

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Цыбиков Баликто Батоевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.09.2024 11:37:09
Уникальный программный ключ:
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Бурятская государственная сельскохозяйственная академия имени В.Р. Филиппова»

Агротехнический колледж

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор колледжа

«01» 01 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

СГ.05 Основы бережливого производства

Специальность
40.02.04 Юриспруденция

Направленность
Юрист в сфере социального обеспечения

Квалификация выпускника
Юрист

Форма обучения
очная

Составитель

 Млышова Э.В.

Согласовано:

Председатель методической комиссии ATK

 А.В.Кемская

«10» 01 2024 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

	Стр.
1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.	4
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4. СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
5. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	7

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Оценочные материалы (ОМ) для промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости по дисциплине **СГ.05 Основы бережливого производства** разработаны в соответствии с рабочей программой, входящей в ОПОП СПО для специальности 40.02.04 Юриспруденция. Комплект оценочных материалов по дисциплине **СГ.05 Основы бережливого производства** предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы, в том числе рабочей программы дисциплины **СГ.05 Основы бережливого производства**, для оценивания результатов обучения: знаний и умений. Оценочные материалы по дисциплине СГ.05 Основы бережливого производства включают:

1. оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:
 - перечень вопросов к зачету с оценкой (с указанием компетенции);
2. оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:
 - комплект заданий для текущего контроля и самоконтроля;
 - тестовые задания
 - перечень задач;

1. КОМПЕТЕНЦИЯ, ФОРМИРУЕМАЯ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	
Знать:	Уметь:
основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять ее составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; применять актуальные методы работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;	
Знать:	Уметь:
перечень информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; принципы и концепцию бережливого производства; методы выявления, анализа и решения проблем производства.	определять задачи для поиска информации, необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска.
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	
Знать:	Уметь:
правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности.	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связанные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.

2.1 Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации и текущего контроля

№ п/п	Темы дисциплины	Код компетенции	Форма контроля
1	Промежуточная аттестация	ОК 01; ОК 07; ОК 09	Зачет с оценкой
Раздел 1. Everyday Life			
2	Тема 1.1. Понятие и сущность бережливого производства	ОК 01; ОК 07; ОК 09	Устный опрос, проверка заданий. Тестирование
3	Тема 1.2. Философия	ОК 01; ОК 07; ОК 09	Устный опрос,

	бережливого производства		проверка заданий тестирование
4	Тема 1.3. Инструменты бережливого производства	ОК 01; ОК 07; ОК 09	Устный опрос, проверка заданий задача
5	Тема 1.4. Внедрение методов бережливого производства	ОК 01; ОК 07; ОК 09	Устный опрос, проверка заданий
6	Тема 1.5. Управление персоналом в системе бережливого производства	ОК 01; ОК 07; ОК 09	Устный опрос, проверка заданий. Задача
7	Тема 1.6. Особенности применения бережливого производства в профессиональной сфере	ОК 01; ОК 07; ОК 09	Устный опрос, проверка заданий. Кейс

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:	
			знать	уметь
1	ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	сущность, характерные черты и история развития менеджмента;	использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
2	ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;	методы планирования и организации работы подразделения; принципы построения организационной структуры управления; основы формирования мотивационной политики организации;	анализировать организационные структуры управления; проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
3	ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	цикл менеджмента; процесс принятия и реализации управленческих решений; стили управления, коммуникации; современные методы и инструменты менеджмента; основы бережливого производства, признаки качества услуг, принципы	управлять подразделением; анализировать организационные структуры управления; проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства

			бережливого производства; основы системы 5S и цели ее применения	
<i>Итоговая аттестация в форме зачета с оценкой</i>				

4. СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Перечень вопросов к зачету с оценкой (с указанием компетенции)

