

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Цыбикова Балжигт Батсэвжиг
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.09.2024 15:21:44
Уникальный программный ключ:
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия имени В.Р.
Филиппова»**

Экономический факультет

СОГЛАСОВАНО

Заведующий выпускающей
кафедрой
Социально-гуманитарные
науки, реклама и туризм

уч. ст., уч. зв.

ФИО

подпись

«__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического
факультета

уч. ст., уч. зв.

ФИО

подпись

«__» _____ 20__ г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.03.02 Конфликтология

Направление подготовки

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль) Реклама и связи с общественностью в АПК

бакалавр

Обеспечивающая преподавание дисциплины кафедра Социально-гуманитарные науки, реклама и туризм

Разработчик

подпись

уч.ст., уч. зв.

И.О.Фамилия

Внутренние эксперты:

Председатель методической
комиссии экономического
факультета

подпись

уч.ст., уч. зв.

И.О.Фамилия

Заведующий методическим
кабинетом УМУ

подпись

уч.ст., уч. зв.

И.О.Фамилия

Улан – Удэ, 2022

ВВЕДЕНИЕ

1. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) являются обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины (модуля) и представлены в виде оценочных средств.

2. Оценочные материалы являются составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины (модуля).

3. При помощи оценочных материалов осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины (модуля).

4. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) включают в себя:

- оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля).

- оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО;

- оценочные средства, применяемые для текущего контроля;

5. Разработчиками оценочных материалов по дисциплине (модулю) являются преподаватели кафедры, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины (модуля), практики в Академии. Содержательной основой для разработки оценочных материалов является Рабочая программа дисциплины (модуля).

1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ
учебной дисциплины (модуля), персональный уровень достижения которых проверяется
с использованием представленных в п. 3 оценочных материалов

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1		2	3	4	5
Обязательные профессиональные компетенции					
ПКС- 1	Способен участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий	ПКС-1.3. Участвует в организации внутренних коммуникаций и мероприятий по формированию корпоративной идентичности и корпоративной культуры	внутренние коммуникации и мероприятия, корпоративную идентичность и корпоративную культуру	организовывать внутренние коммуникации и мероприятия по формированию корпоративной идентичности и корпоративной культуры	навыком формирования корпоративной идентичности и корпоративной культуры в процессе проведения внутренних коммуникаций и мероприятий

**2. РЕЕСТР
элементов оценочных материалов по дисциплине (модулю)**

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент
1	2
1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Перечень вопросов к зачету
	Критерии оценки к зачету
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов (ВАРО)	Не предусмотрены
3. Средства для текущего контроля	Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов
	Шкала оценивания
	Критерии оценивания
	Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся
	Шкала оценивания
	Критерии оценивания
	Комплект тестовых заданий
	Шкала оценивания
	Критерии оценивания
	Перечень дискуссионных тем
	Шкала оценивания
Критерии оценивания	

3. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций в рамках дисциплины (модуля)

Индекс и название компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
Характеристика сформированности компетенции								
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Критерии оценивания								
ПКС- 1 Способен участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий	ПКС-1.3.	Полнота знаний	Знать: внутренние коммуникации и мероприятия, корпоративную идентичность и корпоративную культуру	не знает и не понимает внутренние коммуникации и мероприятия, корпоративную идентичность и корпоративную культуру	знает частично внутренние коммуникации и мероприятия, корпоративную идентичность и корпоративную культуру	знает хорошо внутренние коммуникации и мероприятия, корпоративную идентичность и корпоративную культуру	знает в совершенстве внутренние коммуникации и мероприятия, корпоративную идентичность и корпоративную культуру	Перечень вопросов к зачету, комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов, комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся, комплект тестовых заданий, перечень дискуссионных тем
		Наличие умений	Уметь: организовывать внутренние коммуникации и мероприятия по формированию корпоративной идентичности и корпоративной культуры	не умеет организовывать внутренние коммуникации и мероприятия по формированию корпоративной идентичности и корпоративной культуры	умеет частично организовывать внутренние коммуникации и мероприятия по формированию корпоративной идентичности и корпоративной культуры	умеет хорошо организовывать внутренние коммуникации и мероприятия по формированию корпоративной идентичности и корпоративной культуры	умеет в совершенстве организовывать внутренние коммуникации и мероприятия по формированию корпоративной идентичности и корпоративной культуры	

