

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Цыбиква Балжигт Батзориг  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 10.09.2024 15:30:52  
Уникальный программный ключ:  
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия  
имени В.Р. Филиппова»**

**Экономический факультет**

**СОГЛАСОВАНО**  
Заведующий  
выпускающей кафедрой  
Социально-гуманитарные  
науки, реклама и туризм

\_\_\_\_\_

уч. ст., уч. зв.

\_\_\_\_\_

ФИО

\_\_\_\_\_

подпись

« \_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан экономического  
факультета

\_\_\_\_\_

уч. ст., уч. зв.

\_\_\_\_\_

ФИО

\_\_\_\_\_

подпись

« \_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**дисциплины (модуля)**

**Б1.В.10.ДВ.03.01 Обычаи, традиции народов мира  
Направление подготовки  
43.03.02 Туризм**

**Направленность (профиль)  
Технология и организация экскурсионных услуг  
бакалавр**

Обеспечивающая  
преподавание дисциплины  
кафедра  
Разработчик (и)

Социально-гуманитарные науки, реклама и туризм

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

уч.ст., уч. зв.

\_\_\_\_\_

И.О.Фамилия

Внутренние эксперты:  
Председатель методической  
комиссии экономического  
факультета

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

уч.ст., уч. зв.

\_\_\_\_\_

И.О.Фамилия

Заведующий методическим  
кабинетом УМУ

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

И.О.Фамилия

**Улан – Удэ, 2023**

## ВВЕДЕНИЕ

1. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины (модуля) и представлены в виде оценочных средств.
2. Оценочные материалы является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины (модуля).
3. При помощи оценочных материалов осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины (модуля).
4. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) включает в себя:
  - оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля).
  - оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО;
  - оценочные средства, применяемые для текущего контроля;
5. Разработчиками оценочных материалов по дисциплине (модулю) являются преподаватели кафедры, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины (модуля), практики в Академии. Содержательной основой для разработки оценочных материалов является Рабочая программа дисциплины (модуля).

**1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ**  
**учебной дисциплины (модуля), персональный уровень достижения которых проверяется**  
**с использованием представленных в п. 3 оценочных материалов**

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1		2	3	4	5
<b>Профессиональные компетенции</b>					
ПКС -5	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	ИД-1. ПКС-5. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.	знает туристско-рекреационный потенциал и ресурсы туристских регионов, территорий, зон и комплексов.	умеет исследовать туристско-рекреационный потенциал и ресурсы туристских регионов, территорий, зон и комплексов.	владеет навыками исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.

**2. РЕЕСТР**  
**элементов оценочных материалов по дисциплине (модулю)**

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент	
	1	2
<b>1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины</b>		Перечень вопросов к зачету по дисциплине (модулю)
		Критерии оценки к зачету
<b>2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов (ВАРО)</b>		
<b>3. Средства для текущего контроля</b>		Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов
		Критерии оценки контрольных вопросов для проведения устных опросов
		Шкала оценки
		Перечень дискуссионных вопросов для круглого стола
		Критерии оценки круглого стола
		Шкала оценки
		Групповое творческое задание
		Критерии оценки группового творческого задания
		Шкала оценки
		Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся
		Критерии оценки комплекта заданий для самостоятельной работы обучающихся
		Шкала оценки
		Темы эссе.
		Критерии оценки эссе
		Шкала оценки
		Кейс-задачи
	Критерии оценки кейс-задач	
	Шкала оценки	
	Комплект тестовых заданий	
	Критерии оценки тестовых заданий	
	Шкала оценки	

