

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Цыбиков Баяндо Баторович
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.09.2024 11:26:32
Уникальный программный ключ:
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия
имени В.Р. Филиппова»**

Экономический факультет

СОГЛАСОВАНО
Заведующий
выпускающей кафедрой
Экономика и организация
АПК

уч. ст., уч. зв.

ФИО

подпись

«__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического
факультета

уч. ст., уч. зв.

ФИО

подпись

«__» _____ 20__ г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.04.02 Информационно-консультационные услуги в аграрном секторе

**Направление подготовки
38.04.01 Экономика**

**Направленность (профиль)
Комплексное развитие сельских территорий
магистр**

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедры Менеджмент

Разработчик (и)

подпись

уч.ст., уч. зв.

И.О.Фамилия

Внутренние эксперты:
Председатель методической
комиссии экономического
факультета

подпись

уч.ст., уч. зв.

И.О.Фамилия

Заведующий методическим
кабинетом УМУ

подпись

И.О.Фамилия

Улан – Удэ, 2022

ВВЕДЕНИЕ

1. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины (модуля) и представлены в виде оценочных средств.
2. Оценочные материалы является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины (модуля).
3. При помощи оценочных материалов осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины (модуля).
4. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) включает в себя:
 - оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля).
 - оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО;
 - оценочные средства, применяемые для текущего контроля;
5. Разработчиками оценочных материалов по дисциплине (модулю) являются преподаватели кафедры, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины (модуля) в Академии. Содержательной основой для разработки оценочных материалов является Рабочая программа дисциплины (модуля).

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины (модуля), персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных материалов

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1		2	3	4	5
Универсальные компетенции					
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1 _{ук-4} Знать основные принципы и правила деловой, академической и профессиональной этики; основные средства информационно-коммуникационных технологий. ИД-2 _{ук-4} Уметь грамотно, четко и доступно излагать в письменной и/или устной форме научную и профессиональную информацию на русском и иностранном(-ых) языках; создавать письменные официально-делового и научного стилей речи на русском и иностранном(-ых) языках при изложении профессиональных вопросов; редактировать и корректировать официально-деловые, научные и профессиональные тексты на русском и иностранном(-ых) языках; использовать современные информационно-коммуникационные технологии для академического и профессионального взаимодействия. ИД-3 _{ук-4} Владеть навыками эффективной устной и письменной коммуникации в процессе академического и профессионального взаимодействия на русском и иностранном(-ых) языках, в том числе с	знать основные принципы и правила деловой, академической и профессиональной этики; основные средства информационно-коммуникационных технологий	уметь грамотно, четко и доступно излагать в письменной и/или устной форме научную и профессиональную информацию на русском и иностранном(-ых) языках; создавать письменные тексты официально-делового и научного стилей речи на русском и иностранном(-ых) языках при изложении профессиональных вопросов; редактировать и корректировать официально-деловые, научные и профессиональные тексты на русском и иностранном(-ых) языках; использовать современные информационно-коммуникационные технологии для академического и профессионального взаимодействия	владеть навыками эффективной устной и письменной коммуникации в процессе академического и профессионального взаимодействия на русском и иностранном(-ых) языках, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.

		использование современных информационно-коммуникационных технологий.			
Профессиональные компетенции самостоятельные					
ПКС-1	Способен разрабатывать планы проведения работ по бизнес-анализу и обеспечению их выполнения, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами	ИД-1 _{ПКС-1} Обладает знаниями о продвинутых методах бизнес-анализа и их применения для реализации профессиональных планов ИД-1 _{ПКС-2} Обеспечивает организацию работы по выполнению принятых решений совместно с заинтересованным и сторонами	знать продвинутые методы бизнес-анализа	уметь обеспечивать организацию работы по выполнению принятых решений совместно с заинтересованными сторонами	владеть навыками применения продвинутых методов бизнес-анализа для реализации профессиональных планов и обеспечения организации работы по выполнению принятых решений совместно с заинтересованными сторонами

**2. РЕЕСТР
элементов оценочных материалов по дисциплине (модулю)**

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1	2
1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Перечень вопросов к зачету по дисциплине
	Критерии оценки к зачету
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов (ВАРО)	Не предусмотрены учебным планом
3. Средства для текущего контроля	Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов
	Критерии оценивания
	Шкала оценивания
	Темы докладов
	Критерии оценивания
	Шкала оценивания
	Комплект тестовых заданий
	Критерии оценивания
	Шкала оценивания
	Задания для самостоятельной работы обучающихся
Критерии оценивания	
Шкала оценивания	

3. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций в рамках дисциплины (модуля)

Код и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Критерии оценивания								
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1 _{УК-4} ИД-2 _{УК-4} ИД-3 _{УК-4}	Полнота знаний	знает основные принципы и правила деловой, академической и профессиональной этики; основные средства информационно-коммуникационных технологий	не знает основные принципы и правила деловой, академической и профессиональной этики; основные средства информационно-коммуникационных технологий	плохо знает основные принципы и правила деловой, академической и профессиональной этики; основные средства информационно-коммуникационных технологий	хорошо знает основные принципы и правила деловой, академической и профессиональной этики; основные средства информационно-коммуникационных технологий, но допускает ошибки	в полной мере знает основные принципы и правила деловой, академической и профессиональной этики; основные средства информационно-коммуникационных технологий	Перечень вопросов к зачету по дисциплине Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов Темы докладов Комплект тестовых заданий Задания для самостоятельной работы обучающихся
		Наличие умений	умеет грамотно, четко и доступно излагать в письменной и/или устной форме научную и профессиональную информацию на русском и иностранном(-ых) языках; создавать письменные тексты официально-	не умеет грамотно, четко и доступно излагать в письменной и/или устной форме научную и профессиональную информацию на русском и иностранном(-ых) языках; создавать письменные тексты официально-	плохо умеет грамотно, четко и доступно излагать в письменной и/или устной форме научную и профессиональную информацию на русском и иностранном(-ых) языках; создавать	хорошо умеет грамотно, четко и доступно излагать в письменной и/или устной форме научную и профессиональную информацию на русском и	в полной мере умеет грамотно, четко и доступно излагать в письменной и/или устной форме научную и профессиональную информацию на русском и	

		<p>профессиональную информацию на русском и иностранном (-ых) языках; создавать письменные тексты официально-делового и научного стилей речи на русском и иностранном (-ых) языках при изложении профессиональных вопросов; редактировать и корректировать официально-деловые, научные и профессиональные тексты на русском и иностранном (-ых) языках; использовать современные информационно-коммуникационные технологии для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>делового и научного стилей речи на русском и иностранном (-ых) языках при изложении профессиональных вопросов; редактировать и корректировать официально-деловые, научные и профессиональные тексты на русском и иностранном (-ых) языках; использовать современные информационно-коммуникационные технологии для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>письменные тексты официально-делового и научного стилей речи на русском и иностранном (-ых) языках при изложении профессиональных вопросов; редактировать и корректировать официально-деловые, научные и профессиональные тексты на русском и иностранном (-ых) языках; использовать современные информационно-коммуникационные технологии для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>иностранном(-ых) языках; создавать письменные тексты официально-делового и научного стилей речи на русском и иностранном (-ых) языках при изложении профессиональных вопросов; редактировать и корректировать официально-деловые, научные и профессиональные тексты на русском и иностранном (-ых) языках; использовать современные информационно-коммуникационные технологии для академического и профессионального взаимодействия, но допускает неточности</p>	<p>иностранном(-ых) языках; создавать письменные тексты официально-делового и научного стилей речи на русском и иностранном (-ых) языках при изложении профессиональных вопросов; редактировать и корректировать официально-деловые, научные и профессиональные тексты на русском и иностранном (-ых) языках; использовать современные информационно-коммуникационные технологии для академического и профессионального взаимодействия</p>	
	Наличие	владеет	не владеет навыками	плохо владеет навыками	хорошо владеет	в полной мере	