№ пп	Вопросы	Индекс компетенции
1	Кем и когда были предприняты впервые попытки внедрения некоторых элементов бережливого производства в производственный процесс?	ОК 01; ОК 07; ОК 09
2	Диаграмма «Спагетти» - назначение и особенности.	ОК 01; ОК 07; ОК 09
3	Концепция бережливого производства: исторический аспект.	ОК 01; ОК 07; ОК 09
4	История внедрения инструментов и принципов бережливого производства Г.Фордом и Т.Оно.	ОК 01; ОК 07; ОК 09
5	Основные принципы современной системы бережливого производства.	ОК 01; ОК 07; ОК 09
6	Кайдзен в деятельности компании и персонала компании.	ОК 01; ОК 07; ОК 09
7	Какие принципы Г.Форда были раскритикованы Т.Оно? Проаргументируйте их.	ОК 01; ОК 07; ОК 09
8	Какое название было присвоено первым принципам бережливого производства в научной литературе?	ОК 01; ОК 07; ОК 09
9	Какова цель и задачи концепции бережливого производства?	ОК 01; ОК 07; ОК 09
10	Что означает «встроенное качество» и «точно-вовремя»?	ОК 01; ОК 07; ОК 09
11	Дайте определение бережливому производству.	ОК 01; ОК 07; ОК 09
12	Раскройте российский опыт внедрения концепции бережливого производства	ОК 01; ОК 07; ОК 09
13	«5 Почему» - инструмент определения первопричины проблем.	ОК 01; ОК 07; ОК 09
14	Диаграмма «Ямазуми» - характеристика, визуальное построение, основные показатели.	ОК 01; ОК 07; ОК 09
15	Характеристика и основные факторы диаграммы «Исикава».	ОК 01; ОК 07; ОК 09
16	Типы потерь в бережливом производстве, примеры в производственном процессе	ОК 01; ОК 07; ОК 09
17	Концепция треугольника эффективности	ОК 01; ОК 07; ОК 09
18	основные термины в бережливом производстве	ОК 01; ОК 07; ОК 09

Критерии оценивания промежуточной аттестации

Критерии оценивания зачета с оценкой

Оценка «отлично» (86-100 баллов). Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания учебного материала, раскрывает основные понятия, анализирует. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Обучающийся показывает высокий уровень теоретических знаний по дисциплине. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы.

Оценка «хорошо» (71-85 баллов). Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания учебного материала. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, но при ответе допускает некоторые погрешности.

Оценка «удовлетворительно» (56-70 баллов). Обучающийся показывает достаточные знания учебного материала, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские.

Оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов). Обучающийся показывает слабые знания учебного материала, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные вопросы.

5. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

5.1. Комплект заданий для текущего контроля и самоконтроля

Тема 1.1.

Бережливость – это:

- А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному расходу каких-либо ресурсов;
- Б) мероприятия, связанные с медленными процессами;
- В) черта человека, приводящая к расточительности и бесхозяйственности.

Основателем концепции бережливого производства, как системного направления является:

- А) Генри Форд;
- Б) Джон Крафчик;
- В) Тайити Оно.

Какая первая идея бережливого производства была сформулирована Г.Фордом:

- А) массовое производство на основе конвейера;
- Б) производство должно быть построено по принципу «Точно в строк»;
- В) запасы являются необходимым и не взвинчивают цены.

Бережливое производство – это:

- А) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному расходу каких-либо ресурсов;
- Б) широкая управленческая концепция, направленная на устранение потерь и оптимизацию бизнес-процессов: от этапа разработки продукта, производства и до взаимодействия с поставщиками и клиентами;
- В) удовлетворить персонал компании, т.е. предоставить ему ценность производимого им товара, работы или услуги.

Основные принципы БП:

- А) «встроенное качество»;
- Б) «точное время»;
- В) производство с потерями;
- Г) все вышеперечисленное.

Что означает термин LEAN?

- А) потери;
- Б) качество;
- В) бережливый;
- Г) безопасный.

В России первые элементы БП были внедрены в:

- А) улучшение производства автопрома;
- Б) в повышение производительности труда;
- В) в бытовом хозяйстве.

