

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Цыбиков Бэлкто Батоевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 13.07.2025 18:26:53

Уникальный программный ключ:

056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия имени В.Р. Филиппова»

Экономический факультет

«СОГЛАСОВАНО»

Заведующий выпускающей кафедрой
Социально-гуманитарные науки,
реклама и туризм
к.соц.н., доцент

Барлукова О.Д.

«06» мая 2025 г.

«УТВЕРЖДЕНО»

Декан
Экономический факультет

к.э.н., доцент

Баниева М.А.

«06» мая 2025 г.

**Рабочая программа
Дисциплины (модуля)**

Б1.О.03 Управление качеством в туристской деятельности

43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) Управление в туризме

Обеспечивающая преподавание
дисциплины кафедра

Социально-гуманитарные науки, реклама и туризм

Квалификация Магистр

Форма обучения очная

Форма промежуточной
аттестации Экзамен, Курсовая работа

Объём дисциплины в З.Е. 5

Продолжительность в
часах/неделях 180/0

Статус дисциплины относится к обязательной части блока 1 "Дисциплины" ОПОП
в учебном плане является дисциплиной обязательной для изучения

Распределение часов дисциплины

Курс 1 Семестр 2	Количество часов	Итого
Вид занятий	УП	УП
Лекционные занятия	24	24
Практические занятия	36	36
Контактная работа	60	60
Сам. работа	84	84
Итого	180	180

Улан-Удэ, 2025г.

Программу составил(и):
к.и.н., Дамбаев Дмитрий Николаевич

Программа дисциплины

Управление качеством в туристской деятельности

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 г. № 556);
- 04.005. Профессиональный стандарт "ЭКСКУРСОВОД (ГИД)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. N 913н зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 февраля 2022 г., регистрационный N 67083)

составлена на основании учебного плана:

m430402_o_1_Туризм.plx.

утвержденного Ученым советом вуза от 06.05.2025 протокол №9

Программа одобрена на заседании кафедры

Социально-гуманитарные науки, реклама и туризм

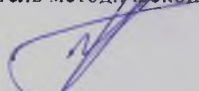
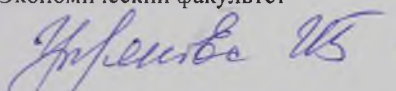
Протокол №2 от 31.03.2025

Зав. кафедрой Барлукова О.Д.


подпись

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Экономический факультет от «31» апреля 2025 г., протокол № 7

Председатель методической комиссии Экономический факультет

Внешний эксперт
(представитель работодателя)

Заведующий научно-экспозиционным отделом ГАУК «Этнографический музей народов Забайкалья»


подпись

Э. С. Найданова

И.О. Фамилия

№ п/п	Учебный год	Одобрено на заседании кафедры		Утверждаю Заведующий кафедрой Барлукова О.Д.	
		протокол	Дата	Подпись	Дата
1	20__/20__ г.г.	№__	«__» 20__ г.		«__» 20__ г.
2	20__/20__ г.г.	№__	«__» 20__ г.		«__» 20__ г.
3	20__/20__ г.г.	№__	«__» 20__ г.		«__» 20__ г.
4	20__/20__ г.г.	№__	«__» 20__ г.		«__» 20__ г.
5	20__/20__ г.г.	№__	«__» 20__ г.		«__» 20__ г.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
1	Цели: Цель преподавания дисциплины «Управление качеством в туристской деятельности» состоит в приобретении обучающимися теоретических знаний и практических навыков в организации и обеспечения контроля качества оказываемых услуг туризма и гостеприимства. Задачи: В соответствии с указанной целью при изучении дисциплины ставятся следующие задачи: - обрести знания и навыки в организации и обеспечения контроля качества оказываемых услуг социально-культурного сервиса и туризма; - обеспечивать систему мер по повышению качества оказываемых услуг предприятиями социально-культурного сервиса и туризма.	
ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Блок.Часть		Б1.О
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее:		
1	3 семестр	Социология потребления
2	4 семестр	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
3	3 семестр	Научно-исследовательская работа
4	3 семестр	Устойчивое развитие в туризме
5	3 семестр	Современные методы исследований
6	4 семестр	Преддипломная практика
ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ И ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В РАМКАХ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
КОД И НАЗВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ		
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;		
Знать и понимать критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий системы управления качеством услуг в сфере туризма:		
Уровень 1	не знает как осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
Уровень 2	плохо знает как осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
Уровень 3	хорошо знает как осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
Уровень 4	в полной мере знает как осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
Уметь делать (действовать) осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма:		
Уровень 1	не умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
Уровень 2	плохо умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
Уровень 3	хорошо умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
Уровень 4	умеет в полной мере осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий достижения поставленной цели	
Владеть навыками (иметь навыки) способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий разработки и внедрения системы управления качеством услуг в сфере туризма:		
Уровень 1	не владеет стратегией осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	

