

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Цыбиков Бадма-Баттенин
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.07.2025 10:58:40
Уникальный программный ключ:
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия
имени В.Р. Филиппова»

Экономический факультет

СОГЛАСОВАНО
Заведующий
выпускающей кафедрой
Социально-гуманитарные
науки, реклама и туризм

к.соц.н., доцент

уч. ст., уч. зв.

Барлукова О.Д.

ФИО

подпись

«6» мар 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического
факультета

к.э.н., доцент

уч. ст., уч. зв.

Баниева М.А.

ФИО

подпись

«6» мар 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
дисциплины (модуля)

ФТД.02 Инновации в туризме
Направление подготовки
43.04.02. Туризм

Направленность (профиль)
Управление в туризме
магистр

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра Социально-гуманитарные науки, реклама и туризм

Разработчик

Аян
подпись

доц. э. экон. н.
уч. ст., уч. зв.

Александр М.А.
И.О.Фамилия

Внутренние эксперты:
Председатель методической
комиссии экономического
факультета

Аян
подпись

к.э.н., доц.
уч. ст., уч. зв.

Александр М.А.
И.О.Фамилия

Улан – Удэ, 2025

ВВЕДЕНИЕ

1. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины (модуля) и представлены в виде оценочных средств.
2. Оценочные материалы является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения, обучающимися указанной дисциплины (модуля).
3. При помощи оценочных материалов осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины (модуля).
4. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) включает в себя:
 - оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля).
 - оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО;
 - оценочные средства, применяемые для текущего контроля;
5. Разработчиками оценочных материалов по дисциплине (модулю) являются преподаватели кафедры, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины (модуля), в Академии. Содержательной основой для разработки оценочных материалов является Рабочая программа дисциплины (модуля).

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины (модуля), персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных материалов

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1		2	3	4	5
Универсальные компетенции					
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 _{УК-5.1} Знает важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии ИД-2 _{УК-5.2} Умеет обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач ИД-3 _{УК-5.3} Владеет способами межкультурного взаимодействия	Знает важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	Умеет обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	Владеет способами межкультурного взаимодействия
Профессиональные компетенции самостоятельные					
ПКС-3	Способен разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии, выявлять приоритетные направления в проектировании	ИД-1 _{ПКС-3.1} - Знает основы внедрения организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма ИД-2 _{ПКС-3.2} - Умеет проводить оценку экономической эффективности проектов по их внедрению. ИД-3 _{ПКС-3.3} - Владеет навыками выявления приоритетных направлений в проектировании	Знает основы внедрения организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма	Умеет проводить оценку экономической эффективности проектов по их внедрению.	Владеет навыками выявления приоритетных направлений в проектировании

2. РЕЕСТР
элементов оценочных материалов по дисциплине (модулю)

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1	2
1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Перечень вопросов к зачету Критерии оценивания
2. Средства для индивидуализации выполнения контроля фиксированных видов (ВАРО)	Не предусмотрены учебным планом
3. Средства для текущего контроля	Темы письменных работ (рефераты)
	Шкала оценивания
	Критерии оценивания

3. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций в рамках дисциплины (модуля)

Код и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Показатель освоения компетенции и	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
				Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 _{УК-5.1}	Полнота знаний	Знает важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	не знает важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	знает частично важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	знает достаточно хорошо важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	знает в полном объеме важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	Вопросы к зачёту, вопросы текущего контроля
	ИД-2 _{УК-5.2}	Наличие умений	Умеет обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	не умеет обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	умеет частично обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	умеет хорошо обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	умеет самостоятельно обеспечивать создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	
	ИД-3 _{УК-5.3}	Наличие навыков (владение опытом)	Владеет способами межкультурного взаимодействия	не владеет способами межкультурного взаимодействия	владеет частично способами межкультурного взаимодействия	владеет хорошо способами межкультурного взаимодействия	владеет свободно способами межкультурного взаимодействия	

ПКС-3 Способен разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристкой индустрии, выявлять приоритетные направления в проектировании	ИД-1 _{ПКС-3.1}	Полнота знаний	Знает основы внедрения организационно - управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма	не знает основы внедрения организационно - управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма	знает частично основы внедрения организационно - управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма	знает достаточно хорошо основы внедрения организационно - управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма	знает в полном объеме основы внедрения организационно - управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма	Вопросы к зачёту, вопросы текущего контроля
	ИД-2 _{ПКС-3.2}	Наличие умений	Умеет проводить оценку экономической эффективности проектов по их внедрению	не умеет проводить оценку экономической эффективности проектов по их внедрению	умеет частично проводить оценку экономической эффективности проектов по их внедрению	умеет хорошо проводить оценку экономической эффективности проектов по их внедрению	умеет самостоятельно проводить оценку экономической эффективности проектов по их внедрению	
	ИД-3 _{ПКС-3.3}	Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками выявления приоритетных направлений в проектировании	не владеет навыками выявления приоритетных направлений в проектировании	владеет частично навыками выявления приоритетных направлений в проектировании	владеет хорошо навыками выявления приоритетных направлений в проектировании	владеет свободно навыками выявления приоритетных направлений в проектировании	