Задание. Просмотр и обсуждение видеоматериала «Генри Форд и массовое производство» (ссылка для просмотра https://tmconsult.ru/public/selection_videos/genri-ford-i-massovoe-proizvodstvo-russkiesubtitry/)

Перечень контрольных вопросов по теме:

Раскройте определения понятиям «бережливое производство», «муда», «мура». Какова взаимосвязь между ними? На каких принципах базируется бережливое производство? Какие методы используются в бережливом производстве? Дайте им определение. Что представляет собой стратегия кайдзен? Дайте определение понятию кайдзен. Можно ли назвать систему бережливого производства оптимизацией производственного процесса? Почему? С какими инструментами бережливого производства вы ознакомились? Перечислите этапы внедрения бережливого производства на предприятии Какой принцип использует компания тойота при определении прибыли согласно бережливому производству? Что такое «Треугольник эффективности»? раскройте основные компоненты треугольника.

Тест по теме

В БП цену на продукт устанавливает: 9 А) производитель; Б) рынок; В) потребитель; Г) Тайити Оно.

При установлении цены Компания Тойота применяет: А) затратный метод; Б) беззатратный принцип; В) принцип устранения потерь; Г) все вышеперечисленное.

В БП единственным путем повышения прибыли является: А) повышение цены на продукт; Б) снижение затрат; В) повышение качества продукта.

Треугольник эффективности позволяет: А) увидеть процесс производства детально; Б) экономически просчитать потери; В) снизить затраты. Треугольник эффективности рассматривает процесс производства: А) как непрерывный; Б) как идеальный; В) через анализ 4-х параметров (качество, затраты, поставка, риски); Г) через работу компании МакДональдс.

Повышением эффективности процесса является: А) улучшение минимум одного параметра треугольника эффективности при ухудшении всех остальных; Б) ухудшение одного или нескольких параметров треугольника эффективности при ухудшении всех остальных; В) улучшение как минимум одного из параметров без ухудшения других показателей; Г) нет верного ответа.

Качество – это: А) срок и характеристики поставки продукта; Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье, оплату труда, налоги; Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

Риски – это: А) срок и характеристики поставки продукта; Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье, оплату труда, налоги; Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

Поставка – это: 10 А) срок и характеристики поставки продукта; Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье, оплату труда, налоги; Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

Затраты – это: А) срок и характеристики поставки продукта; Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье, оплату труда, налоги; Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

Расчет цены продукции в бережливом производстве: А) Себестоимость + Прибыль = Цена для покупателя. Б) Прибыль = Цена покупателя – Затраты на производство

Поток ценности это: А) Управление информационными потоками от заказа до поставки Б) Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя В) Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис.

Гемба - это.. А) место, где выполняется работа; Б) место, где создается ценность; В) место возникновения и решения проблем; Г) все из перечисленного верно.

Муда это: А) Создание добавляющей ценности Б) Время на переналадку оборудования В) Встраивание контроля качества Г) Потери Д) Выравнивание производства

Тема 1.2.

Перечень контрольных вопросов по теме.

1. Сколько принципов выделяется в системе бережливого производства
2. Что предполагает блок принципов «Философия долгосрочной перспективы»?
3. С какого блока принципов начинается внедрение кайдзен в организации?
4. Обозначьте особенности процесса непрерывного улучшения деятельности организации.
5. Что означает «совершенствуй своих сотрудников и партнеров»?
6. Где, в соответствии с концепцией бережливого производства, должны решать проблемы, возникающие в производственном процессе?
7. Является ли верным обвинять сотрудника при каждом случае возникновения ошибки или проблемы? Что является важным при этом?

