

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Цыбинов Балктуу Баторович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 10.09.2024 16:45:43  
Уникальный программный ключ:  
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия  
имени В.Р. Филиппова»**

**Факультет Агробизнеса и межкультурных коммуникаций**

СОГЛАСОВАНО  
Заведующий  
выпускающей кафедрой  
Философии и истории

\_\_\_\_\_  
уч. ст., уч. зв.

\_\_\_\_\_  
ФИО

\_\_\_\_\_  
подпись

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
Агробизнеса и  
межкультурных  
коммуникаций

\_\_\_\_\_  
уч. ст., уч. зв.

\_\_\_\_\_  
ФИО

\_\_\_\_\_  
подпись

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
производственной практики  
Б2.О.02.02(П) Исследовательская практика**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Технология и организация экскурсионных услуг

бакалавр

Обеспечивающая проведение  
практики кафедра

Философии и истории

Разработчик (и)

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
уч.ст., уч. зв.

\_\_\_\_\_  
И.О.Фамилия

Внутренние эксперты:  
Председатель методической  
комиссии Факультета  
Агробизнеса и межкультурных  
коммуникаций

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
уч.ст., уч. зв.

\_\_\_\_\_  
И.О.Фамилия

Заведующий методическим  
кабинетом УМУ

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
И.О.Фамилия

## ВВЕДЕНИЕ

1. Оценочные материалы по практике является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе практики и представлены в виде оценочных средств.
2. Оценочные материалы является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной практики.
3. При помощи оценочных материалов осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения практики.
4. Оценочные материалы по практике включает в себя:
  - оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения практики.
  - оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО;
  - оценочные средства, применяемые для текущего контроля;
5. Разработчиками оценочных материалов практике являются преподаватели кафедры, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины (модуля), практики в Академии. Содержательной основой для разработки оценочных материалов является Рабочая программа практики.

**1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ**  
**практики, персональный уровень достижения которых проверяется**  
**с использованием представленных в п. 3 оценочных материалов**

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1		2	3	4	5
<b>Профессиональные компетенции</b>					
ПКС-2	Способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	ПКС-2.ИД-1. Использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта ПКС-2.ИД-2. Применяет современные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности ПКС-2.ИД-3. Осуществляет эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	методы работы со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения
ПКС-5	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	ПКС-5.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов ПКС-5.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма. ПКС-5.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.	современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.	работать с современными технологиями сбора обработки и анализа информации в сфере туризма, методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.	работы с современными технологиями сбора обработки и анализа информации в сфере туризма, методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.

**2.3 РЕЕСТР  
элементов оценочных материалов по практике**

Группа оценочных средств 1	Оценочное средство или его элемент
	Наименование 2
1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	Вопросы к зачету с оценкой
	Критерии и шкала оценивания
2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов (ВАРО)	Не предусмотрены учебным планом
3. Средства для текущего контроля	Дневник практики
	Отчет практики
	Критерии и шкала оценивания

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Название компетенции	Показатель освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
Характеристика сформированности компетенции								
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Критерии оценивания								
ПКС-2 Способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3	Полнота знаний	знает методы работы со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	не знает методы работы со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	знает частично методы работы со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	знает хорошо методы работы со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	знает в совершенстве методы работы со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	представление дневника, отзыв-характеристики, защита отчета
		Наличие умений	умеет работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	не умеет работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	умеет частично работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	умеет хорошо работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	умеет в совершенстве работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	

			ного обеспечения					
		Наличие навыков (владение опытом)	владеет способностью работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	не владеет способностью работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	владеет частично способностью работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	владеет хорошо способностью работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	владеет в совершенстве работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	
ПКС-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	ПКС-5.1. ПКС-5.2. ПКС-5.3.	Полнота знаний	Знает современные технологии и сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в в сфере туризма	не знает методы современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	знает частично современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	знает хорошо современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	знает в совершенстве современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	представление дневника, отзывы-характеристики, защита отчета
		Наличие умений	Умеет работать с современными технологиями сбора обработки и анализа информации в сфере туризма, методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в в сфере туризма	не умеет работать с современными технологиями сбора обработки и анализа информации в сфере туризма, методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	умеет частично работать с современными технологиями сбора обработки и анализа информации в сфере туризма, методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	умеет хорошо работать с современным и технологиями сбора обработки и анализа информации в сфере туризма, методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	умеет в совершенстве работать с современным и технологиями сбора обработки и анализа информации в сфере туризма, методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	

		Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками работы с современными технологиями сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методами анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	не владеет современными технологиями сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	владеет частично современными технологиями сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	владеет хорошо современным и технологиями сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	владеет в совершенстве современным и технологиями сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма, методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	
--	--	-----------------------------------	--	---	---	--	--	--

**4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**4.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков**  
**4.1.1. Средства для промежуточной аттестации по итогам прохождения практики**

