

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Цыбин, Бадикто Баторович
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.09.2024 16:24:11
Уникальный программный ключ:
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия
имени В.Р. Филиппова»**

Институт землеустройства, кадастров и мелиорации

СОГЛАСОВАНО
Заведующий
выпускающей кафедрой
Землеустройство

уч. ст., уч. зв.

ФИО

подпись

«__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института
землеустройства, кадастров
и мелиорации

уч. ст., уч. зв.

ФИО

подпись

«__» _____ 20__ г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
дисциплины (модуля)**

Б1.О.18 Менеджмент и маркетинг

**Направление подготовки
21.03.03 Геодезия и дистанционное зондирование**

Направленность (профиль)

**Геодезия
бакалавр
Менеджмент**

Обеспечивающая
преподавание дисциплины
кафедра

Разработчик (и)

подпись

уч.ст., уч. зв.

И.О.Фамилия

Внутренние эксперты:
Председатель методической
комиссии Института
землеустройства, кадастров и
мелиорации

подпись

уч.ст., уч. зв.

И.О.Фамилия

Заведующий методическим
кабинетом УМУ

подпись

И.О.Фамилия

ВВЕДЕНИЕ

1. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины (модуля) и представлены в виде оценочных средств.
2. Оценочные материалы является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины (модуля).
3. При помощи оценочных материалов осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины (модуля).
4. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) / практике включает в себя:
 - оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля).
 - оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО;
 - оценочные средства, применяемые для текущего контроля;
5. Разработчиками оценочных материалов по дисциплине (модулю) являются преподаватели кафедры, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины (модуля), практики в Академии. Содержательной основой для разработки оценочных материалов является Рабочая программа дисциплины (модуля).

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины (модуля), персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных материалов

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1	2	3	4	5	
Универсальные компетенции					
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД-1 _{УК-6} Демонстрирует знание методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	применять методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	использования методик самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения
		ИД-2 _{УК-6} Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности	задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности	решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности	применения задач собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности
		ИД-3 _{УК-6} Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик	технологии и навыки управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик	применять технологии и навыки управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик	технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД-1 _{УК-6, УК-10} Знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты,	базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты,	применения базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты,	пользования базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты,

		инструменты, используемые для управления личными финансами	используемые для управления личными финансами	используемые для управления личными финансами	используемые для управления личными финансами
		ИД-2 ^{УК-6, УК-10} Умеет применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; использовать финансовые инструменты для управления личными финансами в различных областях жизнедеятельности	методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; использовать финансовые инструменты для управления личными финансами в различных областях жизнедеятельности	применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	использования финансовых инструментов для управления личными финансами в различных областях жизнедеятельности
		ИД-3 ^{УК-6, УК-10} Владеет навыками решения типичных задач в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами	типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами	решать и применять типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами	решения типичных задач в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами

**2. РЕЕСТР
элементов оценочных материалов по дисциплине (модулю)**

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент	
	1	2
1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Перечень вопросов к зачету по дисциплине (модулю) Критерии и шкала оценки к зачету	
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов (ВАРО)	Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся Критерии и шкала оценки к самостоятельной работе обучающихся	
3. Средства для текущего контроля	Комплект заданий для практических работ Критерии и шкала оценки к практическим работам	
	Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов Критерии и шкала оценки к устным опросам	
	Кейс-задачи Критерии и шкала оценки к кейс-задачам	
	Комплект тестовых заданий Критерии и шкала оценки к тестовым заданиям	

**3. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций в рамках дисциплины
(модуля)**

Код и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Критерии оценивания								
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов	ИД-1 _{УК-6}	Полнота знаний	методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	не знает методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	плохо знает методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	знает методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	в полной мере знает методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	Перечень вопросов к зачету по дисциплине (модулю) Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов
		Наличие умений	применять методики	не умеет применять методики	умеет применять методики	Умеет применять методики	в полной мере умеет применять	

В образова ния в течение всей жизни			самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения, но допускает ошибки	методики самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	Комплект заданий для практических работ Кейс-задача Комплект заданий для самостоятельной работы Комплект тестовых вопросов	
		Наличие навыков (владение опытом)	использования методик самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	не владеет навыками использования методик самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	владеет некоторыми навыками использования методик самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	владеет навыками использования методик самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения, но допускает некоторые неточности	в полной мере владеет навыками использования методик самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения		
	ИД-2ук-6	Полнота знаний	задачи собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности	не знает задачи собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности	плохо знает задачи собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности	знает задачи собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности	в полной мере знает задачи собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности		
		Наличие умений	решать задачи собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать	не умеет решать задачи собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать	умеет решать задачи собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать	Умеет решать задачи собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать	в полной мере умеет решать задачи собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать		

			приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности	применять методики самооценки и самоконтроля; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности	ования собственной деятельности ; применять методики самооценки и самоконтроля ; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности	ования собственной деятельности ; применять методики самооценки и самоконтроля ; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности, но допускает ошибки	совершенствования собственной деятельности ; применять методики самооценки и самоконтроля ; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности
	Наличие навыков (владение опытом)		применения задач собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности	не владеет навыками применения задач собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности	владеет некоторыми навыками применения задач собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности ; применять методики самооценки и самоконтроля ; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности	владеет навыками применения задач собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности ; применять методики самооценки и самоконтроля ; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности, но допускает некоторые неточности	в полной мере владеет навыками применения задач собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности ; применять методики самооценки и самоконтроля ; позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности
	ИД-Зук-6	Полнота знаний	технологии и навыки управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки,	не знает технологии и навыки управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, принципов самообразования	плохо знает технологии и навыки управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов	знает технологии и навыки управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов	в полной мере знает технологии и навыки управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля

			с использованием здоровьесберегающих подходов и методик		егающих подходов и методик	подходов и методик, но допускает некоторые неточности	егающих подходов и методик	
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД-1 _{УК-6} , УК-10	Полнота знаний	базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами	не знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами	плохо знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами	знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами	в полной мере знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами	
		Наличие умений	применения базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами	не умеет применения базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами	умеет применения базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами	Умеет применения базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами, но допускает ошибки	в полной мере умеет применения базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами	
		Наличие навыков	пользования базовых	не владеет навыками пользования	владеет некоторыми навыками	владеет навыками пользования	в полной мере владеет навыками	

		(владение опытом)	принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами	базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами	пользования базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами	базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами, но допускает некоторые неточности	пользования базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; виды личных доходов и расходов; основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами
	ИД-2ук-6, УК-10	Полнота знаний	методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; использовать финансовые инструменты для управления личными финансами в различных областях жизнедеятельности	не знает методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; использовать финансовые инструменты для управления личными финансами в различных областях жизнедеятельности	плохо знает методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; использовать финансовые инструменты для управления личными финансами в различных областях жизнедеятельности	знает методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; использовать финансовые инструменты для управления личными финансами в различных областях жизнедеятельности	в полной мере знает методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; использовать финансовые инструменты для управления личными финансами в различных областях жизнедеятельности
		Наличие умений	применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных	не умеет применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	умеет применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Умеет применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, но	в полной мере умеет применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей

			финансовых целей			допускает ошибки		
		Наличие навыков (владение опытом)	использования финансовых инструментов для управления личными финансами и в различных областях жизнедеятельности	не владеет навыками использования финансовых инструментов для управления личными финансами в различных областях жизнедеятельности	владеет некоторыми навыками использования финансовых инструментов для управления личными финансами в различных областях жизнедеятельности	владеет навыками использования финансовых инструментов для управления личными финансами в различных областях жизнедеятельности, но допускает некоторые неточности	в полной мере владеет навыками использования финансовых инструментов для управления личными финансами в различных областях жизнедеятельности	
	ИД-Зук-6, УК-10	Полнота знаний	типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами	не знает типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами	плохо знает типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами	знает типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами	в полной мере знает типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами	
		Наличие умений	решать и применять типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида;	не умеет решать и применять типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической	умеет решать и применять типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания индивидуаль	Умеет решать и применять типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания	в полной мере умеет решать и применять типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами	

			методами оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами	деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами	ных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами	индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами, но допускает ошибки	оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами
		Наличие навыков (владение опытом)	решения типичных задач в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами	не владеет навыками решения типичных задач в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами	владеет некоторыми навыками решения типичных задач в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами	владеет навыками решения типичных задач в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами, но допускает некоторые неточности	в полной мере владеет навыками решения типичных задач в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла индивида; методами оценивания индивидуальных рисков, связанных с экономической деятельностью и использованием инструментов управления личными финансами

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

4.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

4.1.1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины: Б1.О.18 Менеджмент и маркетинг	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО Бурятская ГСХА»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
1	2
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	зачёт
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины 2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине
Процедура получения зачёта -	Представлены в оценочных материалах по данной дисциплине
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	

Перечень вопросов к зачету по дисциплине (модулю)