Уровень 2	плохо владеет стратегией осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
Уровень 3	хорошо владеет стратегией осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
Уровень 4	в полной мере владеет стратегией осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
Уровни сформированности компетенций			
компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий
Оценки формирования компетенций			
Оценка «неудовлетворительно» - уровень 1	Оценка «удовлетворительно» - уровень 2	Оценка «хорошо» - уровень 3	Оценка «отлично» - уровень 4
Характеристика сформированности компетенции			
Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач
КОД И НАЗВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
ОПК-3: Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма;			
Знать и понимать критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий системы управления качеством услуг в сфере туризма:			
Уровень 1	не знает системы управления качеством услуг в сфере туризма		
Уровень 2	плохо знает системы управления качеством услуг в сфере туризма		
Уровень 3	хорошо знает системы управления качеством услуг в сфере туризма		
Уровень 4	в полной мере знает системы управления качеством услуг в сфере туризма		
Уметь делать (действовать) осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма:			
Уровень 1	не умеет разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма		
Уровень 2	плохо умеет разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма		
Уровень 3	хорошо способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма		
Уровень 4	в полной мере способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма		
Владеть навыками (иметь навыки) способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий разработки и внедрения системы управления качеством услуг в сфере туризма:			
Уровень 1	не владеет способностью разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма		
Уровень 2	плохо владеет способностью разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма		
Уровень 3	хорошо владеет способностью разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма		
Уровень 4	в полной мере владеет способностью разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма		
Уровни сформированности компетенций			
компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий

Оценки формирования компетенций							
Оценка «неудовлетворительно» - уровень 1	Оценка «удовлетворительно» - уровень 2	Оценка «хорошо» - уровень 3		Оценка «отлично» - уровень 4			
Характеристика сформированности компетенции							
Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач		Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач			
СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ							
Код занятия	Наименование разделов (этапов) и тем	Вид работ	Семестр	Часов	Компетенции	Интеракт.	Примечание (используемые интерактивные формы, форма текущего контроля успеваемости)
	Раздел 1. Роль государства в обеспечении качества услуг туризма и защиты прав потребителей.						
1.1	Связь предмета с другими дисциплинами учебного плана. Практическая направленность предмета на последующую профессиональную деятельность будущих специалистов.	Лек	2	4	УК-1,ОПК-3	4	
1.2	Эволюция мышления в области управления качеством продукции и услуг в туризме. Роль государства в обеспечении качества услуг туризма и защиты прав потребителей.	Пр	2	8	УК-1,ОПК-3	6	Устный опрос
1.3	Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКДП). Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН). Классификация характеристик и показателей качества услуг туризма.	Ср	2	22	УК-1,ОПК-3		Выполнение индивидуальных занятий
	Раздел 2. Качество и конкурентоспособность организаций и услуг						
2.1	Показатели, определяющие конкурентоспособность туристских организаций. Петля качества, спираль качества услуг туристской фирмы.	Лек	2	8	УК-1,ОПК-3		
2.2	Показатели, определяющие конкурентоспособность туристских организаций	Пр	2	8	УК-1,ОПК-3		Устный опрос

2.3	Преимущества, получаемые организацией при обеспечении удовлетворенности потребителей качеством услуг. Индексный метод определения удовлетворенности потребителей Национальные индексы удовлетворенности потребителей	Ср	2	20	УК-1,ОПК-3		Выполнение индивидуальных занятий
Раздел 3. Методы определения уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг и качеством обслуживания в туристской отрасли							
3.1	Система формирования потребителем оценки качества обслуживания. Методы определения уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг и качеством обслуживания в туристской отрасли	Лек	2	6	УК-1,ОПК-3		
3.2	Определение лояльности внутренних и внешних потребителей услуг организации	Пр	2	8	УК-1,ОПК-3		Устный опрос
3.3	Система формирования потребителем оценки качества обслуживания	Ср	2	20	УК-1,ОПК-3		Выполнение индивидуальных занятий
Раздел 4. Система менеджмента качества. Этапы развития управления качеством.							
4.1	Создание системы менеджмента качества, обеспечение ее функционирования и совершенствования	Лек	2	6	УК-1,ОПК-3		
4.2	Создание системы менеджмента качества, обеспечение ее функционирования и совершенствования	Пр	2	8	УК-1,ОПК-3		Выполнение индивидуальных занятий
4.3	Особенности систем менеджмента качества туристических организаций.	Пр	2	4	УК-1,ОПК-3		Устный опрос
4.4	Особенности систем менеджмента качества туристических организаций.	Ср	2	22	УК-1,ОПК-3		Выполнение индивидуальных занятий

ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

Л1.1	Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2011. - 253 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=11304
Л1.2	Миронов М.Г. Управление качеством: учебное пособие для вузов по спец. "Управление качеством", "Экономика и управление на предприятии", "Менеджмент организации". - М.: ТК Велби, 2006. - 286

Дополнительная литература

Л2.1	Баумгартен Л.В. Управление качеством в туризме. Практикум: Рек. УМ центром "Классический учебник" в кач-ве учебного пособия для студ-в вузов. - М.: КНОРУС, 2008. - 288
------	---

Л2.2	Фалилеева О. Ю., Кондрашова Е. В. Управление качеством в туризме: учебное пособие для студентов направления подготовки 43.03.02 "Туризм", квалификация выпускника - бакалавр, профиль подготовки "Туроператорская и турагентская деятельность". - Улан-Удэ: ИПК ФГБОУ ВО ВСГИК, 2016. – 80 Управление качеством в туристской деятельности : методические рекомендации для обучающихся по направлению подготовки «Туризм» (уровень магистратуры) / М-во сельского хозяйства Рос. Федерации, Бурятская ГСХА им. В. Р. Филиппова ; сост. М. В. Анахина. - Улан-Удэ : ФГБОУ ВО БГСХА, 2025. - 90 с. - URL: https://elib.bgsha.ru/sotru/05452
------	--

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Номер аудитории	Назначение	Оборудование и ПО	Адрес
535	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	107 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, доска учебная, трибуна для выступления. Принтер HP P 2015 D, системный блок P4-3000 с подключением к сети Интернет и д учебная, мультимедийный проектор, проекционный экран, ноутбук с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС. 8 стендов. Лицензионное ПО на ноутбуке: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса, Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level , 2016 RUS OLP NL Acdmc. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OLP NL AE Microsoft OfficeProPlus	670024, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пушкина, д. №8, Библиотечно-информационный корпус
323	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	3 посадочных места, оснащенных мебелью, шкафы для хранения и обслуживания оборудования, учебно-методического материала, столы – 3 шт., стулья – 3 шт., шкаф металлический, принтер Canon, ПК с подключением к сети Интернет и доступом в ЭИОС – 1 шт.	670024, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пушкина, д. №8 , Учебный корпус
416а	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации	30 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, интерактивная панель Lumien, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС. Портреты героев Отечественной войны, политическая карта мира, карта Республики Бурятия, стенд. Лицензионное ПО на ноутбуке: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса, Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level , Microsoft OfficeProPlus 2016 RUS OLP NL Acdmc. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OLP NL AE	670024, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пушкина, д. №8 , Учебный корпус

4166	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (Кабинет географии туризма).	16 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, учебная доска, мультимедийный проектор, экран настенный, ноутбук с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в ЭИОС, стенд, карта география туризма. Лицензионное ПО на ноутбуке: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса, Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level, Microsoft OfficeProPlus 2016 RUS OLP NL Acdmc. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OLP NL AE	670024, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пушкина, д.№8, Учебный корпус
452	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, курсового проектирования выполнения курсовых работ	15 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, ПК с подключением к сети Интернет и доступом в ЭИОС – 10 шт., стенды, доска магнитная офисная. Лицензионное ПО: Astra Linux Special Edition вариант лицензирования «Орел», Kaspersky Endpoint Security для бизнеса, Microsoft OfficeStd 2016 RUSOLPNL Acdmc, Microsoft OfficeProPlus 2016 RUSOLPNL Acdmc, Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPENNo Level. Свободно распространяемое ПО: LibreOffice, Векторный редактор Inkscape, Графический редактор Gimp, Blender3D для 3D-моделирования, Язык программирования Python, Язык статистической обработки данных R, Системы программирования Anaconda3(64-bit), GPSS World Student, СУБД MySql, Программа для моделирования Ramus Educational, Программа для моделирования StarUML, Виртуальная машина VirtualBox.	670024, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Пушкина, д. №8, Библиотечно-информационный корпус

ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ И ЛОКАЛЬНЫХ СЕТЕЙ АКАДЕМИИ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Удаленные электронные сетевые учебные ресурсы временного доступа, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями (электронно-библиотечные системы - ЭБС)

Наименование	Доступ
1	2
Электронно-библиотечная система Издательства «Znanium»	http://znanium.ru/
Электронно-библиотечная система Издательства «Лань»	http://e.lanbook.com/

Электронно-библиотечная система Издательства «Юрайт»	http://urait.ru/
--	---

2. Электронные сетевые ресурсы открытого доступа (профессиональные базы данных, массовые открытые онлайн-курсы и пр.):

