4.1. Операционные системы	ОК 01 ОК 02	Комплект вопросов и заданий для самоконтроля

3. Результаты освоения дисциплины

3.1 Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:	
			знать	уметь
1	ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам		Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника); Определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска
2	ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; Номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации	
<i>Итоговая аттестация в форме зачета с оценкой</i>				

4. СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Перечень вопросов к зачету (с указанием компетенции)

№ п/п	Вопросы	Индекс компетенции
1	Что такое информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) в контексте туризма и гостеприимства?	ОК 01 ОК 02
2	Какие ключевые тренды в ИКТ влияют на сферу туризма и гостеприимства в последние годы?	ОК 01 ОК 02
3	Объясните роль системы управления туристическими услугами (GDS) в индустрии туризма.	ОК 01 ОК 02
4	Как использование мобильных приложений влияет на индустрию туризма и гостеприимства?	ОК 01 ОК 02
5	Что такое онлайн-бронирование и как оно изменило туристический бизнес?	ОК 01 ОК 02
6	Какие преимущества и вызовы несет использование больших данных (Big Data) в сфере туризма и гостиничного сервиса?	ОК 01 ОК 02
7	Что такое искусственный интеллект (ИИ) и как его можно использовать в туризме и гостеприимстве?	ОК 01 ОК 02
8	Как социальные сети влияют на выбор туристических услуг?	ОК 01 ОК 02
9	Что такое технологии дополненной реальности (AR) и виртуальной реальности (VR), и как они могут быть использованы в туризме?	ОК 01 ОК 02
10	Объясните концепцию "умных отелей" и как ИКТ помогает улучшить клиентский опыт.	ОК 01 ОК 02
11	Что такое интернет вещей (IoT) и как он используется в гостиничном бизнесе?	ОК 01 ОК 02
12	Какие системы управления отношениями с клиентами (CRM) активно используются в сфере гостеприимства?	ОК 01 ОК 02
13	Какие основные виды электронных платежных систем применяются в туризме и гостеприимстве?	ОК 01 ОК 02
14	Каковы особенности создания и продвижения туристических продуктов с использованием ИКТ?	ОК 01 ОК 02
15	Объясните роль контент-менеджмента в веб-разработке для туризма и гостеприимства.	ОК 01 ОК 02
16	Какие проблемы безопасности могут возникать при использовании ИКТ в туризме, и как с ними бороться?	ОК 01 ОК 02
17	Как цифровизация трансформирует процессы управления в гостиницах и других туристических объектах?	ОК 01 ОК 02

18	Какие роли играют облачные технологии в индустрии туризма и гостеприимства?	OK 01 OK 02
19	Какую роль в продвижении туристических услуг играет цифровой маркетинг и SEO?	OK 01 OK 02
20	Какие перспективы и вызовы для ИКТ в туризме и гостеприимстве существуют в ближайшие 10 лет?	OK 01 OK 02

Критерии оценивания промежуточной аттестации

Критерии оценивания при сдаче зачета

Оценка *«отлично» (86-100 баллов)*. Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания учебного материала, раскрывает основные понятия, анализирует. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний по дисциплине. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы.

Оценка *«хорошо» (71-85 баллов)*. Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания учебного материала. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, но при ответе допускает некоторые погрешности.

Оценка *«удовлетворительно» (56-70 баллов)*. Обучающийся показывает достаточные знания учебного и лекционного материала, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские.

Оценка *«неудовлетворительно» (менее 56 баллов)*. Обучающийся показывает слабые знания лекционного материала, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные вопросы.