1. сущность понятия «менеджмент» (УК-6, УК-10)
2. цели и задачи менеджмента в организации (УК-6, УК-10)
3. основные категории менеджмента (УК-6, УК-10)
4. сущность понятия «менеджер организации» (УК-6, УК-10)
5. основные требования, предъявляемые к менеджеру организации (УК-6, УК-10)
6. сущность понятия организации как объекта управления (УК-6, УК-10)
7. свойства, присущие организациям как объектам управления (УК-6, УК-10)
8. основные элементы внешней и внутренней среды организации (УК-6, УК-10)
9. понятие «методы менеджмента» (УК-6, УК-10)
10. подходы к классификации методов менеджмента (УК-6, УК-10)
11. сущность экономических методов управления (УК-6, УК-10)
12. средства и инструменты экономических методов менеджмента (УК-6, УК-10)
13. проявление экономических методов менеджмента в деятельности организации (УК-6, УК-10)
14. сущность, классификация административных методов (УК-6, УК-10, ОПК-2)
15. конкретные инструменты административных методов управления в менеджменте (УК-6, УК-10, ОПК-2)
16. сущность, инструменты социально-психологических методов управления (УК-6, УК-10)
17. формы проявления социально-психологических методов управления, (УК-6, УК-10)
18. задачи, решаемые организацией при использовании социально-психологических методов управления (УК-6, УК-10)
19. общие понятия об эффективности менеджмента (УК-6, УК-10)
20. методы и показатели экономической эффективности в менеджменте (УК-6, УК-10)
21. экологическая, правовая и социальная эффективность (УК-6, УК-10, ОПК-2)
22. сущность, особенности и классификация функций менеджмента (УК-6, УК-10, ОПК-2)
23. делегирование полномочий в процессах управления (УК-6, УК-10, ОПК-2)
24. функциональное содержание полномочий (УК-6, УК-10, ОПК-2)
25. сущность и содержание понятия маркетинг (УК-6, УК-10)
26. цели, задачи и направления маркетинговой деятельности (УК-6, УК-10)
27. реклама, виды и средства рекламы (УК-6, УК-10)
28. оценка эффективности рекламной деятельности. (УК-6, УК-10)

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.2. Критерии оценки к зачету

зачет (86-100 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему систематические и глубокие знания учебно-программного материала, умения свободно выполнять задания, предусмотренные программой в типовой ситуации (с ограничением времени) и в нетиповой ситуации, знакомство с основной и дополнительной литературой, усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении приобретаемой специальности и проявившему творческие способности и самостоятельность в приобретении знаний.

зачет (71-85 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешное выполнение заданий, предусмотренных программой в типовой ситуации (с ограничением времени), усвоение материалов основной литературы, рекомендованной в программе, способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей работы над литературой и в профессиональной деятельности.

зачет (56-70 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, достаточном для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, знакомство с основной литературой, рекомендованной программой, умение выполнять задания, предусмотренные программой.

незачет (менее 56 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, слабые побуждения к самостоятельной работе над рекомендованной основной литературой. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании академии без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

6. Оценочные материалы для организации текущего контроля успеваемости обучающихся

Форма, система оценивания, порядок проведения и организация *текущего контроля успеваемости* обучающихся устанавливаются Положением об организации текущего контроля успеваемости обучающихся.

Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов

Тема Сущность и содержание менеджмента

1. содержание понятия «менеджмент»
2. цели и задачи менеджмента в организации
3. основные категории менеджмента
4. сущность понятия «менеджер организации»
5. основные требования, предъявляемые к менеджеру организации
6. специфика управленческой деятельности
7. современные проблемы управления

Тема Организация как объект управления

1. свойства, присущие организациям как объектам управления
2. основные элементы внешней и внутренней среды организации
3. классификация организаций
4. корпоративная культура

Тема Функции и методы менеджмента

1. Понятие «принципы менеджмента»
2. классификация принципов в менеджменте
3. принципы менеджмента, определяющие основные требования к системе управления
4. принципы менеджмента, определяющие основные требования к структуре управления
5. принципы менеджмента, определяющие основные требования к организации управления
6. Внутрифирменное стратегическое и оперативное планирование
7. Организация как функция менеджмента
8. делегирование полномочий в процессах управления
9. функциональное содержание полномочий
10. мотивация как функция менеджмента
11. классификация теорий мотивации
12. содержательные теории мотивации

13. процессуальные теории мотивации
 14. связь потребностей с возможностями их удовлетворения
- Тема Эффективность менеджмента
1. общие понятия об эффективности менеджмента
 2. методы и показатели экономической эффективности в менеджменте
 3. экологическая эффективность менеджмента
 4. правовая эффективность менеджмента
 5. социальная эффективность менеджмента
- Тема Маркетинг как функция менеджмента
1. суть и содержание понятия «маркетинг»
 2. основные категории, маркетинговые концепции
 3. стратегии маркетинга
 4. цели, задачи и направления маркетинговой деятельности
- Тема Управление рекламой, стимулированием сбыта
1. Понятие и сущность рекламы, и ее виды
 2. Классификация видов рекламы.
 3. Подходы к разработке рекламной стратегии.
 4. Характеристика основных рекламных средств (каналов)
 5. Планирование рекламной кампании
 6. Расчет бюджета и оценка эффективности рекламных выступлений
 7. Товарный знак и его использование в целях рекламы

Критерии оценивания:

- правильность ответа по содержанию вопроса (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость устного ответа во времени с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно
71-85 баллов «хорошо»	Обучающийся достаточно полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно. Допускает 1-2 ошибки, исправленные с помощью наводящих вопросов
56-70 баллов «удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданного вопроса, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Отмечаются недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

Комплект заданий для практических работ

Тема Введение в менеджмент

Задание 1. Установите соответствие между названиями подходов к развитию теории и практики управления и их описаниями (согласно классификации).

