

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Цыбиква Балжигт Батсэвжиг  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 10.09.2024 15:30:53  
Уникальный программный ключ:  
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия  
имени В.Р. Филиппова»**

**Экономический факультет**

**СОГЛАСОВАНО**  
Заведующий  
выпускающей кафедрой  
Социально-гуманитарные  
науки, реклама и туризм

\_\_\_\_\_  
уч. ст., уч. зв.

\_\_\_\_\_  
ФИО

\_\_\_\_\_  
подпись

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан экономического  
факультета

\_\_\_\_\_  
уч. ст., уч. зв.

\_\_\_\_\_  
ФИО

\_\_\_\_\_  
подпись

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**дисциплины (модуля)**

**Б1.О.15 Психология в туристской деятельности  
Направление подготовки  
43.03.02 Туризм**

**Направленность (профиль)  
Технология и организация экскурсионных услуг  
бакалавр**

Обеспечивающая  
преподавание дисциплины  
кафедра  
Разработчик (и)

Социально-гуманитарные науки, реклама и туризм

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
уч.ст., уч. зв.

\_\_\_\_\_  
И.О.Фамилия

Внутренние эксперты:  
Председатель методической  
комиссии экономического  
факультета

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
уч.ст., уч. зв.

\_\_\_\_\_  
И.О.Фамилия

Заведующий методическим  
кабинетом УМУ

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
И.О.Фамилия

**Улан – Удэ, 2023**

## ВВЕДЕНИЕ

1. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) является обязательным обособленным приложением к Рабочей программе дисциплины (модуля) и представлены в виде оценочных средств.
2. Оценочные материалы является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной дисциплины (модуля).
3. При помощи оценочных материалов осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения дисциплины (модуля).
4. Оценочные материалы по дисциплине (модулю) включает в себя:
  - оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля).
  - оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО;
  - оценочные средства, применяемые для текущего контроля;
5. Разработчиками оценочных материалов по дисциплине (модулю) являются преподаватели кафедры, обеспечивающей изучение обучающимися дисциплины (модуля), практики в Академии. Содержательной основой для разработки оценочных материалов является Рабочая программа дисциплины (модуля).

**1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ**  
**учебной дисциплины (модуля), персональный уровень достижения которых проверяется**  
**с использованием представленных в п. 3 оценочных материалов**

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1	2	3	4	5	
<b>Универсальные компетенции</b>					
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 <sup>ук.з</sup> Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	знает индивидуально-психологические свойства субъекта ; особенности правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенности поведения групп людей; основные теории лидерства; стили лидерства	умеет применять знание индивидуально-психологических свойств субъекта в социальном взаимодействии; учитывать их в своей деятельности; в командном взаимодействии;	владеет навыками социального взаимодействия в команде; социально-ролевого и командного взаимодействия; стилями лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях
		ИД-2 <sup>ук.з</sup> Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность в межличностном взаимодействии	знает способы социального взаимодействия в команде; рациональные решения; особенности поведения и общения разных людей	умеет определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей	владеет навыками социального взаимодействия в команде; определяет свою роль в команде; готов проявлять толерантность в межличностном взаимодействии
		ИД-3 <sup>ук.з</sup> Осуществляет межличностное	знает межличностное взаимодействие,	умеет планировать собственные	владеет навыками межличностного взаимодействия,

		взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей;	действия и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	планирования собственных действий и координации общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД-1 <sub>УК 6</sub> . Демонстрирует знание основных принципов тайм-менеджмента, методов планирования личностного развития, принципов образования	знает основные принципы тайм-менеджмента, методы планирования личностного развития, принципы образования	умеет продемонстрировать основные принципы тайм-менеджмента, методы планирования личностного развития, принципы образования	владеет навыками тайм-менеджмента, планирования личностного развития, образования

## 2. РЕЕСТР элементов оценочных материалов по дисциплине (модулю)

Группа оценочных средств	Оценочное средство или его элемент	
	1	2
<b>1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины</b>		
		Перечень вопросов к зачету по дисциплине (модулю) Критерии оценки к зачету
<b>2. Средства для индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов (ВАРО)</b>		
<b>3. Средства для текущего контроля</b>		Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов
		Критерии оценки контрольных вопросов для проведения устных опросов
		Шкала оценки
		Задание для тренингов.
		Анкета оценки эффективности тренинга
		Шкала оценки
		Перечень дискуссионных вопросов для круглого стола
		Критерии оценки круглого стола
		Шкала оценки
		Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся
		Критерии оценки комплекта заданий для самостоятельной работы обучающихся
		Шкала оценки
		Темы эссе.
		Критерии оценки эссе
		Шкала оценки
		Кейс-задачи
		Критерии оценки Кейс-задач
		Шкала оценки
		Комплект тестовых заданий
		Критерии оценки тестовых заданий
	Шкала оценки	

### 3. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций в рамках дисциплины (модуля)

Код и название компетенции	Код индикатора компетенции	Индикаторы компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий	
				Оценки сформированности компетенций				
				2	3	4	5	
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»	
Характеристика сформированности компетенции								
			Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Критерии оценивания								
УК-3 Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	ИД-1 ук з.	<b>Полнота знаний</b>	Знает индивидуально-психологические свойства субъекта ; особенности правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенности поведения групп людей; основные теории лидерства; стили лидерства; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели	не знает индивидуально-психологические свойства субъекта ; особенности правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенности поведения групп людей; основные теории лидерства; стили лидерства; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели деятельности с учетом условий,	Знает частично индивидуально-психологические свойства субъекта ; особенности правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенности поведения групп людей; основные теории лидерства; стили лидерства; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели деятельности с учетом условий, средств, личностных	Знает индивидуально-психологические свойства субъекта ; особенности правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенности поведения групп людей; основные теории лидерства; стили лидерства; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных	Знает в совершенстве индивидуально-психологические свойства субъекта ; особенности правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенности поведения групп людей; основные теории лидерства; стили лидерства; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств, возможностей	Перечень вопросов к зачету. Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов. Задания для тренинга. Перечень дискуссионных вопросов для круглого стола. Темы эссе. Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся. Кейс-задачи. Комплект тестовых заданий.

			собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей	средств, личностных возможностей	возможностей	возможностей, но допускает ошибки	
	<b>Наличие умений</b>	Умеет применять знание индивидуально-психологических свойств субъекта в социальном взаимодействии; учитывать их в своей деятельности; в командном взаимодействии; использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Умеет применять знание индивидуально-психологических свойств субъекта в социальном взаимодействии; учитывать их в своей деятельности; в командном взаимодействии; использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Умеет применять знание индивидуально-психологических свойств субъекта в социальном взаимодействии; учитывать их в своей деятельности; в командном взаимодействии; использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Умеет применять знание индивидуально-психологических свойств субъекта в социальном взаимодействии; учитывать их в своей деятельности; в командном взаимодействии; использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Умеет применять знание индивидуально-психологических свойств субъекта в социальном взаимодействии; учитывать их в своей деятельности; в командном взаимодействии; использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	
	<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	Владеет навыками социального взаимодействия в команде; социально-ролевого и командного взаимодействия; стилями лидерства и возможностей их применения в	не владеет навыками социального взаимодействия в команде; социально-ролевого и командного взаимодействия; стилями лидерства и возможностей их применения в	Владеет частично навыками социального взаимодействия в команде; социально-ролевого и командного взаимодействия; стилями лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях эффективного	Владеет навыками социального взаимодействия в команде; социально-ролевого и командного взаимодействия; стилями лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях эффективного взаимодействия с	Владеет в совершенстве навыками социального взаимодействия в команде; социально-ролевого и командного взаимодействия; стилями лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях эффективного взаимодействия с другими членами	

			различных ситуациях эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	различных ситуациях эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, но допускает ошибки	команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	
ИД-2 ук.з.	<b>Полнота знаний</b>	Знает способы социального взаимодействия в команде; рациональные решения; особенности поведения и общения разных людей; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных	не знает способы социального взаимодействия в команде; рациональные решения; особенности поведения и общения разных людей; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных	Знает частично способы социального взаимодействия в команде; рациональные решения; особенности поведения и общения разных людей; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей	Знает способы социального взаимодействия в команде; рациональные решения; особенности поведения и общения разных людей; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, но допускает ошибки	Знает в совершенстве способы социального взаимодействия в команде; рациональные решения; особенности поведения и общения разных людей; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей	Перечень вопросов к зачету. Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов. Задания для тренинга. Перечень дискуссионных вопросов для круглого стола. Темы эссе. Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся. Кейс-задачи. Комплект тестовых заданий.	

			возможностей	возможностей			
		<b>Наличие умений</b>	Умеет определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательно сть шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	не умеет определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Умеет частично определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Умеет определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы, но допускает ошибки	Умеет в совершенстве определять свою роль в команде; принимать рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы
		<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	Владеет навыками социального взаимодействия в команде; определяет свою роль в команде; готов проявлять толерантность в межличностном	не владеет навыками социального взаимодействия в команде; определяет свою роль в команде; готов проявлять толерантность в межличностном	Владеет частично навыками социального взаимодействия в команде; определяет свою роль в команде; готов проявлять толерантность в межличностном взаимодействии;	Владеет навыками социального взаимодействия в команде; определяет свою роль в команде; готов проявлять толерантность в межличностном взаимодействии; эффективного	Владеет в совершенстве навыками социального взаимодействия в команде; определяет свою роль в команде; готов проявлять толерантность в межличностном взаимодействии; эффективного

			<p>взаимодействии; эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>	<p>взаимодействии; эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>	<p>эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>	<p>взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, но допускает ошибки</p>	<p>взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>	
ИД-3 ук.з.	Полнота знаний	<p>Знает межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств,</p>	<p>не знает межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств,</p>	<p>Знает частично межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей</p>	<p>Знает межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, но допускает ошибки</p>	<p>Знает в совершенстве межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей</p>	<p>Перечень вопросов к зачету. Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов. Задания для тренинга. Перечень дискуссионных вопросов для круглого стола. Темы эссе. Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся. Кейс-задачи. Комплект тестовых заданий.</p>	

			личностных возможностей	личностных возможностей			
		<b>Наличие умений</b>	Умеет планировать собственные действия и координацию общих действий для достижения поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой; использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	не умеет планировать собственные действия и координацию общих действий для достижения поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой; использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Умеет частично планировать собственные действия и координацию общих действий для достижения поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой; использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Умеет планировать собственные действия и координацию общих действий для достижения поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой; использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы, но допускает ошибки	Умеет в совершенстве планировать собственные действия и координацию общих действий для достижения поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой; использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы
		<b>Наличие навыков</b>	Владеет навыками межличностного взаимодействия, планирования собственных действий и координации общих действий для достижения поставленных целей; применяет технологии создания и	не владеет навыками межличностного взаимодействия, планирования собственных действий и координации общих действий для достижения поставленных целей; применяет технологии создания и	Владеет частично навыками межличностного взаимодействия, планирования собственных действий и координации общих действий для достижения поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой;	Владеет навыками межличностного взаимодействия, планирования собственных действий и координации общих действий для достижения поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой; эффективного	Владеет в совершенстве навыками межличностного взаимодействия, планирования собственных действий и координации общих действий для достижения поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой; эффективного взаимодействия с другими членами

			управления командой; эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	управления командой; эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, но допускает ошибки	команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	
УК-6. Способе н управлять своим временем, выстраивать и реализовать траекторию саморазвития на основе принципов образования в	ИД-1 УК-6.	Полнота <b>знаний</b>	Знает основные принципы тайм-менеджмента, методы планирования личного развития, принципы образования; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных	не знает основные принципы тайм-менеджмента, методы планирования личного развития, принципы образования; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных	Знает частично основные принципы тайм-менеджмента, методы планирования личного развития, принципы образования; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей	Знает основные принципы тайм-менеджмента, методы планирования личного развития, принципы образования; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, но допускает ошибки	Знает в совершенстве основные принципы тайм-менеджмента, методы планирования личного развития, принципы образования; стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей	Перечень вопросов к зачету. Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов. Задания для тренинга. Перечень дискуссионных вопросов для круглого стола. Темы эссе. Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся. Кейс-задачи. Комплект тестовых заданий.