### 3. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций в рамках дисциплины (модуля)

Код и название компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
				Характеристика сформированности компетенции				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Критерии оценивания								
ПКС-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	ИД-1. ПКС-5.	Полнота знаний	знает туристско-рекреационный потенциал и ресурсы туристских регионов, территорий, зон и комплексов; культурно-исторические, религиозные, гастрономические обычаи и традиции народов мира	не знает туристско-рекреационный потенциал и ресурсы туристских регионов, территорий, зон и комплексов; культурно-исторические, религиозные, гастрономические обычаи и традиции народов мира	знает частично туристско-рекреационный потенциал и ресурсы туристских регионов, территорий, зон и комплексов; культурно-исторические, религиозные, гастрономические обычаи и традиции народов мира	знает туристско-рекреационный потенциал и ресурсы туристских регионов, территорий, зон и комплексов; культурно-исторические, религиозные, гастрономические обычаи и традиции народов мира, но допускает ошибки	знает в совершенстве туристско-рекреационный потенциал и ресурсы туристских регионов, территорий, зон и комплексов; культурно-исторические, религиозные, гастрономические обычаи и традиции народов мира	Перечень вопросов к зачету. Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов. Перечень дискуссионных вопросов для круглого стола. Тема группового творческого задания. Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся. Кейс-задачи. Темы эссе. Комплект тестовых заданий.

		Наличие умений	умеет анализировать туристско-рекреационный потенциал и ресурсы туристских регионов, территорий, зон и комплексов; применять культурно-исторические, религиозные, гастрономические обычаи и традиции народов мира.	не умеет анализировать туристско-рекреационный потенциал и ресурсы туристских регионов, территорий, зон и комплексов; применять культурно-исторические, религиозные, гастрономические обычаи и традиции народов мира.	умеет частично анализировать туристско-рекреационный потенциал и ресурсы туристских регионов, территорий, зон и комплексов; применять культурно-исторические, религиозные, гастрономические обычаи и традиции народов мира.	умеет анализировать туристско-рекреационный потенциал и ресурсы туристских регионов, территорий, зон и комплексов; применять культурно-исторические, религиозные, гастрономические обычаи и традиции народов мира, но допускает ошибки.	умеет в совершенстве анализировать туристско-рекреационный потенциал и ресурсы туристских регионов, территорий, зон и комплексов; применять культурно-исторические, религиозные, гастрономические обычаи и традиции народов мира.	
		Наличие навыков	владеет навыками исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов; использования культурно-исторических, религиозных, гастрономических обычаев и традиций народов мира в формировании туристского продукта и религиозных, гастрономических	не владеет навыками исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов; использования культурно-исторических, религиозных, гастрономических обычаев и традиций народов мира в формировании туристского продукта и коммуникации	владеет частично навыками исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов; использования культурно-исторических, религиозных, гастрономических обычаев и традиций народов мира в формировании туристского продукта и межкультурной коммуникации	владеет навыками исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов; использования культурно-исторических, религиозных, гастрономических обычаев и традиций народов мира в формировании туристского продукта и межкультурной коммуникации, но допускает ошибки.	владеет в совершенстве навыками исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов; использования культурно-исторических, религиозных, гастрономических обычаев и традиций народов мира в формировании туристского продукта и межкультурной коммуникации	

			обычаев и традиций народов мира в формировании туристского продукта и межкультурной коммуникации					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

**4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**4.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков**

**4.1.1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины**

<b>Нормативная база</b> проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины: Б1. В. 10. ДВ. 03.01 Обычаи и традиции народов мира	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО Бурятская ГСХА»	
<b>Основные характеристики</b> промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины (модуля)	
1	2
<b>Цель промежуточной аттестации -</b>	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
<b>Форма промежуточной аттестации -</b>	зачёт
<b>Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса</b>	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины 2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
<b>Основные условия получения обучающимся зачёта:</b>	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине
<b>Процедура получения зачёта -</b>	Представлены в оценочных материалах по данной дисциплине
<b>Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:</b>	