Названия подходов:

- Подход с позиций выделения различных школ в управлении.
 - Процессный подход.
 - Системный подход.
 - Ситуационный подход.
- Описания подходов:
- Рассматривает управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций.

- Заключает в себе фактически четыре разных подхода. Здесь управление рассматривается с четырех различных точек зрения. Это школы научного управления, административного управления, человеческих отношений и науки о поведении, а также науки управления, или количественных методов.
- Концентрируется на том, что пригодность различных методов управления определяется ситуацией. Поскольку существует такое обилие факторов как в самой организации, так и в окружающей среде, не существует единого «лучшего» способа управлять организацией. Самым эффективным методом в конкретной ситуации является метод, который более всего соответствует данной ситуации.
- В нем подчеркивается, что руководители должны рассматривать организацию как совокупность взаимосвязанных элементов, таких как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды.

Задание 2. Объясните сущность процессного, системного и ситуационного подходов к управлению и назовите имена ученых, которые работали в рамках этих подходов. Насколько актуальны эти идеи сегодня?

Задание 3. Впишите в таблицу менеджеров согласно уровням управления: бригадир, мастер, начальник отдела кадров, начальник цеха, генеральный директор, финансовый директор, главный бухгалтер.

Уровень управления	Основные задачи	Тип менеджера	Должность
Высший	Формирование целей организации, разработка долгосрочных планов, взаимодействие организации с внешней средой		
Средний	Координация работы нижестоящих руководителей, руководство отдельными подразделениями		
Низовой	Непосредственная организация работников, занятых основной деятельностью, контроль за использованием сырья и оборудования		

Задание 4. В течение месяца я выполняю около 50 видов работ. Как мне определить их приоритетность и соответственно планировать свое рабочее время?

Задание 5. Как следует определять приоритетности дел (задач)?

Задание 6. На меня возложено много разных обязанностей. Как лучше организовать их выполнение?

Тема Функции и методы менеджмента

Задание 1. Какова сущность принципов менеджмента – экономичности и эффективности управления? В чем состоит различие между данными принципами управления?

Задание 2. На ряде российских предприятий и организаций руководители функциональных подразделений и низовых звеньев (начальники отделов, заведующие секциями, лабораториями и т.д.) непосредственно руководят деятельностью подчиненных сотрудников соответствующих подразделений по реализации целей, стоящих перед данными подразделениями, что отражено в положениях о них. Вместе с тем данные положения не предоставляют каких-либо существенных прав руководителям соответствующих подразделений по поощрению и наказанию подчиненных работников. Укажите, какой принцип управления нарушается в результате этого? Какие возможны нежелательные последствия этого?

Задание 3. Руководствуясь каким известным принципом управления, менеджер регулярно контролирует соотношение результатов деятельности предприятия (подразделения) и затрат на управления им?

Задание 4. Руководствуясь научным принципом управления, менеджер при делегировании подчиненному работ (задач) должен передавать ему необходимую (ые) для выполнения этих работ или задач (выбрать требуемое):

- Ответственность;
- Власть;
- Полномочия.

В группах по три человека выполните нижеприведенные задания.

Задание 5. Заполните пустые графы финансового плана предприятия, представленного в таблице.

Таблица. Финансовый план предприятия

Показатели	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Объем продаж, ц.	1000	1000	1000	1000	1000
Цена 1 центнера, руб.	600	610	620	630	640
Всего затрат на 1 центнер, руб.	450	350	400	450	500

Выручка, руб.					
Прибыль, руб.					

Ответьте на следующие вопросы:

- 1) Что Вы можете сказать о перспективах производства данной продукции на предприятии? До какого года стоит продолжать производство продукции?
- 2) К каким видам относится данный план в соответствии с приведенными на рисунке классификациями?

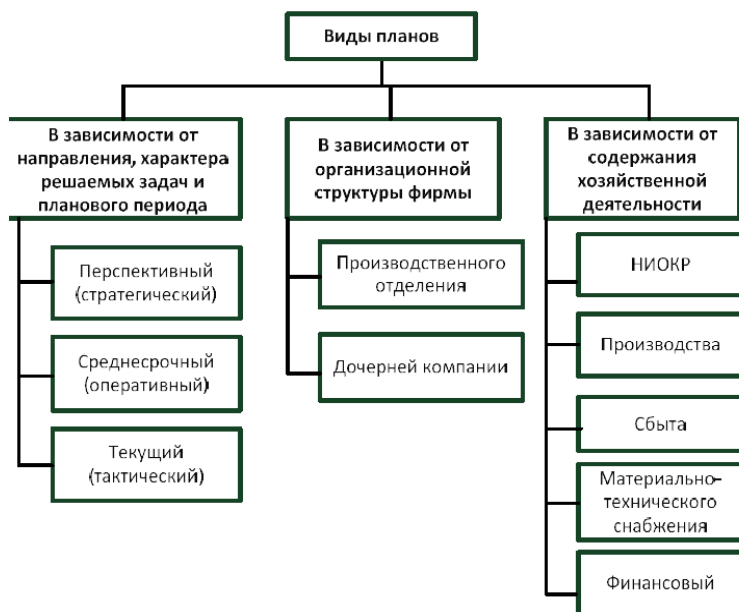


Рис. Классификация видов планирования¹

В группах по три человека выполните нижеприведенные задания.