			культуры					
		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками формирования корпоративной культуры в процессе проведения внутренних коммуникаций и мероприятий	не владеет навыками формирования корпоративной культуры в процессе проведения внутренних коммуникаций и мероприятий	владеет частично навыками формирования корпоративной культуры в процессе проведения внутренних коммуникаций и мероприятий	владеет хорошо навыками формирования корпоративной культуры в процессе проведения внутренних коммуникаций и мероприятий	владеет в совершенстве навыками формирования корпоративной культуры в процессе проведения внутренних коммуникаций и мероприятий	

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

4.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

4.1.1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины

Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины: Б1.В ДВ.03.02 Конфликтология	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в академии»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
1	2
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	зачёт
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины 2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине
Процедура получения зачёта -	Представлены в оценочных материалах по данной дисциплине
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	

Перечень вопросов к зачету по дисциплине (модулю)

1. Концепция позитивно-функционального конфликта Л.Козера. (ПКС-1)
2. Концепция конфликтной модели общества Р. Дарендорфа. (ПКС-1)
3. Общая теория конфликта К.Боулдинга. (ПКС-1)
4. Общая характеристика конфликта. (ПКС-1)
5. Причины социальных конфликтов. (ПКС-1)
6. Функции конфликта. (ПКС-1)
7. Типология социальных конфликтов. (ПКС-1)
8. Динамика социальных конфликтов. (ПКС-1)
9. Стратегии выхода из конфликтов. (ПКС-1)
10. Стили конфликтного поведения. (ПКС-1)
11. Прогнозирование и профилактика конфликта. (ПКС-1)
12. Технологии предупреждения конфликтов. (ПКС-1)
13. Методы диагностики конфликтов. (ПКС-1)
14. Способы разрешения социальных конфликтов. (ПКС-1)
15. Методы управления конфликтами. (ПКС-1)
16. Понятие и особенности ВЛК. (ПКС-1)
17. Формы проявления ВЛК. (ПКС-1)
18. Механизмы психологической защиты личности. (ПКС-1)
19. Способы разрешения ВЛК. (ПКС-1)
20. Последствия ВЛК, (ПКС-1)
21. Межличностные конфликты: определение, особенности. (ПКС-1)
22. Причины межличностных конфликтов. (ПКС-1)
23. Классификация межличностных конфликтов. (ПКС-1)
24. Варианты исхода межличностных конфликтов. (ПКС-1)
25. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. (ПКС-1)
26. Семейные конфликты и их особенности. (ПКС-1)
27. Классификация семейных конфликтов. (ПКС-1)
28. Причины супружеских конфликтов. (ПКС-1)
29. Кризисные периоды в развитии семьи. (ПКС-1)
30. Ролевой конфликт: определение, виды. (ПКС-1)
31. Конструктивные и деструктивные функции супружеских конфликтов. (ПКС-1)
32. Пути предотвращения и разрешение супружеских конфликтов. (ПКС-1)
33. Причины конфликтов между родителями и детьми. (ПКС-1)
34. Основные направления профилактики конфликтов родителей и детей. (ПКС-1)

35. Трудовой конфликт: определение и сущность. (ПКС-1)
36. Особенности и виды трудовых конфликтов в России. (ПКС-1)
37. Причины трудовых конфликтов. (ПКС-1)
38. Формы проявления трудовых конфликтов. (ПКС-1)
39. Забастовка как крайняя форма проявления трудовых конфликтов. (ПКС-1)
40. Функции трудовых конфликтов. (ПКС-1)
41. Примирительные процедуры при трудовых конфликтах. (ПКС-1)
42. Предупреждение и разрешение трудовых конфликтов. (ПКС-1)
43. Основные источники конфликтов в организации. (ПКС-1)
44. Роль коллектива в преодолении конфликта. (ПКС-1)
45. Правила ведения переговоров по спорным вопросам. (ПКС-1)
46. Руководитель как субъект конфликта. (ПКС-1)
47. Руководитель – посредник в конфликте. (ПКС-1)
48. Понятие и типология политических конфликтов. (ПКС-1)
49. Природа этнополитического конфликта. (ПКС-1)
50. Типология этнополитических конфликтов на территории бывшего СССР. (ПКС-1)
51. Понятие и типы организационно-управленческого конфликта. (ПКС-1)
52. Управление организационно-управленческим конфликтом. (ПКС-1)
53. Определение и типология насилия. (ПКС-1)
54. Основные причины насильственного поведения. (ПКС-1)
55. Механизмы ограничения применения насилия в конфликтах. (ПКС-1)
56. Концепция личности З.Фрейда. (ПКС-1)

