

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Цыбиков Бэликто Батович
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.12.2024 17:01:32
Уникальный программный ключ:
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия
имени В.Р. Филиппова»**

Экономический факультет

СОГЛАСОВАНО
Заведующий
выпускающей кафедрой
Менеджмент

И. И. Цыбиков
уч. ст., уч. зв.

Суворова А.З.
ФИО

подпись
«04» октября 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического
факультета

И. И. Цыбиков
уч. ст., уч. зв.

Бондарев В. А.
ФИО

В. А. Бондарев
подпись

«04» октября 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины (модуля)

Б1.О.16 Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Управление проектами государственно-частного партнерства

бакалавр

Обеспечивающая
преподавание дисциплины
кафедра

Менеджмент

Разработчик (и)

И. И. Цыбиков
подпись

И. И. Цыбиков
уч. ст., уч. зв.

В. А. Бондарев
И. О. Фамилия

Внутренние эксперты:
Председатель методической
комиссии экономического
факультета

И. И. Цыбиков
подпись

И. И. Цыбиков
уч. ст., уч. зв.

В. А. Бондарев
И. О. Фамилия

Заведующий методическим
кабинетом УМУ

И. И. Цыбиков
подпись

И. И. Цыбиков
И. О. Фамилия

Улан – Удэ, 2022

ВВЕДЕНИЕ

1. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины (модуля) и представлены в виде оценочных средств.

2. Оценочные материалы является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины (модуля).

3. При помощи оценочных материалов осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины (модуля).

4. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) включает в себя:

- оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля).

- оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО;

- оценочные средства, применяемые для текущего контроля;

5. Разработчиками оценочных материалов по дисциплине (модулю) являются преподаватели кафедры, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины (модуля) в Академии. Содержательной основой для разработки оценочных материалов является Рабочая программа дисциплины (модуля).

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины (модуля), персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных материалов

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины(как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование	знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1	2	3	4	
Универсальные компетенции				
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знает основные документы, регламентирующие финансовую грамотность в профессиональной деятельности, источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности; критерии оценки затрат и обоснованности экономических решений	Умеет обосновывать принятие экономических решений в различных областях жизнедеятельности на основе учета факторов эффективности; планировать деятельность с учетом экономической оправданности затрат, направленных на достижение результата	Владеет способностью обосновывать принятие экономических решений в различных областях жизнедеятельности на основе учета факторов эффективности; методикой анализа, расчета и оценки экономической целесообразности планируемой деятельности (проекта), его финансирования из внебюджетных и бюджетных источников
Общепрофессиональные компетенции				
ОПК 2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	знает сущность решения управленческих и экономических задач; современный инструментарий и интеллектуальных информационно-аналитических систем	умеет анализировать данные для решения управленческих и экономических задач; обрабатывать и анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	владеет способностью сбора, обработки и анализа данных для решения управленческих и экономических задач; способностью обрабатывать и анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Знает организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости; организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия; управленческие решения, содействовать их реализации	Умеет разрабатывать и оценивать организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости; составлять организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия; анализировать управленческие решения, содействовать их реализации	Владеет способностью разрабатывать и оценивать организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости способностью составлять организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия. способностью анализировать управленческие решения, содействовать их реализации

2. РЕЕСТР
элементов оценочных материалов по дисциплине (модулю)

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
	Наименование
1	2
1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Перечень вопросов к зачету
	Критерии оценивания
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов (ВАРО)	Не предусмотрены учебным планом
3. Средства для текущего контроля	Комплект заданий для практических работ
	Критерии оценивания
	Шкала оценивания
	Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов
	Критерии оценивания
	Шкала оценивания
	Кейс-задачи
	Критерии оценивания
	Шкала оценивания
	Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся
	Критерии оценивания
	Шкала оценивания
	Комплект тестовых заданий
	Критерии оценивания
Шкала оценивания	

3. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций в рамках дисциплины (модуля)

Код и название компетенции	Код индикатора достижений компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
Характеристика сформированности компетенции								
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Критерии оценивания								
УК-10 Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД-1ук1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Полнота знаний	Знает и понимает основные документы, регламентирующие финансовую грамотность в профессиональной деятельности	Не знает основные документы, регламентирующие финансовую грамотность в профессиональной деятельности	Знает удовлетворительно основные документы, регламентирующие финансовую грамотность в профессиональной деятельности	Знает хорошо основные документы, регламентирующие финансовую грамотность в профессиональной деятельности	Знает в полном объеме основные документы, регламентирующие финансовую грамотность в профессиональной деятельности	Перечень вопросов к зачету с оценкой Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов Комплект заданий для практических работ Кейс-задачи Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся. Комплект тестовых заданий
		Наличие умений	Умеет обосновывать принятие экономических решений в различных областях жизнедеятельности на основе учета факторов эффективности	Не умеет обосновывать принятие экономических решений в различных областях жизнедеятельности на основе учета факторов эффективности	Умеет удовлетворительно обосновывать принятие экономических решений в различных областях жизнедеятельности на основе учета факторов эффективности	Умеет хорошо обосновывать принятие экономических решений в различных областях жизнедеятельности на основе учета факторов эффективности	Умеет в полном объеме обосновывать принятие экономических решений в различных областях жизнедеятельности на основе учета факторов эффективности	
		Наличие навыков (владения)	Владеет	Не владеет способностью обосновывать	Владеет удовлетворительно	Владеет хорошо способностью	Владеет в полном объеме	