Задание 6. Составьте примерный перечень дел (план на день) начальника отдела материально-технического снабжения сельскохозяйственного предприятия, специализирующегося на производстве молока.

Укажите в нем дела, которые желательно делегировать и дела, которые необходимо обязательно делегировать. При этом укажите, кому конкретно следует делегировать каждое из этих дел (по должности).

Задание 7. Нередко высказывается мнение, что заработная плата работников организации должна складываться из трёх частей:

- за выполнение должностных обязанностей;
 - за выслугу лет и с учётом фактора стоимости жизни;
 - за достигнутые результаты в работе за прошедший период.
- Этот подход не является бесспорным.

Предложите свою систему материальных и моральных компонентов, определяющих динамику заработной платы работника организации в зависимости от имеющихся результатов и исходя из реалий современной России.

Тема Эффективность менеджмента

Задание 1. Эффективность менеджмента – это:

	Верно	Неверно
1. Соотношение затрат на управленческие процессы и результатов бизнеса		
2. Прибыльность бизнеса		
3. Целесообразность и качество управления, ориентированного на результативность организации (бизнеса)		

Задание 2. Соотношение понятий «успешность бизнеса» и «эффективность менеджмента»:

	Верно	Неверно
1. Это одно и то же		
2. Успешность бизнеса – оценка того, что делает организация; эффективность менеджмента – то, как она это делает		

¹ Составлено по классификации: Тебекин А.В. Менеджмент организации: Учебник /Тебекин А.В., Касаев Б.С. – М.: КНОРУС, 2006. – С. 186.

3. Успешность бизнеса – понятие количественное; эффективность менеджмента – понятие качественное, не оцениваемое экономическими показателями		
--	--	--

Задание 3. Определите экономическую эффективность менеджмента, сделайте выводы:

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Прибыль, тыс. руб.	25 000	38 356	40 020
Затраты на содержание управленческого аппарата, тыс.руб.	1575	1900	2475
Численность управленческих работников, чел.	35	38	45

Критерии оценивания:

- правильность выполнения задания на практическую/лабораторную работу в соответствии с вариантом;
- степень усвоения теоретического материала по теме практической /лабораторной работы;
- способность продемонстрировать преподавателю навыки работы в инструментальной программной среде, а также применить их к решению типовых задач, отличных от варианта задания;
- качество подготовки отчета по практической / лабораторной работе;
- правильность и полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.

Шкала оценивания:

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Выполнены все задания практической работы, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы
71-85 баллов «хорошо»	Выполнены все задания практической работы; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями
56-70 баллов «удовлетворительно»	Выполнены все задания практической работы с замечаниями; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Обучающийся не выполнил или выполнил неправильно задания практической работы; обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы

Кейс-задача

Тема Эффективность менеджмента

Задание. Оценка эффективности решения по сокращению кадров Компания «Горячий хлеб» производит и продает хлебобулочные изделия и другие продукты. Руководитель компании провел мероприятие по изменению функциональных обязанностей и сократил одного работника. Другим работникам за выполнение дополнительных функций увеличили материальное вознаграждение.

В результате совершенствования функциональных обязанностей и лучшей работы персонала себестоимость продукции уменьшилась на 1%, цена изделий уменьшилась на 0,5%, но общая цена реализации увеличилась на 5% из-за увеличения объема продаж.

Общие данные таковы:

млн. руб.

Этап работы компании	Общая цена	Общие затраты	Прибыль
До проведения мероприятия	2,592	2,074	0,518
После проведения мероприятия	2,722	2,054	0,668

Требуется оценить экономическую эффективность управленческого решения по изменению функциональных обязанностей.

Критерии оценивания:

- соответствие решения сформулированным в кейсе вопросам (адекватность проблеме и рынку);
- оригинальность подхода (новаторство, креативность);
- применимость решения на практике;
- глубина проработки проблемы (обоснованность решения, наличие альтернативных вариантов, прогнозирование возможных проблем, комплексность решения).

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Предложенное решение соответствует поставленной в кейс-задаче проблеме. Обучающийся применяет оригинальный подход к решению поставленной проблемы, демонстрирует высокий уровень теоретических знаний, анализ соответствующих источников. Формулировки кратки, ясны и точны. Ожидаемые результаты применения предложенного решения конкретны, измеримы и обоснованы
71-85 баллов «хорошо»	Предложенное решение соответствует поставленной в кейс-задаче проблеме. Обучающийся применяет в основном традиционный подход с элементами новаторства, частично подкрепленный анализом соответствующих источников,

	демонстрирует хороший уровень теоретических знаний. Формулировки недостаточно кратки, ясны и точны. Ожидаемые результаты
56-70 баллов «удовлетворительно»	Предложенное решение требует дополнительной конкретизации и обоснования, в целом соответствует поставленной в задаче проблеме. При решении поставленной проблемы обучающийся применяет традиционный подход, демонстрирует твердые знания по поставленной проблеме. Предложенное решение содержит ошибки, уверенно исправленные после наводящих вопросов
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Наличие грубых ошибок в решении ситуации, непонимание сущности рассматриваемой проблемы, неуверенность и неточность ответов после наводящих вопросов. Предложенное решение не обосновано и не применимо на практике

Тема Управление рекламой, стимулированием сбыта

Составьте рекламный пакет своей продукции (услуги). Рассчитайте бюджет, опишите каналы и целевого потребителя. Представьте проект в виде презентации.