		навыков (владение опытом)	навыками эффективно устной и письменной коммуникации и в процессе академического и профессионального взаимодействия на русском и иностранном(-ых) языках, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий	эффективной устной и письменной коммуникации в процессе академического и профессионального взаимодействия на русском и иностранном(-ых) языках, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.	эффективной устной и письменной коммуникации в процессе академического и профессионального взаимодействия на русском и иностранном(-ых) языках, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.	навыками эффективной устной и письменной коммуникации в процессе академического и профессионального взаимодействия на русском и иностранном(-ых) языках, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, но допускает ошибки	владеет навыками эффективной устной и письменной коммуникации в процессе академического и профессионального взаимодействия на русском и иностранном(-ых) языках, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.	
<p>ПКС-1 способен разрабатывать планы проведения работ по бизнес-анализу и обеспечению их выполнения, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами</p>	<p>ИД-1_{ПКС-1} ИД-2_{ПКС-1}</p>	Полнота знаний	знает продвинутые методы бизнес-анализа	не знает продвинутые методы бизнес-анализа	плохо знает продвинутые методы бизнес-анализа	хорошо знает продвинутые методы бизнес-анализа, но допускает ошибки	в полной мере знает продвинутые методы бизнес-анализа	<p>Перечень вопросов к зачету по дисциплине Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов Темы докладов Комплект тестовых заданий Задания для самостоятельной работы обучающихся</p>
		Наличие умений	умеет обеспечивать организацию работы по выполнению принятых решений совместно с заинтересованными сторонами	не умеет обеспечивать организацию работы по выполнению принятых решений совместно с заинтересованными сторонами	плохо умеет обеспечивать организацию работы по выполнению принятых решений совместно с заинтересованными сторонами	хорошо умеет обеспечивать организацию работы по выполнению принятых решений совместно с заинтересованными сторонами, но допускает неточности	в полной мере умеет обеспечивать организацию работы по выполнению принятых решений совместно с заинтересованными сторонами	
		Наличие навыков (владение опытом)	владеет навыками применения продвинутых методов реализации бизнес-анализа для	не владеет навыками применения продвинутых методов реализации профессиональных планов и обеспечения организации работы по	плохо владеет навыками применения продвинутых методов реализации профессиональных планов	хорошо владеет навыками применения продвинутых методов реализации профессиональных планов	в полной мере владеет навыками применения продвинутых методов реализации профессиональных	

			<p>реализации профессиональных планов и обеспечения организации работы по выполнению принятых решений совместно с заинтересованными сторонами</p>	<p>выполнению принятых решений совместно с заинтересованными сторонами</p>	<p>и обеспечения организации работы по выполнению принятых решений совместно с заинтересованными сторонами</p>	<p>и обеспечения организации работы по выполнению принятых решений совместно с заинтересованными сторонами, но допускает ошибки</p>	<p>планов обеспечения организации работы по выполнению принятых решений совместно с заинтересованными сторонами</p>	
--	--	--	---	--	--	---	---	--

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

4.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

4.1.1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины: Б1.В.ДВ.04.02 Информационно-консультационные услуги в аграрном секторе	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО Бурятская ГСХА»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
1	2
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	зачёт
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины 2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине
Процедура получения зачёта -	Представлены в оценочных материалах по данной дисциплине
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	

Перечень вопросов к зачету по дисциплине (модулю)

1. Понятие консультирования и ИКС (УК-4; ПКС-1)
2. Роль ИКС в повышении эффективности сельского хозяйства (УК-4; ПКС-1)
3. Преимущества, получаемые товаропроизводителями–пользователями услуг ИКС (УК-4; ПКС-1)
4. Цели и задачи деятельности ИКС (УК-4; ПКС-1)
5. Принципы деятельности ИКС (УК-4; ПКС-1)
6. Функции ИКС (УК-4; ПКС-1)
7. История зарождения и развития ИКС в России в XIX веке (УК-4; ПКС-1)
8. Земская модель агрономической помощи населению как прообраз ИКС (УК-4; ПКС-1)
9. Развитие идей рационализации сельского хозяйства в советский период (УК-4; ПКС-1)
10. Исторические особенности развития ИКС в России (УК-4; ПКС-1)
11. Преимущества, получаемые товаропроизводителями–пользователями услуг ИКС (УК-4; ПКС-1)
12. ИКС как инструмент аграрной политики государства (УК-4; ПКС-1)
13. Факторы, сдерживающие развитие ИКС в России (УК-4; ПКС-1)
14. Основные модели организации ИКС (УК-4; ПКС-1)
15. Службы, создающиеся как структурные подразделения отраслевых органов управления – МСХ, региональных и местных управлений и департаментов – преимущества и недостатки (УК-4; ПКС-1)
16. Службы, организованные на базе крупных региональных многопрофильных или отраслевых университетов, сельскохозяйственных колледжей и профильных школ (УК-4; ПКС-1)
17. Фермерские организации или объединения по оказанию консультационных услуг (УК-4; ПКС-1)
18. Консультационные службы как подразделения коммерческих фирм (УК-4; ПКС-1)
19. Частные консультационные службы (УК-4; ПКС-1)
20. Факторы, определяющие выбор конкретной модели ИКС (УК-4; ПКС-1)
21. Понятие методов работы ИКС (УК-4; ПКС-1)
22. Понятие массовых методов работы ИКС, особенности их применения (УК-4; ПКС-1)
23. Психологические особенности человека, учитываемые при применении массовых методов работы ИКС (УК-4; ПКС-1)
24. Общая характеристика групповых методов работы ИКС (УК-4; ПКС-1)
25. Лекция как групповой метод работы ИКС (УК-4; ПКС-1)

26. Дискуссия как групповой метод работы ИКС (УК-4; ПКС-1)
27. Полевой день (выездное занятие) как групповой метод работы ИКС (УК-4; ПКС-1)
28. Семинар как групповой метод работы ИКС (УК-4; ПКС-1)
29. Особенности применения групповых методов работы ИКС (УК-4; ПКС-1)
30. Общая характеристика индивидуальных методов работы ИКС (УК-4; ПКС-1)
31. Посещение хозяйств сотрудниками ИКС (УК-4; ПКС-1)
32. Посещение товаропроизводителя офиса ИКС (УК-4; ПКС-1)
33. Письмо как разновидность индивидуальных методов работы ИКС (УК-4; ПКС-1)
34. Неформальные контакты как разновидность индивидуальных методов работы ИКС (УК-4; ПКС-1)
35. Концепция непрерывного обучения (УК-4; ПКС-1)
36. Система Extension education и Extension services (УК-4; ПКС-1)
37. ИКС в США (УК-4; ПКС-1)
38. ИКС в странах Западной Европы (УК-4; ПКС-1)
39. ИКС в странах Азии (УК-4; ПКС-1)
40. Предпосылки создания и тенденции развития ИКС за рубежом (УК-4; ПКС-1)
41. Понятие коммуникационного процесса (УК-4; ПКС-1)
42. Коммуникационные процессы в консультировании (УК-4; ПКС-1)
43. Роль коммуникации в деятельности ИКС (УК-4; ПКС-1)
44. Способы и методы передачи информации, используемые ИКС (УК-4; ПКС-1)
45. Информационный листок. Порядок составления информационного листка (УК-4; ПКС-1)
46. Современные информационные технологии и технические средства в работе ИКС (УК-4; ПКС-1)
47. Цели применения информационных технологий в ИКС (УК-4; ПКС-1)
48. Связь ИКС с товаропроизводителями (УК-4; ПКС-1)
49. Особенности управления ИКС (УК-4; ПКС-1)
50. Подходы к формированию организационной структуры ИКС (УК-4; ПКС-1)
51. Принятие управленческих решений сотрудниками ИКС (УК-4; ПКС-1)
52. Мотивация труда и методы контроля в деятельности ИКС (УК-4; ПКС-1)

4.1.2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО

Фиксированные виды ВАРО учебным планом не предусмотрены

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.1. Критерии оценки к зачету

зачет (86-100 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему систематические и глубокие знания учебно-программного материала, умения свободно выполнять задания, предусмотренные программой в типовой ситуации (с ограничением времени) и в нетиповой ситуации, знакомство с основной и дополнительной литературой, усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении приобретаемой специальности и проявившему творческие способности и самостоятельность в приобретении знаний.