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине (модулю)**

1. Предмет и задачи дисциплины «Обычаи, традиции народов мира». (ПКС-5)
2. Классификация народов мира. (ПКС-5)
3. Виды и формы обычаев и традиций народов мира. (ПКС-5)
4. Роль верований и религии в формировании обычаев и традиций этносов. (ПКС-5)
5. Православные основы обычаев и традиций русского народа. (ПКС-5)
6. Обычаи, традиции народов Австралии и Океании. (ПКС-5)
7. Ислам в обычаях и традициях арабских народов. (ПКС-5)
8. Причины межэтнических конфликтов и пути их разрешения. (ПКС-5)
9. Влияние процессов глобализации на обычаи и традиции современных народов мира. (ПКС-5)
10. Место и роль знаний об обычаях, традициях народов мира в профессиональной деятельности в сфере туризма. (ПКС-5)
11. Роль буддизма в формировании обычаев, традиции народов Востока. (ПКС-5)
12. Обычаи, традиции народов Западной Европы (по выбору). (ПКС-5)
13. Обычаи, традиции народов Восточной Европы (по выбору). (ПКС-5)
14. Обычаи, традиции народов Северной Европы. (ПКС-5)
15. Обычаи, традиции народов Южной Европы. (ПКС-5)
16. Обычаи, традиции народов северной Африки (Алжир, Сирия, Марокко, Тунис). (ПКС-5)
17. Экваториальная Африка: обычаи и традиции местных народов. (ПКС-5)
18. Обычаи, традиции народов Латинской Америки. (ПКС-5)
19. Роль христианства в формировании обычаев и традиций народов Европы и Америки. (ПКС-5)
20. Роль ислама в формировании обычаев и традиций народов арабского Востока. (ПКС-5)
21. Обычаи, традиции народов современного Китая. (ПКС-5)
22. Обычаи, традиции японского народа. (ПКС-5)
23. Обычаи, традиции североамериканских народов. (ПКС-5)
24. Обычаи, традиции кавказских народов. (ПКС-5)
25. Обычаи, традиции народов Центральной Азии. (ПКС-5)
26. Обычаи, традиции народов Индостана. (ПКС-5)
27. Обычаи, традиции народов Индокитая. (ПКС-5)
28. Обычаи, традиции русского народа. (ПКС-5)
29. Обычаи, традиции народов Ближнего Востока. (ПКС-5)
30. Обычаи, традиции еврейского народа. (ПКС-5)
31. Требования к поведению туристов в странах Азии. (ПКС-5)
32. Требования к поведению туристов в странах Африки. (ПКС-5)
33. Требования к поведению туристов в странах Северной Америки. (ПКС-5)
34. Требования к поведению туристов в странах арабского Востока. (ПКС-5)

35. Требования к поведению туристов в странах Европы. (ПКС-5)

36. Требования к поведению туристов в странах Латинской Америки. (ПКС-5)

**5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**5.1. Критерии оценки к зачету**

*зачет / (86-100 баллов)* ставится обучающемуся, обнаружившему систематические и глубокие знания учебно-программного материала, умения свободно выполнять задания, предусмотренные программой в типовой ситуации (с ограничением времени) и в нетиповой ситуации, знакомство с основной и дополнительной литературой, усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении приобретаемой специальности и проявившему творческие способности и самостоятельность в приобретении знаний.

*зачет / (71-85 баллов)* ставится обучающемуся, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешное выполнение заданий, предусмотренных программой в типовой ситуации (с ограничением времени), усвоение материалов основной литературы, рекомендованной в программе, способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей работы над литературой и в профессиональной деятельности.

*зачет / (56-70 баллов)* ставится обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, достаточном для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, знакомство с основной литературой, рекомендованной программой, умение выполнять задания, предусмотренные программой.

*незачет / (менее 56 баллов)* ставится обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, слабые побуждения к самостоятельной работе над рекомендованной основной литературой. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании академии без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

**6. Оценочные материалы для организации текущего контроля успеваемости обучающихся**

Форма, система оценивания, порядок проведения и организация *текущего контроля успеваемости* обучающихся устанавливаются Положением об организации текущего контроля успеваемости обучающихся.

**Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов**

Тема 1. Классификация народов мира.

1. Этнографическая классификация.
2. Лингвистическая классификация.
3. Географическая классификация.

Тема 2. Сущность и природа обычаев и традиций

1. Понятие обычаев.
2. Понятие традиций.
3. Роль традиций, обычаев в этнической культуре.