		ие опытом)	ностью обосновывать принятые экономические решения в различных областях жизнедеятельности на основе учета факторов эффективности	принятие экономических решений в различных областях жизнедеятельности на основе учета факторов эффективности	способностью обосновывать принятие экономических решений в различных областях жизнедеятельности на основе учета факторов эффективности	обосновывать принятие экономических решений в различных областях жизнедеятельности на основе учета факторов эффективности	способностью обосновывать принятие экономических решений в различных областях жизнедеятельности на основе учета факторов эффективности
	ИД-2 ук10 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и	Полнота знаний	Знает и понимает источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности; критерии оценки затрат и обоснованности экономических решений	Не знает и не понимает источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности; критерии оценки затрат и обоснованности экономических решений	Знает удовлетворительно источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности; критерии оценки затрат и обоснованности экономических решений	Знает и понимает хорошо источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности; критерии оценки затрат и обоснованности экономических решений	Знает и понимает в полном объеме источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности; критерии оценки затрат и обоснованности экономических решений
		Наличие умений	Умеет планировать деятельность с учетом экономически оправданных затрат, направленных на достижение результата	Не умеет планировать деятельность с учетом экономически оправданных затрат, направленных на достижение результата	Умеет удовлетворительно планировать деятельность с учетом экономически оправданных затрат, направленных на достижение результата	Умеет хорошо планировать деятельность с учетом экономически оправданных затрат, направленных на достижение результата	Умеет в полном объеме планировать деятельность с учетом экономически оправданных затрат, направленных на достижение результата
		Наличие навыков (владен	Владеет методами	Не владеет методикой анализа, расчета	Владеет удовлетворительно	Владеет хорошо методикой	Владеет в полном объеме

		ие опытом	кой анализа, расчета и оценки экономической целесообразности планируемой деятельности (проекта), его финансирования из внебюджетных и бюджетных источников	и оценки экономической целесообразности и планируемой деятельности (проекта), его финансирования из внебюджетных и бюджетных источников	методикой анализа, расчета и оценки экономической целесообразности планируемой деятельности (проекта), его финансирования из внебюджетных и бюджетных источников	анализа, расчета и оценки экономической целесообразности планируемой деятельности (проекта), его финансирования из внебюджетных и бюджетных источников	методикой анализа, расчета и оценки экономической целесообразности планируемой деятельности (проекта), его финансирования из внебюджетных и бюджетных источников	
ОПК-3-Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ИД-1 ОПК-3 Способен разрабатывать и оценивать организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости	Полнота знаний	Знает организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости	Не знает организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости	Знает удовлетворительно организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости	Знает хорошо организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости	Знает отлично организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости	
		Наличие умений	Умеет разрабатывать и оценивать организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости	Не умеет разрабатывать и оценивать организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости	Умеет удовлетворительно разрабатывать и оценивать организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости	Умеет хорошо разрабатывать и оценивать организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости	Умеет отлично разрабатывать и оценивать организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владет навыками способностью разрабатывать и оценивать организационно-управленческие решения	Не владеет навыками способностью разрабатывать и оценивать организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости	Владет удовлетворительно способностью разрабатывать и оценивать организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости	Владет хорошо способностью разрабатывать и оценивать организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости	Владет отлично способностью разрабатывать и оценивать организационно-управленческие решения с учетом социальной значимости	

			я с учетом социальной значимости					
ИД-2 ^{опк-3} Способе н составл ять организа ционно - управле нческие решени я с учетом их социаль ной значимо сти и оценива ть их последс твия	Полнота знаний	Знает организа ционн о- управл енчески е решени я с учетом их социаль ной значим ости и оценив ать их послед ствия	Не знает организационно- управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	Знает удовлетворите льно организа ционн о- управленчески е решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	Знает хорошо организа цион но- управленческ ие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	Знает отлично организа цион но- управленческ ие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия		
	Наличие умений	Умеет составл ять организа ционн о- управл енчески е решени я с учетом их социаль ной значим ости и оценив ать их послед ствия	Не умеет составлять организа ционно- управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	Умеет удовлетворите льно составлять организа ционн о- управленчески е решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	Умеет хорошо составлять организа цион но- управленческ ие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	Умеет отлично составлять организа цион но- управленческ ие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия		
	Наличие навыков (владение опытом)	Владеет способ ностью составл ять организа ционн о- управл енчески е решени я с учетом их социаль ной значим ости и оценив ать их послед ствия	Не владеет способностью составлять организа ционно- управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	Владеет удовлетворите льно способностью составлять организа ционн о- управленчески е решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	Владеет хорошо способностью составлять организа цион но- управленческ ие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	Владеет отлично способностью составлять организа цион но- управленческ ие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия		
ИД-3 ^{опк-3} Способе н	Полнота знаний	Знает управл енчески е	Не знает управленческие решения, содействовать	Знает удовлетворите льно управленчески	Знает хорошо управленческ ие решения, содействоват	Знает отлично управленческ ие решения,		

	анализировать управленческие решения, содействовать их реализации		решения, содействовать их реализации	их реализации	е решения, содействовать их реализации	ь их реализации	содействовать их реализации	
		Наличие умений	Умеет анализировать управленческие решения, содействовать их реализации	Не умеет анализировать управленческие решения, содействовать их реализации	Умеет удовлетворительно анализировать управленческие решения, содействовать их реализации	Умеет хорошо анализировать управленческие решения, содействовать их реализации	Умеет отлично анализировать управленческие решения, содействовать их реализации	
		Наличие навыков (владение опытом)	Владет способностью анализировать управленческие решения, содействовать их реализации	Не владеет способностью анализировать управленческие решения, содействовать их реализации	Владет удовлетворительно способностью анализировать управленческие решения, содействовать их реализации	Владет хорошо способностью анализировать управленческие решения, содействовать их реализации	Владет отлично способностью анализировать управленческие решения, содействовать их реализации	
ОПК 2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационных аналити	ИД-1 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения управленческих и экономических задач	Полнота знаний	сущность решения управленческих и экономических задач	Не знает сущность решения управленческих и экономических задач	Знает сущность решения управленческих и экономических задач	Знает хорошо сущность решения управленческих и экономических задач	Знает отлично сущность решения управленческих и экономических задач	
		Наличие умений	анализировать данные для решения управленческих и экономических задач	Не умеет анализировать данные для решения управленческих и экономических задач	Умеет анализировать данные для решения управленческих и экономических задач	Умеет хорошо анализировать данные для решения управленческих и экономических задач	Умеет отлично анализировать данные для решения управленческих и экономических задач	
		Наличие навыков (владение опытом)	способностью сбора, обработки и анализа данных для решения управленческих и экономических задач	Не владеет способностью сбора, обработки и анализа данных для решения управленческих и экономических задач	Владет удовлетворительно способностью сбора, обработки и анализа данных для решения управленческих и экономических задач	Владет хорошо способностью сбора, обработки и анализа данных для решения управленческих и экономических задач	Владет отлично способностью сбора, обработки и анализа данных для решения управленческих и экономических задач	