Нормативная база	
проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам прохождения практики: Б2.О.02.02(П) Исследовательская	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования в академии»	
Основные характеристики	
промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины (модуля)	
1	2
<b>Цель промежуточной аттестации -</b>	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
<b>Форма промежуточной аттестации -</b>	зачет с оценкой
<b>Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса</b>	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины 2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
<b>Основные условия получения обучающимся зачёта:</b>	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине
<b>Процедура получения зачёта -</b>	Представлены в оценочных материалах по данной практике
<b>Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:</b>	

**Перечень вопросов к зачету с оценкой по практике**

1. История создания и развития предприятия (ПКС-2, ПКС-5)
2. Устав и учредители предприятия (ПКС-2, ПКС-5)
3. Организационно-правовая форма и форма собственности (ПКС-2, ПКС-5)
4. Организационно-управленческая структура и взаимодействие подразделений предприятия (ПКС-2, ПКС-5)
5. Основные виды услуг предприятия (ПКС-2, ПКС-5)
6. Перспективы развития предприятия (ПКС-2, ПКС-5)
7. Состав и назначение помещений предприятия, взаимосвязь между ними (ПКС-2, ПКС-5)
8. Коэффициент загрузки предприятия по сезонам (ПКС-2, ПКС-5)
9. Работа административной службы (состав, назначение, функции подразделений в зависимости от типа и размера предприятия (ПКС-2, ПКС-5)
10. Методы продажи (ПКС-2, ПКС-5)
11. Ценообразование туристских услуг (ПКС-2, ПКС-5)
12. Документальное оформление взаимоотношений предприятия клиентом (ПКС-2, ПКС-5)
13. Организация расчетов с потребителем услуг (ПКС-2, ПКС-5)
14. Социально-психологические особенности деятельности предприятия. (ПКС-2, ПКС-5)
15. Лицензирование услуг предприятия (ПКС-2, ПКС-5)
16. Нормативные документы по стандартизации услуг (ПКС-2, ПКС-5)
17. Порядок проведения сертификации услуг (ПКС-2, ПКС-5)
18. Система обеспечения безопасности на предприятии (ПКС-2, ПКС-5)
19. Качество процесса обслуживания потребителей (ПКС-2, ПКС-5)

**4.1.2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО**  
 Учебным планом не предусмотрены

**4.1.3. Требования к отчету по практике (производственной)**

При прохождении производственной практики обучающийся формирует отчет, включающий в себя:

- совместный рабочий график (план) проведения практики
- индивидуальное задание;
- отзыв-характеристику;
- дневник;
- отчет о прохождении практики.

## **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **5.4. Критерии оценки к зачету/зачету с оценкой отчета по практике**

Отчет должен быть защищен обучающимся по окончании практики в соответствии с графиком, установленным кафедрой совместно с деканатом/директоратом. Требования к оформлению отчета, порядок защиты устанавливаются методическими изданиями в соответствии с Положением «О практике обучающихся, осваивающих ОПОП высшего образования» СТО СМК 7.1.П.-39.0-2017.

*зачет /оценка «отлично» (86-100 баллов) ставится обучающемуся:*

- отчет выполнен в соответствии с заданием, грамотно, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и /или обоснованными расчетами, предложениями; не содержит ошибок;

- проведено научное исследование в соответствии с полученным заданием;

- отчет выполнен с использованием современных информационных технологий и ресурсов;

- обучающийся при выполнении и защите отчета демонстрирует продвинутый уровень сформированности компетенций, предусмотренных программой практики;

- отчет о прохождении *производственной* практики имеет положительную характеристику руководителей практики от предприятия и кафедры на обучающегося;

*зачет /оценка «хорошо» (71-85 баллов) ставится обучающемуся:*

- отчет выполнен в соответствии с заданием, грамотно, характеризуется логичным, последовательным изложением материала, допущены небольшие неточности при формировании выводов/расчетов, предложений; содержит незначительные ошибки/опечатки в текстовой части отчета;

- проведено научное исследование в соответствии с полученным заданием;

- отчет выполнен с использованием современных информационных технологий и ресурсов;

- обучающийся при выполнении и защите отчета демонстрирует базовый уровень сформированности компетенций, предусмотренных программой практики;

- отчет о прохождении *производственной* практики имеет положительную характеристику руководителей практики от предприятия и кафедры на обучающегося;

*зачет /оценка «удовлетворительно» (56-70 баллов) ставится обучающемуся:*

- отчет выполнен в соответствии с заданием, материал изложен последовательно, допущены неточности при формировании выводов/расчетов, предложений; содержит ошибки/опечатки в текстовой части отчета;

- присутствуют элементы научного исследования, творческий подход к решению поставленных задач проявляется незначительно;

- отчет выполнен с использованием современных информационных технологий и ресурсов;

- обучающийся при выполнении и защите отчета демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций, предусмотренных программой практики;