Тема 3. Обычаи и традиции народов Западной Европы

1. Материальные традиции и обычаи.
2. Духовные традиции и обычаи.
3. Этикет.

Тема 4. Обычаи и традиции народов Восточной Европы

1. Материальные традиции и обычаи.
2. Духовные традиции и обычаи.
3. Этикет.

Тема 5. Обычаи и традиции народов Южной Европы

1. Материальные традиции и обычаи.
2. Духовные традиции и обычаи.
3. Этикет.

Тема 6. Обычаи и традиции народов Северной Европы

1. Материальные традиции и обычаи.
2. Духовные традиции и обычаи.
3. Этикет.

Тема 7. Обычаи и традиции народов Северной Америки

1. Материальные традиции и обычаи.
2. Духовные традиции и обычаи.
3. Этикет.



Тема 8. Обычаи и традиции народов Южной Америки

1. Материальные традиции и обычаи.
2. Духовные традиции и обычаи.
3. Этикет.

Тема 9. Обычаи и традиции народов арабского Востока

1. Материальные традиции и обычаи.
2. Духовные традиции и обычаи.
3. Этикет.

Тема 10. Обычаи и традиции народов Южной Азии

1. Материальные традиции и обычаи.
2. Духовные традиции и обычаи.
3. Этикет.

Тема 11. Обычаи и традиции народов Восточной Азии

1. Материальные традиции и обычаи.
2. Духовные традиции и обычаи.
3. Этикет.

Тема 12. Обычаи и традиции народов Центральной Азии

1. Материальные традиции и обычаи.
2. Духовные традиции и обычаи.
3. Этикет.

Тема 13. Обычаи и традиции народов Африки

1. Материальные традиции и обычаи.
2. Духовные традиции и обычаи.
3. Этикет.

Тема 14. Проблемы межэтнических конфликтов и роль традиций в процессах глобализации

1. Межэтнические конфликты в современном мире.
2. Роль традиций в решении конфликтов и формирование толерантности.

**Критерии оценивания:**

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

**Шкала оценивания**

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно
71-85 баллов «хорошо»	Обучающийся достаточно полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно. Допускает 1-2 ошибки, исправленные с помощью наводящих вопросов
56-70 баллов «удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
менее 56 баллов	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее

**Перечень дискуссионных вопросов для круглого стола**

1. Роль мусульманства в формировании традиции и обычаев народов арабского Востока.
2. Достоинства и недостатки мусульманских традиций и обычаев в современном мире.
3. Традиции и обычаи народов как ресурс этнотуризма.

**Критерии оценивания:**

- теоретический уровень знаний;
- качество ответов на вопросы;

- подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.);
- практическая ценность материала;
- способность делать выводы;
- способность отстаивать собственную точку зрения;
- способность ориентироваться в представленном материале;
- степень участия в общей дискуссии.

#### Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся свободно владеет учебным материалом; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения.
85-71 балл «хорошо»	Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.
70-56 баллов «удовлетворительно»	Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов. Обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.
Менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

#### Групповое творческое задание «Обычаи и традиции народов Европы»

Разделить группу на подгруппы. Каждая группа составляет отдельное меню для итальянского, французского, немецкого, английского завтрака, обеда и ужина, а также карту вин (на выбор).

Пояснить, какие факторы повлияли на национальную кухню этих народов, что она отражает. Рассказать об этикете за столом.

Разработать рекомендации питания бизнесменов и туристов с учетом национальных особенностей, которые помогут в решении актуальной проблемы – питания иностранного гостя.

#### Критерии оценивания

- актуальность темы;
- соответствие содержания работы выбранной тематике;
- соответствие содержания и оформления работы установленным требованиям;
- обоснованность результатов и выводов, оригинальность идеи;
- новизна полученных данных;
- личный вклад обучающихся;
- возможности практического использования полученных данных.