течение всей жизни		<b>Наличие умений</b>	Умеет демонстрировать основные принципы тайм- менеджмента, методы планирования личностного развития, принципы образования; использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	не умеет демонстрировать основные принципы тайм- менеджмента, методы планирования личностного развития, принципы образования; использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Умеет частично демонстрировать основные принципы тайм-менеджмента, методы планирования личностного развития, принципы образования; использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	Умеет демонстрировать основные принципы тайм-менеджмента, методы планирования личностного развития, принципы образования; использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы, но допускает ошибки	Умеет в совершенстве демонстрировать основные принципы тайм-менеджмента, методы планирования личностного развития, принципы образования; использовать стратегии сотрудничества для достижения цели, определяет свою роль в команде, применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы
		<b>Наличие навыков</b>	Владеет навыками тайм- менеджмента, планирования личностного развития, образования; эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов	не владеет навыками тайм- менеджмента, планирования личностного развития, образования; эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует	Владеет частично навыками тайм- менеджмента, планирования личностного развития, образования; эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с	Владеет навыками тайм-менеджмента, планирования личностного развития, образования; эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий,	Владеет в совершенстве навыками тайм- менеджмента, планирования личностного развития, образования; эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных

			работы команды, реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, но допускает ошибки	возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	
--	--	--	--	--	---	--	---	--

**4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**4.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков**

**4.1.1. Средства для промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины**

<b>Нормативная база</b> проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам изучения дисциплины: <b>Б1. О. 15 Психология в туристской деятельности</b>	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО Бурятская ГСХА»	
<b>Основные характеристики</b> <b>промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины (модуля)</b>	
1	2
<b>Цель промежуточной аттестации -</b>	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной дисциплине, изложенным в п.2.2 настоящей программы
<b>Форма промежуточной аттестации -</b>	зачёт
<b>Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса</b>	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на изучение дисциплины 2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
<b>Основные условия получения обучающимся зачёта:</b>	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по дисциплине
<b>Процедура получения зачёта -</b>	Представлены в оценочных материалах по данной дисциплине
<b>Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:</b>	

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине (модулю)**

1. Психология как наука. (УК-3, УК-6)
2. Объект и методы исследования курса «Психология туристской деятельности». (УК-3, УК-6)
3. Основные понятия. Категории психологии. (УК-5, УК-6)
4. Структура личности. (УК-3, УК-6)
5. Факторы формирования личности. (УК-3, УК-6)
6. Психические состояния личности. (УК-3, УК-6)
7. Совокупность индивидуальных психических свойств личности. (УК-3, УК-6).
8. Темперамент. Виды темперамента. (УК-3, УК-6).
9. Характер. Типология характеров. Акцентуация характера. (УК-3, УК-6).
10. Направленность человека. Понятие о направленности. (УК-3, УК-6).
11. Способности. Виды способностей. (УК-3, УК-6)
12. Психология мотивации в туризме. (УК-3, УК-6).
13. Понятие о потребности. Потребности и мотивы. (УК-3, УК-6).
14. Туристская группа как разновидность малой группы. (УК-3, УК-6).
15. Классификация социальных групп. (УК-3, УК-6).
16. Психология коллектива. (УК-3, УК-6)
17. психология общения в туристской группе. Функции и виды общения. (УК-3, УК-6).
18. Воздействие. Виды воздействия в группе. (УК-3, УК-6).
19. Понятие о конфликте. Виды конфликта. (УК-3, УК-6).
20. Динамика конфликта. Конфликты в туристской группе и пути их разрешения. (УК-3, УК-6)
21. Цели, задачи, содержание психологии управления. (УК-3, УК-6).
22. Психология руководителей туристского предприятия. (УК-3, УК-6).
23. Теория организации. Основные подходы к управлению организацией. (УК-3, УК-6).
24. Управленческий аппарат в туризме, его взаимоотношения с предприятиями. (УК-3, УК-6).
25. Функции управления. (УК-3, УК-6)
26. Психология мотивов в рекламе туристских товаров и услуг. (УК-3, УК-6).
27. Психотехнология рекламных средств. (УК-3, УК-6).

**5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**5.1. Критерии оценки к зачету**

зачет / (86-100 баллов) ставится обучающемуся, обнаружившему систематические и глубокие знания учебно-программного материала, умения свободно выполнять задания, предусмотренные программой в типовой ситуации (с ограничением времени) и в нетиповой ситуации, знакомство с

основной и дополнительной литературой, усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении приобретаемой специальности и проявившему творческие способности и самостоятельность в приобретении знаний.

*зачет / (71-85 баллов)* ставится обучающемуся, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешное выполнение заданий, предусмотренных программой в типовой ситуации (с ограничением времени), усвоение материалов основной литературы, рекомендованной в программе, способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей работы над литературой и в профессиональной деятельности.

*зачет / (56-70 баллов)* ставится обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, достаточном для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, знакомство с основной литературой, рекомендованной программой, умение выполнять задания, предусмотренные программой.

*незачет / (менее 56 баллов)* ставится обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, слабые побуждения к самостоятельной работе над рекомендованной основной литературой. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании академии без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

#### **6. Оценочные материалы для организации текущего контроля успеваемости обучающихся**

Форма, система оценивания, порядок проведения и организация *текущего контроля успеваемости* обучающихся устанавливаются Положением об организации текущего контроля успеваемости обучающихся.

##### **Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов**

Тема 1. Психология как наука.

1. Предмет, объект, методологические принципы и методы психологии.
2. Место психологии в системе наук.
3. Основные направления в психологии.