ЧЕСКИХ СИСТЕМ			енчески и экономических задач		задач			
	ИД-20пк2Сп особен обработать и анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационных систем	Полнота знаний	современный инструментарий и интеллектуальных информационных системно-аналитических систем	Не знает современный инструментарий и интеллектуальных информационных системно-аналитических систем	Знает современный инструментарий и интеллектуальных информационных системно-аналитических систем	Знает хорошо современный инструментарий и интеллектуальных информационных системно-аналитических систем	Знает отличный современный инструментарий и интеллектуальных информационных системно-аналитических систем	
		Наличие умений	обрабатывать и анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационных систем	Не умеет обрабатывать и анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационных систем	Умеет обрабатывать и анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационных систем	Умеет хорошо обрабатывать и анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационных систем	Умеет отлично обрабатывать и анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационных систем	
аналитических систем	Наличие навыков (владение опытом)	способностью обрабатывать и анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационных систем	Не владеет способностью обрабатывать и анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационных систем	Владеет удовлетворительно способностью обрабатывать и анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационных систем	Владеет хорошо способностью обрабатывать и анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационных систем	Владеет отлично способностью обрабатывать и анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационных систем		

			инструментария и интеллектуальных информационных аналитических систем					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

4.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

4.1.1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины: Б1.О.16 Методы принятия управленческих решений	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО Бурятская ГСХА»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины (модуля)	
1	2
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	зачёт
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины 2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине
Процедура получения зачёта -	Представлены в оценочных материалах по данной дисциплине
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	

Перечень вопросов к зачету по дисциплине (модулю)

1. Цели и задачи дисциплины. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
2. Функции решения в методологии и организации управленческих процессов. УК-10, ОПК – 2, ОПК – 3
3. Общие сведения о теории принятия решений. УК-10, ОПК – 2, ОПК – 3
4. Основные причины необходимости изучения разработки управленческих решений. УК-10, ОПК – 2, ОПК – 3
5. Процедура и основания для принятия решения. УК-10, ОПК – 2, ОПК – 3
6. Функции управленческого решения. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
7. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
8. Классификация управленческих решений. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
9. Составляющие и заменители в процессе принятия управленческих решений. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
10. Принципы принятия решений. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
11. Сущность общих и частных принципов. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
12. Факторы качества управленческих решений. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
13. Модель системного анализа ситуации на производстве. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
14. Основные постулаты системного анализа. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
15. Приемы упрощения ситуаций УК-10, ОПК – 2, ОПК – 3
16. Понятие риска. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
17. Источники индивидуального риска. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
18. Классификация рисков. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
19. Полезность рисков. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
20. Оценка степени риска. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
21. Стратегия оценки риска. Условия неопределенности и риска. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
22. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
23. Основные понятия. Матрица Кепнера – Трегое. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
24. Моделирование процесса разработки решения. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3

25. Этапы, цели, типы и способы моделирования. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
26. Подбор экспертов. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
27. Качества экспертов. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
28. Классификация критериев экспертной оценки. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
29. Основные направления экспертной оценки. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
30. Особенности коллективной экспертизы и ее свойства. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
31. Типичные ошибки экспертиз. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
32. Методы проведения экспертиз. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
33. Метод Дельфи. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
34. Метод комиссии, метод суда УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
35. Методы получения количественных экспертных оценок. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
36. Метод оценочных сравнений. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
37. Метод задания весовых коэффициентов. УК-10, ОПК – 2, ОПК – 3
38. Обработка экспертных оценок. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
39. Метод средней точки. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
40. Метод Черчмена – Акоффа. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
41. Активизирующие методы. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
42. Типы моделей эвристики. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
43. Метод синектики. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
44. Метод эвристических вопросов и ответов. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
45. Метод «мозговой атаки» и «мозгового штурма». УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
46. Метод свободных ассоциаций УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
47. Метод чек-версии. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
48. Метод эмпатии. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
49. Метод организованных стратегий. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
50. Приемы, входящие в состав эвристических методов. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
51. Методология оценки качества управленческих решений. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
52. Параметры и условия обеспечения качества управленческих решений. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
53. Сущность и содержание базовых понятий. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
54. Уровни и факторы, определяющие качество решений. УК-10, ОПК – 2, ОПК – 3
55. Оценка качества управленческих решений. УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3
56. Организационно-психологические предпосылки повышения качества решений УК-10, ОПК – 2, ОПК - 3

4.1.2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО

Не предусмотрены учебным планом

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.1. Критерии оценки к зачету

зачет (86-100 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему систематические и глубокие знания учебно-программного материала, умения свободно выполнять задания, предусмотренные программой в типовой ситуации (с ограничением времени) и в нетиповой ситуации, знакомство с основной и дополнительной литературой, усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении приобретаемой специальности и проявившему творческие способности и самостоятельность в приобретении знаний.

зачет (71-85 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешное выполнение заданий, предусмотренных программой в типовой ситуации (с ограничением времени), усвоение материалов основной литературы, рекомендованной в программе, способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей работы над литературой и в профессиональной деятельности.

зачет (56-70 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, достаточном для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, знакомство с основной литературой, рекомендованной программой, умение выполнять задания, предусмотренные программой.

незачет (менее 56 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, слабые побуждения к самостоятельной работе над рекомендованной основной литературой. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся,

которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании академии без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

6. Оценочные материалы для организации текущего контроля успеваемости обучающихся

Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов

Тема 1. Понятие и сущность управленческих решений

1. Цели и задачи дисциплины. Функции решения в методологии и организации управленческих процессов.
2. Общие сведения о теории принятия решений.
3. Основные причины необходимости изучения разработки управленческих решений.
4. Процедура и основания для принятия решения.
5. Функции управленческого решения.
6. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения.