Тесты по теме

1. Философия долгосрочной перспективы предполагает: А) внедрение бережливого на срок, не менее 5 лет; Б) принимать управленческие решения необходимо с учетом долгосрочной перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям В) не принимать никаких решений, все само собой разрешится Г) нет верного ответа
2. Ответственность каждого сотрудника в бережливом производстве: А) не важна Б) играет незначительную роль В) вообще не учитывается Г) важна, поскольку нам нужен думающий сотрудник

3. В бережливом производстве важно знать, кто является поставщиком информации, продукта: А) да Б) нет
4. Принцип «Правильный процесс дает правильные результаты» означает: А) необходимо мерить результаты, процесс наладится сам собой Б) результаты важнее, чем процесс В) нет необходимости мерить результаты, поскольку если процесс налажен, то результат будет автоматически Г) нет верного ответа
5. Согласно бережливому производству, главное, чтобы процесс был повторяем. Даже если он содержит ошибку: А) да Б) нет
6. Процесс должен быть: А) неравномерным Б) непрерывным В) нестандартным Г) длительным
7. Основными элементами кайдзен деятельности организации являются: А) непрерывный процесс, точно вовремя, равномерная нагрузка, встроенное качество Б) совершенствовать сотрудников, точно вовремя, равномерная нагрузка В) решение проблем на местах, совершенствование партнеров, точно вовремя
8. Стандартизация является элементом принципов: А) философии долгосрочной перспективы Б) кайдзен деятельности организации В) непрерывного совершенствования сотрудников Г) решение проблем 12
9. Непосредственно развитие и совершенствование сотрудников компании означает: А) правильный процесс дает правильные результаты Б) добавляй ценность организации, развивая своих сотрудников и партнеров В) менеджмент компании должны видеть происходящее своими глазами.

Тема 1.3

Перечень контрольных вопросов

1. Какова роль потерь в концепции бережливого производства?
2. Что такое потери в бережливом производстве?
3. Сколько и какие виды потерь различают в современной концепции бережливого производства?
4. Какие инструменты описания процессов применимы при лишних движениях сотрудников и транспортировке?
5. Чем отличаются друг от друга потери при лишних движениях сотрудников и потери при транспортировке?
6. Могут ли присутствовать все виды потерь одновременно в одном производственном процессе?

Тесты по теме

1. Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не добавляющих ценность? А) Диаграмма Исикавы; Б) Диаграмма Парето; В) Картирование потока создания ценности; Г) Диаграмма Спагетти.
2. Что из перечисленного НЕ является одним из видов потерь на производстве? А) Перепроизводство; Б) Транспортировка; В) Ожидание (простои); Г) Избыточная производительность.
3. На что влияет перепроизводство как вид потерь? А) Блокирует ресурсы и создает запасы; Б) Увеличивает потребность в персонале; В) Увеличивает время обработки; Г) Создает дефицит.
4. На что влияет "излишняя транспортировка" как вид потерь? А) Снижает ресурсы; Б) Повышает квалификацию персонала; В) Снижает уровень брака; Г) Увеличивает время обработки.

5. Отнесите перечисленные ниже характерные особенности к бережливому или традиционному производству 1) Традиционное производство 2) Бережливое производство Перепроизводство продукции, которая не нужна потребителю. Выпускается только такое количество продукции, которое требуется на следующей стадии. Оборудование переналаживается медленно. Отсутствует брак. Нет затрат на хранение. Происходит накопление и складирование готовых изделий. Сокращаются затраты на устранение брака.

6. Отметьте виды потерь: а) Ремонт оборудования б) Перепроизводство в) Ожидание г) Уборка рабочей зоны д) Лишняя траектория е) Лишние движения ж) Избыток запасов з) Переналадка оборудования и) Лишние этапы обработки к) Исправление и брак

7. Где должна рассматриваться проблема? а) На участке б) В кабинете в) В месте возникновения

8. За решение проблемы отвечает: а) Руководитель отдела б) Наладчик в) Оператор г) Ответственный сотрудник

9. Цель любой деятельности по усовершенствованию это: а) сокращение персонала б) снижение гибкости в) устранение потерь

10. Что означает: «встроенный контроль качества»? а) качество обеспечивается точностью настройки технологических параметров оборудования б) в состав производственной линии вводятся контрольные точки, оснащённые всем необходимым для оценки качества в) проверка на соответствие требованиям включается в цикл работы каждого оператора г) оборудование автономно останавливает процесс, если появляются недопустимые отклонения Муда (потери) и причины потерь

11. Назовите самый главный из видов потерь: а) Ненужная транспортировка; б) Ожидание; в) Лишний этап обработки; г) Перепроизводство; д) Переделка и исправление брака; е) Ненужные движения; ж) Избыточные запасы.