Тема 2. Психические процессы и состояния личности

1. Первичные психические процессы: ощущение и восприятие. Представление.

2. Высшие психические процессы: воображение, память, мышление и интеллект; творчество; внимание, мнемические процессы.

3. Эмоционально-волевая сфера личности.

Тема 3. Психология личности

1. Индивид, личность, индивидуальность.
2. Способности и задатки.
3. Характер. Темперамент.

Тема 4. Направленность личности. Мотивы и потребности туриста

1. Понятие направленности
2. Особенности туристских потребностей.
3. Особенности мотивов туристов.

Тема 5. Психология общения в туристской группе

1. Психическая регуляция поведения и деятельности.
2. Общение и речь.
3. Средства общения
4. Способы воздействия в общении
5. Барьеры коммуникации
6. Приемы аттрактивного восприятия.

Тема 6. Психология коллектива. Туристская группа

1. Понятие «группа».
2. Особенности психологии больших групп.
3. Психология малых групп и ее диагностика.

Тема 7. Конфликтное взаимодействие

1. Понятие конфликта
2. Виды и структура конфликта
3. Способы и техники управления конфликтами.

Тема 8. Психология управления в туризме

1. Понятие психологии управления.
2. Факторы управления.
3. Способы и методы психологического воздействия.
4. Особенности психологии управления в туризме.

Тема 9. Психология рекламы туристских товаров и услуг

1. Понятие психологии в рекламе.

2. Факторы психологии рекламы.
3. Особенности психологии рекламы в туризме.

#### Критерии оценивания:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

#### Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно
71-85 баллов «хорошо»	Обучающийся достаточно полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно. Допускает 1-2 ошибки, исправленные с помощью наводящих вопросов
56-70 баллов «удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
менее 56 баллов	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее

#### Задания для тренингов

#### Тема «Психология общения в туристской группе»

##### Тренинг «Зеркало»

#### Цели:

- научиться концентрировать внимание на партнере и на его невербальном языке;
- убедиться в том, что телесная подстройка ведет к повышению взаимопонимания между партнерами;
- развить эмпатические возможности участников тренинга.

*Размер группы:* нет ограничений.

*Ресурсы:* большая комната, позволяющая свободное движение участников.

*Время:* 30-60 мин.

*Ход упражнения. Первый этап*

Группа разбивается на пары. В каждой паре один игрок - первый номер, второй игрок - второй номер. По команде тренера вторые номера превратятся в зеркало. Первый номер - это человек перед зеркалом, выполняющий в свободной форме простые физические движения. Он не ставит перед собой цель заставить «зеркало» запутаться или сбиться. Темп упражнения спокойный.

Участники пытаются максимально точно пристроиться друг к другу т. е. ощутить не только физиологию жеста партнера, но и войти в суть действия, его ритм, понять его эмоциональную подоплеку. В таком режиме пары работают 5-7 мин. Затем роли в паре меняются. Теперь уже второй игрок будет играть роль человека перед зеркалом, а первый превратится в зеркало.

*Обсуждение первого этапа упражнения:*

- Кем легче быть в этом упражнении?
- Удалось ли вам почувствовать партнера, понять его эмоциональный настрой?
- Может ли подобное упражнение помочь установлению более эффективной коммуникации?

##### Тренинг «Крокодил»

*Ход игры:*

Группа разбивается на две подгруппы, которые рассаживаются друг против друга.

Каждая команда должна придумать слово: имя существительное в единственном числе (не имя собственное!) Каждый игрок по очереди встает между двумя командами так, чтобы его было видно противоборствующим сторонам, и с помощью жестов, мимики в течение 2 мин. должен передать другой команде информацию о полученном слове. Нельзя при этом указывать на находящиеся в комнате предметы или людей.

Вся работа является актерской-пантомимической.

Если по истечении 2 мин. команда не угадала загаданное слово, то загадывающая команда получает очко. Команда, которая отгадывала, передает свое слово представителю соперников, и игру продолжает вторая команда.

### **Тема Психология коллектива. Туристская группа**

#### *Имитационная игра «Воздушная катастрофа в пустыне»*

Самолет только что произвел вынужденную посадку в пустыне Сахара. Он полностью разрушен. Спаслась только ваша группа. Ближайшее селение расположено на расстоянии 115 км.

После воздушной катастрофы остались 15 предметов. Останетесь ли вы в живых, зависит от того, удастся ли вам дойти до ближайшего поселения, Ваша задача - расположить по порядку перечисленные ниже 15 предметов. Критерием является значение предметов в поддержании вашей жизни. Предмет № 1 является наиболее важным, предмет №15 - наименее важным.

Сохранившиеся предметы:

1. Охотничий нож
2. Карманный фонарь
3. Летная карта окрестности
4. Полиэтиленовый плащ
5. Магнитный компас
6. Переносная газовая плита
7. Охотничье ружье с боеприпасами.
8. Парашют.
9. Пачка соли в таблетках (1000 шт.)
10. 1,5 л воды на каждого
11. Определитель съедобных животных
12. Солнечные очки на каждого спасшегося.
13. 2 л водки.
14. Одна легкая накидка на каждого
15. Карманное зеркало.

Процедуры:

1. Принятие индивидуальных решений.
2. Выработка коллективного решения в группах.
3. Экспертное решение и подсчет индивидуальных ошибок.
4. Межгрупповое взаимодействие: дискуссия, подсчет групповых ошибок.
5. Анализ результатов и подведение итогов игры.

#### *«Кто твой друг»*

Цель - рефлексия, развитие навыков социальной перцепции.

У каждого из вас в группе уже появился тот, который чем-то близок вам. В течение 5 минут вы должны набросать его "психологический портрет". Указывать на внешность не следует. В портрете должно быть не менее 10-12 черт характера, привычек, особенностей.

Каждый выступает со своим описанием перед группой. Все остальные должны узнать этого человека. Автор должен сообщить, кто из участников прав после того, как высказутся все желающие. Это упражнение показывает умение понимать окружающих людей, видеть их особенности.