Критерии оценивания:

- актуальность темы;
- соответствие содержания работы выбранной тематике;
- соответствие содержания и оформления работы установленным требованиям;
- обоснованность результатов и выводов, оригинальность идеи;
- новизна полученных данных;
- личный вклад обучающихся;
- возможности практического использования полученных данных.

Шкала оценивания

Баллы	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Работа демонстрирует точное понимание задания. Все материалы имеют непосредственное отношение к теме; источники цитируются правильно. Результаты работы представлены четко и логично, информация точна и отредактирована. Работа отличается яркой индивидуальностью и выражает точку зрения обучающегося
71-85 баллов «хорошо»	Помимо материалов, имеющих непосредственное отношение к теме, включаются некоторые материалы, не имеющие отношение к ней; используется ограниченное количество источников. Не вся информация взята из достоверных источников; часть информации неточна или не имеет прямого отношения к теме. Недостаточно выражена собственная позиция и оценка информации.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Часть материалов не имеет непосредственного отношения к теме, используется 2-3 источника. Делается слабая попытка проанализировать информацию. Материал логически не выстроен и подан внешне непривлекательно, не дается четкого ответа на поставленные вопросы. Нет критического взгляда на проблему
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Больше половины материалов не имеет непосредственного отношения к теме, используется один источник. Не делается попытка проанализировать информацию. Материал логически не выстроен и подан внешне непривлекательно, не дается ответа на поставленные вопросы

Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся

Тема Сущность и содержание менеджмента

Задание 1. Самостоятельно изучить вопросы

1. Характерные черты и стадии менеджмента
2. Технология социального управления

Задание 2. Составить кроссворд из 20 слов

Тема Организация как объект управления

Задание. Самостоятельно изучить вопросы

1. Человеческие ресурсы, трудовые ресурсы
2. Организационная культура: субъективные и объективные элементы

Тема Функции и методы менеджмента

Задание 1. Самостоятельно изучить вопросы

1. Регламентация функций менеджмента
2. Эволюция принципов управления

Задание 2. На предложение мастера производственной мастерской доделать начатую работу во внеурочное время работница потребовала у него гарантированной дополнительной оплаты сверх положенного по закону. Мастер пришел за советом к вышестоящему руководителю (начальник цеха), где было решено, что мастер должен отказаться работнице в необоснованных требованиях. Спустя некоторое время вышестоящий руководитель подошел к работнице и спросил, когда будет выполнена работа. Последовал вопрос: «А сколько я за это буду иметь?» Вынув из кармана бумажник, руководитель протянул его работнице со словами: «Берите сколько надо». Последовало замешательство, затем слова: «Я так не могу»- «А я по-другому не могу, так как Вы, очевидно, забыли, что здесь не частное, а государственное предприятие». На другой день об этом узнал весь цех, что практически полностью исключило инциденты подобного рода. Все знали, что добросовестный труд будет по достоинству оценен, в том числе и материально, но вне зависимости от того, когда он будет выполнен.

Вопросы.

1. Какой метод управления использовал начальник цеха при разрешении данной проблемы?
2. Какой принцип управления был выполнен, и каким руководителем?
3. Правильно ли поступил мастер, вынося вопрос на вышестоящий уровень управления?

Задание 2. Разработать конкретную программу применения принципов и методов управления – административных экономических и социально-психологических в процессе управления производственной бригады сельхозорганизации.

Тема Эффективность менеджмента

Задание. Самостоятельно изучить вопросы

1. Критерии успешного бизнеса
2. Новые черты эффективного менеджмента

Тема Маркетинг как функция менеджмента

Задание. Самостоятельно изучить вопросы

1. Суть и содержание понятия «маркетинг»
2. Основные категории, маркетинговые концепции
3. Научно-техническая и производственно-сбытовая функции маркетинга
4. Коммуникационная функция маркетинга
5. Плановая функция маркетинга
6. Организационная функция маркетинга
7. Контрольная функция маркетинга

Тема Управление рекламой, стимулированием сбыта

Задание. Самостоятельно изучить вопросы

1. Понятие и сущность рекламы, и ее виды
2. Характеристика основных рекламных средств (каналов)
3. Планирование рекламной кампании
4. Расчет бюджета и оценка эффективности рекламных выступлений
5. Товарный знак и его использование в целях рекламы
6. Роль public relations в коммуникационной политике
7. Вирусный маркетинг как способ информирования потребителей

Критерии оценивания:

- правильность выполнения работы в соответствии заданием;
- степень усвоения теоретического материала по теме;
- способность продемонстрировать преподавателю навыки работы в инструментальной программной среде, а также применить их к решению типовых задач, отличных от варианта задания;
- правильность и полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	выполнены все задания самостоятельной работы, обучающийся четко и без ошибок ответил на все вопросы, изученные самостоятельно
71-85 баллов «хорошо»	выполнены все задания самостоятельной работы; обучающийся ответил на все вопросы, изученные самостоятельно, с замечаниями
56-70 баллов «удовлетворительно»	выполнены все задания самостоятельной работы с замечаниями; обучающийся ответил на все вопросы, изученные самостоятельно, с замечаниями
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	обучающийся не выполнил или выполнил неправильно задания самостоятельной работы; обучающийся ответил на вопросы, изученные самостоятельно, с ошибками или не ответил на вопросы

Комплект тестовых вопросов

Тема Сущность и содержание менеджмента

1. Понятие менеджмент можно трактовать как ...
 - А) особую функцию деятельности
 - Б) деятельность, ориентированную на анализ рыночной среды
 - В) организационное решение
 - Г) особую систему взглядов руководства на организацию
2. Конечной целью менеджмента является ...
 - А) обеспечение прибыльности, или доходности, в деятельности фирмы путем рациональной организации производственного процесса
 - Б) организация производства товаров и услуг с учетом потребностей потребителей на основе имеющихся материальных и людских ресурсов и обеспечение рентабельности деятельности предприятия

- В) Выполнение задач менеджмента по регулированию, организации, координации и контролю за производственным процессом и достижение намеченных целей
 Г) другое (указать какое)
3. Каково соотношение понятий «управление» и менеджмент?
 А) понятие «менеджмент» шире
 Б) понятие «управление» шире
 В) понятие «менеджмент» значительно шире
 Г) это слова синонимы
4. Менеджмент выделился в самостоятельную область научных знаний в ...
 А) в середине XVIII в.
 Б) в конце XIX - начале XX в.
 В) в конце XVI в.
 Г) нет правильного ответа
5. Главной задачей управления является ...
 А) удовлетворение потребностей работников организации
 Б) эффективное использование и координация всех ресурсов организации для достижения ее целей
 В) повышение производительности труда
 Г) правильное распределение обязанностей
6. Управленческий персонал выполняет в организации такие задачи, как...
 а) ответственность за процесс и результаты деятельности
 б) разработка и реализация стратегии поведения организации
 с) выполнение текущих производственных операций
 d) обеспечение реализации интересов собственников
7. Характерными особенностями управленческого труда являются ...
 а) жесткая формализация
 б) невозможность полного нормирования
 с) узкий диапазон функций
 d) творческий, вероятностный характер

Тема Организация как объект управления

1. Внешняя среда организации включает ...
 А) источники трудовых ресурсов
 Б) технологии
 В) задачи
 Г) цель
2. К внутренним переменным организации не относятся ...
 А) цель
 Б) задачи
 В) технологии
 Г) источники трудовых ресурсов
3. Система исторически сложившихся общих традиций, ценностей, символов, убеждений, формальных и неформальных правил поведения администрации и персонала, выдержавших испытание временем обозначается термином...
 А) имидж организации
 Б) организационная культура
 В) структура организации
 Г) социальная система организации
4. К чему следует отнести организационную культуру
 А) к факторам внутренней среды организации
 Б) к факторам непосредственного окружения организации
 В) к факторам общего внешнего окружения организации
5. К элементам, составляющим среду косвенного воздействия на предприятие, относятся...
 А) конкуренты
 Б) природно-климатические условия
 В) поставщики
 Г) международные события
6. Атмосфера в коллективе организации, обычаи, нравы, ожидания сотрудников с точки зрения теории менеджмента в совокупности формируют _____ организации
 А) инфраструктуру
 Б) культуру
 В) факторы успеха
 Г) имидж

Тема Функции и методы менеджмента

1. Соотнесите методы управления с их характеристикой
 - А) экономические
 - Б) административные
 - В) социально-психологические
 - 1) на угрозе наказания
 - 2) на материальных интересах объектов управления
 - 4) на достижении психологического комфорта работников
2. Что такое методы управления?
 - А) закономерности управления
 - Б) основные правила управления
 - В) управленческие законы
 - Г) способы воздействия субъекта на объект
3. Принятие решений – это прерогатива ...
 - А) менеджеров высшего звена
 - Б) менеджеров среднего звена
 - В) менеджеров низшего звена
 - Г) менеджеров всех уровней управления
4. Выделение деятельности по управлению в отдельную функцию отличной от производственной функции связано с ...
 - А) открытиями в смежных областях науки (психологией, математикой, социологией и др.)
 - Б) развитием глобальной конкуренции, требующей высококвалифицированных управленцев
 - В) развитием капитализма и началом индустриализации европейской цивилизации
 - Г) нет правильного ответа
5. Соотнесите уровни управления организации с управленческими функциями, которые они выполняют:
 - А) высший уровень управления
 - Б) средний уровень управления
 - В) низовой уровень управления
 - 1) обеспечение эффективности функционирования и развития фирмы путем координации деятельности всех подразделений;
 - 2) разработка стратегических направлений и целей развития, координация деятельности в глобальном масштабе принятия важнейших производственно-хозяйственных и технических решений
 - 3) оперативное решение задач по организации хозяйственной деятельности в рамках отдельных структурных подразделений
6. К общим функциям менеджмента, характеризующим содержание управленческого труда, относятся:
 - a) подготовка производства, оперативное управление, координация
 - b) планирование, организация производства, реализация товаров
 - c) распорядительство, организация, координация
 - d) планирование, контроль
7. Установите соответствие между путями реализации функции менеджмента «организация» и их содержанием
 - a. Административно-организационное управление
 - b. Оперативное управление