зачет (71-85 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешное выполнение заданий, предусмотренных программой в типовой ситуации (с ограничением времени), усвоение материалов основной литературы, рекомендованной в программе, способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей работы над литературой и в профессиональной деятельности.

зачет (56-70 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, достаточном для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, знакомство с основной литературой, рекомендованной программой, умение выполнять задания, предусмотренные программой.

незачет (менее 56 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, слабые побуждения к самостоятельной работе над рекомендованной основной литературой. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании академии без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

6. Оценочные материалы для организации текущего контроля успеваемости обучающихся

Форма, система оценивания, порядок проведения и организация *текущего контроля успеваемости* обучающихся устанавливаются Положением об организации текущего контроля успеваемости обучающихся.

Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов

1. Понятие консультирования и ИКС.
2. Схема взаимодействия ИКС, товаропроизводителей и источников информации.
3. Основные направления деятельности ИКС
4. Функции, выполняемые ИКС
5. Принципы деятельности ИКС
6. Проблемы ИКС и ее недостатки
7. Роль ИКС в повышении эффективности сельского хозяйства.
8. История зарождения и развития ИКС в России в XIX веке.
9. Развитие ИКС в XX веке.
10. Земская модель агрономической помощи населению (служба общественной агрономии) как прообраз ИКС.
11. Развитие идей рационализации сельского хозяйства в советский период.
12. Исторические особенности развития ИКС в России.
13. Роль ИКС при переходе сельского хозяйства на рыночные отношения.
14. Преимущества, получаемые товаропроизводителями–пользователями услуг ИКС.
15. Перечислите личные качества, которые необходимы консультанту ИКС
16. Перечислите профессиональные качества, которые необходимы консультанту ИКС
17. Особенности развития ИКС в Бурятии
18. Направления деятельности ГУП ИКЦ СТП РБ
19. Перечислите основные группы пользователей услуг ИКЦ и направления консультирования, по которым оказываются услуги. Каково их соотношение.
20. Какова организационная структура ИКЦ СТП РБ
21. Постановление Правительства РБ от 23.09.1998 №327 «О создании региональной группы реализации проекта АРИС»
22. Постановление Правительства РБ от 31.07.2000 г №269 «О дальнейшем функционировании информационно-консультационной службы сельских товаропроизводителей в РБ»
23. Постановление Правительства РБ от 13.11.2002 г. №312 «О республиканской программе «Развития информационно-консультационного обеспечения АПК РБ на 2003-2007 годы»»
24. Основные модели организации ИКС.
25. Государственная модель ИКС
26. Университетская модель ИКС
27. Фермерские организации или объединения по оказанию консультационных услуг.
28. Консультационные службы как подразделения коммерческих фирм.
29. Частные консультационные службы.
30. Сравнительная характеристика моделей организации ИКС.
31. Методы работы ИКС. Классификация методов работы ИКС, их сравнительная характеристика.
32. Понятие массовых методов работы ИКС, особенности их применения.
33. Общая характеристика групповых методов работы ИКС.
34. Лекция как групповой метод работы ИКС.
35. Дискуссия как групповой метод работы ИКС.
36. Полевой день (выездное занятие) как групповой метод работы ИКС.
37. Общая характеристика индивидуальных методов работы ИКС.
38. Посещение хозяйств сотрудниками ИКС.
39. Посещение товаропроизводителя офиса ИКС.
40. Письмо как разновидность индивидуальных методов работы ИКС.

41. Телефонные переговоры как разновидность индивидуальных методов работы ИКС.
42. ИКС в США
43. ИКС в Великобритании
44. ИКС в странах Западной Европы
45. ИКС в странах Азии
46. ИКС в Финляндии
47. ИКС в Швеции
48. Дайте определение массовых методов работы ИКС.
49. Средства массовой информации как основа для применения массовых методов в деятельности ИКС.
50. Расскажите об основных особенностях средств массовой информации, которые используются ИКС при распространении информации.
51. Дайте определение групповых методов работы ИКС.
52. Назовите основные особенности лекции как группового метода работы ИКС.
53. Назовите основные особенности групповой дискуссии как группового метода работы ИКС.
54. Назовите основные особенности полевого дня как группового метода работы ИКС.
55. Назовите основные особенности семинара как группового метода работы ИКС.
56. Дайте определение индивидуальным методам работы ИКС.
57. Назовите основные особенности индивидуальных методов работы ИКС.
58. Перечислите особенности деятельности ИКС, которые обуславливают особенности управления службой.
59. Дайте определение организационной структуры ИКС.
60. Назовите факторы, влияющие на формирование организационной структуры ИКС.
61. Перечислите подходы к формированию организационной структуры ИКС.
62. Назовите факторы, влияющие на норму управляемости в ИКС. Каково влияние каждого из них?
63. В чем заключается специфика функций управления ИКС?
64. Какие факторы влияют на принятие управленческих решений в системе ИКС?
65. В чем состоят особенности мотивации труда работников ИКС?

Критерии оценивания

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.
71-85 баллов «хорошо»	Обучающийся достаточно полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно. Допускает 1-2 ошибки, исправленные с помощью наводящих вопросов.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.
меньше 56 баллов «неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание (вопрос), допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл,

	беспорядочно и неуверенно излагает материал. Отмечаются такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.
--	---

Темы докладов

1. Использование СМИ при передаче информации массовому пользователю.
2. Особенности лекционной работы в системе ИКС.
3. Особенности обучения взрослых, учитываемые в работе ИКС.
4. Групповая дискуссия: за и против.
5. Интерьер офиса ИКС: как расположить клиента?
6. Психологический портрет сельского товаропроизводителя - пользователя услуг ИКС.
7. Особенности работы консультанта при индивидуальном консультировании.
8. Особенности общения по телефону.
9. Использование электронной почты в работе ИКС.
10. Организационная структура ИКС и подходы к ее формированию.
11. Филиалы ИКС: особенности функционирования и управления.
12. Норма управляемости в ИКС.
13. Процесс принятия решений в системе ИКС.
14. Организационная структура ИКС в Бурятии.
15. Целевые программы в работе ИКС.
16. Формирование организационной структуры целевой программы.
17. Особенности управления программами и проектами.
18. Мониторинг и оценка программ ИКС.

Критерии оценивания

- полнота раскрытия темы;
- степень владения понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины;
- знание фактического материала, отсутствие фактических ошибок;
- умение логически выстроить материал ответа;
- умение аргументировать предложенные подходы и решения, сделанные выводы;
- степень самостоятельности, грамотности, оригинальности в представлении материала (стилистические обороты, манера изложения, словарный запас, отсутствие или наличие грамматических ошибок);
- выполнение требований к оформлению работы.

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют ошибки. Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Видно уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: стилистические обороты, манера изложения, словарный запас. Отсутствуют стилистические и орфографические ошибки в тексте. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений.