### **Тема Конфликтное взаимодействие**

#### *Игра «Поведение в конфликте»*

Цели:

- сформировать понятие о видах поведения в конфликте как способах его решения;
- показать психологические факторы, определяющие конфликт;
- научиться выбирать адекватные стили поведения в конфликте.

Ведущий делит всех участников на пять групп. Каждой группе он дает одну из пяти карточек с названием определенного стиля поведения в конфликте с соответствующим девизом:

1. Стиль «Уступка»: «Чтобы я победил, ты должен проиграть».
2. Стиль «Соперничество»: «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».
3. Стиль «Компромисс»: «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».
4. Стиль «Сотрудничество»: «Чтобы выиграл я, ты тоже должен выиграть».
5. Стиль «Избегание»: «Мне все равно, выиграешь ты или проиграешь, но я знаю, что в этом участия не принимаю».

Каждая группа готовит сценку, в которой проигрывает предложенный ей вид поведения в конфликте.

Обсуждение: проводится в форме ответов на вопросы:

Как данный вид поведения в конфликте повлиял на эмоциональное состояние, на чувства его участников?

Могли ли другие виды поведения в этой ситуации быть более полезными для участников?

Что заставляет людей выбирать тот или иной стиль поведения в конфликте?

Какой стиль самый конструктивный для взаимоотношений людей?

Упражнение «Если бы... я стал бы...»

Цель: выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию.

Упражнение происходит по кругу: один участник ставит условие, в котором оговорена некоторая конфликтная ситуация. К примеру: «Если бы меня обсчитали в магазине...» Следующий, рядом сидящий, продолжает (заканчивает) предложение. К примеру: «...Я стал бы требовать жалобную книгу». Можно провести это упражнение в несколько этапов, в каждом из которых принимают участие все присутствующие, после чего следует обсуждение.

#### Критерии оценивания эффективности тренинга

- **Реакции.** На этом уровне фиксируются **субъективные мнения, суждения и оценки** участников тренинга. Оцениваться может как тренинг в целом, так и его отдельные части или аспекты. Проводится в форме интервью, группового обсуждения, дискуссии. При групповом обсуждении тренер, как правило, задаёт схему/структуру отзыва – указывает, на какие моменты нужно обратить внимание при оценке. Например: какое самое яркое впечатление от тренинга у меня осталось; что полезного я для себя я вынес; какие рекомендации могут дать себе и группе; основной вывод, который я сделал за эти дни, и т.п. Затем участники по очереди высказывают своё мнение. Подобная оценка тренинга делается сразу по завершении обучения.

- **Усвоение.** На уровне усвоения оценивается, насколько *усовершенствовались* знания, *развились* умения и *изменились* установки участников, что они смогут использовать на своем рабочем месте.

**Ключевой вопрос: чему научились участники?** Какие знания приобрели участники? Какие умения были улучшены (или какие новые сформированы)? Какие установки изменились? На этом этапе традиционно используются такие методы оценки, как профессиональные и поведенческие тесты, тематические опросники, контрольные упражнения, наблюдение и т. д. Оценивать прогресс участников в результате обучения необходимо индивидуально.

- **Поведение.** на данном уровне важно оценить практические результаты тренинга: используются/реализуются ли приобретённые участниками знания, умения и установки в реальных ситуациях и насколько эффективно они.

Для сравнения нового поведения с прежним используются как формальные методы (квалифицированный экзамен, аттестация, выполнение контрольных заданий на рабочем месте), так и неформальные (структурированное наблюдение, ведение рабочих дневников и т.д.).

Этот вид оценки проводится только спустя некоторое время после завершения тренинга, когда участники смогут попрактиковаться в применении новых знаний и умения.

#### - Результаты. Анкета оценки эффективности тренинга

Фамилия, имя \_\_\_\_\_

группа \_\_\_\_\_ факультет \_\_\_\_\_

Название тренинга \_\_\_\_\_

Просим ответить на вопросы анкеты: Ваше мнение о прошедшем тренинге очень важно для нас. Ваши отзывы помогут сделать нашу совместную работу еще более эффективной. Все Ваши предложения и пожелания будут учтены при составлении программы дальнейшего обучения.

1. Насколько важной для Вас была тема тренинга?									
Важной			Трудно сказать				Не важной		
2. Узнали ли Вы что-нибудь новое для себя?									
Да			нет						
Если да, то что именно? _____									
3. Сможете ли Вы применить полученные знания на практике?									
Да			Возможно				Нет		
4. Оцените насыщенность программы новой информацией:									
Высокая			Средняя				Низкая		
5. Насколько последовательно и логично был изложен материал? Отметьте на шкале от 0 до 10									
0									10
6. Оцените объем изложенного материала:									
Недостаточно			Достаточно				Перенасыщено		
7. Насколько комфортно вы себя чувствовали во время проведения тренинга? Отметьте на шкале от 0 до 10									
0									10
Комментарии: _____									
8. Насколько сложно Вам было воспринимать материал?									
Легко			Нормально				Трудно		
9. Оцените темп изложения материала									
Быстрый			Нормальный				Медленный		
10. Насколько Вы удовлетворены работой тренера? Отметьте на шкале от 0 до 10									
0									10
Комментарии: _____									
11. Кому еще будет полезно принять участие в этом тренинге?									
12. Что бы вы посоветовали изменить в тренинге? _____									

13. Что вам особенно понравилось в тренинге? \_\_\_\_\_

### Перечень дискуссионных вопросов для круглого стола

Тема Психология рекламы туристских товаров и услуг

1. Особенности и виды рекламы в индустрии туризма.
2. Анализ рекламной продукции туристских фирм.
3. Средства распространения рекламной информации: стратегия и планирование.
4. Мотивы и потребности туристов.

#### Критерии оценивания

- теоретический уровень знаний;
- качество ответов на вопросы;
- подкрепление материалов фактическими данными;
- практическая ценность материала;
- способность делать выводы;
- способность отстаивать собственную точку зрения;
- способность ориентироваться в представленном материале;
- степень участия в общей дискуссии.

