

«СОГЛАСОВАНО»

Заведующий выпускающей кафедрой
Механизация сельскохозяйственных
процессов

уч. ст., уч. зв.

Татаров Н.Т.

подпись

«УТВЕРЖДЕНО»

Декан
Инженерный факультет

уч. ст., уч. зв.

Кокиева Г.Е.

подпись

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
Дисциплины (модуля)

Б1.О.11 Менеджмент

Направление 35.03.06 Агроинженерия
Направленность (профиль) Технические системы в агробизнесе
бакалавр

Обеспечивающая преподавание
дисциплины кафедра

Менеджмент

Разработчик (и)	<div>подпись</div>	<div>уч.ст., уч. зв.</div>	<div>И.О.Фамилия</div>
Внутренние эксперты: Председатель методической комиссии инженерного факультета	<div>подпись</div>	<div>уч.ст., уч. зв.</div>	<div>И.О.Фамилия</div>
Заведующий методическим кабинетом УМУ	<div>подпись</div>		<div>И.О.Фамилия</div>

ВВЕДЕНИЕ
<p>1. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) являются обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины (модуля) и представлены в виде оценочных средств.</p> <p>2. Оценочные материалы является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины (модуля).</p> <p>3. При помощи оценочных материалов осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины (модуля).</p> <p>4. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) включают в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля). - оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО; - оценочные средства, применяемые для текущего контроля; <p>5. Разработчиками оценочных материалов по дисциплине (модулю) являются преподаватели кафедры, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины (модуля), в Академии. Содержательной основой для разработки оценочных материалов является Рабочая программа дисциплины (модуля).</p>
Перечень видов оценочных средств

Перечень вопросов к зачету;
 Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов
 Комплект заданий для практических работ
 Кейс-задачи
 Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся

Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины	
Нормативная база проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины: Менеджмент	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО Бурятская ГСХА»	
Основные характеристики промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины	
1	2
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей обучения по данной дисциплине
Форма промежуточной аттестации -	зачёт
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины
	2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине

Вопросы к зачету

1. Содержание и сущность понятия "менеджмент"
2. Эволюция управленческой мысли
3. Школа научного менеджмента
4. Классическая или административная школа управления
5. Школа человеческих отношений
6. Школа поведенческих наук
7. Понятие и значение функций управления
8. Планирование, как функция управления
9. Организация как функция управления
10. Координирование как функция управления
11. Контроль, как функция управления
12. Мотивация, как функция управления
13. Понятие организации и ее виды
14. Внешняя среда организации
15. Внутренняя среда организации
16. Общая характеристика мотивации
17. Содержательные теории мотивации
18. Процессуальные теории мотивации
19. Теория иерархии потребностей А. Маслоу
20. Теория ERG К. Альдерфера
21. Теория приобретенных потребностей Д. Макклеланда
22. Теория двух факторов Ф. Герцберга
23. Теория ожидания В. Врума
24. Сущность теории справедливости.
25. Миссия организации, понятие и сущность.
26. Коммуникации в управлении. Понятие и сущность коммуникаций
27. Коммуникационные сети
28. Коммуникационные стили
29. Невербальная коммуникация
30. Коммуникационный процесс в менеджменте
31. Управленческие решения и их общая характеристика
32. Методы принятия решений
33. Модели принятия решений
34. Процесс принятия управленческих решений
35. Власть и влияние, общее понятие.
36. Основы лидерства. Лидерство и управление.
37. Источники власти в организации
38. Руководство: власть и партнерство
39. Стили менеджмента
40. Лидерство и власть

Темы рефератов

1. Особенности современного управления.
2. Горизонтальное и вертикальное разделение труда.
3. Сущность управленческой деятельности.
4. Планирование как основная функция управления.
5. Мотивация персонала.
6. Регулирование и контроль в системе управления.
7. Сущность и классификация методов управления.
8. Миссия и цели организации.
9. Модели организации.
10. Организационные структуры.
11. Понятие и параметры внешней среды.
12. Сущность и виды управленческих решений.
13. Основные этапы процесса выработки решения.
14. Актуальность и преимущества групповых методов решений.
15. Методы групповой дискуссии.
16. Стили руководства в процессе принятия решения.
17. Коммуникации и коммуникационный обмен в управлении.
18. Вербальное поведение и коммуникативные барьеры.
19. Невербальные коммуникации: суть и элементы.
20. Организационная культура фирмы.
21. Виды организационных культур.
22. Национальное в организационной культуре.
23. Коллектив и личность в системе управления.
24. Личностный потенциал.
25. Конфликты и управление ими.
26. Психологический климат в коллективе и его оценка.
27. Эффективность и качество управления.
28. Менеджер: его деятельность и личность.
29. Социальная ответственность и этика менеджера.
30. Отечественный опыт управления.
31. Национальный менталитет и модели менеджмента.
32. Современные концепции лидерства.
33. Особенности современного управления.