71-85 балла «хорошо»	<p>Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, встречаются несущественные фактические ошибки.</p> <p>Продемонстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов.</p> <p>Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи.</p> <p>Ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа незначительно превышает заданные рамки при сохранении смысла.</p> <p>Продемонстрировано умение аргументированно излагать собственную точку зрения, но аргументация не всегда убедительна. Изложение лишь отчасти сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики.</p> <p>Достаточная степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала. Встречаются мелкие и не искажающие смысла ошибки в стилистике, стилистические штампы. Есть 1–2 орфографические ошибки.</p> <p>Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений.</p>
56-70 балла «удовлетворительно»	<p>Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано удовлетворительное знание фактического материала, есть фактические ошибки (25–30%).</p> <p>Продемонстрировано достаточное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, есть ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур.</p> <p>Ошибки в использовании категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи.</p> <p>Ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа логически разорваны, нет связей между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок.</p> <p>Нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована. Примеры, приведенные в ответе в качестве практических иллюстраций, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам.</p> <p>Текст работы примерно наполовину представляет собой стандартные обороты и фразы из учебника/лекций. Обилие ошибок в стилистике, много стилистических штампов. Есть 3–5 орфографических ошибок.</p> <p>Работа выполнена не очень аккуратно, встречаются помарки и исправления.</p>
Меньше 56 баллов «неудовлетворительно»	<p>Содержание ответа не соответствует теме задания или соответствует ему в очень малой степени.</p> <p>Продемонстрировано крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов.</p> <p>Продемонстрировано крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, много фактических ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны.</p> <p>Ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный. Показаны неверные ассоциативные взаимосвязи категорий и терминов дисциплины.</p> <p>Отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции. Отсутствуют примеры из практики либо они неадекватны.</p> <p>Текст ответа представляет полную кальку текста учебника/лекций. Стилистические ошибки приводят к существенному искажению смысла. Большое число орфографических ошибок в тексте (более 10 на страницу).</p> <p>Работа выполнена неаккуратно, с обилием помарок и исправлений. В работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника без ссылки на него.</p>

Комплект тестовых заданий

1. Общенациональный уровень ИКС в Дании представлен:
- а) департаментом информационно-консультационного обслуживания ИКС Министерства сельского хозяйства
 - б) Ассоциацией сельскохозяйственных служб консультирования
 - в) консультационным центром сельского хозяйства
 - г) центром консультаций и инноваций Дании
 - д) Ассоциацией фермеров Дании
 - е) нет правильных ответов

2. К задачам, выполняемым Датской консультационной службой, относится:
- а) дает фермерам современные знания о методах производства и экономике
 - б) дает советы в конкретных ситуациях по вопросам планирования и организации производства
 - в) поводит регистрацию и обработку экономических данных, способствуя рентабельному ведению хозяйства
 - г) организует курсы повышения квалификации и профессионального мастерства фермеров
 - д) все перечисленное
 - е) нет правильных ответов
3. Деятельность ИКС в Дании осуществляется за счет:
- а) платы за консультационные услуги, устанавливаемой в зависимости от количества часов, отработанных консультантом
 - б) платы за консультационные услуги, устанавливаемой в зависимости от вида предоставляемой консультации
 - в) платы за консультационные услуги, устанавливаемой в зависимости от эффекта, полученного от внедрения рекомендаций сотрудников ИКС
 - г) паевых взносов, определяемых в зависимости от площади и объемов производства
 - д) паевых взносов, вносимых в виде фиксированной суммы
 - е) финансирования из бюджета
4. Основной задачей государственной ИКС в Голландии является:
- а) лицензирование деятельности частных ИКС
 - б) доведение до товаропроизводителей информации законодательного характера
 - в) передача технологий и результатов научных исследований консультантам
 - г) реализация основных направлений аграрной политики
 - д) мониторинг потребностей сельских товаропроизводителей и предпринимателей
 - е) создание баз данных о фермерских хозяйствах
5. ИКС в Великобритании работает в форме:
- а) государственной ИКС
 - б) университетской ИКС
 - в) частной ИКС
 - г) коммерческой ИКС
 - д) варианты а) и б)
 - е) варианты а) и в)
6. Функции ИКС во Франции возложены на:
- а) Министерство сельского хозяйства
 - б) сельскохозяйственные вузы
 - в) сельскохозяйственные общества
 - г) сельскохозяйственные палаты
 - д) сельскохозяйственные кооперативы
 - е) все перечисленное
7. Говоря о деятельности ИКС в Германии, нельзя сказать, что:
- а) ИКС работает в двух формах: государственной и частной
 - б) услуги частных консультантов субсидируются государством на 20-30%
 - в) деятельность консультационных служб сертифицируется Сельскохозяйственным обществом
 - г) консультирование осуществляется группами ИКС
 - д) консультант группы обслуживает от 15 до 40 клиентов
 - е) нет правильных ответов
8. Особенностью ИКС в Китае является:
- а) оказание услуг на безвозмездной основе
 - б) оплата услуг на контрактной основе
 - в) постоянный мониторинг цен на сельскохозяйственную продукцию
 - г) 100%-ое финансирование деятельности ИКС из бюджета
 - д) варианты а) и б)
 - е) варианты в) и г)
9. Организация работы ИКС в Индии...
- а) значительно отличается от организации ИКС в Западной Европе
 - б) сходна с организацией работы ИКС в Китае
 - в) аналогична организации ИКС в Японии
 - г) сходна с организацией ИКС в Германии
 - д) сходна с организацией ИКС в Великобритании
 - е) сходна с организацией ИКС во Франции
10. Для ИКС в Японии характерно:
- а) высокая степень ответственности за предоставленные рекомендации
 - б) отлаженная коммуникационная связь между учеными и фермерами

- в) активное использование групповых методов работы
 - г) высокий уровень цен на услуги ИКС
 - д) все перечисленное
 - е) варианты а) и б)
11. Информационно-консультационные услуги в Бурятии оказывает:
- а) ГУП ИКЦ СТП РБ
 - б) Бурятский научный центр
 - в) Байкальский институт природопользования
 - г) институт повышения квалификации
 - д) Бурятский научно-исследовательский институт сельского хозяйства
 - е) все перечисленные организации
12. Постановление Правительства Республики Бурятия «О дальнейшем функционировании информационно-консультационной службы сельских товаропроизводителей в Республике Бурятия» принято
- а) 30 июня 2000 г.
 - б) 31 июля 2000 г.
 - в) 30 ноября 1998 г.
 - г) 23 сентября 1998 г.
 - д) 13 ноября 2002 г.
 - е) 10 января 2002 г.
13. К обязанностям информационно-консультационной службы Бурятии не относятся:
- а) осуществление функций консультирования и информационного обслуживания районных служб и сельских товаропроизводителей по разработанным планам и утвержденным коллегией Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Бурятия по вопросам сельскохозяйственного производства и планирования
 - б) осуществление сбора и обобщения рыночной информации, проведение анализов рынка сельскохозяйственной продукции и сырья и т.д.
 - в) создание и ведение центрального информационного узла компьютерной системы (WWW-сервер) Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Бурятия с адресом в сети Интернет
 - г) осуществление издания информационных бюллетеней, листков, брошюр, тематических обзоров и т.п.
 - д) все перечисленное
 - е) нет правильных ответов
14. ИКС в Бурятии осуществляет деятельность по следующим направлениям:
- а) организация работы Службы информации о рынке (СИР)
 - б) предоставление информации и консультаций для сельских товаропроизводителей по всем отраслям сельскохозяйственного производства
 - в) издательская деятельность
 - г) организация и проведение консультационно-обучающих мероприятий (выездных семинаров и деловых игр по проблемам сельского хозяйства)
 - д) организация и развитие демонстрационной деятельности (организация демонстрационных полей)
 - е) все перечисленное
15. Деятельность ИКС в Бурятии...
- а) тесно связана с деятельностью Главного вычислительного центра
 - б) осуществляется на уровне отдельных районов
 - в) осуществляется на республиканском уровне
 - г) осуществляется на республиканском и районном уровнях
 - д) осуществляется на уровне районных управлений сельского хозяйства
 - е) нет правильных ответов
16. Пользователями услуг ИКС в Бурятии являются:
- а) КФХ, сельскохозяйственные организации, ЛПХ
 - б) органы государственной власти и органы управления АПК, судебные власти
 - в) образовательные учреждения
 - г) городское и сельское население
 - д) все перечисленное
 - е) нет правильных ответов
17. Консультирование – это:
- а) предоставление посреднических услуг при приобретении товарно-материальных ценностей;
 - б) предоставление услуг по разработке стратегии поведения фирмы на рынке
 - в) предоставление услуг по диагностике финансового состояния организации

г) помощь в решении проблем, направленная на получение более глубокого понимания проблемы и ее причины

д) все перечисленное

е) нет правильных ответов

18. Информационно-консультационная служба – это:

а) организация, занимающаяся обработкой информации и распространением ее по отдельным пользователям