Тема 2. Системный подход в подготовке и принятии управленческих решений

1. Классификация управленческих решений.
2. Составляющие и заменители в процессе принятия управленческих решений.
3. Принципы принятия решений.
4. Сущность общих и частных принципов.
5. Факторы качества управленческих решений.
6. Модель системного анализа ситуации на производстве.
7. Основные постулаты системного анализа.
8. Приемы упрощения ситуаций.

Тема 3. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска

1. Понятие риска. Источники индивидуального риска.
2. Классификация рисков.
3. Полезность рисков.
4. Оценка степени риска.
5. Стратегия оценки риска.
6. Условия неопределенности и риска.
7. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Тема 4. Модели разработки управленческих решений

1. Основные понятия. Матрица Кепнера – Трегое.
2. Моделирование процесса разработки решения.
3. Этапы, цели, типы и способы моделирования.
4. Подбор экспертов.
5. Качества экспертов.
6. Классификация критериев экспертной оценки.

Тема 5. Экспертная оценка

1. Основные направления экспертной оценки.
2. Особенности коллективной экспертизы и ее свойства.
3. Типичные ошибки экспертиз.
4. Методы проведения экспертиз.
5. Метод Дельфи.
6. Метод комиссии, метод суда.

Тема 6. Количественные и качественные экспертные оценки

1. Методы получения количественных экспертных оценок.
2. Метод оценочных сравнений.
3. Метод задания весовых коэффициентов.
4. Обработка экспертных оценок.
5. Метод средней точки.
6. Метод Черчмена – Акоффа.

Тема 7. Активизирующие методы разработки управленческих решений

1. Активизирующие методы.
2. Типы моделей эвристики.
3. Метод синектики.
4. Метод эвристических вопросов и ответов.
5. Метод «мозговой атаки» и «мозгового штурма».
6. Метод свободных ассоциаций.

Тема 8. Эвристические методы разработки управленческих решений

1. Метод чек-версии.

2. Метод эмпатии.
3. Метод организованных стратегий.
4. Приемы, входящие в состав эвристических методов.
5. Методология оценки качества управленческих решений.

Тема 9. Качественные методы разработки управленческих

1. Параметры и условия обеспечения качества управленческих решений.
2. Сущность и содержание базовых понятий.
3. Уровни и факторы, определяющие качество решений.
4. Оценка качества управленческих решений.
5. Организационно-психологические предпосылки повышения качества решений.

Критерии оценивания:

- правильность ответа по содержанию вопроса (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость устного ответа во времени с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно
71-85 баллов «хорошо»	Обучающийся достаточно полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно. Допускает 1-2 ошибки, исправленные с помощью наводящих вопросов
56-70 баллов «удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений заданного вопроса, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Отмечаются недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

Комплект заданий для практических работ

Тема Понятие и сущность управленческих решений

Задание 1. Прочитайте и решите, какую из пяти альтернатив должен выбрать менеджер. Несмотря на то, что другие варианты также выполнимы, дать оценку только тем, которые указываются в сценарии. Проанализировать и, обосновывая свой выбор.

Менеджер должен решить проблему, вызванную ошибками его подчиненных. Ошибки случаются почти на каждой станции. Менеджер считает, что необходима программа повышения квалификации, с целью помочь, работникам лучше трудиться и исправить свои ошибки. Полагает, что инженера станций будут защищать существующие процедуры, так как внедрение программы повышения квалификации может вызвать нарекания в их адрес. Менеджер также думает, что инженера станций боятся сопротивления со стороны рабочих, опасаящихся, что они не смогут овладеть программой повышения квалификации. Учитывая эти факты и соображения, менеджер считает, что у него имеются, пять вариантов начала необходимых преобразований:

1. Изменить повестку дня еженедельного оперативного совещания с мастерами, внести рекомендацию о начале программы повышения квалификации.
2. Поговорить отдельно с каждым мастером и узнать их предложения относительно того, что нужно сделать, прежде чем выносить этот вопрос на совещание.
3. Попросить персонал организации, занимающийся повышением квалификации, прибыть на завод, определить потребности в повышении квалификации и разработать соответствующую программу.

4. Сообщить мастерам, что повышение квалификации необходимо в интересах компании и что от них ожидается активная поддержка этой программы.
5. Назначить группу мастеров для тщательного изучения этого вопроса и выступить с рекомендациями на следующем еженедельном совещании.

Тема Системный подход в подготовке и принятии управленческих решений

Задание

Предприниматель, располагая суммой 3 млн руб., обращается в агентство недвижимости в целях приобретения квартиры на первом этаже для устройства офиса. Агентство предлагает выбор из 5 вариантов, представленных в табл. 1.

Таблица 1. Предложения агентства недвижимости

Квартира	Площадь, м ²	Район	Цена, тыс. руб.
1	55	Плохой	1800
2	45	Очень хороший	2300
3	95	Хороший	2800
4	85	Хороший	2950
5	120	Очень хороший	3500

Укажите, какие из вариантов формируют следующие множества альтернатив:

- множество возможных решений;
- множество допустимых решений;
- множество эффективных решений;
- оптимальное решение.

Тема Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Задание 1.

Фирма, специализирующаяся на проведении маркетинговых исследований, одновременно получила заказ на исследование трёх рынков: А, Б, В. За каждое исследование, выполненное успешно и в срок, заказчик платит 150 тыс. руб.

Информация о затратах, связанных с проведением исследований, и вероятностях их успешного выполнения представлена в табл. 1. Фирма приложит все усилия, чтобы завершить исследования вовремя, однако это может оказаться невозможным по не зависящим от неё причинам. В случае невыполнения исследования в срок заказчик его не оплатит, а понесённые затраты ничем не будут компенсированы.

Таблица 1. Данные о проведении маркетинговых исследований

Рынок	Затраты, тыс. руб.	Вероятность успеха, %
А	100	100
Б	80	70
В	50	40

Время и ресурсы фирмы ограничены, поэтому возможно выполнение не более 2 исследований. Постройте дерево решений и выберите оптимальную стратегию: на выполнение каких исследований фирме следует согласиться, а от каких отказаться, чтобы максимизировать прибыль с минимальным риском. Проведите анализ чувствительности дерева решений к изменению следующих факторов:

- вероятность успеха исследования рынка Б;
- вероятность успеха исследования рынка В;
- затраты на проведение исследования рынка Б;
- затраты на проведение исследования рынка В.