Комплект тестовых заданий

1. Понятие менеджмент можно трактовать как ...
 - а) особую функцию деятельности
 - б) деятельность, ориентированную на анализ рыночной среды
 - в) организационное решение
 - г) особую систему взглядов руководства на организацию
2. Конечной целью менеджмента является ...
 - а) обеспечение прибыльности, или доходности, в деятельности фирмы путем рациональной организации производственного процесса
 - б) организация производства товаров и услуг с учетом потребностей потребителей на основе имеющихся материальных и людских ресурсов и обеспечение рентабельности деятельности предприятия
 - в) выполнение задач менеджмента по регулированию, организации, координации и контролю за производственным процессом и достижение намеченных целей
 - г) другое (указать какое)
3. Каково соотношение понятий «управление» и менеджмент?
 - а) понятие «менеджмент» шире
 - б) понятие «управление» шире
 - в) понятие «менеджмент» значительно шире
 - г) это слова синонимы
4. Менеджмент выделился в самостоятельную область научных знаний в ...

- а) в середине xviii в.
 - б) в конце хіх - начале хх в.
 - в) в конце хvi в.
 - г) нет правильного ответа
5. Главной задачей управления является ...
- а) удовлетворение потребностей работников организации
 - б) эффективное использование и координация всех ресурсов организации для достижения ее целей
 - в) повышение производительности труда
 - г) правильное распределение обязанностей
6. Управленческий персонал выполняет в организации такие задачи, как...
- а) ответственность за процесс и результаты деятельности
 - б) разработка и реализация стратегии поведения организации
 - с) выполнение текущих производственных операций
 - д) обеспечение реализации интересов собственников
7. Характерными особенностями управленческого труда являются ...
- а) жесткая формализация
 - б) невозможность полного нормирования
 - с) узкий диапазон функций
 - д) творческий, вероятностный характер
8. Установите соответствие между наименованием роли менеджера в организации и её характеристикой
- а) Роль лидера
 - б) Роль связующего звена
 - с) Роль приемника информации
 - А) обеспечивает работу саморазвивающейся сети внешних контактов и источников информации
 - Б) отвечает за мотивацию подчиненных и набор, подготовку кадров и сопутствующие этим задачам вопросы
 - В) постоянно собирает разнообразные сведения специализированного для своей работы характера, поступающие как из внешней среды, так и изнутри организации
9. Соотнесите методы управления с их характеристикой
- а) экономические
 - б) административные
 - в) социально-психологические
 - 1) на угрозе наказания
 - 2) на материальных интересах объектов управления
 - 4) на достижении психологического комфорта работников
10. Что такое методы управления?
- а) закономерности управления
 - б) основные правила управления
 - в) управленческие законы
 - г) способы воздействия субъекта на объект
11. Менеджмент как самостоятельный вид профессиональной деятельности подразумевает ...
- а) что, менеджер имеет определенные полномочия в организации
 - б) что, менеджер независим от собственности на капитал фирмы, в которой он работает
 - в) наличие в качестве субъекта этой деятельности специалиста-менеджера и в качестве объекта — хозяйственную деятельность фирмы в целом или ее конкретную сферу (производство, сбыт, финансы, НИОКР и др.).
 - г) нет правильного ответа
12. Содержание понятия «менеджмент» можно рассматривать как
- а) науку и практику управления
 - б) организацию управления фирмой
 - в) процесс принятия управленческих решений
 - г) все выше перечисленное
13. Принятие решений – это прерогатива ...
- а) менеджеров высшего звена
 - б) менеджеров среднего звена
 - в) менеджеров низшего звена
 - г) менеджеров всех уровней управления
14. Выделение деятельности по управлению в отдельную функцию отличной от производственной функции связано с ...
- а) открытиями в смежных областях науки (психологией, математикой, социологией и др.)
 - б) развитием глобальной конкуренции, требующей высококвалифицированных управленцев
 - в) развитием капитализма и началом индустриализации европейской цивилизации
 - г) нет правильного ответа
15. Соотнесите уровни управления организации с управленческими функциями, которые они выполняют:
- а) высший уровень управления
 - б) средний уровень управления
 - в) низовой уровень управления