#### Шкала оценивания:

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Работа демонстрирует точное понимание задания. Все материалы имеют непосредственное отношение к теме; источники цитируются правильно. Результаты работы представлены четко и логично, информация точна и отредактирована. Работа отличается яркой индивидуальностью и выражает точку зрения обучающегося.
85-71 балл «хорошо»	Помимо материалов, имеющих непосредственное отношение к теме, включаются некоторые материалы, не имеющие отношение к ней; используется ограниченное количество источников. Не вся информация взята из достоверных источников; часть информации неточна или не имеет прямого отношения к теме. Недостаточно выражена собственная позиция и оценка информации.
70-56 баллов «удовлетворительно»	Часть материалов не имеет непосредственного отношения к теме, используется 2-3 источника. Делается слабая попытка проанализировать информацию. Материал логически не выстроен и подан внешне непривлекательно, не дается четкого ответа на поставленные вопросы. Нет критического взгляда на проблему.
Менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Больше половины материалов не имеет непосредственного отношения к теме, используется один источник. Не делается попытка проанализировать информацию. Материал логически не выстроен и подан внешне непривлекательно, не дается ответа на поставленные вопросы.

### Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся

#### Тема 1. Классификация народов мира

1. Межкультурные коммуникации и межкультурное согласие.
2. Знание обычаев и традиций народов мира в организации туристских услуг.

#### Тема 2. Сущность и природа обычаев и традиций

1. Роль обычаев и традиций в процессе делового общения.
2. Роль обычаев и традиций в становлении национального характера.
3. Влияние традиций и обычаев на будущие пути развития народов мира, их образ жизни, культуру, производственную деятельность.

#### Тема 3. Обычаи и традиции народов Европы

1. Место и роль европейских народов в мировой культуре и цивилизации.
2. Современные центры международного туризма.
3. Правила поведения туристов с учетом особенностей обычаев и традиций.

#### Тема 4. Обычаи и традиции народов Америки

1. Особенности поведения туристов в странах Северной Америки.
2. Особенности поведения туристов в странах Южной Америки.

#### Тема 5. Обычаи и традиции народов арабского Востока

1. Роль ислама в становлении обычаев и традиций народов арабского Востока.
2. Особенности поведения туристов в странах арабского Востока.

#### Тема 6. Обычаи и традиции народов Азии

1. Влияние современных процессов глобализации на традиционный мир народов Азии.
2. Требования к поведению туристов в странах Азии.

#### Тема 7. Обычаи и традиции народов Африки

1. Влияние современных процессов глобализации на традиционный мир народов Африки.
2. Требования к поведению туристов в странах Африки.

#### Тема 8. Проблемы межэтнических конфликтов и роль традиций в процессах глобализации

1. Проблема толерантности и безопасности в развитии индустрии туризма.
2. Роль знания традиций и обычаев народов мира в туристической деятельности и успешной межкультурной коммуникации.

#### Критерии оценивания:

- полнота раскрытия темы;
- степень владения понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины;
- знание фактического материала, отсутствие фактических ошибок;
- умение логически выстроить материал ответа;
- умение аргументировать предложенные подходы и решения, сделанные выводы;
- степень самостоятельности, грамотности, оригинальности в представлении материала (стилистические обороты, манера изложения, словарный запас, отсутствие или наличие грамматических ошибок);
- выполнение требований к оформлению работы.

#### Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют ошибки. Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Видно уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: стилистические обороты, манера изложения, словарный запас. Отсутствуют стилистические и орфографические ошибки в тексте. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений

71-85 баллов «хорошо»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано удовлетворительное знание фактического материала, есть фактические ошибки (25– 30%). Продемонстрировано достаточное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, есть ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Ошибки в использовании категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа логически разорваны, нет связок между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок. Нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована. Примеры, приведенные в ответе в качестве практических иллюстраций, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам. Текст работы примерно наполовину представляет собой стандартные обороты и фразы из учебника/лекций. Обилие ошибок в стилистике, много стилистических штампов. Есть 3–5 орфографических ошибок. Работа выполнена не очень аккуратно, встречаются помарки и исправления
56-70 баллов «удовлетворительно»	Содержание ответа не соответствует теме задания или соответствует ему в очень малой степени. Продемонстрировано крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов. Продемонстрировано крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, много фактических ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны. Ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный. Показаны неверные ассоциативные взаимосвязи категорий и терминов дисциплины. Отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции. Отсутствуют примеры из практики либо они неадекватны. Текст ответа представляет полную кальку текста учебника/лекций. Стилистические ошибки приводят к существенному искажению смысла. Большое число орфографических ошибок в тексте (более 10 на страницу). Работа выполнена неаккуратно, с обилием помарок и исправлений. В работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника без ссылки на него