б) организация, занимающаяся распространением информации

в) организация, предоставляющая торговые посреднические услуги

г) организация, предоставляющая консультационные услуги частным предпринимателям

д) организация, предоставляющая информационные и консультационные услуги

товаропроизводителям в сфере АПК

е) все перечисленное

19. В процессе консультирования в рамках ИКС субъектами консультирования являются:

а) поставщики информации

б) посреднические организации, работающие в качестве информационно-консультационных служб

в) клиенты

г) консультанты и клиенты

д) варианты а) и б)

е) нет правильных ответов

20. Клиентами ИКС в АПК являются:

а) органы управления АПК

б) государственные органы

в) сельские товаропроизводители и предприниматели

г) владельцы ЛПХ, садоводы и огородники

д) сельское население

е) все перечисленное

21. Качество консультации определяется:

а) качеством содержания консультации

б) качеством предоставления консультации, которое выражается в соблюдении графика консультирования

в) методической формой оказания консультации

г) предоставлением в процессе консультирования наглядных материалов

д) варианты а) и б)

е) варианты а) и в)

22. Прообразом ИКС в России является:

а) земство

б) служба общественной агрономии

в) общества взаимопомощи от стихийных бедствий

г) губернские и уездные органы власти

д) все перечисленное

е) нет правильных ответов

23. Обобщением, систематизацией и анализом опыта консультационной деятельности в дореволюционной России занимались:

а) Н.Д. Кондратьев, В.Г. Громан

б) А.В. Чаянов

в) Е.Т. Гайдар

г) варианты а) и б)

д) варианты б) и в)

е) нет правильных ответов

24. К принципам деятельности ИКС не относятся:

а) осуществлять деятельность в интересах сельских товаропроизводителей в той мере, в которой она не противоречит общественным интересам и существующему законодательству

б) ориентироваться не только на текущие проблемы сельских товаропроизводителей, но и прогнозировать перспективное развитие производства

в) предоставлять сельским товаропроизводителям только объективную и проверенную информацию о новых технологиях, методах ведения хозяйства, передовом опыте

г) не ориентироваться на получение прибыли, но постоянно вводить платные услуги в целях частичной окупаемости затрат

д) исключить из деятельности службы способы, отличные от обучения и убеждения

е) нет правильного ответа

25. К задачам ИКС не относятся:

- а) консультирование сельских товаропроизводителей всех форм собственности;
- б) содействие и информационная поддержка аграрных преобразований, осуществление социальных программ на селе
- в) подготовка и переподготовка специалистов для ИКС
- г) посредничество и защита интересов клиентов службы в вопросах приобретения материально-технических ресурсов
- д) сбор данных и систематическое пополнение базы данных по всем направлениям консультирования
- е) нет правильных ответов

26. Определение сельскохозяйственной службы консультирования как «сознательной передачи информации с целью помочь людям формировать здоровое мнение и принимать правильные решения» предложено:

- а) Дж. Расселом
- б) А.В. Чаяновым
- в) К.М. Фишером
- г) А.В. Ван Ден Баном и Х.С. Хокинсом
- д) варианты а) и в)
- е) нет правильных ответов

27. Процесс создания ИКС в Российской Федерации начался:

- а) в 1993 г. с началом финансирования МСХ РФ научных разработок по проблемам информационно-консультационного обеспечения АПК
- б) в 2001 г.
- в) в 1994 г с началом реализации проекта АРИС
- г) в 1986 г.
- д) в 1991 г. с началом либерализации цен
- е) нет правильных ответов

28. К преимуществам, получаемым сельскими товаропроизводителями – клиентами ИКС не относится:

- а) получение необходимой информации по решаемой проблеме
- б) информация, получаемая через ИКС более достоверная, полная и своевременная
- в) клиент в процессе консультирования получает более глубокое понимание проблемы, что позволяет принять более рациональные, обоснованные решения
- г) клиент быстрее знакомится с инновациями в своей отрасли по сравнению с теми товаропроизводителями, которые осуществляют поиск информации об инновациях самостоятельно
- д) консультант берет на себя ответственность за решение проблемы
- е) верно все перечисленное

29. К направлениям информационно-консультационной деятельности не относится:

- а) инновационное
- б) информационное
- в) консультационное
- г) распорядительное
- д) издательское
- е) нет правильных ответов

30. ИКС в США работает в форме:

- а) университетской модели
- б) кооперативной службы экстеншн
- в) кооперативной службы промоушен
- г) государственной ИКС
- д) частной модели ИКС
- е) нет правильных ответов

31. Специалист ИКС в США является:

- а) частными предпринимателями
- б) преподавателями
- в) государственными служащими
- г) членами сельскохозяйственной организации
- д) все перечисленное
- е) нет правильных ответов

32. Ежегодное финансирование ИКС в США составляет:

- а) 1,5 млрд. долл.
- б) 2,0 млрд. долл.
- в) 1,2 млрд. долл.
- г) 3,5 млрд. долл.

- д) 6,5 млрд.долл.
 е) нет правильного ответа
33. К функциям кооперативной службы экстеншн не относится:
 а) создание баз данных , необходимых для решения проблем сельского хозяйства и защиты окружающей среды
 б) передача знаний и технологии при помощи общеобразовательных программ с целью обучения управленческой деятельности
 в) содействие расширению коммуникационной деятельности
 г) служит центром законодательной бюджетной и нормативной информации
 д) получение дохода и извлечение прибыли через удовлетворение потребностей клиентов
 е) содействие расширению коммуникационной сети
34. Базовые стратегические планы, разрабатываемые экспертными группами специалистов ИКС в США не разрабатываются по направлению:
 а) правильное питание
 б) конъюнктурная информация о рынке
 в) природные ресурсы и охрана окружающей среды
 г) развитие сельской местности, молодежные программы
 д) варианты а) и г)
 е) варианты а) и в)
35. Первый консультационный центр в Финляндии был основан:
 а) в 1797 г. в г. Турку
 б) в 1897 г. в г. Турку
 в) в 1897 г. в г. Хельсинки
 г) в 1907 г. в г. Ярвенпаа
 д) в 1797 г. в г. Вантаа
 е) нет правильного ответа
36. Информационно-консультационные службы в Финляндии специализируются на оказании услуг в области:
 а) разведения сельскохозяйственных животных, садоводства
 б) лесного хозяйства, экономики домашнего хозяйства, сельского хозяйства
 в) торговли и общественного питания
 г) только сельского хозяйства
 д) варианты б) и в)
 е) варианты а) и б)
37. Соотношение поступлений из бюджета и оплаты за консультационные услуги в сельскохозяйственной консультационной организации составляет:
 а) 50% и 50%
 б) 20% и 80%
 в) 70-80% и 20-30%
 г) 20-30% и 70-80%
 д) 0 и 100%
 е) нет правильных ответов
38. Годовой бюджет сельскохозяйственной консультационной организации Финляндии составляет:
 а) 21 млн. евро
 б) 35 млн. евро
 в) 42 млн. евро
 г) 49 млн. евро
 д) 56 млн. евро
 е) 70 млн. евро
39. Основным методом работы сельскохозяйственных консультационных центров Финляндии являются:
 а) использование массовых методов
 б) распространение печатной продукции
 в) распространение CD, видео и аудиопродукции
 г) проведение обучающих семинаров
 д) индивидуальное консультирование
 е) варианты б) и в)
40. В структуру сельскохозяйственной консультационной организации Финляндии входят:
 а) сельские общества, сельскохозяйственные общества в губерниях, сельскохозяйственные консультационные центры
 б) сельскохозяйственные консультационные центры, союз сельскохозяйственных консультационных центров, министерство сельского и лесного хозяйства