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

4.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков
4.1.1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины: ФТД.02 Инновации в туризме	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО Бурятская ГСХА»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины (модуля)	
1	2
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	Зачёт
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины 2) процедура проводится в рамках ВАО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине
Процедура получения зачёта -	Представлены в оценочных материалах по данной дисциплине
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	

Перечень вопросов к зачету по дисциплине (модулю)

1. Определение понятий инновации, инновационной деятельности, инновационного цикла. УК-5; ПКС-3
2. Методики активизации инноваций и модели инновационных процессов. УК-5; ПКС-3
3. Понятие интеллектуального продукта. Отличие интеллектуального продукта от УК-5; ПКС-3
4. интеллектуальной собственности. УК-5; ПКС-3
5. Всемирная туристическая организация и ее деятельность в области инноваций. УК-5; ПКС-3
6. Инновационные процессы, их распространение и значимость. УК-5; ПКС-3
7. Виды инновационного маркетинга. УК-5; ПКС-3
8. Основные этапы создания инновационного проекта и его жизненного цикла. УК-5; ПКС-3
9. Организация инновационного менеджмента. УК-5; ПКС-3
10. Проблемы эффективности реализации инновационного проекта. УК-5; ПКС-3
11. Инновационная бизнес-идея и ее реализация. УК-5; ПКС-3
12. Государственная поддержка и стимулирование инноваций. УК-5; ПКС-3
13. Правовые акты и законы в сфере инновационной деятельности. УК-5; ПКС-3
14. Способы охраны и защиты интеллектуальной собственности. УК-5; ПКС-3
15. Этапы технико-экономического обоснования инновационного проекта. УК-5; ПКС-3
16. Влияние инновационного проекта на деятельность предприятия сферы услуг.
17. Инвестиции в инновационных проектах. УК-5; ПКС-3
18. Основные отличительные особенности создания инновационного проекта в индустрии гостеприимства от создания инновационного проекта в любой другой области. УК-5; ПКС-3
19. Креативный маркетинг в индустрии гостеприимства. УК-5; ПКС-3
20. Стратегическое планирование инновационной деятельности. УК-5; ПКС-3
21. Жизненный цикл инновационного проекта. УК-5; ПКС-3
22. Инновационные техники в области управления персоналом на предприятиях сферы туризма. УК-5; ПКС-3
23. Инновационные технологии и ноу-хау в области технического оснащения туристской деятельности, как с точки зрения продавцов туристского продукта, так и его потребителей УК-5; ПКС-3
24. Инновационные концепции строительства и дизайна отелей, оформления гостиничных номеров, использование новых материалов и их возможностей. УК-5; ПКС-3
25. Инновации в сфере маркетинга продукта сферы общественного питания, освоение новых каналов продвижения, поиск новых партнеров, формирование пакетных предложений. УК-5; ПКС-3
26. Особенности заключения контрактов на разработку инноваций. УК-5; ПКС-3

27. Инновационный маркетинг и инновационные стратегии. УК-5; ПКС-3
28. Управление инновационным процессом на предприятии. УК-5; ПКС-3
29. Модель эффективного управления инновационной деятельностью в компании. УК-5; ПКС-3
30. Принципы эффективного управления инновационной деятельностью. УК-5; ПКС-3
31. Инфраструктура инновационного развития и ее состав. УК-5; ПКС-3
32. Влияние инновационной деятельности на экономические и правовые процессы, происходящие в стране. УК-5; ПКС-3
33. Нормативно-правовое регулирование инновационной деятельности. УК-5; ПКС-3
34. Виды инновационных стратегий. УК-5; ПКС-3
35. Специфика инноваций в сфере услуг. УК-5; ПКС-3

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.1. Критерии оценки к зачету

зачет (86-100 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему систематические и глубокие знания учебно-программного материала, умения свободно выполнять задания, предусмотренные программой в типовой ситуации (с ограничением времени) и в нетиповой ситуации, знакомство с основной и дополнительной литературой, усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении приобретаемой специальности и проявившему творческие способности и самостоятельность в приобретении знаний.

зачет (71-85 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешное выполнение заданий, предусмотренных программой в типовой ситуации (с ограничением времени), усвоение материалов основной литературы, рекомендованной в программе, способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей работы над литературой и в профессиональной деятельности.

зачет (56-70 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, достаточном для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, знакомство с основной литературой, рекомендованной программой, умение выполнять задания, предусмотренные программой.