1	2
Платформа «Открытое образование» (онлайн-курсы по базовым дисциплинам, изучаемым в российских университетах)	https://openedu.ru/course/
Профессиональные базы данных	http://e.lanbook.com/

3. Электронные учебные и учебно-методические ресурсы, подготовленные в академии:

Управление качеством в туристской деятельности : методические рекомендации для обучающихся по направлению подготовки «Туризм» (уровень магистратуры) / М-во сельского хозяйства Рос. Федерации, Бурятская ГСХА им. В. Р. Филиппова ; сост. М. В. Анахина. - Улан-Удэ : ФГБОУ ВО БГСХА, 2025. - 90 с. - URL: <https://elib.bgsha.ru/sotru/05452>

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Программные продукты, необходимые для освоения учебной дисциплины

Наименование программного продукты (ПП)	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данный продукт
Microsoft OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc. Договор № ПП-61/2015 г. О поставке программных продуктов от 9 декабря 2015 года Microsoft OfficeProPlus 2016 RUS OLP NL Acdmc. Договор № ПП-61/2015 г. О поставке программных продуктов от 9 декабря 2015 года Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level Государственный контракт № 25 от 1 апреля 2008 года	Занятия семинарского типа, самостоятельная работа

2. Информационные справочные системы, необходимые для реализации учебного процесса

Информационно-правовой портал «Гарант»	в локальной сети академии http://www.garant.ru/
--	--

3. Информационно-образовательные системы (ЭИОС)

Наименование ЭИОС и доступ	Доступ	Виды учебных занятий и работ, в которых используется данная система
1	2	3
Официальный сайт академии	http://bgsha.ru/	Занятия лекционного типа, семинарского типа, самостоятельная работа
Личный кабинет	http://lk.bgsha.ru/	Занятия лекционного типа, семинарского типа, самостоятельная работа
АС Деканат	в локальной сети академии	-
Корпоративный портал академии	http://portal.bgsha.ru/	Занятия лекционного типа, семинарского типа, самостоятельная работа
ИС «Планы»	в локальной сети академии	-
Портфолио обучающегося	http://lk.bgsha.ru/	Самостоятельная работа
Сайт научной библиотеки	http://elib.bgsha.ru/	Занятия лекционного типа, семинарского типа, самостоятельная работа
Электронная библиотека БГСХА	http://elib.bgsha.ru/	Занятия лекционного типа, семинарского типа, самостоятельная работа

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЯ)

ФИО преподавателя	Уровень образования. Специальность и квалификация в соответствии с дипломом. Профессиональная переподготовка	Ученая степень, ученое звание
1	2	3
Дамбаев Дмитрий Николаевич	Высшее, Историк. Преподаватель по специальности "История"	к.и.н.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Организационно-педагогическое, психолого-педагогическое сопровождение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида. Академия, по заявлению обучающегося, создает специальные условия для получения высшего образования инвалидами и лицам с ограниченными возможностями здоровья:

- использование специализированных (адаптированных) рабочих программ дисциплин (модулей) и методов обучения и воспитания, включая наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих;
- использование специальных учебников, учебных пособий и других учебно-методических материалов, включая альтернативные форматы печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- использование специальных технических средств обучения (мультимедийное оборудование, оргтехника и иные средства) коллективного и индивидуального пользования, включая установку мониторов с возможностью трансляции субтитров, обеспечение надлежащими звуковыми воспроизведениями информации;
- предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь или услуги сурдопереводчиков / тифлосурдопереводчиков;
- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий для разъяснения отдельных вопросов изучаемой дисциплины (модуля);
- проведение процедуры оценивания результатов обучения возможно с учетом особенностей нозологий (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) при использовании доступной формы предоставления заданий оценочных средств и ответов на задания (в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме аудиозаписи, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода) с использованием дополнительного времени для подготовки ответа;
- обеспечение беспрепятственного доступа обучающимся в учебные помещения, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений);
- обеспечение сочетания онлайн и офлайн технологий, а также индивидуальных и коллективных форм работы в учебном процессе, осуществляемом с использованием дистанционных образовательных технологий;
- и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП ВО.

В целях реализации ОПОП ВО в академии оборудована безбарьерная среда, учитывающая потребности лиц с нарушением зрения, с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Территория соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Вход в учебный корпус оборудован пандусами, стекла входных дверей обозначены специальными знаками для слабовидящих, используется система Брайля. Сотрудники охраны знают порядок действий при прибытии в академию лица с ограниченными возможностями. В академии создана толерантная социокультурная среда, осуществляется необходимое сопровождение образовательного процесса, при необходимости предоставляется волонтерская помощь обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ			
Ведомость изменений			
№ п/п	Вид обновлений	Содержание изменений, вносимых в ОПОП	Обснование изменений
1			
2			
3			
4			
5			
6			