Задание 2.

Фирма планирует проведение рекламной кампании, целью которой является увеличение прибыли за счёт роста продаж. Бюджет рекламной кампании составляет 45 000 руб. Ожидается, что эффект от проведения кампании будет иметь место в течение одного месяца. Информация о возможных каналах распространения рекламы представлена в табл. 1.

Таблица 1. Информация о каналах распространения рекламы

Показатели	Телевидение	Газета	Наружная реклама	Интернет

Стоимость производства рекламы, руб.	15 000	2 000	15 000	5 000
Стоимость размещения рекламы, руб.	30 000	10 000	10 000	4 000
Охват аудитории, чел.	300 000	30 000	200 000	3 500
Доля целевой аудитории, %	10	15	10	80
Отклик целевой аудитории, % (оптимистический сценарий)	4	10	3	15
Отклик целевой аудитории, % (пессимистический сценарий)	1	3	1	0
Вероятность реализации оптимистического сценария, %	70	80	60	50

Охват аудитории показывает, сколько человек потенциально смогут увидеть рекламу, распространяемую с помощью каждого из каналов. Доля целевой аудитории показывает, какая часть охваченной аудитории заинтересуется рекламным сообщением. Отклик целевой аудитории показывает, какая часть целевой аудитории положительно отреагирует на рекламу, станет новыми потребителями фирмы и совершит покупку в течение месяца (в размере среднего чека).

Среднемесячные показатели деятельности фирмы до начала рекламной кампании представлены в табл. 2.

Таблица 2. Среднемесячные показатели деятельности фирмы

Показатели	Значения показателей
Объём продаж, руб.	750 000
Переменные затраты на 1 руб. выручки, коп.	83
Постоянные затраты, руб.	77 500
Количество покупателей, чел.	2 000

Постройте дерево решений и составьте оптимальный план рекламной кампании, позволяющий с наибольшей вероятностью максимизировать прибыль фирмы.

Тема Экспертная оценка

Задание.

Необходимо составить экспертную ранжировку деловых качеств менеджера, перечисленных в табл. 1.

№	Деловые качества
1.	Готовность подчинять личные интересы интересам коллектива
2.	Стремление к карьерному росту
3.	Умение правильно распределить работу в коллективе
4.	Требовательность к подчиненным
5.	Умение предоставлять подчиненным свободу творчества
6.	Стремление к общению с подчиненными вне работы
7.	Способность использовать в работе новые подходы
8.	Умение открыто признавать и исправлять свои ошибки
9.	Высокий интеллектуальный уровень, широкий кругозор
10.	Стремление постоянно повышать свою квалификацию

Совместная работа экспертов организуется следующим образом:

- формируется экспертная группа из числа студентов;
- каждый эксперт самостоятельно, не советуясь с другими участниками группы, формирует свою ранжировку;
- составляется сводная таблица результатов, составляется компромиссная ранжировка на основе средних или медианных рангов, присвоенных экспертами;
- рассчитывается коэффициент конкордации и оценивается степень согласованности экспертных ранжировок;
- при необходимости обнаруживаются и обсуждаются наиболее значительные расхождения рангов по отдельным качествам, затем проводится повторный опрос экспертной группы, в результате которого некоторые мнения могут измениться.

Критерии оценивания:

- правильность выполнения задания на практическую работу в соответствии с вариантом;

- степень усвоения теоретического материала по теме практической работы;
- способность продемонстрировать преподавателю навыки работы в инструментальной программной среде, а также применить их к решению типовых задач, отличных от варианта задания;
- качество подготовки отчета по практической работе;
- правильность и полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Выполнены все задания практической работы, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы
71-85 баллов «хорошо»	Выполнены все задания практической работы; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями
56-70 баллов «удовлетворительно»	Выполнены все задания практической работы с замечаниями; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Обучающийся не выполнил или выполнил неправильно задания практической работы; обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы

Кейс -задачи

Тема Экспертная оценка

Задание

Необходимо составить экспертный прогноз годового спроса на новый выпускаемый на рынок товар и получить согласованное мнение с помощью метода Дельфи:

- выбирается оцениваемый товар;
- формируется экспертная группа из числа студентов;
- каждый эксперт самостоятельно, не советуясь с другими участниками группы, формирует и записывает свой прогноз;
- эксперты знакомятся с полученными результатами, для экспертных оценок рассчитываются среднее арифметическое, медиана, среднеквадратичное отклонение, коэффициент вариации;
- прогнозные значения делятся на четыре квартиля, и эксперты, чьи мнения попали в два крайних квартиля, наиболее удалённых от медианы, аргументировано знакомят всех участников экспертной группы со своими позициями;
- проводится повторный опрос экспертной группы, в результате которого некоторые мнения могут измениться.

Процедура завершается, когда мнения экспертов будут в достаточной степени согласованы, например, если значение коэффициента вариации не будет превышать 30 %.

Критерии оценивания:

- соответствие решения сформулированным в кейсе вопросам (адекватность проблеме и рынку);
- оригинальность подхода (новаторство, креативность);
- применимость решения на практике;
- глубина проработки проблемы (обоснованность решения, наличие альтернативных вариантов, прогнозирование возможных проблем, комплексность решения).

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Предложенное решение соответствует поставленной в кейс-задаче проблеме. Обучающийся применяет оригинальный подход к решению поставленной проблемы, демонстрирует высокий уровень теоретических знаний, анализ соответствующих источников. Формулировки кратки, ясны и точны. Ожидаемые результаты применения предложенного решения конкретны, измеримы и обоснованы
71-85 баллов «хорошо»	Предложенное решение соответствует поставленной в кейс-задаче проблеме. Обучающийся применяет в основном традиционный подход с элементами новаторства, частично подкрепленный анализом соответствующих источников, демонстрирует хороший уровень теоретических знаний. Формулировки недостаточно кратки, ясны и точны. Ожидаемые результаты
56-70 баллов «удовлетворительно»	Предложенное решение требует дополнительной конкретизации и обоснования, в целом соответствует поставленной в задаче проблеме. При решении поставленной проблемы обучающийся применяет традиционный подход, демонстрирует твердые знания по поставленной проблеме. Предложенное решение содержит ошибки, уверенно исправленные после наводящих вопросов

<i>менее 56 баллов</i> «неудовлетворительно»	Наличие грубых ошибок в решении ситуации, непонимание сущности рассматриваемой проблемы, неуверенность и неточность ответов после наводящих вопросов. Предложенное решение не обосновано и не применимо на практике
---	--

Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся

Тема Системный подход в подготовке и принятии управленческих решений

Задание. По результатам работы сделайте презентацию, публично представив свои ответы.