незачет/оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, слабые побуждения к самостоятельной работе над рекомендованной основной литературой. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании академии без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

6. Оценочные материалы для организации текущего контроля успеваемости обучающихся

Форма, система оценивания, порядок проведения и организация *текущего контроля успеваемости* обучающихся

Темы письменных работ (рефераты)

1. Цифровые платформы и их роль в развитии туристического сектора
Анализ влияния онлайн-агрегаторов, мобильных приложений и CRM-систем на туристический бизнес.
2. Инновационные технологии в обеспечении безопасности туристов
Использование IoT, автоматизированных систем мониторинга и виртуальной реальности для повышения уровня безопасности.
3. Экологические инновации в устойчивом туризме
Внедрение зеленых технологий, экологически чистых решений и их влияние на развитие экологического туризма.
4. Биометрические технологии и их применение в туристической индустрии
Возможности использования биометрии в системах пропусков, регистрации и персонализации услуг.
5. Инновации в сфере маркетинга и продвижения туристических продуктов
Использование социальных сетей, инфлюенсеров и цифровых маркетинговых стратегий.
6. Развитие «умных» туристических городов (smart cities)
Инновационные решения для улучшения инфраструктуры, управления потоками туристов и повышения комфорта.

7. Влияние искусственного интеллекта на персонализацию туристического опыта
Роль чат-ботов, рекомендационных систем и автоматического обслуживания клиентов.
8. Виртуальная и дополненная реальность в туристическом маркетинге и обслуживании
Возможности создания виртуальных туров, презентаций и повышения вовлеченности клиентов.
9. Инновации в сфере мобильных платежей и безналичной оплаты в туризме
Современные решения для быстрого и безопасного проведения платежей за услуги и товары.
10. Роль блокчейн-технологий в обеспечении прозрачности и безопасности туристических сделок
Анализ возможных перспектив использования блокчейна для управления бронированиями и услугами.
11. Интернет вещей в гостиничном бизнесе и сфере обслуживания
Автоматизация процессов, управление ресурсами и повышение комфорта для гостей.
12. Пандемия COVID-19 и инновации в адаптации туристического бизнеса
Новые форматы, цифровые сервисы и меры безопасности, возникшие в ответ на кризис.
13. Инновации в гуманитарной сфере, их специфичность. Виды инноваций в туризме
14. Планирование инноваций. Основные этапы разработки инновации
15. Управление инновационными процессами. Финансирование инновационных проектов
16. Риски инновационных процессов и методы их снижения
17. Оценка эффективности инновационного проекта

Критерии оценивания:

- полнота раскрытия темы;
- степень владения понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины;
- знание фактического материала, отсутствие фактических ошибок;
- умение логически выстроить материал ответа;
- умение аргументировать предложенные подходы и решения, сделанные выводы;
- степень самостоятельности, грамотности, оригинальности в представлении материала (стилистические обороты, манера изложения, словарный запас, отсутствие или наличие грамматических ошибок);
- выполнение требований к оформлению работы.

Шкала оценивания:

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
100-86 баллов «отлично»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продemonстрировано знание фактического материала, отсутствуют ошибки. Продemonстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Продemonстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Видно уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: стилистические обороты, манера изложения, словарный запас. Отсутствуют стилистические и орфографические ошибки в тексте. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений
85-71 баллов «хорошо»	Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продemonстрировано знание фактического материала, встречаются несущественные фактические ошибки. Продemonстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа незначительно превышает заданные рамки при сохранении смысла. Продemonстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения, но аргументация не всегда убедительна. Изложение лишь отчасти сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Достаточная степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала. Встречаются мелкие и не искажающие смысла ошибки в стилистике, стилистические штампы. Есть 1–2 орфографические ошибки. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений
70-56 баллов «удовлетворительно»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продemonстрировано удовлетворительное знание фактического материала, есть фактические ошибки (25– 30%). Продemonстрировано достаточное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, есть ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Ошибки в использовании категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа логически разорваны, нет связей между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25– 30%) отклоняется от заданных рамок. Нет собственной точки зрения либо она слабо

	аргументирована. Примеры, приведенные в ответе в качестве практических иллюстраций, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам. Текст работы примерно наполовину представляет собой стандартные обороты и фразы из учебника/лекций. Обилие ошибок в стилистике, много стилистических штампов. Есть 3–5 орфографических ошибок. Работа выполнена не очень аккуратно, встречаются помарки и исправления
55 и менее балла «неудовлетворительно»	Содержание ответа не соответствует теме задания или соответствует ему в очень малой степени. Продемонстрировано крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов. Продемонстрировано крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, много фактических ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны. Ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный. Показаны неверные ассоциативные взаимосвязи категорий и терминов дисциплины. Отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции. Отсутствуют примеры из практики либо они неадекватны. Текст ответа представляет полную кальку текста учебника/лекций. Стилистические ошибки приводят к существенному искажению смысла. Большое число орфографических ошибок в тексте (более 10 на страницу). Работа выполнена неаккуратно, с обилием помарок и исправлений. В работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника без ссылки на него.