12. На рабочем месте оператора 1 в результате сортировки был обнаружен ключ, который может быть использован наладчиком на рабочем месте оператора 2. Какое решение следует принять по обнаруженному ключу? а) выкинуть б) оставить на рабочем месте в) оставить в зоне карантина и сообщить наладчику

Тема 1.4.

Перечень контрольных вопросов по теме 1. Какая модель позволяет ответить на вопрос: нужно ли вовлекать в процесс улучшения персонал компании? 2. Назовите какие части выделяет модель Г.Минцберга в составе персонала организации. 3. Кого мы относим к операционному ядру? 4. В модели Университет какой персонал привлекается в процессы улучшения? 5. Являются ли ключевыми участниками процесса улучшения техно- структура в модели Г.Форда?

Задание 2. Разбор производственной ситуации Вы приехали в отель, а менеджера отеля нет на месте, он уехал в командировку. На месте также нет ресепшюниста. Обсудить в группе, отсутствие какого из названных сотрудников влечет за собой факт того, что клиента не заселят в гостиницу? К какой модели можно отнести эту сферу бизнеса? Почему?

Тема 1.5

Перечень контрольных вопросов по теме 1. Какая модель позволяет ответить на вопрос: нужно ли вовлекать в процесс улучшения персонал компании? 2. Назовите какие части выделяет модель Г.Минцберга в составе персонала организации. 3. Кого мы относим к операционному ядру? 4. В

модели Университет какой персонал привлекается в процессы улучшения? 5. Являются ли ключевыми участниками процесса улучшения техно- структура в модели Г.Форда?

Тема 1.6.

При реализации принципов бережливого рассматривается как определенный резерв для повышения эффективности процессов. Определите, каким образом, используя сайт поликлиники, можно сократить количество звонков от пациентов в регистратуру.

Среди способов принятия управленческих решений выделяется «принцип Парето». Суть принципа, сформулированного итальянским экономистом Вильфредо Парето, заключается в том, что внутри данной какой-либо группы или множества групп отдельные малые её части обнаруживают намного большую значимость, чем это соответствует их удельному весу в группе.

1 Объясните «принцип Парето» относительно использования рабочего времени, соотношения, стоимости исходных продуктов и готового изделия, объема товаров (клиентов) и прибыли.

2 Приведите примеры действия принципа Парето в деятельности медицинской организации.

Критерии оценки ответов на вопросы для самоконтроля

Критерии оценивания

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.
71-85 баллов «хорошо»	Обучающийся достаточно полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно. Допускает 1-2 ошибки, исправленные с помощью наводящих вопросов.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание (вопрос), допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает

	материал. Отмечаются такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.
--	--

5.2. Ситуации

Разбор производственной ситуации

Вы приехали в отель, а менеджера отеля нет на месте, он уехал в командировку. На месте также нет ресепшюниста. Обсудить в группе, отсутствие какого из названных сотрудников влечет за собой факт того, что клиента не заселяют в гостиницу? К какой модели можно отнести эту сферу бизнеса? Почему?

Кейс-задача

Кейс-задача основана на просмотре видеоматериала «Трудно быть боссом» в рамках проводимого занятия (ссылка для просмотра <https://www.youtube.com/watch?v=6jX8tOuqhf0>). В результате просмотра предлагается ответить на следующие вопросы: Вопросы и задания 1. Какие принципы не соблюдались на заводе металлоконструкций и котлостроения в Кашире? 2. Какие виды потерь были вами выявлены в ходе просмотра видеоролика? 3. Существует ли прямая связь между топ-менеджментом завода и его операционным ядром? Поясните ответ, в каком конкретно фрагменте это отражено. 4. Какие еще предложения по улучшению процессов на заводе вы могли бы сформулировать в дополнение к предложениям героя ролика?