- в) сельские общества, сельские общины, департамент консультационного обслуживания Министерства сельского и лесного хозяйства
- г) члены сельскохозяйственной консультационной организации, союз сельскохозяйственных консультационных центров
- д) варианты а) и г)
- е) варианты б) и в)
41. Программное финансирование для сельскохозяйственных консультационных центров Финляндии направляется на...
- а) приобретение материально-технических ресурсов для ИКС
- б) планирование и развитие деятельности ИКС по отдельным направлениям
- в) реализацию небольших программ в области сельского хозяйства
- г) сбор информации о качестве работы ИКС
- д) все перечисленное
- е) нет правильного ответа
42. Методы работы ИКС подразделяются на:
- а) массовые, устные, печатные
- б) личные, безличные
- в) массовые, групповые, индивидуальные
- г) стационарные, передвижные
- д) ориентированные на клиентов службы и ориентированные на сотрудников службы
- е) нет правильных ответов
43. Работа с одним товаропроизводителем характерна для:
- а) массовых методов
- б) групповых методов
- в) индивидуальных методов
- г) групповых и индивидуальных методов
- д) массовых и групповых методов
- е) нет правильных ответов
44. Массовые методы не применяются с целью:
- а) распространения информации об ИКС
- б) консультирования по общим для многих товаропроизводителей проблемам
- в) обмена опытом между товаропроизводителями
- г) решения частных проблем товаропроизводителей
- д) распространения информации об инновациях
- е) все перечисленное
45. К преимуществам массовых методов по сравнению с групповыми и индивидуальными не относится:
- а) низкая стоимость информации в расчете на одного потребителя
- б) высокая скорость передачи информации
- в) ориентированность информации на отдельных потребителей
- г) возможность обмена опытом
- д) возможность повторения информации
- е) возможность формирования имиджа службы
46. Массовые методы работы ИКС основаны на использовании:
- а) информационных технологий
- б) использовании СМИ и личных контактов
- в) использовании СМИ, Интернет, аудио- и видеотехники, средств наглядной агитации
- г) использовании средств наглядной агитации, печатной продукции, аудио- и видеотехники
- д) личных контактов
- е) все перечисленное
47. К целям индивидуальных методов работы ИКС не относятся:
- а) обмен опытом между товаропроизводителями
- б) решение уникальных проблем товаропроизводителей
- в) расширение знаний консультанта о проблемах отдельных товаропроизводителей
- г) установление личных контактов между товаропроизводителем и консультантом
- д) реализация рекомендаций ИКС
- е) оценка результатов использования полученных товаропроизводителем консультаций
48. К целям групповых методов работы ИКС не относятся:
- а) обучение и взаимообучение
- б) установление контактов между товаропроизводителями и консультантами
- в) развитие взаимодействия между членами групп
- г) стимулирование обсуждения и решения проблем, общих для товаропроизводителей
- д) обмен опытом между товаропроизводителями

е) нет правильных ответов

49. Слабыми сторонами массовых методов являются:

а) безличный характер коммуникации, повтор информации, высокая степень доступности информации

б) предотвращение и своевременная диагностика проблем, высокая скорость передачи информации

в) формирование информационных сообщений, рассчитанных на среднего потребителя информации

г) формирование информационных сообщений, рассчитанных на среднего потребителя информации и решение массовых проблем

д) низкая стоимость информации в расчете на одного потребителя и возможность согласования с потребителями содержания информационных сообщений

е) нет правильных ответов

50. К целям индивидуальных методов работы ИКС не относятся:

а) обмен опытом между товаропроизводителями

б) решение уникальных проблем товаропроизводителей

в) расширение знаний консультанта о проблемах отдельных товаропроизводителей

г) установление личных контактов между товаропроизводителем и консультантом

д) реализация рекомендаций ИКС

е) оценка результатов использования полученных товаропроизводителем консультаций

51. К целям групповых методов работы ИКС не относятся:

а) обучение и взаимообучение

б) установление контактов между товаропроизводителями и консультантами

в) развитие взаимодействия между членами групп

г) стимулирование обсуждения и решения проблем, общих для товаропроизводителей

д) обмен опытом между товаропроизводителями

е) нет правильных ответов

52. Слабыми сторонами массовых методов являются:

а) безличный характер коммуникации, повтор информации, высокая степень доступности информации

б) предотвращение и своевременная диагностика проблем, высокая скорость передачи информации

в) формирование информационных сообщений, рассчитанных на среднего потребителя информации

г) формирование информационных сообщений, рассчитанных на среднего потребителя информации и решение массовых проблем

д) низкая стоимость информации в расчете на одного потребителя и возможность согласования с потребителями содержания информационных сообщений

е) нет правильных ответов

53. При сравнении методов работы ИКС нельзя утверждать, что:

а) стоимость информации в расчете на одного пользователя при использовании массовых методов ниже, чем при использовании групповых и индивидуальных методов

б) обратная связь при использовании групповых методов работы ИКС теснее, чем при использовании индивидуальных и массовых

в) совместное решение общих проблем возможно при использовании групповых методов и практически невозможно при использовании массовых и индивидуальных методов

г) разумное сочетание различных методов ИКС позволяет обеспечить эффективность ее работы

д) массовые методы больше способствуют формированию имиджа ИКС, чем групповые и индивидуальные методы

е) нет правильного ответа

54. Внешние связи ИКС не могут быть использованы для:

а) создания и пополнения баз данных

б) планирования деятельности ИКС

в) привлечения специалистов для работы в ИКС

г) давления на клиентов службы

д) расширения круга пользователей

е) нет правильного ответа

55. Дискуссия не предназначена для:

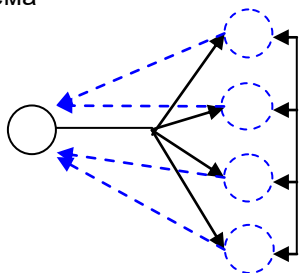
а) стимулирования обмена опытом между товаропроизводителями

б) сужения круга клиентов службы

в) обсуждения проблем и обмена мнениями

г) налаживания контактов между сельскими товаропроизводителями и консультантами

- д) взаимообучения
 е) нет правильного ответа
56. Индивидуальные методы пригодны для:
 а) решения проблем отдельных товаропроизводителей
 б) повторения информации, заинтересовавшей сельского товаропроизводителя
 в) оказания консультаций по вопросам, интересующим широкий круг клиентов ИКС
 г) обмена опытом между товаропроизводителями
 д) формирования имиджа ИКС
 е) все перечисленное
57. Формами работы при использовании групповых методов работы ИКС являются:
 а) лекционная работа, выездные занятия, семинары, выставки
 б) лекционная работа, выездные занятия, выставки, информационные листки
 в) лекционная работа, выездные занятия, семинары, дискуссии
 г) деловые игры, выезды на предприятия товаропроизводителей
 д) групповые дискуссии
 е) нет правильного ответа
58. Формами работы при использовании индивидуальных методов ИКС являются:
 а) выезды на предприятие клиента ИКС, участие товаропроизводителя в обучающих мероприятиях ИКС
 б) посещения товаропроизводителей ИКС, телефонные переговоры и письменные контакты
 в) выезды на предприятие клиента ИКС, неформальные контакты
 г) пересылка периодических изданий, индивидуальные консультации, предоставление пакета услуг
 д) все перечисленное
 е) варианты б) и в)
59. Схема



- отражает характер коммуникации между ИКС (сотрудником ИКС) и товаропроизводителями при использовании:
- а) средств массовой информации
 б) массовых методов
 в) индивидуальных методов
 г) групповых методов
 д) групповых и индивидуальных методов
 е) массовых и групповых методов
60. Источниками информации для ИКС не являются:
 а) правительственные, государственные, административные, статистические и юридические организации и учреждения
 б) оптовые и розничные рынки
 в) сельские товаропроизводители
 г) библиотеки
 д) научно-исследовательские учреждения
 е) нет правильного ответа
61. Матричный подход к формированию организационной структуры подразумевает:
 а) четкое соблюдение принципа единоначалия
 б) выделение основных и вспомогательных подразделений
 в) организацию межрайонных и зональных групп консультантов и закрепление за ними клиентов
 г) закрепление за каждым сотрудником обязанностей по программам ИКС
 д) переплетение административного управления и управления отдельными программами
 е) нет правильного ответа
62. Система оценки работников ИКС включает следующие элементы:
 а) достоверность, значимость, правомочность
 б) своевременность, достоверность
 в) практичность, стандартизация