- 1) обеспечение эффективности функционирования и развития фирмы путем координации деятельности всех подразделений;
- 2) разработка стратегических направлений и целей развития, координация деятельности в глобальном масштабе
- 3) принятие важнейших производственно-хозяйственных и технических решений
- 3) оперативное решение задач по организации хозяйственной деятельности в рамках отдельных структурных подразделений
16. Система представляет собой некую целостность, состоящую из _____, каждая (-ый) из которых вносит свой вклад в характеристики целого.
- a) отдельных групп методов
- b) взаимозависимых частей
- c) независимых элементов
- d) соразмерных частей
17. Для организации характерно такое свойство системы, как...
- a) дуализм
- b) цикличность
- c) единство главной цели для всех элементов
- d) децентрализация
18. Представление организации как открытой системы означает, что организация...
- a) не получает ресурсы из внешней среды
- b) подвергается влиянию внешней среды
- c) независима от окружения
- d) находится в динамическом взаимодействии с внешней средой
19. Внешняя среда организации включает ...
- a) источники трудовых ресурсов
- b) технологии
- v) задачи
- г) цель
20. К внутренним переменным организации не относятся ...
- a) цель
- b) задачи
- v) технологии
- г) источники трудовых ресурсов
21. Система исторически сложившихся общих традиций, ценностей, символов, убеждений, формальных и неформальных правил поведения администрации и персонала, выдержавших испытание временем обозначается термином...
- a) имидж организации
- b) организационная культура
- v) структура организации
- г) социальная система организации
22. К чему следует отнести организационную культуру
- a) к факторам внутренней среды организации
- b) к факторам непосредственного окружения организации
- v) к факторам общего внешнего окружения организации
23. К элементам, составляющим среду косвенного воздействия на предприятие, относятся...
- a) конкуренты
- b) природно-климатические условия
- v) поставщики
- г) международные события
24. Атмосфера в коллективе организации, обычаи, нравы, ожидания сотрудников с точки зрения теории менеджмента в совокупности формируют _____ организации
- a) инфраструктуру
- b) культуру
- v) факторы успеха
- г) имидж
25. К общим функциям менеджмента, характеризующим содержание управленческого труда, относятся:
- a) подготовка производства, оперативное управление, координация
- b) планирование, организация производства, реализация товаров
- c) распорядительство, организация, координация
- d) планирование, контроль
26. Установите соответствие между путями реализации функции менеджмента «организация» и их содержанием
- a. Административно-организационное управление
- b. Оперативное управление
- функционирование организации в соответствии с утвержденным плановым путем периодического сравнения фактических и плановых показателей с внесением (при необходимости) корректировки (1)
- определение структуры организации, установление взаимосвязей и распределение функций между всеми подразделениями, предоставление прав и установление ответственности между работниками аппарата управления (2)
27. Согласно теории менеджмента, функции управления предназначены для ...
- a) согласования направлений деятельности подразделений организации

- b) определения целей и показателей эффективности деятельности организации
 c) формирования организационных структур управления
 d) рациональной организации процесса управления путем последовательного выделения относительно самостоятельных видов работ.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	
Критерии оценивания контрольной работы текущего контроля успеваемости обучающихся (рекомендуемое)	
<p>Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов</p> <p>Критерии оценивания (устанавливаются разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)</p> <p>Примерные критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе); – полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.); – сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала); – логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся). <p>Шкала оценивания:</p>	
Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.
71-85 баллов «хорошо»	Обучающийся достаточно полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно. Допускает 1-2 ошибки, исправленные с помощью наводящих вопросов.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание (вопрос), допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Отмечаются такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.
Критерии оценивания контрольной работы для контрольной работы (обязательно для дисциплин, где по УП предусмотрена контрольная работа)	
<p>Перечень заданий для контрольной работы</p> <p>Критерии оценивания (устанавливаются разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)</p> <p>Примерные критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – полнота раскрытия темы; – правильность формулировки и использования понятий и категорий; – правильность выполнения заданий/ решения задач; – аккуратность оформления работы и др. <p>Шкала оценивания (устанавливается разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)</p> <p>Примерная шкала оценивания:</p>	
Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Полное раскрытие темы, указание точных названий и определений, правильная формулировка понятий и категорий, приведены все необходимые формулы, соответствующая статистика и т.п., все задания выполнены верно (все задачи решены правильно), работа выполнена аккуратно, без помарок.