Финансовый директор производственной компании принимает решение о привлечении заёмных средств в виде банковского кредита сроком на 5 лет для финансирования приобретения новой производственной линии, позволяющей освоить выпуск инновационной продукции.

Проведите классификацию данного управленческого решения по следующим признакам и обоснуйте свой ответ:

- по содержанию (экономическое, политическое, техническое, социальное, организационное решение);
- в зависимости от поля принятия (решение в области инноваций, производства, маркетинга, персонала, финансов, инвестиций);
- в зависимости от характера целей (стратегическое, тактическое, оперативное решение);
- по продолжительности действия (долгосрочное, среднесрочное, краткосрочное решение);
- в зависимости от уровня управления (решение, принимаемое высшим руководством, средним менеджментом, на низшем уровне);
- по количеству целей (одноцелевое, многоцелевое решение);
- по числу альтернатив (бинарное, многоальтернативное решение);
- по количеству лиц, вовлекаемых в процесс принятия решения (индивидуальное, групповое решение);
- по степени определённости условий реализации (детерминированное, вероятностное, неопределённое решение);
- в зависимости от возможности применения стандартных процедур (запрограммированное, незапрограммированное решение);
- по степени полноты информации (хорошо структурированное, слабоструктурированное решение).

Критерии оценивания:

- полнота раскрытия самостоятельно изучаемых вопросов;
- правильность формулировки и использования понятий и категорий.

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
<i>86-100 баллов</i> «отлично»	Выполнены все задания самостоятельной работы, обучающийся четко и без ошибок ответил на все вопросы, изученные самостоятельно
<i>71-85 баллов</i> «хорошо»	Выполнены все задания самостоятельной работы; обучающийся ответил на все вопросы, изученные самостоятельно, с замечаниями
<i>56-70 баллов</i> «удовлетворительно»	Выполнены все задания самостоятельной работы с замечаниями; обучающийся ответил на все вопросы, изученные самостоятельно, с замечаниями
<i>менее 56 баллов</i> «неудовлетворительно»	Обучающийся не выполнил или выполнил неправильно задания самостоятельной работы; обучающийся ответил на вопросы, изученные самостоятельно, с ошибками или не ответил на вопросы

Комплект тестовых заданий

Задание 1. Выберите один правильный ответ.

1). Что представляет собой управленческое решение?

1. элемент управляющей подсистемы
2. элемент управляемой подсистемы
3. результат управленческого труда.
4. результат деятельности организации

2). Чьи интересы могут затрагивать последствия управленческих решений?

1. отдельного работника.
2. организации группы работников.
3. коллектива организации.
4. общества в целом.

3). Зависит ли деятельность организации от решений, принимаемых менеджерами?

1. зависит.
2. не зависит

- 4). Как влияет управленческое решение на результат деятельности организации?
1. прямо.
 2. косвенно.
- 5). Для чего осуществляется принятие управленческого решения?
1. для определения наилучшего способа достижения цели.
 2. для достижения желаемого состояния организации.
 3. для достижения желаемого результата.
- 6). На основании чего осуществляется управляющее воздействие в процессе управления?
1. на основании установленных целей
 2. на основании сформулированных задач
 3. на основании принятых решений.
- 7). На какие элементы среды организации воздействует управленческое решение?
1. на элементы внутренней среды.
 2. на элементы внешней среды.
- 8). Можно ли дать следующее определение: «решение - это социально-психологический акт выбора одного или нескольких вариантов действий из множества возможных»?
1. можно.
 2. нельзя
- 9). Является ли процесс разработки управленческого решения частью процесса управления?
1. является.
 2. не является
- 10). Можно ли считать процесс разработки управленческого решения сознательной и целенаправленной деятельностью, осуществляемой человеком?
1. можно.
 2. нельзя
- 11). Что обеспечивает управленческое решение в организации?
1. согласованную работу всех звеньев производства и управления
 2. взаимодействие всех работников организации для достижения цели.
- 12). Справедливо ли утверждение, что процесс разработки управленческого решения осуществляется только при выполнении некоторых функций менеджмента?
1. справедливо
 2. не справедливо.
- 13). Какие периоды можно выделить в процессе разработки управленческого решения?
1. подготовка решения.
 2. принятие решения .
 3. реализация решения.
 4. прогнозирование решения
- 14). На какое время ориентировано управленческое решение?
1. на прошлое время
 2. на настоящее время.
 3. на будущее время.
- 15). Имеют ли управленческие решения жесткую целевую ориентацию?
1. имеют.
 2. не имеют
- 16). Кто принимает управленческое решение?
1. орган управления.
 2. определенное должностное лицо.
 3. объект управления
- 17). Несет ли лицо, принимающее решение, ответственность за его последствия?
1. несет.
 2. не несет
- 18). Что представляет собой управленческое решение?
1. алгоритм, обеспечивающий достижение цели.
 2. путь, приводящий к достижению цели.
 3. поведение, направленное на достижение цели.
- 19). В основе какого требования к управленческим решениям лежит жесткая привязка к определенной цели?
1. обоснованность
 2. выполнимость
 3. целевая направленность.
 4. эффективность
- 20). В основе какого требования к управленческим решениям лежит достоверность и полнота информации?