### Темы эссе

1. Роль традиций и обычаев в современной культуре народов.
2. Традиции и обычаи, кухня моей семьи.
3. Гастрономический туризм в Бурятии.
4. Обычаи, традиции, кухня в развитии трансграничного туризма.
5. Полиэтническая культура как ресурс туризма в Бурятии.

#### Критерии оценивания:

- полнота раскрытия темы;
- степень владения понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины;
- знание фактического материала, отсутствие фактических ошибок;
- умение логически выстроить материал ответа;
- умение аргументировать предложенные подходы и решения, сделанные выводы;
- степень самостоятельности, грамотности, оригинальности в представлении материала (стилистические обороты, манера изложения, словарный запас, отсутствие или наличие грамматических ошибок);
- выполнение требований к оформлению работы.

#### Шкала оценивания

*Оценка «отлично»* (86-100 баллов) ставится, когда представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы. Проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и обоснованиях, с корректным использованием научных терминов и понятий в контексте ответа. Дана аргументация своего мнения с опорой на факты психологической действительности или личный социальный опыт. Использование большого количества разнообразных источников информации. Подобраны цитаты, демонстрирующие тот или иной фрагмент материала. Работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат. Сроки сдачи эссе соблюдены.

*Оценка «хорошо»* (85-71 балл) ставится, когда представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы. Проблема раскрыта при формальном использовании научных терминов. Дана аргументация своего мнения с опорой на факты психологической действительности, личный социальный опыт. Аргументация может быть неубедительная. Работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат. Сроки сдачи эссе соблюдены.

*Оценка «удовлетворительно»* (70-56 баллов) ставится в том случае, если не ясно выражена собственная позиция. Содержание представлено выдержками из учебных пособий либо энциклопедий. Проблема обозначена на бытовом уровне или не раскрыта. Аргументация своего мнения дана вне контекста проблемы, неубедительная или отсутствует. Прослеживается попытка

осмысления и связывания отдельных фрагментов материала. Работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат. Сроки сдачи эссе соблюдены.

*Оценка «неудовлетворительно»* (менее 56 баллов) ставится тогда, когда эссе выполнено формально или не выполнено студентом. Содержание представлено собственными размышлениями, не обоснованными с точки зрения научной теории и не подтвержденными фактическими примерами. Оформление материала не соответствует требованиям. Сроки сдачи эссе не соблюдены.

### Кейс-задачи

#### По теме «Обычаи и традиции народов Азии»

Кейс-задача 1. Рассмотрите фотографию и ответьте письменно на вопросы:



1. Какому народу принадлежат блюда этой кухни?
2. К какому хозяйственно-культурному типу относится культура этого народа?
3. Какие традиции и обычаи питания этого народа вы знаете?

Кейс-задача 2. Прочитайте текст и ответьте на вопросы.

У них даже обычное рукопожатие, принятое везде при встрече, имеет свои особенности: считается неприличным здороваться с незнакомым человеком и с женщинами. Также недопустимо обниматься и целоваться, встречаясь и прощаясь даже с хорошо знакомыми людьми – самым приемлемым считается в такие моменты «намасте» — сложенные на уровне груди руки или поднятая вверх ладонь.

Чтобы не попасть в неловкое положение, нужно знать толкование распространенных жестов: нельзя публично щелкать пальцами, подмигивать женщинам, хлопать в ладоши, так как это будет расценено как оскорбление или неприятный намек.

Слово «туалет» в значении места, где можно совершить естественные отправления, следует заменять странным словосочетанием «номер один», когда есть необходимость узнать местонахождение этого объекта. Особенно к языку жестов требовательны в провинциях: консервативные жители которых строго следят за поведением приезжих.

