

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Цыбиков Бэликто Батоевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.01.2025 14:36:36  
Уникальный программный ключ:  
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия имени В.Р. Филиппова»

Агротехнический колледж

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АТК

  
« 23 » 01 20 21 г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

ГМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов

Специальность

43.02.10 Туризм

Квалификация (степень) выпускника

Специалист по туризму

Форма обучения

очная

Составитель 

Согласовано:

Председатель методической комиссии АТК 

« 24 » января 20 21 г.

	Стр.
1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	4
2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.	7
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	7
4. СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ИЗУЧЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	8
5. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	12

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Фонд оценочных средств (ФОС) для промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости и МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов разработан в соответствии с рабочей программой, входящей в ОПОП СПО для специальности 43.02.10 Туризм. Комплект оценочных средств по МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы, в том числе рабочей программы междисциплинарного курса Технология и организация сопровождения туристов, для оценивания результатов обучения: знаний, умений.

Фонд оценочных средств по МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов включает:

1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:

- вопросы входного контроля,
- темы докладов,
- задачи.

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ

## МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	
Знать:	Уметь:
основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;	проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту;
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	
Знать:	Уметь:
основы анимационной деятельности; основы организации туристской деятельности;	определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; организовывать движение группы по маршруту;
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	
Знать:	Уметь:
правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;	эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	
Знать:	Уметь:
правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;	контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	
Знать:	Уметь:
требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;	организовывать движение группы по маршруту; оформлять отчет о туристской поездке;
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	
Знать:	Уметь:
правила организации туристских поездок, экскурсий; правила проведения инструктажа туристской группы;	контролировать наличие туристов; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	
Знать:	Уметь:
правила составления отчетов по итогам	использовать приемы эффективного общения и

туристской поездки; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;	соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
<b>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</b>	
<b>Знать:</b>	<b>Уметь:</b>
правила организации туристских поездок, экскурсий; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;	проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
<b>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</b>	
<b>Знать:</b>	<b>Уметь:</b>
основы организации туристской деятельности; основы анимационной деятельности; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;	проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
<b>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</b>	
<b>Знать:</b>	<b>Уметь:</b>
основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;	проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
<b>ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.</b>	
<b>Знать:</b>	<b>Уметь:</b>
правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;	проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
<b>ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.</b>	
<b>Знать:</b>	<b>Уметь:</b>
основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;	использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
<b>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</b>	
<b>Знать:</b>	<b>Уметь:</b>
правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; инструкции по технике безопасности при организации туристских	проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского

поездки и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;	мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
<b>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</b>	
<b>Знать:</b>	<b>Уметь:</b>
требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;	контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
<b>ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.</b>	
<b>Знать:</b>	<b>Уметь:</b>
правила составления отчетов по итогам туристской поездки.	оформлять отчет о туристской поездке;

## 2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.

### 2.1 Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации и текущего контроля

№ п/п	Темы междисциплинарного курса	Код компетенции	Форма контроля
1	Промежуточная аттестация	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Дифференцированный зачет
<b>Технология и организация сопровождения туристов</b>			
1	Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов	ОК 1 - 9 ПК 2.1 - 2.6	Устный опрос Проверка задания Тестирование
2	Раздел 2. Сопровождение туристов во время транспортного обслуживания	ОК 1 - 9 ПК 2.1 - 2.6	Устный опрос Проверка задания Защита реферата Тестирование
3	Раздел 3. Сопровождение туристов в местах размещения и во время проведения экскурсионных, анимационных и других программ	ОК 1 - 9 ПК 2.1 - 2.6	Устный опрос Проверка задания Тестирование
4	Раздел 4. Организация сопровождения отдельных категорий туристов	ОК 1 - 9 ПК 2.1 – 2.6	Устный опрос Проверка задания Защита реферата Тестирование

### 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

#### 3.1. Требования к результатам освоения междисциплинарного курса

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:	
			знать	уметь
1	ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий;	проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
2	ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;	проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
3	ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	основы анимационной деятельности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;	организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
4	ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами	контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж
5	ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.		
6	ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.		
7	ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.		
8	ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.		

