

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце: **Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
ФИО: Цыбиков Бэликто Батоевич **учреждение высшего образования**  
Должность: Ректор **«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия имени В.Р. Филиппова»**  
Дата подписания: 23.06.2025 10:11:52  
Уникальный программный ключ:  
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8 **Экономический факультет**

**«СОГЛАСОВАНО»**

Заведующий выпускающей кафедрой  
Социально-гуманитарные науки,  
реклама и туризм

**К.СОЦ.Н., ДОЦЕНТ**

уч. ст., уч. зв.

**Барлукова О.Д.**

подпись

**«03» декабря 2024 г.**

**«УТВЕРЖДЕНО»**

Декан  
Экономический факультет

**К.ИСТ.Н., ДОЦЕНТ**

уч. ст., уч. зв.

**Баниева М.А.**

подпись

**«23» января 2025 г.**

**Рабочая программа  
Дисциплины (модуля)**

**Б1.В.09.ДВ.02.01 Теория и технология гостиничного обслуживания**

**Направление 43.03.02 Туризм**

**Направленность (профиль) Технология и организация экскурсионных услуг**

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра **Социально-гуманитарные науки, реклама и туризм**

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Форма промежуточной аттестации Зачет с оценкой

Объем дисциплины в З.Е. 5

Продолжительность в часах/неделях 180/ 0

Статус дисциплины относится к обязательной части блока 1 "Дисциплины" ОПОП  
в учебном плане является дисциплиной обязательной для изучения

**Распределение часов дисциплины**

| Курс 4<br>Семестр    | Количество<br>часов | Итого |
|----------------------|---------------------|-------|
| Вид занятий          | УП                  | УП    |
| Лекционные занятия   | 10                  | 10    |
| Практические занятия | 14                  | 14    |
| Контактная работа    | 24                  | 24    |
| Сам. работа          | 152                 | 152   |
| Итого                | 180                 | 180   |

Улан-Удэ, 20\_\_ г.

|                                      |
|--------------------------------------|
| Программу составил(и):               |
| кин, Пономаренко Сергей Владимирович |

Программа дисциплины

### Теория и технология гостиничного обслуживания

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516);

- 04.005. Профессиональный стандарт "ЭКСКУРСОВОД (ГИД)", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. N 913н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 февраля 2022 г., регистрационный N 67083);

составлена на основании учебного плана:

b430302\_z\_4.plx

утвержденного Ученым советом вуза от 06.05.2025 протокол № 9

Программа одобрена на заседании кафедры

### Социально-гуманитарные науки, реклама и туризм

Протокол № 10 от 03.12.2024

Зав. кафедрой Барлукова О.Д.

подпись

|                                                                             |                                                                                             |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии |                                                                                             | Экономический факультет от « 14 » |
| 01 20 25 г., протокол № 4                                                   |                                                                                             |                                   |
| Председатель методической комиссии                                          |                                                                                             | Экономический факультет           |
| Внешний эксперт<br>(представитель работодателя)                             | Заведующий научно-экспозиционным отделом ГАУК «Этнографический музей народов<br>Забайкалья» |                                   |
|                                                                             | Найданова Эржена Сергеевна                                                                  |                                   |
| подпись                                                                     | И.О. Фамилия                                                                                |                                   |

| №<br>п/п | Учебный год    | Одобрено<br>на заседании кафедры |              | Утверждаю<br>Заведующий кафедрой<br>Барлукова О.Д. |              |
|----------|----------------|----------------------------------|--------------|----------------------------------------------------|--------------|
|          |                | протокол                         | Дата         | Подпись                                            | Дата         |
| 1        | 20__/20__ г.г. | №__                              | «__» 20__ г. |                                                    | «__» 20__ г. |
| 2        | 20__/20__ г.г. | №__                              | «__» 20__ г. |                                                    | «__» 20__ г. |
| 3        | 20__/20__ г.г. | №__                              | «__» 20__ г. |                                                    | «__» 20__ г. |
| 4        | 20__/20__ г.г. | №__                              | «__» 20__ г. |                                                    | «__» 20__ г. |
| 5        | 20__/20__ г.г. | №__                              | «__» 20__ г. |                                                    | «__» 20__ г. |

| ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                | Цели: получение знаний по теории и технологии гостиничного обслуживания; формирование и развитие компетенций в сфере профессиональной деятельности обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования направления подготовки 43.04.02 Туризм<br><br>Задачи: системы знаний по теории и технологии гостиничного обслуживания; развитие знаний, умений, навыков, методов по организации процесса обслуживания потребителей в индустрии гостеприимства с учетом требований рынка и запросов туристов; развитие знаний, умений, навыков, необходимых для осуществления гостиничного обслуживания с использованием современных информационно-коммуникативных технологий |                                                         |
| ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |
| Блок.Часть                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Б1.В                                                    |
| ПКС-3: Способен к разработке и реализации туристского продукта с учетом технологий туристской деятельности                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |
| Требования к предварительной подготовке обучающегося:                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                | 2 семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Технология и организация экскурсионных услуг            |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                | 3 семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Сельский туризм                                         |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                | 1 семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Виды и тенденции развития туризма                       |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                | 3 семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Технология разработки туристско-экскурсионных маршрутов |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                | 2 семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Технологии туристской деятельности                      |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                | 3 семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Организация туроперейтинга                              |
| Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее:                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                | 5 семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Преддипломная практика                                  |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                | 5 семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы   |
| ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ И ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В РАМКАХ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |
| КОД И НАЗВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |
| ПКС-3: Способен к разработке и реализации туристского продукта с учетом технологий туристской деятельности;                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |
| Знать и понимать специфику гостиничного обслуживания; требования к средствам размещения гостиниц и структуру гостиниц; цикл обслуживания туристов; принципы функционирования предприятий питания и службы безопасности в гостиничных комплексах: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |
| Уровень 1                                                                                                                                                                                                                                        | не знает технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                         |
| Уровень 2                                                                                                                                                                                                                                        | плохо знает технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |
| Уровень 3                                                                                                                                                                                                                                        | знает недостаточно технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |
| Уровень 4                                                                                                                                                                                                                                        | знает технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                         |
| Уметь делать (действовать) обеспечивать деятельность по обслуживанию в гостиничном комплексе; соблюдать требования профессиональной этики при обслуживании туристов, вести переговоры с партнерами:                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |
| Уровень 1                                                                                                                                                                                                                                        | не умеет применять технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |
| Уровень 2                                                                                                                                                                                                                                        | плохо умеет применять технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                         |
| Уровень 3                                                                                                                                                                                                                                        | умеет недостаточно применять технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |
| Уровень 4                                                                                                                                                                                                                                        | умеет применять технологические процессы для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                         |
| Владеть навыками (иметь навыки) способностью к формированию и реализации туристского продукта с учетом технологий туристской деятельности:                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |
| Уровень 1                                                                                                                                                                                                                                        | не владеет применением технологических процессов для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |
| Уровень 2                                                                                                                                                                                                                                        | владеет частично применением технологических процессов для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                         |

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Уровень 3                                                                                                                                    | владеет недостаточно применением технологических процессов для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства   |                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| Уровень 4                                                                                                                                    | владеет в совершенстве применением технологических процессов для разработки определенных видов продуктов и услуг в сфере гостеприимства |                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| Уровни сформированности компетенций                                                                                                          |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| компетенция не сформирована                                                                                                                  |                                                                                                                                         | минимальный                                                                                                                                                                |      | средний                                                                                                                                                                                        |             | высокий                                                                                                                                                                   |                                                                                     |
| Оценки формирования компентенций                                                                                                             |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| Оценка «неудовлетворительно» - уровень 1                                                                                                     |                                                                                                                                         | Оценка «удовлетворительно» - уровень 2                                                                                                                                     |      | Оценка «хорошо» - уровень 3                                                                                                                                                                    |             | Оценка «отлично» - уровень 4                                                                                                                                              |                                                                                     |
| Характеристика сформированности компетенции                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач |                                                                                                                                         | Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач |      | Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач |             | Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических |                                                                                     |
| СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ                                                                                                                        |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| Код занятия                                                                                                                                  | Наименование разделов (этапов) и тем                                                                                                    | Вид работ                                                                                                                                                                  | Курс | Часов                                                                                                                                                                                          | Компетенции | Интеракт.                                                                                                                                                                 | Примечание (используемые интерактивные формы, форма текущего контроля успеваемости) |
|                                                                                                                                              | Раздел 1. История развития и современная структура гостиничной индустрии                                                                |                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| 1.1                                                                                                                                          | Гостиницы и гостеприимство: история развития и современные тенденции                                                                    | Лек                                                                                                                                                                        | 4    | 2                                                                                                                                                                                              | ПКС-3       |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| 1.2                                                                                                                                          | Особенности предоставления гостиничных услуг                                                                                            | Пр                                                                                                                                                                         | 4    | 2                                                                                                                                                                                              | ПКС-3       |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| 1.3                                                                                                                                          | Типы гостиниц и их классификация в России и за рубежом                                                                                  | Пр                                                                                                                                                                         | 4    | 2                                                                                                                                                                                              | ПКС-3       | 2                                                                                                                                                                         | Круглый стол                                                                        |
| 1.4                                                                                                                                          | Формы взаимодействия в современной гостиничной индустрии                                                                                | Лек                                                                                                                                                                        | 4    | 2                                                                                                                                                                                              | ПКС-3       |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| 1.5                                                                                                                                          | Гостиницы и гостеприимство: история развития и современные тенденции                                                                    | Ср                                                                                                                                                                         | 4    | 20                                                                                                                                                                                             | ПКС-3       |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| 1.6                                                                                                                                          | Особенности предоставления гостиничных услуг                                                                                            | Ср                                                                                                                                                                         | 4    | 20                                                                                                                                                                                             | ПКС-3       |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| 1.7                                                                                                                                          | Типы гостиниц и их классификация в России и за рубежом                                                                                  | Ср                                                                                                                                                                         | 4    | 20                                                                                                                                                                                             | ПКС-3       |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| 1.8                                                                                                                                          | Формы взаимодействия в современной гостиничной индустрии                                                                                | Ср                                                                                                                                                                         | 4    | 19                                                                                                                                                                                             | ПКС-3       |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
|                                                                                                                                              | Раздел 2. Организация и управление гостиничным предприятием                                                                             |                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| 2.1                                                                                                                                          | Организация административно-хозяйственной службы гостиницы                                                                              | Лек                                                                                                                                                                        | 4    | 2                                                                                                                                                                                              | ПКС-3       |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| 2.2                                                                                                                                          | Основные технологии используемые в гостиничной индустрии                                                                                | Лек                                                                                                                                                                        | 4    | 2                                                                                                                                                                                              | ПКС-3       |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| 2.3                                                                                                                                          | Служба приема и размещения                                                                                                              | Пр                                                                                                                                                                         | 4    | 2                                                                                                                                                                                              | ПКС-3       | 2                                                                                                                                                                         | Круглый стол                                                                        |

