


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Цыбиков Бэликто Батович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.12.2024 16:31:49
Уникальный программный ключ:
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b572e9

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Бурятская государственная сельскохозяйственная академия имени В.Р. Филиппова»

Агротехнический колледж

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АТК


« 25 » 01 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

МДК.02.02 Организация досуга туристов

Специальность

43.02.10 Туризм

Квалификация (степень) выпускника

Специалист по туризму

Форма обучения

очная

Составитель  _____

Согласовано:

Председатель методической комиссии АТК _____

« 27 » января 20 24 г.



	Стр.
1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	4
2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.	7
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	7
4. СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ИЗУЧЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	8
5. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	11

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Фонд оценочных средств (ФОС) для промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости и МДК.02.02 Организация досуга туристов разработан в соответствии с рабочей программой, входящей в ОПОП СПО для специальности 43.02.10 Туризм. Комплект оценочных средств по МДК.02.02 Организация досуга туристов предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы, в том числе рабочей программы междисциплинарного курса Организация досуга туристов, для оценивания результатов обучения: знаний, умений.

Фонд оценочных средств по МДК.02.02 Организация досуга туристов включает:

1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

- вопросы входного контроля,

- темы докладов.

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ

МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	
Знать:	Уметь:
основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;	проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту;
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	
Знать:	Уметь:
основы анимационной деятельности; основы организации туристской деятельности;	определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; организовывать движение группы по маршруту;
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	
Знать:	Уметь:
правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;	эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	
Знать:	Уметь:
правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;	контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	
Знать:	Уметь:
требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;	организовывать движение группы по маршруту; оформлять отчет о туристской поездке;
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	
Знать:	Уметь:
правила организации туристских поездок, экскурсий; правила проведения инструктажа туристской группы;	контролировать наличие туристов; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	
Знать:	Уметь:
правила составления отчетов по итогам	использовать приемы эффективного общения и

туристской поездки; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;	соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	
Знать:	Уметь:
правила организации туристских поездок, экскурсий; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;	проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	
Знать:	Уметь:
основы организации туристской деятельности; основы анимационной деятельности; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;	проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	
Знать:	Уметь:
основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;	проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	
Знать:	Уметь:
правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;	проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	
Знать:	Уметь:
основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;	использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	
Знать:	Уметь:
правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; инструкции по технике безопасности при организации туристских	проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского

поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;	мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	
Знать:	Уметь:
требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;	контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	
Знать:	Уметь:
правила составления отчетов по итогам туристской поездки.	оформлять отчет о туристской поездке;

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.

2.1 Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации и текущего контроля

№ п/п	Темы междисциплинарного курса	Код компетенции	Форма контроля
1	Промежуточная аттестация	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Дифференцированный зачет
Организация досуга туристов			
1	Раздел 1. Теоретические основы культурно-досуговой деятельности	ОК 1 - 9 ПК 2.1 - 2.6	Устный опрос Проверка задания
2	Раздел 2. Анимация в структуре культурно-досуговой деятельности	ОК 1 - 9 ПК 2.1 - 2.6	Устный опрос Проверка задания Защита доклада
3	Раздел 3. Технология организации культурно-досуговой деятельности и анимационного движения	ОК 1 - 9 ПК 2.1 - 2.6	Устный опрос Проверка задания

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

3.1. Требования к результатам освоения междисциплинарного курса

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:	
			знать	уметь
1	ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	основы организации туристской деятельности;	проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
2	ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	правила организации туристских поездок, экскурсий;	определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
3	ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;	проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
4	ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	правила проведения инструктажа туристской группы;	проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
5	ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;	использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
6	ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	основы анимационной деятельности;	организовывать движение группы по маршруту;
7	ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;	эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
8	ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;	взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
9	ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;	организовывать досуг туристов;
10	ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и	правила поведения туристов при	контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
				контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и

		транспортных средств к выходу на маршрут	пользовании различными видами транспорта;	сопутствующих услуг;
11	ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	правила оказания первой медицинской помощи;	проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
12	ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;	проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
13	ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте		контролировать наличие туристов;
14	ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной		обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
15	ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; правила составления отчетов по итогам туристской поездки.	оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>				

4. СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ИЗУЧЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

4.1. Перечень вопросов к дифференцированному зачету (с указанием компетенции)

№№ пп	Вопросы	Индекс компетенций
1	Цель и задачи досуговой педагогики. Раскройте основные понятия: «досуг», «отдых», «рекреация», «свободное время», «досуговая деятельность».	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
2	Значение отдыха и рекреации в жизни человека. Основные особенности и уровни досуговой деятельности.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
3	Понятие о принципах досуга, их характеристика.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
4	Понятие о методах досуга, их характеристика.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6