Строго соблюдается обряд приема еды только правой рукой, независимо от того, едят руками или приборами: держать вилку или ложку можно только в правой руке. Левая считается грязной, потому что ею совершают омовение после посещения туалета: у них не принято пользоваться туалетной бумагой, как и в других азиатских странах с жарким климатом.

1. Традиции и обычаи какого народа описаны выше? Обоснуйте.
2. Какие религиозные традиции и обычаи этого народа вы знаете?
3. Какие факторы повлияли на традиции и обычаи этой страны?

Кейс задача 3.

Считают неприемлемым есть пищу непосредственно из общих блюд. Еду полагается сначала перекладывать на отдельную тарелку. Самый лучший вариант - это сложить в свою тарелку маленькое персональное ассорти из разных блюд, которые поданы на стол, и только после этого приступить к трапезе.

Рукопожатие является обыденной вещью в деловых отношениях, особенно при первом знакомстве. Нет смысла кланяться, если вы плохо осведомлены о всех тонкостях этой традиции. Самое важное правило состоит в том, чтобы с помощью языка тела четко дать понять, что вы намерены сделать. При этом, кланяться и жать руки одновременно нельзя, так как это воспринимается как нелепость.

Любые учреждения, даже такие как рестораны, требуют от клиентов, чтобы те снимали обувь, если в помещениях оборудованы традиционные полы. Поэтому для посещения ванн и уборных такие учреждения предоставляют специальные тапочки. Очень легко забыть снять тапочки, когда вы выходите из ванной или туалета, но такая ошибка расценивается как нечто немыслимое и очень неловкое.

Если вы испытываете трудности, когда пытаетесь подцепить еду палочками, возникает соблазн наколоть еду на них. Этот жест считается довольно грубым, однако и местные жители порой

сами так поступают. Если вы хотите произвести впечатление утонченного интеллигента, лучше потренироваться в искусстве обращения с палочками дома.

1. Традиции и обычаи какого народа описаны выше? Обоснуйте.
2. Какие религиозные традиции и обычаи этого народа вы знаете?
3. Какие факторы повлияли на традиции и обычаи этой страны?

#### **Критерии оценивания:**

- соответствие решения сформулированным в кейсе вопросам (адекватность проблеме и рынку);
- оригинальность подхода (новаторство, креативность);
- применимость решения на практике;
- глубина проработки проблемы (обоснованность решения, наличие альтернативных вариантов, прогнозирование возможных проблем, комплексность решения).

#### **Шкала оценивания:**

*Оценка «Отлично» (86 – 100 баллов)* - даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

*Оценка «Хорошо» (71-85 баллов)* - даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

*Оценка «удовлетворительно» (70-56 баллов)* - даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

*Оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов)* - усвоение основного материала на низком уровне; при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания; неясность и примитивность изложения материала; невыполнение предложенных заданий.

#### **Комплект тестовых заданий**

Выберите один из возможных вариантов ответа:

Блок 1. (выберите один вариант ответа)

1. Формирование народов по историко-этнографическим областям является принципом классификации:
  - а) этнолингвистической;
  - б) географической;
  - в) демографической;
  - г) политической.
2. Важнейший элемент культуры, выступающий критерием, по которому производится человеком оценка значимости действий, идей, мнений – это?
  - а) нормы;
  - в) традиции;
  - б) ценности;
  - г) ритуалы.
3. Религия, связывающая единство европейских народов
  - а) христианство;
  - б) буддизм;
  - в) язычество;
  - г) ислам.
4. Первый по значимости религиозный праздник католиков
  - а) Пасха;
  - б) Рождество;
  - в) Благовещение;
  - г) Новый год.
5. Что характерно для американцев
  - а) ценность частной жизни;
  - б) толерантность;
  - в) время;
  - г) все перечисленное.
6. Какая страна является наследницей культуры майя и ацтеков
  - а) США;
  - б) Канада;
  - в) Мексика;