функционирование организации в соответствии с утвержденным плановым путем периодического сравнения фактических и плановых показателей с внесением (при необходимости) корректировки (1)
определение структуры организации, установление взаимосвязей и распределение функций между всеми подразделениями, предоставление прав и установление ответственности между работниками аппарата управления (2)
8. Согласно теории менеджмента, функции управления предназначены для ...
 - a) согласования направлений деятельности подразделений организации
 - b) определения целей и показателей эффективности деятельности организации
 - c) формирования организационных структур управления
 - d) рациональной организации процесса управления путем последовательного выделения относительно самостоятельных видов работ.

Тема Эффективность менеджмента

1. Затратный метод исчисления экономической эффективности менеджмента основывается на соотношении конечного результата деятельности предприятия к ...
 - А) совокупным расходам на управление
 - Б) величине использованных ресурсов
 - В) численности работников аппаратов управления
 - Г) количеству или объему произведенной продукции

2. Ресурсный метод исчисления экономической эффективности менеджмента основывается на соотношении конечного результата деятельности предприятия к ...
- А) совокупным расходам на управление
 Б) величине использованных ресурсов
 В) численности работников аппаратов управления
 Г) количеству или объему произведенной продукции
3. Улучшение условий труда и быта работников предприятия характеризует _____ эффективность менеджмента
- А) технологическую
 Б) экономическую
 В) этическую
 Г) социальную
4. Процесс определения эффективности управления организацией должен начинаться с процедуры ...
- А) выбора критерия и показателей оценки эффективности
 Б) выбора оптимального варианта управленческих действий
 В) определения всех затрат на реализацию управленческого решения
 Г) определения ответственных на участках работ
5. Экономическая эффективность менеджмента представляет собой соотношение ...
- А) затрат материальных, трудовых, финансовых ресурсов и получение результатов
 Б) объемов производства и размера заработной платы сотрудников
 В) затрат материальных и финансовых ресурсов и полученных результатов
 Г) показателей рентабельности и оборачиваемости
6. Установите соответствие вида эффективности деятельности организации и показателей, которыми она могла бы быть оценена
1. внутренняя эффективность
 2. внешняя эффективность
 3. общая эффективность
- А) производительность труда
 Б) рентабельность продаж на новом сегменте рынка
 В) ускорение складского документооборота в результате внедрения АСУП
7. Соотношение прибыли организации и затрат на управление отражает _____ эффективность
- А) экономическую
 Б) правовую
 В) техническую
 Г) потребительскую
8. Соотнесите представленные показатели с составляющими формулы расчета общей эффективности работы организации по модели:
- А) эффективность
 Б) результат
 В) затраты
1. производительность труда
 2. выручка
 3. численность персонала

Тема Маркетинг как функция менеджмента

1. Эта концепция маркетинга исходит из предположения о том, что потребители будут благодетельны к товарам, которые широко распространены и доступны в цене
- А) концепция совершенствования товара
 Б) концепция совершенствования производства
 В) концепция интенсификации коммерческих усилий
 Г) концепция собственно маркетинга
2. В зависимости от вида деятельности может быть:
- А) маркетинг организации и маркетинг отдельной личности
 Б) инвестиционный маркетинг и маркетинг услуг
 В) региональный маркетинг и локальный маркетинг
 Г) конверсионный и стимулирующий маркетинг
3. Установите соответствие между понятиями и определениями

торговые посредники	помогают в поисках рынков сбыта, рекламе, оказывают консультации
фирмы, специализирующиеся на организации товародвижения	помогают в финансировании и страховании рисков предприятия
организации, оказывающие маркетинговые услуги	помогают подыскивать клиентов и продавать товары

кредитно-финансовые учреждения	помогают транспортировать и организовать хранение и накопление товаров
--------------------------------	--

4. На этой стадии фирмой выпускается небольшая партия товара, предназначенная целевому сегменту

- А) развертывание коммерческого производства новинки
- Б) испытание новинки
- В) разработка товара
- Г) анализ возможности производства и сбыта товара

5. Эта функция направлена на создание целостности и упорядоченности функционирования маркетинговой службы

- А) управление
- Б) учет и контроль
- В) организация
- Г) планирование

Критерии оценивания

- отношение правильно выполненных заданий к общему их количеству

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Выполнено 86-100% заданий
71-85 баллов «хорошо»	Выполнено 71-85% заданий
56-70 баллов «удовлетворительно»	Выполнено 56-70% заданий
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Выполнено 0-56% заданий