		2.6
5	Цели и мотивы досуговой деятельности. Функции досуговой деятельности в жизнедеятельности человека.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
6	Направления досуговой деятельности, их зависимость от форм проведения и организации досуга.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
7	Формы досуга, их классификация	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
8	Требования к личности организатора досуга детей и молодежи.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
9	Конкурсные программы, методика их подготовки и проведения. Виды конкурсных программ	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
10	Виды игр, их классификация. Подходы к организации и проведению игр.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
11	Организация индивидуального досуга. Значение организации свободного личного времени. Формы индивидуального досуга.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
12	Семейные праздники, их классификации, этапы подготовки.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6

4.2. Перечень примерных практических заданий к дифференцированному зачету (с указанием компетенции)

№№ пп	Практические задания	Код контролируемой компетенции
1	Вид досуговой деятельности, направленный на восстановление духовных и физических сил человека Выберите один ответ: 1. туристская анимация 2. гостиничная анимация 3. ресторанная анимация 4. рекреационная анимация	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
2	Культура досуга Выберите один ответ: 1. внутренняя культура человека, предполагающая наличие у него определенных личностных свойств, которые позволяют содержательно и с пользой проводить свободное время 2. деятельность в свободное время вне сферы общественного и бытового труда, благодаря которой индивид восстанавливает свою способность к труду и развивает в себе в основном те умения и способности 3. источник творческого преобразования индивида в личность 4. небольшое объединение людей, охваченных общим интересом,	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6

	занятием	
3	Отдых как вид досуга	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
4	Использование КВН в туристской анимации	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
5	Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6

Критерии оценивания промежуточной аттестации

Критерии оценивания при сдаче *дифференцированного зачета*

Уровень освоения	Критерии
85-100 баллов (оценка «отлично»)	обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания учебного материала, раскрывает основные понятия, анализирует. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний по дисциплине. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы.
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания учебного материала. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, но при ответе допускает некоторые погрешности
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	обучающийся показывает достаточные знания учебного и лекционного материала, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские
0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)	обучающийся показывает слабые знания лекционного материала, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные вопросы.

**5. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ
ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ
ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Комплект контрольных вопросов для устного опроса

Раздел 1

1. Понятие в теории культурно-досуговой деятельности
2. Структура досуга
3. Гостиничные анимационные услуги
4. Классификация культурно-досуговой деятельности
5. Характеристика разных видов досуга
6. История досуга в России
7. Анимационный сервис
8. Основные функции культурно-досуговой деятельности

Раздел 2

1. Определение анимации в туризме
2. Этапы организации детской анимационной программы
3. Обязанности детского аниматора
4. Понятие игра, функции, классификация

Раздел 3

1. Определение анимационного туроперейтинга, задачи, принципы
2. Свойства культурно-досуговой деятельности
3. Технология создания анимационных программ
4. Направления культурно-досуговой деятельности

Критерии оценки ответов на контрольные вопросы входного контроля

Уровень освоения	Критерии
85-100 баллов (оценка «отлично»)	ответ полный и правильный на основании изученных знаний и умений; изложен в определенной логической последовательности; ответ самостоятельный
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	ответ полный и правильный на основании изученных знаний и умений; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка, или неполный, несвязный

0-49 баллов (оценка «неудовлетвори- тельно»)	при ответе обнаружено непонимание учащимся основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые учащийся не смог исправить при наводящих вопросах преподавателя или ответ отсутствует
---	--

Перечень тем докладов

1. Зарубежный опыт организации досуговой деятельности на современном этапе и пути его внедрения в России.
2. Исторические формы организации досуга
3. Организация гостиничной анимации.
4. Анимационные услуги во время отдыха
5. Особенности семейных досуговых программ
6. Деловые игры: предназначение и особенности организации
7. Организация и разработка анимационных программ для туристов

Критерии оценки защиты докладов

Уровень освоения	Критерии
85-100 баллов (оценка «отлично»)	содержание доклада показывает высокий уровень его компетентности, знания по излагаемой теме и при защите реферата студент профессионально, грамотно, хорошим языком излагает материал, аргументировано делает выводы
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	Содержание доклада показывает достаточный уровень его компетентности, знания по анализируемой теме и при защите реферата свободно, логично, хорошим языком излагает материал, но допускает некоторые погрешности
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Содержание доклада показывает достаточные знания по изучаемой теме, но в нем отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами
0-49 баллов (оценка «неудовлетвори- тельно»)	содержание доклада показывает слабые знания по изучаемой теме, низкий уровень компетентности.