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.1. Критерии оценки к зачету

зачет /оценка «отлично» (86-100 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему систематические и глубокие знания учебно-программного материала, умения свободно выполнять задания, предусмотренные программой в типовой ситуации (с ограничением времени) и в нетиповой ситуации, знакомство с основной и дополнительной литературой, усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении приобретаемой специальности и проявившему творческие способности и самостоятельность в приобретении знаний.

зачет /оценка «хорошо» (71-85 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешное выполнение заданий, предусмотренных программой в типовой ситуации (с ограничением времени), усвоение материалов основной литературы, рекомендованной в программе, способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей работы над литературой и в профессиональной деятельности.

зачет /оценка «удовлетворительно» (56-70 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, достаточном для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, знакомство с основной литературой, рекомендованной программой, умение выполнять задания, предусмотренные программой.

незачет /оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, слабые побуждения к самостоятельной работе над рекомендованной основной литературой. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании академии без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

6. Оценочные материалы для организации текущего контроля успеваемости обучающихся

Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов

Тема 1. Введение в конфликтологию.

Цели и задачи спецкурса «конфликтология». Предмет конфликтологии, ее место в системе наук. История развития конфликтологии. Основные направления в развитии социологии конфликта (Г.Зиммель, Л.Козер, Р.Дарендорф, К.Боулдинг). Марксистский подход к теории конфликта. Методы конфликтологии.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.

Определение понятия конфликт. Социальная структура общества: классовый подход и социальная стратификация. Социальные противоречия и социальные конфликты. Структура социального конфликта. Подходы к типологизации социальных конфликтов. Функции социального конфликта.

Тема 3. Динамика конфликта и поведение людей в нем.

Механизм функционирования и динамика развития социального конфликта. Предконфликтная ситуация, эскалация, завершение и выход из конфликта. Конфликтогены. Иллюзии. Эмпатия. Стратегии поведения людей в конфликте. Использование различных моделей поведения в конфликтных ситуациях.

Тема 4. Технологии управления конфликтами.

Понятие «управление». Управление конфликтом. Содержание управления конфликтами. Прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности. Предупреждение или стимулирование конфликта. Регулирование конфликта. Разрешение конфликта. Технологии регулирования конфликта. Алгоритм управления конфликтом.

Тема 5. Теории поведения личности в конфликте.

Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей.

Тема 6. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Технологии рационального поведения в конфликте. Визуализация. «Заземление». Проецирование. Самоконтроль эмоций.

Тема 7. Внутриличностный конфликт

Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Многослойность личности человека. Структура человеческой психики? Фрустрация, стрессы, конфликты, кризисы.

Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Развитие стрессоустойчивости. Последствия внутриличностных конфликтов. Суицидальное поведение. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

Тема 8. Межличностные конфликты.

Взаимодействие и взаимосвязь людей. Теория ролей. Структурная и социально-психологическая типология межличностного восприятия. Транзакционный анализ. Межличностная перцепция. Идентификация. Децентрализация. Механизмы межличностной манипуляции. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов и их типологизация. Способы разрешения межличностных конфликтов.

Тема 9. Семейные конфликты.

Семья как основной институт воспроизводства и социализации человеческого рода. Функции семьи в воспитании и образовании детей. Кризис современной семьи и пути их преодоления. Семейные конфликты: причины возникновения и их классификация. Формы проявления супружеских конфликтов. Потребности, интересы, ценности и цели в супружеской жизни. Социально-психологические и ролевые различия супругов. Возможные пути преодоления и разрешения супружеских конфликтов.