- отчет о прохождении *производственной* практики имеет положительную характеристику руководителей практики от предприятия и кафедры на обучающегося;

*незачет /оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов) ставится обучающемуся:*

- отчет выполнен не в соответствии с заданием, материалы не подтверждены соответствующими выводами и/или обоснованными расчетами, предложениями; текстовая часть отчета содержит многочисленные ошибки;

- творческий подход к решению поставленных задач не проявляется; отсутствуют элементы научного исследования;

- отчет выполнен с использованием современных пакетов компьютерных программ, информационных технологий и информационных ресурсов;

- обучающийся при выполнении и защите отчета показывает не сформированность компетенций, предусмотренных программой практики;

- отчет имеет отрицательную характеристику руководителей практики от предприятия и кафедры на обучающегося.

## 6. Оценочные материалы для организации текущего контроля успеваемости обучающихся

В период прохождения практики каждый обучающийся ведет дневник, в котором фиксируется выполнение им работы. Дневник регулярно проверяется и подписывается руководителем практики на месте ее прохождения.

По окончании практики обучающиеся сдают письменный отчет по результатам практики. В отчете отражаются:

- место и время прохождения практики;
- краткое изложение содержания и выполнения программы и индивидуального задания;
- последовательность прохождения практики, перечень работ, выполненных в ходе практики;
- описание практических задач, решаемых обучающимся за время прохождения практики;
- анализ наиболее сложных и характерных случаев, изученных студентом;
- указания на затруднения, которые возникли при прохождении практики;
- описание навыков, приобретенных за время практики;
- какую помощь оказывали обучающемуся руководители практики;
- предложения по организации труда на соответствующем участке работы.

Отчет по мере надобности может иллюстрироваться фотографиями, схемами, рисунками.

### Критерии оценивания результатов практики

1. дневник по практике;
2. письменный отчет по практике
3. отзыв руководителя с места практики;

#### Шкала оценивания:

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	<p>обучающийся предоставил все задания, выполненные в полном объеме и оформленные согласно установленным требованиям. Дневник по практике заполнен в полном объеме, с указанием и кратким пояснением заданий и работ по календарным дням в течение всего периода практики.</p> <p>Письменный отчет по практике отражает реализацию обучающимся задач учебной практики.</p> <p>Отзыв руководителя с места практики – положительный, отмечающий инициативность, высокий уровень теоретической подготовки обучающегося, умение применять полученные в процессе обучения знания на практике.</p> <p>В выполненных заданиях четко прослеживается высокий уровень теоретической подготовки обучающегося, умение применять полученные знания на практике, анализировать и делать выводы.</p>
71-85 баллов «хорошо»	<p>обучающийся предоставил все задания, выполненные в полном объеме и оформленные согласно установленным требованиям.</p> <p>Дневник практики заполнен в полном объеме с описанием всех выполненных работ и заданий по календарным дням с некоторыми «пробелами».</p> <p>Выполненные задания в целом соответствуют требованиям на оценку «отлично», но при этом имеется не более трех недостатков: имеются некоторые нераскрытые вопросы/положения, либо студент недостаточно полно раскрыл аргументы, но ответил на дополнительные вопросы, продемонстрировав владение основными положениями изученной темы.</p> <p>Отзыв руководителя с места практики – положительный, отмечающий достаточный уровень теоретической подготовки обучающегося, умение применять полученные в процессе обучения знания на практике.</p>
56-70 баллов «удовлетворительно»	<p>обучающийся представил все необходимые документы, требующие значительных дополнений и доработки.</p> <p>Дневник практики заполнен, но имеются «пробелы» (до 5 дней), либо дается неполное описание выполненной работы по календарным дням.</p> <p>Ответы на вопросы раскрыты не полностью или односторонне, имеются некоторые недочеты по содержанию материала, оформлению работы. Тем не менее, студент продемонстрировал знание основных положений теории, смог в целом применить их на практике. При этом имелись затруднения или допущены существенные ошибки в определении понятий, не в полной мере отражены предложения по его модификации, допущены существенные ошибки при подготовке рекламного/PR текста.</p> <p>Предоставленный отзыв с места практики – положительный, отмечающий средний уровень теоретической подготовки обучающегося, умение применять полученные в процессе обучения знания на практике.</p>
Менее 56 баллов «неудовлетворительно»	<p>пакет документов по итогам практики предоставлен не в полном объеме и/или оформлен с грубыми нарушениями/ не в соответствии с предъявляемыми требованиями.</p> <p>В содержательном плане: дневник практики заполнен не полностью (от 5 дней), либо в нем отсутствует описание, выполненных заданий/работ во время практики.</p> <p>Отзыв руководителя практики – отрицательный.</p> <p>Не раскрыто основное содержание изученного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части теоретического материала и места практики; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; недостаточно сформированы навыки письменной речи; работа выполнена не в соответствии с требованиями оформления данного вида работы.</p>