

ВВЕДЕНИЕ

1. Оценочные материалы по практике являются обязательным обособленным приложением к Рабочей программе практики и представлены в виде оценочных средств.

2. Оценочные материалы является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися указанной практики.

3. При помощи оценочных материалов осуществляется контроль и управление процессом формирования обучающимися компетенций, из числа предусмотренных ФГОС ВО в качестве результатов освоения практики.

4. Оценочные материалы включают в себя:

- оценочные средства, применяемые при промежуточной аттестации по итогам прохождения практики;

- оценочные средства, применяемые в рамках индивидуализации выполнения, контроля фиксированных видов ВАРО;

- оценочные средства, применяемые для текущего контроля;

5. Разработчиками оценочных материалов по практике являются преподаватели обеспечивающей кафедры в Академии. Содержательной основой для разработки оценочных материалов является Рабочая программа практики.

Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате прохождения практики обучающийся должен обладать следующими компетенциями

Компетенции, в формировании которых задействована дисциплина		Код и наименование индикатора достижений компетенции	Компоненты компетенций, формируемые в рамках данной дисциплины (как ожидаемый результат ее освоения)		
код	наименование		знать и понимать	уметь делать (действовать)	владеть навыками (иметь навыки)
1	2	3	4	5	
Универсальные компетенции					
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИД-1 _{УК-1.1} - Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними ИД-2 _{УК-1.2} - Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов ИД-3 _{УК-1.3} - Владеет методиками постановки цели и определения ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях	Знает способы анализа проблемной ситуации как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Умеет разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов	Владеет методиками постановки цели определения способов достижения; методиками разработки стратегии действий при проблемных ситуациях
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД-1 _{УК-6.1} - Знает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания ИД-2 _{УК-6.2} - Умеет определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям ИД-3 _{УК-6.3} - Владеет навыками командной стратегии для достижения поставленной цели	Знает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	Умеет определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Владеет навыками командной стратегии достижения поставленной цели
Общепрофессиональные компетенции					
ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД-1 _{ОПК-6.1} - Знает подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности ИД-2 _{ОПК-6.2} - Умеет планировать организационно-управленческие решения, методы и технологии научно-прикладных	Знает подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Умеет планировать организационно-управленческие решения, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере туризма	Владеет навыками применения организационно-управленческих исследований в профессиональной деятельности

		исследований в сфере туризма		
		ИД-3 _{ОПК-6.3} – Владеет навыками применения организационно-управленческих и исследовательских решений в профессиональной деятельности		
		ИД-2 _{ОПК-3.2} - Умеет применять современные методы решения задач при разработке новых технологий в туристской деятельности		
		ИД-3 _{ОПК-3.3} - Владеет навыками разработки и внедрения системы управления качеством услуг в сфере туризма		

Описание показателей, критериев и шкал оценивания и этапов формирования компетенций

Код и название компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Показатель освоения компетенции	Показатель оценивания – знания, умения, навыки (владения)	Уровни сформированности компетенций				Формы и средства контроля формирования компетенций	
				компетенция не сформирована	минимальный	средний	высокий		
				Оценки сформированности компетенций					
				2	3	4	5		
				Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»		
				Характеристика сформированности компетенции					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Критерии оценивания									
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 _{УК-1.1} ИД-2 _{УК-1.2}	Полнота знаний Наличие умений	Знает способы анализа проблемной ситуации как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними Умеет разрабатывать и содержать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных системног	не знает способы анализа проблемной ситуации как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними не умеет разрабатывать и аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов	знает частично способы анализа проблемной ситуации как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними умеет частично разрабатывать и аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов	знает хорошо способы анализа проблемной ситуации как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними умеет хорошо разрабатывать и аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных	знает в полном объеме способы анализа проблемной ситуации как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними умеет отлично разрабатывать и аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов	Вопросы к зачёту, вопросы текущего контроля	

			и междисциплинарных подходов			подходов		
	ИД-3 _{УК-1.3}	Наличие навыков (владение опытом)	Владеет методиками и постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях	не владеет методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях	владеет частично методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях	владеет хорошо методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях	владеет свободно методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях	
УК-6. Способен определять и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД-1 _{УК-6.1}	Полнота знаний	Знает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	не знает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	знает частично свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	знает достаточно хорошо свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	знает в полном объеме свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	
	ИД-2 _{УК-6.2}	Наличие умений	Умеет определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	не умеет определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	умеет частично определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	умеет хорошо определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	умеет отлично определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Вопросы к зачёту, вопросы текущего контроля
	ИД-3 _{УК-6.3}	Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками командной стратегии для достижения поставленной цели	не владеет навыками командной стратегии для достижения поставленной цели	владеет частично навыками командной стратегии для достижения поставленной цели	владеет хорошо навыками командной стратегии для достижения поставленной цели	владеет свободно навыками командной стратегии для достижения поставленной цели	

ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД-1 _{опк-6.1}	Полнота знаний	Знает подходы, методы и технологии и научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	не знает подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	знает частично подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	знает достаточно хорошо подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	знает в полном объеме подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Вопросы к зачёту, отчёт, вопросы текущего контроля
	ИД-2 _{опк-6.2}	Наличие умений	Умеет планировать организационно-управленческие решения, методы и технологии и научно-прикладных исследований в сфере туризма	не умеет планировать организационно-управленческие решения, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере туризма	умеет частично планировать организационно-управленческие решения, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере туризма	умеет хорошо планировать организационно-управленческие решения, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере туризма	умеет самостоятельно планировать организационно-управленческие решения, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере туризма	
	ИД-3 _{опк-6.3}	Наличие навыков (владение опытом)	Владеет навыками применения организационно-управленческих и исследовательских решений в профессиональной деятельности	не владеет навыками применения организационно-управленческих и исследовательских решений в профессиональной деятельности	владеет частично навыками применения организационно-управленческих и исследовательских решений в профессиональной деятельности	владеет хорошо навыками применения организационно-управленческих и исследовательских решений в профессиональной деятельности	владеет свободно навыками применения организационно-управленческих и исследовательских решений в профессиональной деятельности	

1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

1.1.1. Средства для промежуточной аттестации по итогам практики

Нормативная база	
проведения промежуточной аттестации обучающихся по результатам практики: Б2.О.01.01(У) Ознакомительная практика	
1) действующее «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО Бурятская ГСХА»	
Основные характеристики	
промежуточной аттестации обучающихся по итогам практики	
1	2
Цель промежуточной аттестации -	установление уровня достижения каждым обучающимся целей и задач обучения по данной практике, изложенным в п.2.2 настоящей программы
Форма промежуточной аттестации -	зачет с оценкой
Место процедуры получения зачёта в графике учебного процесса	1) участие обучающегося в процедуре получения зачёта осуществляется за счёт учебного времени (трудоемкости), отведённого на практику 2) процедура проводится в рамках ВАРО, на последней неделе семестра
Основные условия получения обучающимся зачёта:	1) обучающийся выполнил все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитался об их выполнении в сроки, установленные графиком учебного процесса по практике

Процедура получения зачёта - Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков:	Представлены в оценочных материалах по данной практике
--	--

Перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Методики управления проектами. Технологии управления проектами. Технологии организации проектного коллектива. Технологии описания структуры проекта. УК-1, УК-6, ОПК-6
2. Организационно-правовая форма и форма собственности УК-1, УК-6, ОПК-6
3. Организационно-управленческая структура и взаимодействие подразделений предприятия УК-1, УК-6, ОПК-6
4. Формирование концепции организации в сфере туризма УК-1, УК-6, ОПК-6
5. Оценка спроса и потребительского поведения на рынке туристических услуг УК-1, УК-6, ОПК-6
6. Ценообразования в организации. УК-1, УК-6, ОПК-6
7. Методы ценообразования УК-1, УК-6, ОПК-6
8. Оценка эффективности деятельности организации УК-1, УК-6, ОПК-6
9. Теория и оценка производства УК-1, УК-6, ОПК-6
10. Выявление и оценка новых рыночных возможностей развития организаций и бизнесов в сфере туризма. УК-1, УК-6, ОПК-6
11. Обоснование, разработка и внедрение экономической стратегии организации УК-1, УК-6, ОПК-6
12. Издержки организации и анализ затрат УК-1, УК-6, ОПК-6
13. Прибыль: концепции, измерение, планирование и управление УК-1, УК-6, ОПК-6
14. Экономическая роль государства УК-1, УК-6, ОПК-6.
15. Государственное регулирование в сфере туризма УК-1, УК-6, ОПК-6
16. Среды решения и выработка управленческого решения в условиях определенности УК-1, УК-6, ОПК-6
17. Выработка управленческого решения в условиях риска и неопределенности УК-1, УК-6, ОПК-6
18. Оценка спроса и потребительского поведения на рынке туристических услуг УК-1, УК-6, ОПК-6
19. Потенциал организации УК-1, УК-6, ОПК-6.
20. Материальные и финансовые ресурсы организации УК-1, УК-6, ОПК-6
21. Персонал организации УК-1, УК-6, ОПК-6
22. Виды туризма УК-1, УК-6, ОПК-6
23. Самообразование, саморазвитие и индивидуальная образовательная траектория. Профессиональное саморазвитие УК-1, УК-6, ОПК-6
24. Общения: функции общения, структура общения УК-1, УК-6, ОПК-6
25. Конфликты в общении. Конфликтная ситуация, инцидент, стили поведения в конфликте УК-1, УК-6, ОПК-6
26. Классификация групп. Формирование коллектива УК-1, УК-6, ОПК-6

4.1.3. Требования к отчету по ознакомительной практике

При прохождении ознакомительной практики обучающийся формирует отчет, включающий в себя:

- индивидуальное задание;
- отчет о прохождении практики.