9	ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; правила составления отчетов по итогам туристской поездки.	по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;  оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
10	ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут		
11	ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте		
12	ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте		
13	ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте		
14	ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной		
15	ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке		
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>				

#### 4. СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ИЗУЧЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

##### 4.1. Перечень вопросов к дифференцированному зачету (с указанием компетенции)

№№ пп	Вопросы	Индекс компетенций
1	Лица, осуществляющие сопровождение	ОК 1-ОК 7, ПК 2.1-ПК 2.3, ПК 2.6
2	Порядок предоставления туристам информации о маршруте	ОК 2, ОК 4 - ОК 6, ПК 2.2-ПК 2.3
3	Туристские формальности в обслуживании туристов	ОК 2-ОК 3, ПК 2.3, ПК 2.5
4	Руководитель туристской группы, его обязанности	ОК 3, ОК 6, ОК 7, ПК 2.2 - ПК 2.5
5	Технологические приемы и методика проведения туристского маршрута	ОК 3, ОК 6, ОК 8, ПК 2.2, ПК 2.5
6	Методика разработки экскурсии: этапы	ОК 2, ОК 4-ПК 5, ПК 2.1-ПК 2.5
7	Роль руководителя группы в туристской поездке	ОК 3-ОК 8, ПК2.1-ПК 2.6

8	Услуги сопровождения групп туристов	ОК 4-ОК 5, ПК 2.1-ПК 2.5
9	Услуги сопровождения индивидуальных туристов	ОК 4-ОК 5, ПК 2.1-ПК 2.5
10	Услуги размещения в организации обслуживания туристов	ОК 1-ОК 2, ПК 2.5
11	Классификация транспортных услуг по видам перевозки	ОК 2, ПК 2.1
12	Специфика оказания транспортной услуги на авиатранспорте, железнодорожном транспорте, автотранспорте,	ОК 3-ОК 4, ПК 2.1
13	Психологические проблемы в отношении персонала к клиенту	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
14	Причины возникновения конфликтов, пути их устранения	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
15	Инструктаж туристов перед поездкой	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
16	Безопасность туристов на маршруте	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
17	Анализ качества обслуживания клиентов	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
18	Маршрутная документация: виды, правила оформления и регистрации	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6

4.2. Перечень примерных практических заданий к дифференцированному зачету (с указанием компетенции)

<b>№№ пп</b>	<b>Практические задания</b>	<b>Код контролируемой компетенции</b>
1	Составление и разработка программы внутреннего и зарубежного туристского маршрута (на выбор)	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
2	Разработка и оформление маршрутной книжки спортивного туристского похода с разным уровнем сложности (на выбор)	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
3	Решение ситуационных задач, связанных с возникновением конфликтных ситуаций во время проведения туристского маршрута	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
4	Деловая игра «Проведение туристского маршрута»	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
5	Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, похода, экскурсии; Оформление «памятки» для туриста	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
6	Решение ситуационных задач, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций, и проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6

7	Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута, путешествия (в другой стране, городе области)	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
8	Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
9	Решение ситуационных задач и составление плана действий в случае неоказания туристских услуг с учетом возможных рисков и форс-мажорных ситуаций	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
10	Составление технологической карты маршрута (на выбор)	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
11	Разработка пакета документов для туристского похода с разным уровнем сложности (в малых группах)	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
12	Формирование технологической карты экскурсии и схемы трассы маршрута транспортной экскурсии (на выбор)	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
13	Составление отчета руководителя туристской группы о прохождении маршрута	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
14	Деловая игра :»Организация и реализация контроля качества туристских услуг»	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
15	Предложения туроператора по железнодорожным билетам (в пакетах туруслуг и при индивидуальной продаже: маршруты, виды поездов и билетов, частота рейсов, условия продажи билетов)	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
16	Условия и правила групповых перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
17	Специфика составления документации железнодорожного маршрута	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
18	В игровой форме моделируется ситуация по разработке памятки туристу, въезжающему на территорию РФ. В ходе занятия приобретается опыт работы с конкретными документами, необходимыми для пребывания в РФ; отрабатывается предоставление потребителю полной и актуальной информации о требованиях консульства РФ к иностранному туристу.	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
19	Разработка и проведение шоу-программы, специфика организации	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
20	Разработка концепции и проведение анимационного мероприятия	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
21	Составление должностной инструкции аниматоров	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
22	Составление проекта программы обслуживания	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6

23	Подготовка личного, группового и специального снаряжения	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
24	Тактика преодоления препятствий и порядок движения на маршруте	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6
25	Организация бивака и питание в походе	ОК 1-ОК 9, ПК 2.1-ПК 2.6

Критерии оценивания промежуточной аттестации

Критерии оценивания при сдаче *дифференцированного зачета*

Уровень освоения	Критерии
85-100 баллов (оценка «отлично»)	обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания учебного материала, раскрывает основные понятия, анализирует. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний по дисциплине. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы.
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания учебного материала. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, но при ответе допускает некоторые погрешности
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	обучающийся показывает достаточные знания учебного и лекционного материала, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские
0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)	обучающийся показывает слабые знания лекционного материала, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные вопросы.

5. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ  
ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ  
ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Комплект контрольных вопросов для устного опроса

Раздел 1

1. Основные этапы организации тура
2. Какие виды работ включают подготовительный, маршрутный, заключительный этапы организации тура
3. Назовите этапы организации тура, в которых туристы принимают непосредственное участие
4. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.
5. Правила перевозки детей автомобильным транспортом.
6. Субъекты, обеспечивающие безопасность туристов.
7. Перечень мер по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов).
8. Правила обеспечения туристов при перевозке автомобильным транспортом.
9. Требования к туристским организациям по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов).
10. Обязанности туристов по обеспечению личной безопасности при совершении путешествий.
11. Правила обеспечения безопасности туристов при перевозке морским и водным транспортом.
12. Особенности обеспечения безопасности туристов, путешествующих по внутренним туристским маршрутам.

Раздел 2

1. Каковы особенности правового обеспечения перевозок туристов морским транспортом?
2. Каковы особенности правового регулирования перевозок туристов речным транспортом?
3. Раскройте проблемы и тенденции развития круизного бизнеса.
4. Перечислите основные достоинства и недостатки водных путешествий туристов.
5. Какова роль морского транспорта для туристского бизнеса?
6. Охарактеризуйте современное состояние и тенденции развития мирового рынка морских круизов и путешествий.
7. Какие выделяют виды круизов? Охарактеризуйте каждый из них.
8. Как классифицируются речные круизы и путешествия?
9. Каковы основные принципы обслуживания туристов на морских круизах?
10. Опишите правила перевозки пассажиров и багажа на морских судах.
11. Назовите российские речные маршруты, пользующиеся наибольшей популярностью у отечественных и иностранных туристов.
12. Каковы особенности и принципы организации российских речных круизов и путешествий?
13. Что включает в себя договор на аренду теплоходов?
14. Какую документацию должен иметь руководитель круиза при обслуживании туристов на речном маршруте?
15. Расскажите о процедурах регистрации, приема и размещения туристов на судне.

### Раздел 3

1. Характеристика гостиничного обслуживания
2. Организационная структура и функции отдельных подразделений гостиниц
3. Документальное сопровождение, необходимое для заезда туриста в гостиницу
4. Технологический цикл обслуживания
5. Особенности каждого из этапов в предоставлении услуг
6. Разновидности анимации
7. Технология и организация предоставления экскурсионного и анимационного обслуживания
8. Основные типы туристской анимации
9. Формула анимации
10. Технология проведения массового мероприятия

### Раздел 4

1. Характеристика спортивно-туристских походов
2. Документальное сопровождение в спортивно-туристских походах
3. Основные навыки туриста
4. Документальное сопровождение путешествующих детей
5. Особенности планирования и организации детских туров
6. Особенности реализации санаторных путевок
7. Характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления
8. Автобусные перевозки детей и правила их осуществления

#### Критерии оценки ответов на контрольные вопросы входного контроля

Уровень освоения	Критерии
85-100 баллов (оценка «отлично»)	ответ полный и правильный на основании изученных знаний и умений; изложен в определенной логической последовательности; ответ самостоятельный
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	ответ полный и правильный на основании изученных знаний и умений; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка, или неполный, несвязный
0-49 баллов	при ответе обнаружено непонимание учащимся основного содержания

(оценка «неудовлетворительно»)	учебного материала или допущены существенные ошибки, которые учащийся не смог исправить при наводящих вопросах преподавателя или ответ отсутствует
--------------------------------	--

#### Перечень тем докладов

1. Требования по оформлению пакета документов по различным видам туров
2. Технологии организации сопровождения туристов в предпродажный период и во время реализации въездного тура
3. Организационная схема работы во время проведения автобусных экскурсионных туров
4. Организация наземного обслуживания круизных пассажиров
5. Туристское сопровождение детей и подростков
6. Туристские формальности в туристском сопровождении
7. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсий и туристского похода
8. Правила проведения инструктажа туристской группы
9. Обеспечение безопасности туристов на маршруте
10. Сопровождение туристов во время экскурсионных программ

#### Критерии оценки защиты докладов

Уровень освоения	Критерии
85-100 баллов (оценка «отлично»)	содержание доклада показывает высокий уровень его компетентности, знания по излагаемой теме и при защите реферата студент профессионально, грамотно, хорошим языком излагает материал, аргументировано делает выводы
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	Содержание доклада показывает достаточный уровень его компетентности, знания по анализируемой теме и при защите реферата свободно, логично, хорошим языком излагает материал, но допускает некоторые погрешности
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Содержание доклада показывает достаточные знания по изучаемой теме, но в нем отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами
0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)	содержание доклада показывает слабые знания по изучаемой теме, низкий уровень компетентности.