Поликлиника обслуживает население сельской местности. Расположена приспособленных помещениях – на первом этаже двухэтажно- го здания и первом и втором этажах трехэтажного здания. Регистратура, кабинеты участковых терапевтов, процедурный кабинет находятся в двухэтажном здании. Здесь же находится администрация поликлиники, бухгалтерия, планово-экономический отдел. Трехэтажном здании расположены кабинеты узких специалистов, клиническая лаборатория, кабинеты для диагностических исследований, физиотерапевтическое отделение, кабинет главной медицинской сестры, организационно-методический отдел, канцелярия. Оцените целесообразность подобного расположения кабинетов и отделений.

Критерии оценки

Оценка «отлично» (86-100 баллов) выставляется обучающемуся, если участник ролевой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы; теоретические положения изложены с использованием изученной лексики; ответы и выступления четкие и краткие, логически последовательные; активное участие в ролевой игре.

Оценка «хорошо» (71-85 баллов) выставляется обучающемуся, если участник ролевой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы; теоретические положения изложены с использованием изученной лексики с незначительными ошибками; ответы и выступления в основном краткие, но не всегда четкие и логически последовательные; участие в ролевой игре.

Оценка «удовлетворительно» (56-70 баллов) выставляется обучающемуся, если участник ролевой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы; теоретические положения изложены со слабым использованием изученной лексики; ответы и выступления

многословные, нечеткие и без должной логической последовательности; пассивное участие в ролевой игре.

Оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов) выставляется обучающемуся, если участник ролевой игры продемонстрировал затруднения в понимании сути поставленной проблемы; отсутствие необходимых знаний и умений для решения проблемы; затруднения в построении самостоятельных высказываний; обучающийся практически не принимает участия в игре.

5.3. Перечень тем сообщений (презентаций)

1. Внедрение бережливого производства на (выбрать любую компанию).
2. Вовлеченность персонала в процесс улучшения компании (выбрать любую компанию).
3. Роль и значение внедрения бережливого производства в компаниях.
4. Система «5S» как инструмент эффективной организации рабочего пространства.
5. «5 почему» - примеры реализации на практике.
6. Диаграмма «Спагетти» - назначение и особенности
7. Потери в бережливом производстве (на примере конкретной компании).
8. Бережливое производство (опыт внедрения на российские предприятия).
9. Подходы к устранению потерь в бережливом производстве.
10. Машина, которая изменила мир.
11. Практическое применение диаграммы «Исикава».
12. Бережливое производство как средство повышения эффективности деятельности производства.

Критерии оценки сообщений (презентаций),

Оценка «отлично» (86-100 баллов) выставляется обучающемуся, если содержание презентаций показывает высокий уровень его компетентности, знания по излагаемой теме и при защите презентаций обучающийся профессионально, грамотно, хорошим языком излагает материал, аргументировано делает выводы;

Оценка «хорошо» (71-85 баллов) выставляется обучающемуся, если содержание презентаций показывает достаточный уровень его компетентности, знания по анализируемой теме и при защите презентаций свободно, логично, хорошим языком излагает материал, но допускает некоторые погрешности;

Оценка «удовлетворительно» (56-70 баллов) выставляется обучающемуся, если содержание презентаций показывает достаточные знания по изучаемой теме, но в нем отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. При защите обучающийся показывает, что он владеет практическими навыками по исследуемой проблеме, но на поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания;

Оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов) выставляется обучающемуся, если содержание презентаций показывает слабые знания по изучаемой теме, низкий уровень компетентности. При защите неуверенно и логически непоследовательно излагает материал, неправильно отвечает на поставленные преподавателем вопросы.

Лист внесения изменений

Номер изменения	Дата внесения изменения	Кем утверждено	Примечание