71-85 баллов «хорошо»	Недостаточно полное раскрытие темы, одна-две несущественные ошибки в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных и т. п., кардинально не меняющие суть изложения, наличие незначительного количества грамматических и стилистических ошибок, одна-две несущественные погрешности при выполнении заданий или в решениях задач. Работа выполнена аккуратно.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Ответ отражает лишь общее направление изложения лекционного материала, наличие более двух несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, формулах, статистических данных и т. п.; большое количество грамматических и стилистических ошибок, одна-две существенные ошибки при выполнении заданий или в решениях задач. Работа выполнена небрежно.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует слабое понимание программного материала. Тема не раскрыта, более двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных, при выполнении заданий или в решениях задач, наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

Критерии оценивания контрольной работы для практических (лабораторных) работ

Критерии оценивания (устанавливаются разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)

Примерные критерии оценивания:

- правильность выполнения задания на практическую/лабораторную работу в соответствии с вариантом;
- степень усвоения теоретического материала по теме практической /лабораторной работы;
- способность продемонстрировать преподавателю навыки работы в инструментальной программной среде, а также применить их к решению типовых задач, отличных от варианта задания;
- качество подготовки отчета по практической / лабораторной работе;
- правильность и полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы и др.

Шкала оценивания (устанавливается разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)

Примерная шкала оценивания практических занятий (лабораторных работ):

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Выполнены все задания практической (лабораторной) работы, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.
71-85 баллов «хорошо»	Выполнены все задания практической (лабораторной) работы; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Выполнены все задания практической (лабораторной) работы с замечаниями; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Обучающийся не выполнил или выполнил неправильно задания практической (лабораторной) работы; обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Критерии оценивания контрольной работы кейс-задач

Задание (я):

Критерии оценивания (устанавливаются разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)

Примерные критерии оценивания:

- соответствие решения сформулированным в кейсе вопросам (адекватность проблеме и рынку);
- оригинальность подхода (новаторство, креативность);
- применимость решения на практике;
- глубина проработки проблемы (обоснованность решения, наличие альтернативных вариантов, прогнозирование возможных проблем, комплексность решения).

Шкала оценивания:

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Предложенное решение соответствует поставленной в кейс-задаче проблеме. Обучающийся применяет оригинальный подход к решению поставленной проблемы, демонстрирует высокий уровень теоретических знаний, анализ соответствующих источников. Формулировки кратки, ясны и точны. Ожидаемые результаты применения предложенного решения конкретны, измеримы и обоснованы.
71-85 баллов «хорошо»	Предложенное решение соответствует поставленной в кейс-задаче проблеме. Обучающийся применяет в основном традиционный подход с элементами новаторства, частично подкрепленный анализом соответствующих источников, демонстрирует хороший уровень теоретических знаний. Формулировки недостаточно кратки, ясны и точны. Ожидаемые результаты применения предложенного решения требуют исправления незначительных ошибок.

56-70 баллов «удовлетворительно»	Демонстрирует средний уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Предложенное решение требует дополнительной конкретизации и обоснования, в целом соответствует поставленной в задаче проблеме. При решении поставленной проблемы обучающийся применяет традиционный подход, демонстрирует твердые знания по поставленной проблеме. Предложенное решение содержит ошибки, уверенно исправленные после наводящих вопросов.
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Наличие грубых ошибок в решении ситуации, непонимание сущности рассматриваемой проблемы, неуверенность и неточность ответов после наводящих вопросов. Предложенное решение не обосновано и не применимо на практике

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ			
Ведомость изменений			
№ п/п	Вид обновлений	Содержание изменений, вносимых в ОПОП	Обснование изменений
1			
2			
3			
4			
5			
6			