- г) системность оценки
 - д) варианты б) и г)
 - е) варианты а) и в)
63. К подходам к формированию организационной структуры ИКС не относятся:
- а) построение организационной структуры по территориальному признаку
 - б) построение организационной структуры в зависимости от клиентуры
 - в) построение организационной структуры в зависимости от стоимости оказываемых услуг
 - г) построение организационной структуры в зависимости от программ ИКС
 - д) все перечисленное
 - е) нет правильных ответов
64. При построении организационной структуры по территориальному признаку...
- а) каждый клиент закреплен за определенным консультантом
 - б) сотрудники ИКС выезжают на места и оказывают консультационные услуги
 - в) выделяются основные и вспомогательные подразделения
 - г) консультанты организуются в межрайонные или зональные группы
 - д) варианты б) и г)
 - е) варианты а) и в)
65. В качестве вторичных источников для установления обратной связи ИКС выступают:
- а) анкеты, заполненные на основе опроса по телефону
 - б) данные многократного анкетирования
 - в) административные отчеты, справки, результаты исследований
 - г) высказывания сельских товаропроизводителей и сотрудников ИКС на коллективных собраниях
 - д) варианты а) и б)
 - е) все перечисленное
66. Источниками информации о работе персонала ИКС могут быть:
- а) отзывы товаропроизводителей – клиентов ИКС
 - б) отчеты сотрудников ИКС о своей работе
 - в) личное наблюдение за работой сотрудника ИКС
 - г) изменения в финансово-хозяйственной деятельности сельского товаропроизводителя – клиента ИКС
 - д) самооценка
 - е) все перечисленное
67. К основным требованиям к подбору персонала ИКС не относятся:
- а) соответствие качеств кандидата перечню функций, которые ему предстоит выполнять
 - б) соответствие кандидата возрастному цензу
 - в) стремление к гармоничному сочетанию полезных качеств руководителя ИКС и его подчиненных
 - г) учет психологических характеристик работников
 - д) сочетание работников с разной специализацией
 - е) варианты а) и д)
68. Тематическое собеседование – это:
- а) способ консультирования
 - б) групповая дискуссия, направленная на решение проблем сельских товаропроизводителей
 - в) групповая дискуссия, направленная на сбор информации о качестве услуг, предоставляемых ИКС
 - г) индивидуальная беседа клиента и консультанта
 - д) все перечисленное
69. К основным этапам организации и проведения тематического собеседования относятся:
- а) разработка опросного маршрута
 - б) планирование и использование ресурсов
 - в) руководство собеседованием
 - г) определение состава и приглашение участников
 - д) анализ и составление отчета на основе полученных данных
 - е) все перечисленное
70. Неформальные коллективные методы установления обратной связи осуществляются путем...
- а) сбора информации у коллег сотрудника ИКС
 - б) сбора информации в ходе коллективных встреч и собраний
 - в) анализа отчетов консультанта
 - г) организации пробных консультаций
 - д) сбора информации о мнениях сельских товаропроизводителей о сотрудниках ИКС
 - е) варианты а) и г)

71. Методы установления обратной связи подразделяются на:
- индивидуальные, коллективные, массовые
 - из первичных источников, из вторичных источников
 - индивидуальные, групповые, массовые
 - индивидуальные, коллективные, из вторичных источников
 - устные, письменные
 - варианты а) и б)
72. Дельфийский метод основан на...
- проведении опроса по телефону
 - многократном анкетировании
 - проведении дискуссии с сотрудником ИКС и сельскими товаропроизводителями
 - проведении социологического опроса
 - анализе типичного консультанта
 - нет правильного ответа
73. К индивидуальным методам установления обратной связи относятся:
- индивидуальные собеседования, анкетирование, неформальные индивидуальные наблюдения
 - индивидуальные собеседования, формальные индивидуальные наблюдения, тематическое собеседование
 - дельфийский метод
 - опросы работников организаций, имеющих контакты с сельскими товаропроизводителями
 - варианты а) и в)
 - варианты а) и г)
74. Обратная связь в системе ИКС направлена на...
- привлечение новых клиентов
 - поиск дополнительных источников финансирования
 - извлечение прибыли
 - усовершенствование качественного уровня услуг
 - варианты а) и б)
 - варианты а) и в)
75. Обратная связь может быть...
- внешней и внутренней
 - первичной и вторичной
 - прямой и косвенной
 - своевременной и несвоевременной
 - достоверной и недостоверной
 - недостаточной и избыточной
76. На оценку качества услуг клиентами ИКС не оказывает влияние следующий фактор:
- ценность новой информации и идей
 - коммуникабельность сотрудника ИКС
 - стиль изложения
 - скорость обслуживания
 - варианты б) и в)
 - нет правильного ответа
77. При установлении повременной оплаты за консультационные услуги...
- рассчитывается время, необходимое на подготовку услуги и умножается на среднюю часовую ставку
 - рассчитывается время, необходимое на оказание услуги и умножается на среднюю часовую ставку
 - рассчитывается время, необходимое на подготовку и оказание услуги и умножается на среднюю часовую ставку
 - рассчитывается время, необходимое на оказание услуги и умножается на часовую ставку консультанта, занятого по данной услуге
 - рассчитывается время, необходимое на подготовку и оказание услуги и умножается на часовую ставку консультанта, занятого по данной услуге
 - нет правильных ответов
78. При планировании программы ИКС нет необходимости:
- проводить анализ особенностей региона
 - выбирать и анализировать целевую группу
 - разрабатывать систему мониторинга и оценки программных показателей
 - закреплять программу за одним из подразделений ИКС
 - все перечисленное
 - нет правильного ответа

79. Неверно, что на этапе формирования комплекса целей и задач программы ИКС
- а) используются данные опросов товаропроизводителей
 - б) происходит стыковка целей и имеющихся ресурсов
 - в) задачи формируются исходя из целей программы
 - г) устанавливаются целевые нормативы
 - д) оценивается эффект от реализации программы
 - е) нет правильного ответа
80. При оценке персонала ИКС может использоваться метод
- а) интервьюирования
 - б) анкетирования
 - в) социологического опроса
 - г) тестирования
 - д) варианты а) и г)
 - е) все перечисленное
81. Программа ИКС – это:
- а) перечень мероприятий по одному из направлений консультирования службы
 - б) план работы службы на год
 - в) стратегический план ИКС
 - г) комплекс мероприятий, направленных на достижение определенной цели
 - д) все перечисленное
 - е) нет правильных ответов
82. Процесс планирования в системе ИКС не включает:
- а) постановку целей
 - б) составление плана деятельности ИКС
 - в) разработку системы контроля
 - г) анализ среды
 - д) определение потенциальных ресурсов
 - е) нет правильного ответа
83. При установлении фиксированной оплаты за консультационные услуги в расчет не берется:
- а) затраты на подготовку и оказание услуги
 - б) позиция и стратегия консультационной службы на рынке консультационных услуг
 - в) ценовая политика конкурентов
 - г) средняя цена на аналогичные услуги на рынке консультационных услуг
 - д) все перечисленное
 - е) нет правильных ответов
84. Перечень мероприятий программы ИКС включает:
- а) закрепление мероприятий программы за отдельными сотрудниками службы
 - б) отражение хронологического порядка выполнения программы
 - в) определение объема финансовых ресурсов, необходимых на выполнение каждого мероприятия
 - г) определение объема времени, необходимого на выполнение каждого мероприятия
 - д) варианты а) и в)
 - е) варианты б) и г)
85. Верно, что платность услуг в частной ИКС...
- а) стимулирует сотрудников службы к качественному предоставлению услуг
 - б) стимулирует клиентов к внедрению полученных рекомендаций
 - в) обеспечивает для службы независимость в использовании средств
 - г) ставит сотрудников в зависимость от платежеспособности клиентов
 - д) все перечисленное
 - е) нет правильных ответов
86. Деятельность ИКС, работающей как подразделение коммерческой фирмы, финансируется:
- а) независимо от других подразделений фирмы
 - б) в зависимости от объема платы, поступившей за услуги
 - в) за счет средств фирмы
 - г) из бюджета
 - д) из специальных фондов фирмы
 - е) нет правильных ответов
87. Финансирование ИКС, созданной на базе организации или объединения сельских товаропроизводителей осуществляется:
- а) товаропроизводителями в виде членских взносов
 - б) товаропроизводителями в виде почасовой оплаты
 - в) бюджетом в виде компенсации за понесенные затраты
 - г) за счет внебюджетных фондов