Тема 10. Групповые конфликты.

Малая социальная группа как первичный элемент сплочения индивидов. Мотивы и цели объединения людей. Функции и роль малой социальной группы в человеческих взаимоотношениях. Групповая динамика. Взаимодействие и взаимозависимость. Внутригрупповые структуры. Ролевая структура группы. Иерархия доминирования. Проблемы лидерства в группе. Субкультура группы. Групповые нормы, ценности и способы поведения. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация. Основные способы разрешения групповых конфликтов. Функции внутригрупповых конфликтов. Последствия конфликтов в группе.

Тема 11. Конфликты в организации

Организация – основная ячейка в структуре современного общества. Цели и способы объединения людей в организации. Организационно-технологическая, социально-экономическая, административно-управленческая, неформальная, социально-психологическая и культурная подсистемы трудовой организации. Трудовой коллектив как формализованная общность людей. Виды

конфликтов в организации. Основные способы предупреждения, разрешения и управления социальными конфликтами в организации. Функции и последствия конфликта в организации.

Тема 10. Социально-трудовые конфликты.

Возникновение и развитие социологии труда, индустриальной социологии и менеджмента (Ф.У.Тейлор, А.Маслоу, Э.Мейо, П.Ф.Дракер, К.Маркс и др.). Причины возникновения и сущность социально-трудовых конфликтов и их классификация. Действующие силы конфликта. Внешние и внутренние факторы конфликта. Динамика развития социально-трудового конфликта. Забастовка и формы ее проявления в конфликте. Особенности проявления социально-трудовых конфликтов в условиях перехода к рынку.

Тема 11. Межэтнические конфликты

Национально-этнические процессы в современном обществе. Основные факторы этнической самоидентификации. Политические, экономические, социальные, социально-психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Культурологический аспект межэтнических проблем. Противоречия ценностей и норм в полиэтничном государстве. Этнополитическое самоопределение социальных общностей. Этнические конфликты и их классификация. Психология и мораль в этническом конфликте. Основные способы формирования «образа врага» в межэтнических отношениях. Война как одна из форм этнического конфликта. Основные способы разрешения межэтнических конфликтов.

Тема 12. Политические конфликты.

Общество и государство – грани согласия и противоречий в обществе. Социальная дифференциация и противоречия интересов. Экономическое и социальное неравенство как факторы социальной напряженности в обществе. Причины возникновения и типология политических конфликтов. Горизонтальные и вертикальные, статусно-ролевые и режимные конфликты. Способы проявления политических конфликтов. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.

Тема 13. Насилие в конфликтах.

Природа человеческой агрессивности. Биогенетические, психологические, экологические и социальные подходы в объяснении агрессивности человека. Насилие как одно из свойств человеческой природы.

Насилие как средство доминирования и господства. Насилие как реакция человека, психологические компоненты насилия. Последствия насилия. Механизмы ограничения человеческой агрессивности. Нравственные ограничения. Насилие и мораль.

Критерии оценивания:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно
71-85 баллов «хорошо»	Обучающийся достаточно полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно. Допускает 1-2 ошибки, исправленные с помощью наводящих вопросов
56-70 баллов «удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
менее 56 баллов	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее

Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся

1. Становление конфликтологии как науки.
2. Объект, предмет, структура функции конфликтологии.
3. Назначение, смысл и задачи современной конфликтологии.
4. Методологические основы исследования конфликтов.
5. Природа конфликта в интерпретации различных концепций.
6. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
7. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
8. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.
9. Проблема конфликта в философии Нового времени.
10. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
11. Современные концепции конфликта.
12. Общая характеристика зарубежной конфликтологии.
13. История отечественной конфликтологии.
14. Марксистская концепция социального конфликта.
15. Теоретические источники социологии конфликта.
16. Диалектическая модель конфликта (Ральф Дарендорф).
17. Функциональная модель конфликта (Льюис Козер).
18. Конфликты в теории жизненного цикла (Карен Хорни).
19. Проблема конфликта в контексте российской истории.
20. Диалог и конфликты культур.
21. Социальное неравенство как универсальный феномен человечества.
22. Поведенческая модель конфликта Кеннета Боулдинга.
23. Теория конфликта А.Раппопорта.
24. Конфликт как социальное явление.
25. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
26. Экспертиза и анализ социальных конфликтов.
27. Причины возникновения конфликтов.
28. Истоки и сущность социальных конфликтов.
29. Структура и функции социального конфликта.
30. Динамика конфликтов.
31. Технология разрешения и регулирования конфликтов.
32. Предупреждение и управление конфликтами.
33. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
34. Типология конфликта: проблема исследования.
35. Основные виды конфликтов: проблема классификации.
36. Власть и конфликты, конфликты власти.
37. Конфликтный менеджмент.
38. Девиантное поведение как источник конфликтов.
39. Искусство переговоров.
40. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
41. Медиация.
42. Природа человека и социальный конфликт.
43. Конфликт как форма поведения личности.
44. Роль конфликта в жизни общества и отдельного человека.
45. Конфликт и насилие.
46. Природа и источники агрессии, основные теории агрессии.
47. Теория и практика ненасилия.
48. Идеи ненасилия в русской литературе.
49. Правовой конфликт.
50. Юридический конфликт.
51. Организационно-управленческий конфликт.
52. Конфликты в социально-педагогической среде.
53. Конфликты в условиях учебной деятельности.
54. Социальное партнерство.
55. Забастовка – крайняя форма социально-трудоого конфликта.
56. Примирительные процедуры при трудовых спорах.
57. Конфликт в организации.
58. Конфликты между руководителями и подчиненными.
59. Методы профилактики конфликтов в организации.
60. Роль руководителя в управлении конфликтами.
61. Межгрупповые конфликты.

62. Межгосударственные конфликты.
63. Культурное насилие.
64. Этика ненасилия.
65. Насилие как средство власти.
66. Криминальное насилие в сфере семьи, быта и досуга.
67. Социально-психологическая природа агрессивности и жестокости.
68. От насилия в кино к насилию «как в кино».
69. Насилие как средство господства и доминирования.
70. Насилие как средство защиты.
71. Конфликт и насильственное поведение.

Критерии оценивания:

- полнота раскрытия темы;
- степень владения понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины;
- знание фактического материала, отсутствие фактических ошибок;
- умение логически выстроить материал ответа;
- умение аргументировать предложенные подходы и решения, сделанные выводы;
- степень самостоятельности, грамотности, оригинальности в представлении материала (стилистические обороты, манера изложения, словарный запас, отсутствие или наличие грамматических ошибок);
- выполнение требований к оформлению работы.

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продemonстрировано знание фактического материала, отсутствуют ошибки. Продemonстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Продemonстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Видно уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: стилистические обороты, манера изложения, словарный запас. Отсутствуют стилистические и орфографические ошибки в тексте. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений
71-85 баллов «хорошо»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продemonстрировано удовлетворительное знание фактического материала, есть фактические ошибки (25– 30%). Продemonстрировано достаточное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, есть ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Ошибки в использовании категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа логически разорваны, нет связей между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок. Нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована. Примеры, приведенные в ответе в качестве практических иллюстраций, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам. Текст работы примерно наполовину представляет собой стандартные обороты и фразы из учебника/лекций. Обилие ошибок в стилистике, много стилистических штампов. Есть 3–5 орфографических ошибок. Работа выполнена не очень аккуратно, встречаются помарки и исправления
56-70 баллов «удовлетворительно»	Содержание ответа не соответствует теме задания или соответствует ему в очень малой степени. Продemonстрировано крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов. Продemonстрировано крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, много фактических ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны. Ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный. Показаны неверные ассоциативные взаимосвязи категорий и терминов дисциплины. Отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции. Отсутствуют примеры из практики либо они неадекватны. Текст ответа представляет полную кальку текста учебника/лекций. Стилистические ошибки приводят к существенному искажению смысла. Большое число

	орфографических ошибок в тексте (более 10 на страницу). Работа выполнена неаккуратно, с обилием помарок и исправлений. В работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника без ссылки на него
--	---