- г) Куба.
7. Какое сословие Индии является низшим
- а) брахманы;
  - б) кшатрии;
  - в) вайшьи;
  - г) шудры.
8. Снимать обувь перед входом принято в
- а) Китае;
  - б) Японии
  - в) Корее;
  - г) все перечисленное.
9. У мусульман выходным днем считается
- а) воскресенье;
  - б) суббота;
  - в) пятница;
  - г) суббота и воскресенье.
10. Праздник окончания поста называется
- а) Курбан-байрам;
  - б) Ураза-байрам;
  - в) Новруз;
  - г) Сабантуй.
11. Африканская религия, получившая широкую популярность благодаря массовой культуре
- а) зороастризм;
  - б) шаманизм;
  - в) черная магия;
  - г) вуду.
12. Особенностью африканских народов является их
- а) толерантность;
  - б) музыкальность;
  - в) агрессивность;
  - г) все перечисленное.
13. Позиция с уважением относиться к другим взглядам, мнениям и культурам -
- а) толерантность;
  - б) лояльность;
  - в) культурный релятивизм;
  - г) порядочность.
14. Что должен учитывать турист, находящийся в другой стране
- а) знать язык;
  - б) знать обычаи этой страны;
  - в) соблюдать дистанцию с местными жителями;
  - г) все перечисленное.
- Блок 2. (выберите два и более вариантов ответа).
15. Материализованный результат человеческой деятельности, в который вложен смысл, значение, – это
- а) обычай;
  - б) обряд;
  - в) реликвия;
  - г) артефакт.
16. Для какой культуры характерны особое эстетическое отношение к природе, умение максимально использовать ее ресурсы, верность национальным традициям?
- а) традиционной;
  - б) индийской;
  - в) античной;
  - г) японской.
17. Обычай пить чай с молоком существует у
- а) французов;
  - б) индийцев;
  - в) испанцев;
  - г) англичан.
18. Во французском этикете не принято
- а) громко говорить;
  - б) указывать пальцами;
  - в) фривольно сидеть;

- г) одеваться ярко.  
 19. Красный цвет - символ красоты в  
 а) Китае;  
 б) Японии;  
 в) России;  
 г) Таиланде.

20. Почитание старших - традиция  
 а) Китая;  
 б) Японии;  
 в) стран Индокитая;  
 г) США.

21. Установите соответствие между народом и регионом его проживания:

А) индийцы	А) Европа
Б) бразильцы	Б) Азия
В) португальцы	В) Америка

22. Установите соответствие между народом и его религией:

А) итальянцы	А) буддисты
Б) евреи	Б) католики
В) немцы	В) иудеи
Г) японцы	Г) протестанты

23. Установите соответствие между столицей и страной:

А) Рим	А) Канада
Б) Токио	Б) Египет
В) Каир	В) Япония
Г) Оттава	Г) Италия

24. Установите соответствие праздником и народом:

А) Курбан-байрам	А) евреи
Б) Рождество	Б) турки
В) Пасха	В) американцы
Г) суббота	Г) русские

### Блок 3. Кейс-задания

Рассмотрите фотографию и ответьте на вопросы



25. Где находится эта достопримечательность?

- а) в Индии;  
 б) в Монголии;  
 в) в России;  
 г) в Китае.

26. Какая архитектурная традиция отражается в этом памятнике?

- а) буддийская;  
 б) готическая;  
 в) мусульманская;  
 г) романская.

27. Как называется эта достопримечательность?

- введите ответ в поле).

28. Рассмотрите фотографию и ответьте на вопросы

С какой культурой связано это место?





- а) христианской;
- б) буддийской;
- в) мусульманской;
- г) индийской.

29. Как называется реликвия в форме куба?

- а) Грааль;
- б) ступа;
- в) минарет;
- г) Кааба.

30. В каком городе находится это место

- введите ответ в поле).

#### Критерии оценивания

- отношение правильно выполненных заданий к общему их количеству

#### Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Выполнено 86-100% заданий
71-85 баллов «хорошо»	Выполнено 71-85% заданий
56-70 баллов «удовлетворительно»	Выполнено 56-70% заданий
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Выполнено 0-55% заданий