#### Шкала оценивания

Баллы для учета	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся свободно владеет учебным материалом; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения
71-85 баллов «хорошо»	Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации
56-70 баллов «удовлетворительно»	Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов. Обучающийся не может применить теорию в новой ситуации
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики

### Комплект заданий для самостоятельной работы обучающихся

Тема 1. Психология как наука

1. Дать определения терминам:

Психе. Психика. Интроспекция. Ассоциация. Бихевиоризм. Психоанализ. Сознание.

2. Обозначить хронологию этапов развития предмета психологии:

- ✓ Душа как предмет психологии - ...
- ✓ Поведение как предмет психологии - ...
- ✓ Сознание как предмет психологии - ...
- ✓ Закономерности развития и функционирования психики как предмет психологии - ...

3. Заполнить таблицу «Отрасли психологии»

Описание отрасли психологии	Название отрасли
Изучает человеческие взаимоотношения, явления, возникающие в процессе общения и взаимодействия людей друг с другом в разного рода группах, в частности в семье, школе, в ученическом и педагогическом коллективах.	
Выявляет и описывает возрастные различия людей, их предпосылки и процесс формирования. Изучает также изменения, происходящие при переходе из одного возраста в другой.	
Изучает соотношение между психологическими процессами и физиологическими явлениями.	
Изучает психику животных.	
Изучает проблемы развития людей с физическими и психическими недостатками, определяющими их потребность в особых условиях обучения и воспитания	
Изучает психологические закономерности формирования конкретных форм трудовой деятельности и отношения человека к труду	

Тема 2. Психические процессы и состояния личности

1. Природа и основные виды мышления. Основные характеристики мышления.

2. Основные виды умственных операций.

3. Виды эмоций и чувств.

Тема 3. Психические свойства личности

1. Темперамент

2. Характер и воля.

3. Способности.

Тема 4. Направленность личности. Мотивы и потребности туриста

1. Основные формы направленности: влечение, желание, стремление, интересы, идеалы, убеждения.

2. Основные характеристики мотивационной сферы человека: широта, гибкость, иерархизированность.

3. Синтетические свойства характера: моральная воспитанность, сила, полнота, уравновешенность, оригинальность, цельность, твердость характера.

Тема 5. Психология общения в туристской группе

1. В чем проявляются эмоционально-выразительные функции речи?

2. Охарактеризуйте основные виды речи.

3. Психологические способы воздействия в общении.

Тема 6. Психология коллектива. Туристская группа

1. Организационно-психологическая структура общества.

2. Методы диагностики внутригрупповых и межгрупповых отношений.

Тема 7. Конфликтное взаимодействие

1. Конфликты с турагенствами и туроператорами. Способы решения конфликтов.

2. Конфликты в дестинациях. Способы решения конфликтов.

Тема 8. Психология управления в туризме

1. Особенности психологии управления.

2. Менеджмент в туризме.

3. Факторы психологии управления в туризме.

Тема 9. Психология рекламы туристских товаров и услуг

1. Туристская реклама.

2. Основные виды рекламы в туристской деятельности.

3. Правила и требования к проведению рекламной кампании

**Критерии оценивания:**

– полнота раскрытия темы;

– степень владения понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины;

– знание фактического материала, отсутствие фактических ошибок;

– умение логически выстроить материал ответа;

– умение аргументировать предложенные подходы и решения, сделанные выводы;

– степень самостоятельности, грамотности, оригинальности в представлении материала (стилистические обороты, манера изложения, словарный запас, отсутствие или наличие грамматических ошибок);

– выполнение требований к оформлению работы.

**Шкала оценивания**

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют ошибки. Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла. Продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Видно уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: стилистические обороты, манера изложения, словарный запас. Отсутствуют стилистические и орфографические ошибки в тексте. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений.

71-85 баллов «хорошо»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано удовлетворительное знание фактического материала, есть фактические ошибки (25–30%). Продемонстрировано достаточное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, есть ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Ошибки в использовании категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа логически разорваны, нет связок между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25–30%) отклоняется от заданных рамок. Нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована. Примеры, приведенные в ответе в качестве практических иллюстраций, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам. Текст работы примерно наполовину представляет собой стандартные обороты и фразы из учебника/лекций. Обилие ошибок в стилистике, много стилистических штампов. Есть 3–5 орфографических ошибок. Работа выполнена не очень аккуратно, встречаются помарки и исправления.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Содержание ответа не соответствует теме задания или соответствует ему в очень малой степени. Продемонстрировано крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов. Продемонстрировано крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, много фактических ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны. Ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный. Показаны неверные ассоциативные взаимосвязи категорий и терминов дисциплины. Отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции. Отсутствуют примеры из практики либо они неадекватны. Текст ответа представляет полную кальку текста учебника/лекций. Стилистические ошибки приводят к существенному искажению смысла. Большое число орфографических ошибок в тексте (более 10 на страницу). Работа выполнена неаккуратно, с обилием помарок и исправлений. В работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника без ссылки на него

### Темы эссе

1. Мой характер и темперамент и его роль в жизни.
2. Реализовал ли я свои способности в жизни?
3. Как учитывать психические свойства личности клиента в предложении ему туристского продукта?

#### Критерии оценивания:

- полнота раскрытия темы;
- степень владения понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины;
- знание фактического материала, отсутствие фактических ошибок;
- умение логически выстроить материал ответа;
- умение аргументировать предложенные подходы и решения, сделанные выводы;
- степень самостоятельности, грамотности, оригинальности в представлении материала (стилистические обороты, манера изложения, словарный запас, отсутствие или наличие грамматических ошибок);
- выполнение требований к оформлению работы.

#### Шкала оценивания

*Оценка «отлично»* (86-100 баллов) ставится, когда представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы. Проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и обоснованиях, с корректным использованием научных терминов и понятий в контексте ответа. Дана аргументация своего мнения с опорой на факты психологической действительности или личный социальный опыт. Использование большого количества разнообразных источников информации. Подобраны цитаты, демонстрирующие тот или иной фрагмент материала. Работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат. Сроки сдачи эссе соблюдены.