Комплект тестовых заданий

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
 - а) в конце XIX века;
 - б) в начале XX века;
 - в) в 30-е годы XX века;
 - г) в конце 50-х годов XX века;
 - д) в 70-е годы XX века.
2. Становление конфликтологической практики происходит:
 - а) в конце XIX века;
 - б) в 70-е годы XX века;
 - в) в начале 50-х годов XX века;
 - г) в 30-е годы XX века;
 - д) в 80-е годы XX века.
3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:
 - а) К.Маркса и Ф.Энгельса, О.Конта;
 - б) П.Сорокина, Г.Зиммеля, З.Фрейда;
 - в) Р.Дарендорфа, Л.Козера, М.Дойча, М.Шерифа;
 - г) В.Линкольна, Л.Тоомпсона, Д.Скотт;
 - д) Р.Фишера, У.Юри, К.Томаса.
4. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:
 - а) Ч.Освуд;
 - б) В.Линкольн;
 - в) Л.Томпсон;
 - г) Р.Фишер;
 - д) Ш.и Г. Боуэр.
5. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:
 - а) Д.Скотт и Ш. И Г. Боуэр;
 - б) К.Томас и Р.Киллмен;
 - в) М.Шериф и Д.Раппопорт;
 - г) В.Линкольн и Л.Томпсон;
 - д) Р.Фишер и У. Юри.
6. Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:
 - а) в США (70-80-х годах);
 - б) в США (60-х годах);
 - в) в Германии (70-х годах);
 - г) в Австралии (80-х годах);
 - д) в России (конец 80-х годов).
7. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:
 - а) в 1972 г. в США;
 - б) в 1986 г. в Австралии;
 - в) в 1989 г. в Германии;
 - г) в 1985 г. в Швейцарии;
 - д) в 1992 г. в России.
8. В России центр по разрешению конфликтов был создан:
 - а) в Москве в 1992 г.;
 - б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
 - в) в Сочи в 1995 г.;
 - г) во Владивостоке в 1993 г.;
 - д) в Твери в 1998 г.
9. Предметом конфликтологии являются:
 - а) конфликты;
 - б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
 - в) любые столкновения;

- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.
10. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:
- а) социологический метод;
 - б) метод тестирования;
 - в) метод картографии;
 - г) метод наблюдения;
 - д) метод эксперимента.
11. Конфликт – это:
- а) борьба мнений;
 - б) спор, дискуссия по острой проблеме;
 - в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов и суждений;
 - г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
 - д) столкновение противоположных позиций.
12. Противоборство – это:
- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
 - б) столкновение интересов;
 - в) нанесение взаимного ущерба;
 - г) борьба мнений;
 - д) соперничество по поводу какого-либо предмета.
13. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:
- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя-бы одного из них одержать победу над другим;
 - б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
 - в) наличие у них противоположно направленных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
 - г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
 - д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.
14. Конфликтная ситуация – это:
- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
 - б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
 - в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
 - г) причина конфликта;
 - д) этап развития конфликта.
15. Причина конфликта – это:
- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
 - б) стечение обстоятельств, которые проявляются в конфликте;
 - в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его
 - г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
 - д) то, из-за чего возникает конфликт.
16. То, из-за чего возникает конфликт – это:
- а) мотивы конфликта;
 - б) позиции конфликтующих сторон;
 - в) предмет конфликта;
 - г) стороны конфликта;
 - д) образ конфликтной ситуации.
17. Образ конфликтной ситуации – это:
- а) то, из-за чего возникает конфликт;
 - б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
 - в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;
 - г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;

д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

18. Инцидент – это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

19. Стороны конфликта – это:

- а) субъекты социального взаимодействия находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

20. К какому виду относится конфликт, который характеризуется

тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы ?

- а) межличностному бурному и быстротекущему;
- б) межличностному, конструктивному;
- в) межличностному, экономическому;
- г) острому и длительному;
- д) деструктивному.

21. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликты, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

22. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка...»:

- а) тип Б;
- б) тип В;
- в) тип А;
- г) тип Б и В;
- д) тип А и Б.

23. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Между двумя сотрудниками не сложились отношения. По ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт как попытку первого "свалить" свою работу на него. Между ними возник открытый конфликт...»

- а) тип Б;
- б) тип А;
- в) тип В;
- г) тип Б и В;
- д) тип А и В.

24. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по должности... Руководитель подразделения в служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения возник конфликт...»:

- а) тип А;
- б) тип В;
- в) тип Б;
- г) тип В и Б;
- д) тип А.Б и В.

25. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»?

- а) снисходительное отношение;

- б) негативное отношение;
 - в) менторские отношения;
 - г) нарушение этики;
 - д) нечестность и неискренность.
26. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивания?
- а) хвастовство;
 - б) нарушение этики;
 - в) регрессивное поведение;
 - г) снисходительное отношение;
 - д) негативное отношение.
27. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания – это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:
- а) прямое негативное отношение;
 - б) хвастовство;
 - в) нечестность и неискренность;
 - г) менторские отношения;
 - д) регрессивное поведение.
28. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) транзакции «Родителя»:
- а) требует, оценивает, проявляет беспомощность;
 - б) руководит, рассуждает, анализирует;
 - в) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует;
 - г) работает с информацией, рассуждает, анализирует;
 - д) требует, осуждает, учит.
29. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Ребенка»:
- а) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит;
 - б) требует, рассуждает, анализирует;
 - в) осуждает, учит, покровительствует;
 - г) оценивает, проявляет беспомощность, проявляет чувство страха;
 - д) подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.
30. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Взрослого»:
- а) проявляет чувства вины, руководит, уточняет ситуацию;
 - б) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;
 - в) требует, покровительствует, руководит;
 - г) работает с информацией, покровительствует, руководит;
 - д) уточняет ситуацию, работает с информацией, руководит.
31. Управление конфликтами-это:
- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
 - б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
 - в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
 - г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
 - д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.
32. Содержание управления конфликтами включает:
- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
 - б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
 - в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
 - г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
 - д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.
33. Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институализация конфликта входят в содержание:
- а) прогнозирования конфликта;
 - б) предупреждения конфликта;
 - в) стимулирования конфликта;
 - г) регулирования конфликта;
 - д) разрешения конфликта.
34. Институализация конфликта – это:
- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;

- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;
- г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте;
- д) обращение к медиатору.

35. Легитимизация конфликта – это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте;
- г) обращение к медиатору;
- д) придание конфликту широкую огласку.

Критерии оценивания

- отношение правильно выполненных заданий к общему их количеству

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Выполнено 26-30 заданий
71-85 баллов «хорошо»	Выполнено 21-25 заданий
56-70 баллов «удовлетворительно»	Выполнено 17-20 заданий
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Выполнено 0-16 заданий

Перечень дискуссионных тем

Тема: Теории поведения личности в конфликте

1. Внутриличностные конфликты.
2. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
3. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний.
4. Межличностные конфликты: проблема регулирования.
5. Супружеские конфликты.
6. Семейные конфликты: суицидальное поведение.
7. Социально-трудовые конфликты: пути разрешения.

Тема: Групповые конфликты

1. Политические конфликты и смуты: история и современность.
2. Социология политических конфликтов
3. Межэтнические (этнические) конфликты: история и типология.
4. Межнациональные конфликты: предпосылки возникновения и тенденции развития.
5. Этнополитические конфликты: природа, типология и пути урегулирования.
6. Содержание и направленность этнических конфликтов.
7. Этнополитический конфликт: сущность и технология управления.
8. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве.
9. Причины современных межэтнических и межконфессиональных конфликтов.
10. Этносоциальные конфликты в кризисном обществе.

Критерии оценивания

- теоретический уровень знаний
- качество ответов на вопросы
- подкрепление материалов фактическими данными
- практическая ценность материала
- способность делать выводы
- способность отстаивать собственную точку зрения
- способность ориентироваться в представленном материале
- степень участия в общей дискуссии

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся свободно владеет учебным материалом; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения. дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения. Выполнены все задания самостоятельной работы, обучающийся четко и без ошибок ответил на все вопросы, изученные самостоятельно
71-85 баллов «хорошо»	Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов. Обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.