

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Цыбиков Базилто Баторович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 12.02.2025 10:03:56  
Уникальный программный ключ:  
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Бурятская государственная сельскохозяйственная академия имени В.Р. Филиппова»

Агротехнический колледж

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор АТК

\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОПЦ.09. Организация туристской индустрии

Специальность  
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация выпускника  
Специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения  
Очная

Составитель \_\_\_\_\_

Согласовано:

Председатель методической комиссии АТК \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

	Стр.
1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.	4
3. Результаты освоения учебной дисциплины	5
4. СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы	7

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Оценочные материалы (ОМ) для промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости и по учебной дисциплине ОПЦ.09. Организация туристской индустрии разработан в соответствии с рабочей программой, входящей в ОПОП СПО для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство. Комплект оценочных материалов по дисциплине ОПЦ.09. Организация туристской индустрии предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы, в том числе рабочей программы учебной дисциплины ОПЦ.09. Организация туристской индустрии, для оценивания результатов обучения: знаний и умений.

Оценочные материалы по учебной дисциплине ОПЦ.09. Организация туристской индустрии включают:

1. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета.  
- вопросы к зачету.
2. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости:
  - комплект вопросов и заданий для самоконтроля;

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОПЦ.01. Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	
Знать:	Уметь:
Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных Сферах структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	
Знать:	Уметь:
Содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования	Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
Знать:	Уметь:
психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности	организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	
Знать:	Уметь:
правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересные профессиональные темы
ПК.1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	
Знать:	Уметь:
Основы трудового законодательства Российской Федерации Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг Программное обеспечение деятельности туристских организаций Основы делопроизводства	Взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов

## 2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

### 2.1 Структура оценочных материалов для промежуточной аттестации и текущего контроля

№ п/п	Темы дисциплины	Индекс компетенции	Способ контроля
1	Промежуточная аттестация	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2	экзамен
<i>Раздел 1 Основы туристской индустрии.</i>			
2	<b>Тема 1.1.</b> Основы туристской индустрии	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2	Комплект вопросов и заданий для самоконтроля
<i>Раздел 2 Основы туристской индустрии.</i>			
3	<b>Тема 2.1.</b> Туристские продукты	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2	Комплект вопросов и заданий для самоконтроля
<i>Раздел 3 Система государственного правового обеспечения туристской деятельности.</i>			
4	<b>Тема 3.1.</b> Правовое обеспечение туристской деятельности	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2	Комплект вопросов и заданий для самоконтроля

### 3. СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Перечень вопросов к зачету (с указанием компетенции)

№ п/п	Вопросы	Индекс компетенции
1	Что такое туристская деятельность и какие основные виды туристских услуг существуют?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
2	Какие организационные формы могут принимать туристические компании?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
3	Какие этапы включает процесс организации туристического продукта?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
4	Что такое туристский рынок и какие факторы влияют на его развитие?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
5	Объясните понятие "туристская цепочка" и роль каждой составляющей.	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
6	Какие виды туризма существуют в зависимости от целей поездки и особенностей маршрутов?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
7	Что такое туристическая организация и какие основные функции она выполняет?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
8	Какие особенности и проблемы существуют при организации въездного туризма в Россию?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
9	Какие виды туризма наиболее популярны в России и какие географические регионы являются приоритетными для туристов?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
10	Какие документы необходимы для организации турпоездки для иностранных граждан?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
11	Что такое туристическое сопровождение и какие функции выполняет экскурсовод?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2

12	Какие виды договоров используются в организации туристской деятельности?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
13	Какие каналы сбыта туристических услуг существуют на современном туристическом рынке?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
14	Что такое туристский кластер и как его создание может повлиять на развитие региона?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
15	Каковы основные принципы организации туров для разных категорий туристов (семейный, молодежный, VIP и т. д.)?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
16	Какие меры принимаются для обеспечения безопасности туристов во время путешествий?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
17	17. Что такое сезонность в туризме и как она влияет на организацию туристской деятельности?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
18	Какие виды маркетинга применяются в организации туристской деятельности?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
19	Какую роль играют государственные и частные организации в развитии туризма в стране?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2
20	Какие международные стандарты и требования существуют для организации туристических услуг?	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 09 ПК 1.2

#### Критерии оценивания промежуточной аттестации

#### Критерии оценивания при сдаче зачета

Оценка «отлично» (86-100 баллов). Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания учебного материала, раскрывает основные понятия, анализирует. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний по дисциплине. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы.

Оценка «хорошо» (71-85 баллов). Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания учебного материала. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений,

имеет представление. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, но при ответе допускает некоторые погрешности.

Оценка *«удовлетворительно» (56-70 баллов)*. Обучающийся показывает достаточные знания учебного и лекционного материала, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские.

Оценка *«неудовлетворительно» (менее 56 баллов)*. Обучающийся показывает слабые знания лекционного материала, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные вопросы.