*Оценка «хорошо»* (85-71 балл) ставится, когда представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы. Проблема раскрыта при формальном использовании научных терминов. Дана аргументация своего мнения с опорой на факты психологической действительности, личный социальный опыт. Аргументация может быть неубедительная. Работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат. Сроки сдачи эссе соблюдены.

*Оценка «удовлетворительно»* (70-56 баллов) ставится в том случае, если не ясно выражена собственная позиция. Содержание представлено выдержками из учебных пособий либо энциклопедий. Проблема обозначена на бытовом уровне или не раскрыта. Аргументация своего мнения дана вне контекста проблемы, неубедительная или отсутствует. Прослеживается попытка осмысления и связывания отдельных фрагментов материала. Работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат. Сроки сдачи эссе соблюдены.

Оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов) ставится тогда, когда эссе выполнено формально или не выполнено студентом. Содержание представлено собственными размышлениями, не обоснованными с точки зрения научной теории и не подтвержденными фактическими примерами. Оформление материала не соответствует требованиям. Сроки сдачи эссе не соблюдены.

### Кейс-задачи по теме «Конфликтное взаимодействие»

	Кейс-ситуация	Кейс-вопрос
1	Вы начальник отдела фирмы. В отделе напряженная обстановка - идет активная подготовка к сдаче проекта заказчику, но, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Вы случайно встречаете свою подчиненную, которая уже две недели находится на больничном. Но вы видите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает на вокзале.	Как вы поступите в этой обстановке? Объясните свое поведение.
2	Вы недавно назначены сотрудником отдела кадров и еще плохо знаете сотрудников, а они не знают вас в лицо. Вы идете на совещание и замечаете двух сотрудников, которые курят и оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания через час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.	Как вы поступите в данной ситуации?
3	Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает ее замечания за оскорбление. Между ними возникает конфликт.	В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.
4	Руководитель фирмы принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...	Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.
5	На предприятии не сложились отношения начальника отдела с коллективом, который был назначен на эту должность два месяца назад. До этого он работал в другом отделе, имел хорошую репутацию как профессионал, его проект получил признание на всероссийском показе.	Какие причины могли лечь в основу конфликта между новым начальником и коллективом?
6	На собрании отдела обсуждался вопрос о представлении крупной премии сотруднику А. В соответствии с Положением организации данный вопрос мог решаться либо открытым, либо тайным голосованием. После короткого обсуждения кандидатуры сотрудник Б. внес предложение: процедуру выдвижения произвести тайным голосованием. Понятно, в результате итога голосования оказались не в пользу А. Дополнительная информация: 1) инициатором представления А. к премии выступил руководитель коллектива; 2) руководителю были известны негативные высказывания в адрес А. некоторых сотрудников коллектива по поводу якобы имевших место незаслуженных продвижений по работе (А. до смены руководителя коллектива, которое произошло за два года до представления его к почетному званию, несмотря на успехи в профессиональной деятельности, не находил должной оценки со стороны бывшего руководителя М. С приходом нового руководителя С. А. был назначен на вышестоящую должность); 3) численность коллектива, в котором трудился соискатель, была небольшая (10 человек); в их числе были четверо сотрудников, имевших подобные премии, и трое претендовавших на нее.	Проанализируйте данную ситуацию на предмет ее конфликтности.
7	Вы опытный, авторитетный руководитель отдела. От своего отдела вы представили фамилии нескольких лучших сотрудников для поощрения. Среди них Петров, которого вы лично предупредили о необходимости явиться на торжественное собрание, где ему будут вручены грамота и премия. Петров вместе со своей семьей пришел на торжественное собрание, но грамоту и премию, по неизвестным для вас причинам, ему не вручили. На следующий день, не успев разобраться в причине недоразумения, вы случайно сталкиваетесь с Петровым в коридоре.	Каковы варианты развития возникшей ситуации? Как бы вы повели себя в каждом из них?
8	Сотрудники цеха по производству продукции неоднократно заявляли о неудовлетворительных условиях труда, высказывали опасения за свое здоровье (в цехе не уделялось должного внимания обеспечению безопасности труда). Им уже более трех месяцев не выплачивали заработную плату. Два дня назад с одним из сотрудников на производстве произошел несчастный случай. Это переполнило чашу терпения персонала. Они отказались от работы и пригласили на собрание руководство предприятия...	Как бы вы повели себя в этой ситуации в качестве руководителя предприятия?

#### Критерии оценивания:

- соответствие решения сформулированным в кейсе вопросам (адекватность проблеме и рынку);
- оригинальность подхода (новаторство, креативность);
- применимость решения на практике;

- глубина проработки проблемы (обоснованность решения, наличие альтернативных вариантов, прогнозирование возможных проблем, комплексность решения).

#### **Шкала оценивания:**

*Оценка «Отлично» (86 – 100 баллов)* - даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело связывались с поставленными задачами; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события и процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; проявлены личностные и организаторские качества.

*Оценка «Хорошо» (71-85 баллов)* - даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с поставленными задачами; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими, отсутствуют инициатива и творческие находки.

*Оценка «удовлетворительно» (70-56 баллов)* - даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

*Оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов)* - усвоение основного материала на низком уровне; при ответе на вопросы и задания явное непонимание задания; неясность и примитивность изложения материала; невыполнение предложенных заданий.

#### **Комплект тестовых заданий**

Выберите один из возможных вариантов ответа:

Блок 1. (– выберите один вариант ответа).

1. Предметом современной психологической науки является:

- а) Психика;
- б) Поведение;
- в) Факты, механизмы и закономерности психической деятельности;
- г) Все ответы верны.

2. Основателем психоанализа является:

- а) З. Фрейд;
- б) К. Юнг;
- в) Э. Эриксон;
- г) А. Маслоу.

3. Развитие психики человека изучает:

- а) возрастная психология;
- б) психология развития;
- в) сравнительная психология;
- г) геронтопсихология.

4. Закономерная ответная реакция организма на действие определенного раздражителя?

- А) инстинкт;
- Б) ощущение;
- В) рефлекс;
- Г) чувство.