1. обоснованность.
 2. своевременность
 3. адресность
 4. эффективность
- 21). Какое требование к управленческим решениям заключается в принятии решения к определенному моменту времени?
1. целевая направленность
 2. обоснованность
 3. своевременность.
 4. выполнимость
- 22). Какое требование к управленческим решениям означает ориентацию на определенного исполнителя, группу работников, подразделение?
1. обоснованность
 2. своевременность
 3. выполнимость.
 4. адресность
- 23). Какое требование к управленческим решениям связано с определением необходимых для реализации решения ресурсов?
1. обоснованность
 2. выполнимость.
 3. адресность
 4. директивность
- 24). Какое требование к управленческим решениям обеспечивает принятие решения в рамках прав, обязанностей и ответственности лиц, принимающих решения?
1. обоснованность
 2. директивность
 3. полномочность.
 4. выполнимость
- 25). Какое требование к управленческим решениям обеспечивает принятие решений в рамках нормативных документов, законов, подзаконных актов?
1. обоснованность
 2. адресность
 3. полномочность.
 4. директивность
- 26). Какое требование к управленческим решениям означает обязательность выполнения решений определенным исполнителем или подразделением?
1. обоснованность
 2. директивность.
 3. выполнимость
 4. адресность
- 27). Какое требование к управленческим решениям означает обязательное согласование принимаемого решения с решениями, принятыми ранее?
1. выполнимость
 2. комплексность
 3. непротиворечивость.
 4. эффективность
- 28). Какое требование к управленческим решениям связано с необходимостью учета всех факторов, создавших проблемную ситуацию?
1. обоснованность
 2. адресность
 3. выполнимость
 4. комплексность.
- 29). Какое требование к управленческим решениям связано с необходимостью учета всех факторов, которые будут влиять на функционирование организации?
1. обоснованность
 2. выполнимость
 3. комплексность.
 4. эффективность
- 30). Какое требование к управленческим решениям базируется на определенном соотношении результата реализации решения при достижении цели и затрат на его разработку?
1. обоснованность
 2. выполнимость
 3. комплексность

4. эффективность.
- 31). Управленческие решения, какого типа ориентированы на определенное подразделение или работника?
1. общие
 2. частные.
 3. узкоспециализированные
- 32). Управленческие решения, какого типа принимаются должностными лицами в пределах своих должностных обязанностей?
1. коллективные
 2. коллегиальные
 3. индивидуальные.
- 33). Управленческие решения, какого типа ориентированы на определенный срок действия?
1. стратегические.
 2. тактические.
 3. оперативные.
- 34). Управленческие решения, какого типа требуют отбора из ранее известных похожих ситуаций?
1. простые
 2. сложные.
 3. селективные.
 4. адаптивные
- 35). Управленческие решения, какого типа требуют разработки новых подходов для решения ранее встречавшихся проблем?
1. простые
 2. сложные.
 3. селективные
 4. адаптивные.
- 36). В каком виде может быть представлено управленческое решение?
1. приказ.
 2. расчет.
 3. план.
 4. схема.
- 37). Можно ли считать процесс управления технологическим процессом?
1. можно.
 2. нельзя
- 38). Можно ли рассматривать технологию управления как совокупность действий человека, направленных на изменение формы или свойств информации как предмета труда?
1. можно.
 2. нельзя
- 39). Что может быть объектом технологии управления?
1. процесс управления в целом.
 2. отдельные элементы процесса управления.
 3. определенная функция управления.
 4. определенная задача управления.
- 40). Можно ли представить процесс управления в виде определенной последовательности процедур и операций, связанных с разработкой и реализацией управленческих решений?
1. можно.
 2. нельзя
- 41). Зависит ли порядок разработки управленческого решения от полномочий определенных должностных лиц и выполняемых ими функций?
1. зависит
 2. не зависит.
- 42). Можно ли назвать проблемой отсутствие расхождения между фактическим и желаемым состоянием объекта управления, системы управления, отдельного элемента организации?
1. можно
 2. нельзя.
- 43). Является ли общая схема процесса разработки управленческого решения циклической?
1. является.
 2. не является
- 44). Перечислите правильную последовательность выполнения отдельных операций при разработке управленческого решения?
1. анализ информации.
 2. анализ проблемной ситуации.
 3. формулировка целей и ограничений.

4. разработка критериев.
5. разработка методов и моделей решения.
6. сравнение и отбор эффективных решений.
- 45). Условия, которые отражают влияние элементов внутренней и внешней среды на выбор варианта решения - это:
 1. проблемная ситуация
 2. ограничения.
 3. критерии
- 46). Количественные или качественные характеристики (показатели), которые позволяют выбрать единственно возможный вариант решения - это:
 1. проблемная ситуация
 2. критерии.
- 47). Могут ли разрабатываемые варианты решений иметь несопоставимый вид?
 1. могут
 2. не могут.
- 48). Необходимо ли представлять управленческое решение в письменном виде?
 1. обязательно
 2. не обязательно.
 3. сложное решение.
 4. решение, рассчитанное на длительный период реализации.
- 49). Необходимо ли для реализации управленческого решения выполнить определенные действия, связанные с контролем исполнения?
 1. необходимо.
 2. нет необходимости
- 50). Что из ниже перечисленного следует выполнить при подготовке решения?
 1. формулировку целей и ограничений
 2. описание проблемной ситуации.
 3. определение необходимых ресурсов.
- 51). Что из ниже перечисленного следует выполнить при разработке альтернатив?
 1. анализ проблемной ситуации
 2. анализ информации
 3. формулировку целей и ограничений
- 52). Что из ниже перечисленного следует выполнить при выборе решения?
 1. разработку критериев и системы оценок.
 2. количественную и качественную оценку альтернатив
 3. разработку методов и моделей решения.
- 53). Определение допустимых решений выполняется в процессе выполнения:
 1. подготовки решения
 2. разработки альтернатив.
 3. выбора решения
- 54). Какие критерии считаются объективными?
 1. для которых существует конкретная, понятная шкала оценок.
 2. критерий соответствует системе ценностей и приоритетов ЛПР
 3. однозначно определяется уровень значения критерия.
- 55). В каких случаях при разработке альтернатив выполняется формирование обобщенного критерия оценки?
 1. во всех случаях
 2. когда альтернативы оцениваются по нескольким критериям.
 3. когда альтернативы оцениваются по одному критерию
 4. существует возможность создания такого критерия.
- 56). Формализованная модель решения используется в тех случаях, когда проблемная ситуация:
 1. характеризуется взаимосвязанными показателями и параметрами.
 2. характеризуется невзаимосвязанными показателями и параметрами
 3. не может описываться с помощью показателей и параметров
- 57). При формировании решения разрабатывается:
 1. один вариант решения
 2. два варианта решения.
 3. несколько вариантов решения.
- 58). При формировании решения варианты решения:
 1. могут иметь несопоставимый вид
 2. должны быть сопоставимы.
 3. необходимо сопоставление некоторых вариантов
- 59). При выборе единственного решения может использоваться:

1. парное сравнение альтернатив.
 2. последовательное сравнение альтернатив.
 3. относительное сравнение альтернатив
 4. непосредственная оценка альтернатив.
- 60). При выборе единственного решения могут использоваться:
1. относительные оценки альтернатив.
 2. бальные оценка альтернатив.
 3. эвристические оценки альтернатив
- 61). Что порождает неопределенность выбора единственного решения?
1. одна проблема и одна цель
 2. одна проблема и несколько целей
 3. несколько проблем и несколько целей.
- 62). Для чего в процессе реализации решения разрабатывается система стимулов?
1. для эффективного исполнения решений.
 2. для определения источников ресурсов
 3. для установления прав исполнителя
- 63). Что из ниже перечисленного можно назвать корректировкой решения?
1. принятие нового решения с сохранением прежней цели.
 2. внесение изменений в принятое решение с сохранением прежней цели.
 3. принятие нового решения с изменением прежней цели
- 64). К контролируемым факторам, которые влияют на процесс разработки решений, относят:
1. факторы, которые можно изменить.
 2. факторы, которые нельзя изменить
 3. факторы, которые связаны с элементами внутренней среды.
 4. факторы, которые связаны с элементами внешней среды.
- 65). Модели прямых расчетов применяются при принятии решений:
1. в условиях определенности.
 2. в условиях неопределенности
 3. в условиях риска
- 66). Вероятностные модели применяются при принятии решений:
1. в условиях определенности
 2. в условиях неопределенности
 3. в условиях риска.
- 67). Риск-менеджмент обеспечивает:
1. измерение степени риска.
 2. снижение степени риска.
 3. ликвидацию риска
- 68). Определенные логические приемы выбора и принятия решения относятся:
1. к количественным методам
 2. к эвристическим методам.
 3. к коллективным методам
- 69). Метод принятия решения определенным кругом лиц с использованием определенной процедуры относится:
1. к количественным методам
 2. к эвристическим методам
 3. к коллективным методам.
- 70). К коллективным методам принятия решений относят следующие методы:
1. «мозговой штурм».
 2. метод генерирования ассоциаций
 3. метод «Дельфи».
 4. метод инверсии
- 71). Чем вызывается необходимость принимать решения?
1. Необходимость принимать решения возникает в ситуации выбора.
 2. Принятие решений вызывается необходимостью устранить какие-либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта
 3. Принятие решений связано с изменением целей управления
 4. Необходимость принимать решения вызвана постоянными изменениями ситуации
- 72). Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям?
1. Условия определенности
 2. Условия риска
 3. Условия неопределенности
 4. Условия риска и неопределенности
- 73). Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?

1. Стандартное
 2. Хорошо структурированное
 3. Формализованное.
 4. Детерминированное
- 74). Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) – это всегда один из менеджеров организации?
1. Да, справедливо
 2. Да, если менеджер имеет необходимые полномочия
 3. Нет, группа тоже может быть ЛПР.
- 75). Модель принятия решений Врума - Йеттона:
1. Помогает руководителю найти возможные альтернативы решения возникшей проблемы
 2. Помогает руководителю обосновать принятое решение
 3. Позволяет выбрать метод разработки решения
 4. Дает возможность определить роль подчиненных в процессе принятия решения.
- 76). Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, протекают:
1. В паритетных группах
 2. В иерархических группах.
 3. Носят индивидуальный характер
- 77). Что понимается под технологией принятия решений?
1. Состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений
 2. Методы разработки и выбора альтернатив
 3. Верно 1 и 2.
 4. Методы исследования операций
 5. Экспертные технологии
- 78). Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?
1. Метод теории игр.
 2. Метод разработки сценария.
 3. Метод Дельфи
 4. Метод управления запасами.
 5. Метод линейного программирования.
- 79). Чем вызывается необходимость согласования принятого решения?
1. Бюрократическим характером современных организаций
 2. Тем, что принятие решений в организации является групповым, а не индивидуальным процессом.
 3. Чрезмерной централизацией управления
 4. Нечетким распределением прав и ответственности
- 80). В чем заключаются основные достоинства системы “ринги”?
1. Принимаемые решения более обоснованы.
 2. Менеджер несет персональную ответственность за результаты принятого решения
 3. Решения принимаются весьма оперативно
 4. Реализация решений проходит быстро и эффективно.
 5. Тщательно и всесторонне исследуется решаемая проблема
- 81). В чем заключается риск при принятии управленческих решений?
1. Опасность принятия неудачного решения
 2. Отсутствие необходимой информации для анализа ситуации
 3. Вероятность потери ресурсов или неполучения дохода.
 4. Невозможность прогнозировать результаты решения
- 82). Что означает понятие “чистый риск”?
1. Все издержки, связанные с решением, минус вероятная прибыль
 2. Вероятность получения убытка или нулевого результата.
 3. Разность между максимально возможными величинами прибыли и убытков
 4. Количественная оценка вероятности получения запланированной прибыли
- 83). Чем характеризуется уровень риска?
1. Вероятностью возникновения ущерба
 2. Размером возможного ущерба
 3. Произведением 1 и 2.
- 84). Что понимается под эффективностью управленческого решения?
1. Достижение поставленной цели
 2. Результат, полученный от реализации решения
 3. Разность между полученным эффектом и затратами на реализацию решения
 4. Отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление.
- 85). Как соотносятся понятия “эффективность управления” и “эффективность управленческого решения”?

1. Это совершенно не связанные между собой категории
2. От эффективности принимаемых решений зависит эффективность управления.
3. Эти понятия тождественны

Критерии оценивания

- отношение правильно выполненных заданий к общему их количеству

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Выполнено от 17 до 20 тестов
71-85 баллов «хорошо»	Выполнено от 13 до 16 теста
56-70 баллов «удовлетворительно»	Выполнено от 9 до 12 тестов
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Выполнено менее 9 тестов