- д) варианты а) и б)
 е) варианты в) и г)
88. Неверно, что спонсорская помощь...
- а) направляется на развитие уже существующих направлений деятельности ИКС
 б) предоставляется на безвозмездной основе
 в) является прерогативой товаропроизводителей
 г) не носит обязательного характера
 д) варианты а) и в)
 е) варианты б) и г)
89. Верно, что государственная модель ИКС...
- а) в основном финансируется из бюджета
 б) зависит в плане финансового обеспечения от ведомства, на базе которого функционирует
 в) постоянно стремится к переходу на самофинансирование
 г) широкие связи с государственными органами позволяют находить дополнительные источники финансирования
 д) варианты а) и б)
 е) варианты в) и г)
90. Говоря о финансировании университетской модели ИКС, нельзя сказать, что:
- а) финансирование осуществляется в основном за счет бюджетных средств
 б) имеется возможность использования имущества образовательного учреждения в качестве капитала
 в) широкие связи образовательного учреждения позволяют находить дополнительные источники финансирования
 г) служба имеет льготы при налогообложении
 д) финансирование осуществляется под контролем сельских товаропроизводителей
 е) имеется возможность временного использования свободных денежных средств образовательного учреждения

Критерии оценивания

- отношение правильно выполненных заданий к общему их количеству

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Выполнено 86-100% заданий
71-85 балла «хорошо»	Выполнено 71-85% заданий
56-70 балла «удовлетворительно»	Выполнено 56-70% заданий
Меньше 56 баллов «неудовлетворительно»	Выполнено 0-56% заданий

Задания для самостоятельной работы обучающихся

Задание 1. Организация семинара информационно-консультационной службы

1. Сформулируйте тему семинара и обоснуйте ее выбор (актуальность темы для конкретной территории, отрасли, группы товаропроизводителей, организации).
2. Определите цели и задачи семинара.
3. Определите состав целевой группы и критерии отбора кандидатов на участие в семинаре, количество участников семинара.
4. Определите специалистов ИКС и представителей других организаций, выполняющих на семинаре функции лекторов-преподавателей. Обоснуйте выбор преподавателей.
5. Составьте программу семинара (табл.1).
6. Составьте информационное письмо о проведении семинара, пригласительное письмо для преподавателей семинара, являющихся сотрудниками других организаций.
7. Составьте предварительную смету расходов на проведение семинара.
8. Определите источники финансирования семинара.
9. Разработайте систему оценки проведения семинара: определите критерии оценки и предложите форму анкеты для оценки семинара его участниками.

Таблица 1. - Программа семинара

Время	Темы занятий или мероприятия	Ответственные (лекторы или сотрудники ИКС)

Задание 2. Проект создания информационно-консультационной службы

Разработайте проект создания информационно-консультационной службы на основе полученных теоретических знаний.

Раздел 1. Формирование организационной структуры ИКС.

1. Определите территорию, которую будет обслуживать ИКС, сферу ее деятельности, перечень оказываемых услуг. Какой базовой модели будет соответствовать (будет приближена) предлагаемая ИКС?

2. Спроектируйте организационную структуру ИКС. Отрадите подразделения службы и характер взаимодействия между ними.

3. Определите штат подразделений ИКС (должности и количество штатных единиц) и общую численность сотрудников ИКС.

Раздел 2. Планирование программы ИКС

1. Опишите особенности региона, на территории которого функционирует ИКС (реализуется программа ИКС).

2. Определите и сформулируйте проблему, которую предполагается решить с помощью программы ИКС.

3. Определите цель, опишите желаемую ситуацию, которые будут достигнуты с помощью программы.

4. Сформулируйте комплекс подцелей и задач программы, исходя из поставленной цели.

5. Определите и проанализируйте целевую группу, на которую будет направлено воздействие программы.

6. Разработайте несколько вариантов программы и выберите тот, который Вы считаете наиболее эффективным. Обоснуйте свой выбор.

В соответствии с выбранным вариантом разработайте комплекс мероприятий по программе, в т.ч.:

а) составьте в хронологическом порядке список всех мероприятий и работ по программе;

б) составьте схему, в которой мероприятия и работы расположены в хронологическом порядке;

в) определите время, необходимое для выполнения каждого мероприятия и работы;

г) определите общее время, необходимое для выполнения каждой последовательности работ и мероприятий.

7. Разработайте организационную структуру управления программой.

8. Разработайте систему мониторинга и оценки реализации программы ИКС. Определите стандарты, нормы, показатели, с помощью которых будет осуществляться мониторинг. Определите показатели, по которым будет проводиться оценка результатов реализации программы ИКС.

Раздел 3. Кадровое обеспечение ИКС.

1. Определите должность, объявляемую вакантной.

2. Определите квалификационные требования для выбранной должности.

3. Разработайте анкету для претендента на вакантную должность (минимум 25 вопросов).

4. Разработайте опросный маршрут для проведения собеседования с претендентом на вакантную должность.

Раздел 4. Внешние связи ИКС

1. Определите перечень организаций, с которыми будет взаимодействовать проектируемая ИКС.

2. Схематично отразите характер взаимодействия с указанными организациями.

Раздел 5. Финансирование деятельности ИКС

1. Определите источники финансирования деятельности проектируемой ИКС.

В случае финансирования из бюджетов разных уровней укажите статью бюджета, по

которой может осуществляться финансирование деятельности службы. При использовании хозрасчетных поступлений в качестве источника финансирования определите перечень услуг, которые будут оказываться на платной основе. При использовании спонсорской помощи укажите организации (частных лиц), которые могли бы: стать спонсорами ИКС. Обоснуйте их заинтересованность в развитии службы. При использовании в качестве источника финансирования грантов укажите, какие фонды могут выступать в качестве грантодателей и по каким направлениям ИКС могла бы: подавать конкурсные заявки.

2. Определите соотношение различных источников финансирования на 5 лет с начала работы службы.

Раздел 6. Обратная связь в системе ИКС

1. Определите способы установления обратной связи, которые будут использоваться сотрудниками проектируемой ИКС.

2. Разработайте анкету, с помощью которой Вы могли бы узнать мнение товаропроизводителей - клиентов ИКС о предоставляемых службой услугах (минимум 25 вопросов).

Раздел 7. Маркетинг услуг ИКС.

1. Предложите название проектируемой ИКС.

2. Разработайте эмблему для проектируемой ИКС.

3. Выберите фирменные цвета, шрифты, разработайте фирменный бланк ИКС.

4. Разработайте слоган ИКС.

5. Разработайте вывеску для проектируемой ИКС.

6. Разработайте рекламный щит ИКС.

Раздел 8. Оценка деятельности ИКС

1. Определите показатели, с помощью которых будет осуществляться оценка деятельности проектируемой ИКС.

2. Определите периодичность сбора данных по указанным показателям и должностных лиц, ответственных за сбор и обработку отчетных данных.

3. Разработайте формы отчетности для проектируемой ИКС.

Критерии оценивания:

- полнота раскрытия самостоятельно изучаемых вопросов;

- правильность формулировки и использования понятий и категорий.

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Выполнены все задания самостоятельной работы, обучающийся четко и без ошибок ответил на все вопросы, изученные самостоятельно
71-85 баллов «хорошо»	Выполнены все задания самостоятельной работы; обучающийся ответил на все вопросы, изученные самостоятельно, с замечаниями
56-70 баллов «удовлетворительно»	Выполнены все задания самостоятельной работы с замечаниями; обучающийся ответил на все вопросы, изученные самостоятельно, с замечаниями
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Обучающийся не выполнил или выполнил неправильно задания самостоятельной работы; обучающийся ответил на вопросы, изученные самостоятельно, с ошибками или не ответил на вопросы