5. Привычки и убеждения, сознательность являются элементами

- А) психических свойств личности;
- Б) психических образований личности;
- В) психических процессов личности;
- Г) эмоционально-волевой сферы.

6. Потребность – это:

- а) основной источник активности человека и животного; состояние живого существа, выражающее его зависимость от конкретных условий его существования;
- б) обращенность познания человека на самого себя, на свой внутренний мир;
- в) свойственная всем живым образованиям способность реагирования на структурные изменения;
- г) Все ответы верны.

7. Совокупность наиболее устойчивых психических черт, проявляющихся во всех видах межличностного взаимодействия человека и выражающих ее индивидуальное своеобразие

- А) темперамент;
- Б) характер;
- В) способности;
- Г) задатки.

8. Устойчивое эмоциональное отношение человека к явлениям объективной действительности, проявляющееся в духовно обусловленных переживаниях:

- А) эмоции;

- Б) чувства;
- В) воля;
- г) перенос.

9. Процесс установления контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией называется:

- а) коммуникация;
- б) интеракция;
- в) перцепция;
- г) апперцепция.

10. Вид коммуникации где основной единицей является слово, обозначающее предметы и явления в виде обобщенных характеристик — понятий является:

- А) вербальная;
- Б) паравербальная;
- В) невербальная;
- Г) экстравербальная.

11. Знаковая система, включающая жесты, мимику, взгляды называется:

- А) оптико-кинестическая;
- б) пространственно- временная;
- в) паралингвистическая;
- г) экстралингвистическая.

12. Объединение усилий участников для достижения совместной цели при одновременном разделении между ними функций и обязанностей:

- А) конкуренция;
- Б) кооперация;
- В) соревнование;
- Г) нет варианта.

13. Группы, объединяющие людей, имеющих общие цели и интересы в той или иной области жизни или деятельности:

- А) условные;
- Б) реальные;
- В) лабораторные;
- Г) большие.

14. Суть данного эффекта заключается в том, что общее позитивное впечатление о человеке приводит к позитивной оценке и других его качеств, а общее негативное впечатление способствует формированию негативных оценок.

- а) эффект первичности и новизны;
- б) эффект ореола;
- в) эффект проекции;
- г) эффект края.

15. Способ воздействия на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению:

- А) убеждение;
- Б) внушение;
- В) психическое заражение;
- Г) манипуляция.

16. Семейный конфликт относится к виду конфликта:

- А) внутриличностного;
- Б) межличностного;
- В) группового;
- Г) межгруппового.

Блок 2 (-вставьте пропущенные термины):

1. Психология тесно связана с \_\_\_\_\_, поскольку зародилась в ее недрах.

2. Дифференциальная психология изучает \_\_\_\_\_.

3. Раздражения, идущие от внутренней среды, и ощущения от них возникающие называют \_\_\_\_\_.

4. Ощущения, восприятие, память, мышление, воображение, речь – это \_\_\_\_\_ процессы.

5. Основным методом изучения явлений сознания был метод \_\_\_\_\_.

6. Личность содержит свойства, которые определяют дела и поступки человека. К свойствам личности относятся \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

8. Максимальная интенсивность раздражителя, при которой еще сохраняется данное ощущение, называется \_\_\_\_\_ порогом ощущений.

9. Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладающий высокой скоростью реакции, – это \_\_\_\_\_

Блок 3. Кейсы:

Кейс 1. Содержание научного эксперимента этого ученого кратко сводилось к следующему: «Собаке дают пищу и звенят звоночком, делают это сочетание сигналов несколько раз, а потом однажды звонят звоночком, а еды не дают, у собаки же выделяется на это дело слюна».

Подзадача 1. Укажите имя ученого, проводившего данный научный эксперимент:

- а) И.М. Сеченов;
- б) Дж. Уотсон;
- в) И.П. Павлов;
- г) Л.С. Выготский.

Подзадача 2. Соотнесите имя этого ученого с теоретическим направлением в психологии, в русле которого проводилось научное исследование:

- а) аналитическая психология;
- б) гештальт психология;
- в) гуманистическая психология;
- г) бихевиоризм.

Подзадача 3. Представителями данного научного направления являются: (укажите не менее двух вариантов ответов):

- а) Дж. Уотсон, А. Бандура;
- б) А. Маслоу, К. Роджерс;
- в) М. Вертгеймер, К. Коффка;
- г) К. Халл, Б. Скиннер.

Кейс 2. Данные группы (коллективы) представляют собой небольшие по составу общности людей, объединенных единой целью своей деятельности и находящихся в непосредственном личном взаимодействии.

Подзадача 1. О каких группах (коллективах) идет речь. Укажите не менее двух вариантов ответов.

- а) нация, раса;
- б) сотрудники отдела, тренинговая группа;
- в) класс, студенческая группа;
- г) фанаты футбольного клуба, зрители стадиона.

Подзадача 2. В каких видах деятельности происходит непосредственное личное взаимодействие?

Укажите не менее двух видов деятельности

Подзадача 3. Соотнесите психологические механизмы развития данной группы:

Механизм	Описание
а) разрешение внутригрупповых противоречий	а) предоставление группой ее членам высоко статусные возможности отклоняться от групповых норм, вносить изменения в жизнедеятельность группы при условии, что они будут способствовать более полному достижению ее целей
б) «психологический обмен»	б) между растущими потенциальными возможностями и реально выполняемой деятельностью, между растущим стремлением индивидов к самореализации и усиливающейся тенденцией интеграции с группой, между поведением лидера группы и ожиданиями его последователей.
в) «идиосинкразический кредит»	в) предоставление группой более высокого психологического статуса индивидам в ответ за более высокий их вклад в ее жизнедеятельность.

#### Критерии оценивания

- отношение правильно выполненных заданий к общему их количеству

#### Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Выполнено 86-100% заданий
71-85 баллов «хорошо»	Выполнено 71-85% заданий
56-70 баллов «удовлетворительно»	Выполнено 56-70% заданий
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Выполнено 0-55% заданий