|      |                                                                           |     |   |    |       |   |                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------|-----|---|----|-------|---|---------------------|
| 2.4  | Характеристика основных и вспомогательных служб                           | Пр  | 4 | 2  | ПКС-3 |   |                     |
| 2.5  | Технологии работы персонала гостиничного предприятия                      | Лек | 4 | 2  | ПКС-3 | 2 | Лекция-визуализация |
| 2.6  | Технологии работы персонала гостиничного предприятия                      | Пр  | 4 | 2  | ПКС-3 |   |                     |
| 2.7  | Технологии проведения протокольных мероприятий в гостиничных предприятиях | Пр  | 4 | 4  | ПКС-3 |   |                     |
| 2.8  | Организация административно-хозяйственной службы гостиницы                | Ср  | 4 | 14 | ПКС-3 |   |                     |
| 2.9  | Основные технологии используемые в гостиничной индустрии                  | Ср  | 4 | 15 | ПКС-3 |   |                     |
| 2.10 | Служба приема и размещения                                                | Ср  | 4 | 15 | ПКС-3 |   |                     |
| 2.11 | Характеристика основных и вспомогательных служб                           | Ср  | 4 | 14 | ПКС-3 |   |                     |
| 2.12 | Технологии работы персонала гостиничного предприятия                      | Ср  | 4 | 15 | ПКС-3 |   |                     |

**ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

Основная литература

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ЛП.1 | Сорокина А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2014. - 304 – Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=256240">https://znanium.com/catalog/document?id=256240</a>                                                          |
| ЛП.2 | Можаева Н. Г., Рыбачек Г. В. Гостиничный сервис [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 242 – Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=430834">https://znanium.com/catalog/document?id=430834</a>                                                                                  |
| ЛП.3 | Семеркова Л.Н., Белякова В.А., Шерстобитова Т.И., Латынова С.В. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 320 – Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=438190">https://znanium.com/catalog/document?id=438190</a>               |
| ЛП.4 | Кущенко Е. В. Гостиничный сервис [Электронный ресурс]: учебное пособие для обучающихся направления подготовки 43.03.01 сервис (профиль: социально-культурный сервис) оч. и заоч. формы обучения. - Донецк: ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2021. - 190 – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/323063">https://e.lanbook.com/book/323063</a> |

Дополнительная литература

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ЛД.1 | Сухов Р.И. Гостиничное хозяйство международных туристских дестинаций [Электронный ресурс]: Учебник. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2016. - 196 – Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=327720">https://znanium.com/catalog/document?id=327720</a>                                                             |
| ЛД.2 | Морозова Н.С., Морозов М.А., Зворыкина Т.И., Морозов М.М., Маврина Н.Ф., Макарова Д.Д., Новикова М.М., Скурихина В.О. Гостиничное дело [Электронный ресурс]: Справочная литература. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 247 – Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=346885">https://znanium.com/catalog/document?id=346885</a> |

Методическая литература

|      |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ЛЗ.1 | Безрукова Н. Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - Москва: МПГУ, 2018. - 192 – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/122297">https://e.lanbook.com/book/122297</a> |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

| Номер аудитории | Назначение                                                                                                                                                        | Оборудование и ПО                                                                                                                                                                                                                           | Адрес                                                                      |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 416а            | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и | 30 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, интерактивная панель Lumien, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС. Портреты героев Отечественной войны, политическая карта мира, карта | 670024, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пушкина, д.№8, Учебный корпус |

|      |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|      | итоговой аттестации (Кабинет гуманитарных и социальных дисциплин) (416 а)                                                                                                                                                                   | Республики Бурятия, станд.<br>Список ПО на ноутбуке: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса, Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level , Microsoft OfficeProPlus 2016 RUS OLP NL Acdmc. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OLP NL AE                                                                                                                                                                                                               |                                                                             |
| 4166 | Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (Кабинет географии туризма) (416 б) | 16 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, учебная доска, мультимедийный проектор, экран настенный, ноутбук с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС, станд. карта география туризма. Список ПО на ноутбуке: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса, Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level , Microsoft OfficeProPlus 2016 RUS OLP NL Acdmc. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OLP NL AE | 670024, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пушкина, д.№8 , Учебный корпус |
| 419  | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (419)                                                           | 38 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, доска учебная, мультимедийный проектор, проекционный экран, ноутбук с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС. 8 стендов. Список ПО на ноутбуке: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса, Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level , Microsoft OfficeProPlus 2016 RUS OLP NL Acdmc. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OLP NL AE                   | 670024, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пушкина, д.№8 , Учебный корпус |
| 408  | Помещение для самостоятельной работы обучающихся, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (Кабинет информационно-экскурсионной деятельности) (Лаборатория делопроизводства и оргтехники) (408)                                 | 20 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, учебная доска, компьютеры (Снежный барс Athlon ПХ2) с подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС – 7 шт. 2 станда Список ПО на компьютерах: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса, Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level , Microsoft OfficeProPlus 2016 RUS OLP NL Acdmc. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OLP NL AE                                        | 670024, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пушкина, д.№8 , Учебный корпус |

| ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ И ЛОКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ АКАДЕМИИ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1. Удаленные электронные сетевые учебные ресурсы временного доступа, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями (электронно-библиотечные системы - ЭБС)                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                     |
| Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Доступ                                                                                                       |                                                                     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                                                                                                            |                                                                     |
| Электронно-библиотечная система Издательства «Znanium»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | http://znanium.ru/                                                                                           |                                                                     |
| Электронно-библиотечная система Издательства «Лань»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | http://e.lanbook.com/                                                                                        |                                                                     |
| Электронно-библиотечная система Издательства «Юрайт»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | http://urait.ru/                                                                                             |                                                                     |
| 2. Электронные сетевые ресурсы открытого доступа (профессиональные базы данных, массовые открытые онлайн-курсы и пр.):                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                              |                                                                     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                                                                                                            |                                                                     |
| Платформа «Открытое образование» (онлайн-курсы по базовым дисциплинам, изучаемым в российских университетах)                                                                                                                                                                                                                                                                                   | https://openedu.ru/course/                                                                                   |                                                                     |
| Профессиональные базы данных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | http://e.lanbook.com/                                                                                        |                                                                     |
| 3. Электронные учебные и учебно-методические ресурсы, подготовленные в академии:                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                              |                                                                     |
| Теория и технология гостиничного обслуживания : методические рекомендации к организации самостоятельной работы для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» / М-во сел. хоз-ва РФ, Бурятская ГСХА им. В. Р. Филиппова ; сост. А. Л. Яковлев. - Улан-Удэ : ФГБОУ ВО БГСХА, 2020. - 58 с. - URL: https://elib.bgsha.ru/sotru/00705.                                               |                                                                                                              |                                                                     |
| ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                              |                                                                     |
| 1. Программные продукты, необходимые для освоения учебной дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                              |                                                                     |
| Наименование программного продукты (ПП)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Виды учебных занятий и работ, в которых используется данный продукт                                          |                                                                     |
| Microsoft OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc. Договор № ПП-61/2015 г. О поставке программных продуктов от 9 декабря 2015 года<br>Microsoft OfficeProPlus 2016 RUS OLP NL Acdmc. Договор № ПП-61/2015 г. О поставке программных продуктов от 9 декабря 2015 года<br>Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level<br>Государственный контракт № 25 от 1 апреля 2008 года | Занятия семинарского типа, самостоятельная работа                                                            |                                                                     |
| 2. Информационные справочные системы, необходимые для реализации учебного процесса                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                              |                                                                     |
| Информационно-правовой портал «Гарант»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | в локальной сети академии<br>http://www.garant.ru/                                                           |                                                                     |
| Справочно-поисковая система «Консультант Плюс»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | http://www.consultant.ru/                                                                                    |                                                                     |
| 3. Информационно-образовательные системы (ЭИОС)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |                                                                     |
| Наименование ЭИОС и доступ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Доступ                                                                                                       | Виды учебных занятий и работ, в которых используется данная система |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                                                                                                            | 3                                                                   |
| Официальный сайт академии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | http://bgsha.ru/                                                                                             | Занятия лекционного типа, семинарского типа, самостоятельная работа |
| Личный кабинет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | http://lk.bgsha.ru/                                                                                          | Занятия лекционного типа, семинарского типа, самостоятельная работа |
| АС Деканат                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | в локальной сети академии                                                                                    | -                                                                   |
| Корпоративный портал академии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | http://portal.bgsha.ru/                                                                                      | Занятия лекционного типа, семинарского типа, самостоятельная работа |
| ИС «Планы»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | в локальной сети академии                                                                                    | -                                                                   |
| Портфолио обучающегося                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | http://lk.bgsha.ru/                                                                                          | Самостоятельная работа                                              |
| Сайт научной библиотеки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | http://elib.bgsha.ru/                                                                                        | Занятия лекционного типа, семинарского типа, самостоятельная работа |
| Электронная библиотека БГСХА                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | http://elib.bgsha.ru/                                                                                        | Занятия лекционного типа, семинарского типа, самостоятельная работа |
| КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЯ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                     |
| ФИО преподавателя                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Уровень образования. Специальность и квалификация в соответствии с дипломом. Профессиональная переподготовка | Ученая степень, ученое звание                                       |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                                                                                                            | 3                                                                   |
| Пономаренко Сергей Владимирович                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | кин                                                                 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |                                                                     |

Организационно-педагогическое, психолого-педагогическое сопровождение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида. Академия, по заявлению обучающегося, создает специальные условия для получения высшего образования инвалидами и лицам с ограниченными возможностями здоровья:

- использование специализированных (адаптированных) рабочих программ дисциплин (модулей) и методов обучения и воспитания, включая наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих;
- использование специальных учебников, учебных пособий и других учебно-методических материалов, включая альтернативные форматы печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- использование специальных технических средств обучения (мультимедийное оборудование, оргтехника и иные средства) коллективного и индивидуального пользования, включая установку мониторов с возможностью трансляции субтитров, обеспечение надлежащими звуковыми воспроизведениями информации;
- предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь или услуги сурдопереводчиков / тифлосурдопереводчиков;
- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий для разъяснения отдельных вопросов изучаемой дисциплины (модуля);
- проведение процедуры оценивания результатов обучения возможно с учетом особенностей нозологий (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) при использовании доступной формы предоставления заданий оценочных средств и ответов на задания (в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме аудиозаписи, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода) с использованием дополнительного времени для подготовки ответа;
- обеспечение беспрепятственного доступа обучающимся в учебные помещения, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений);
- обеспечение сочетания онлайн и офлайн технологий, а также индивидуальных и коллективных форм работы в учебном процессе, осуществляемом с использованием дистанционных образовательных технологий;
- и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП ВО.

В целях реализации ОПОП ВО в академии оборудована безбарьерная среда, учитывающая потребности лиц с нарушением зрения, с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Территория соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Вход в учебный корпус оборудован пандусами, стекла входных дверей обозначены специальными знаками для слабовидящих, используется система Брайля. Сотрудники охраны знают порядок действий при прибытии в академию лица с ограниченными возможностями. В академии создана толерантная социокультурная среда, осуществляется необходимое сопровождение образовательного процесса, при необходимости предоставляется волонтерская помощь обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

| ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ |                |                                       |                      |
|------------------------|----------------|---------------------------------------|----------------------|
| Ведомость изменений    |                |                                       |                      |
| № п/п                  | Вид обновлений | Содержание изменений, вносимых в ОПОП | Обснование изменений |
| 1                      |                |                                       |                      |
| 2                      |                |                                       |                      |
| 3                      |                |                                       |                      |
| 4                      |                |                                       |                      |
| 5                      |                |                                       |                      |
| 6                      |                |                                       |                      |