Требования к отчету по ознакомительной практике устанавливаются выпускающей кафедрой.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.1. Критерии оценки к зачету с оценкой отчета по практике

Отчет должен быть защищен обучающимся по окончании практики в соответствии с графиком, установленным кафедрой совместно с деканатом/директоратом. Требования к оформлению отчета, порядок защиты устанавливаются методическими изданиями в соответствии с Положением «О практике обучающихся, осваивающих ОПОП высшего

образования» СТО СМК 7.1.П.-39.0-2017.

зачет /оценка «отлично» (86-100 баллов) ставится обучающемуся:

- отчет выполнен в соответствии с заданием, грамотно, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и /или обоснованными расчетами, предложениями; не содержит ошибок;
- проведено научное исследование в соответствии с полученным заданием;
- отчет выполнен с использованием современных информационных технологий и ресурсов;
- обучающийся при выполнении и защите отчета демонстрирует продвинутый уровень сформированности компетенций, предусмотренных программой практики;
- отчет о прохождении ознакомительной практики имеет положительную характеристику руководителей практики от предприятия и кафедры на обучающегося;

зачет /оценка «хорошо» (71-85 баллов) ставится обучающемуся:

- отчет выполнен в соответствии с заданием, грамотно, характеризуется логичным, последовательным изложением материала, допущены небольшие неточности при формировании выводов/расчетов, предложений; содержит незначительные ошибки/опечатки в текстовой части отчета;
- проведено научное исследование в соответствии с полученным заданием;
- отчет выполнен с использованием современных информационных технологий и ресурсов;
- обучающийся при выполнении и защите отчета демонстрирует базовый уровень сформированности компетенций, предусмотренных программой практики;
- отчет о прохождении ознакомительной практики имеет положительную характеристику руководителей практики от предприятия и кафедры на обучающегося;

зачет /оценка «удовлетворительно» (56-70 баллов) ставится обучающемуся:

- отчет выполнен в соответствии с заданием, материал изложен последовательно, допущены неточности при формировании выводов/расчетов, предложений; содержит ошибки/опечатки в текстовой части отчета;
- присутствуют элементы научного исследования, творческий подход к решению поставленных задач проявляется незначительно;
- отчет выполнен с использованием современных информационных технологий и ресурсов;
- обучающийся при выполнении и защите отчета демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций, предусмотренных программой практики;
- отчет о прохождении ознакомительной практики имеет положительную характеристику руководителей практики от предприятия и кафедры на обучающегося;

незачет /оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов) ставится обучающемуся:

- отчет выполнен не в соответствии с заданием, материалы не подтверждены соответствующими выводами и/или обоснованными расчетами, предложениями; текстовая часть отчета содержит многочисленные ошибки;
- творческий подход к решению поставленных задач не проявляется; отсутствуют элементы научного исследования;
- отчет выполнен с использованием современных пакетов компьютерных программ, информационных технологий и информационных ресурсов;
- обучающийся при выполнении и защите отчета показывает не сформированность компетенций, предусмотренных программой практики;
- отчет имеет отрицательную характеристику руководителей практики от предприятия и кафедры на обучающегося.

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Оценка «отлично» (86-100 баллов)	соответствие содержания отчёта программе прохождения практики – отчёт собран в полном объёме; структурированность (чёткость, нумерация страниц, подробное оглавление отчёта); представлен дневник практики; не нарушены сроки сдачи отчёта; выполнены все задания практики.

Оценка «хорошо» (71-85 баллов)	соответствие содержания отчёта программе прохождения практики – отчёт собран в полном объёме; не везде прослеживается структурированность (чёткость, нумерация страниц, подробное оглавление отчёта); отчёт оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам данного уровня; представлен дневник практики; не нарушены сроки сдачи отчёта; выполнены задания практики с незначительными ошибками.
Оценка «удовлетворительно» (56-70 баллов)	соответствие содержания отчёта программе прохождения практики – отчёт собран в полном объёме; нарушена структурированность (чёткость, нумерация страниц, подробное оглавление отчёта); представлен дневник практики; в оформлении отчёта прослеживается небрежность; нарушены сроки сдачи отчёта; выполнены задания практики не в полном объеме.
Оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов)	соответствие содержания отчёта программе прохождения практики – отчёт собран не в полном объёме; нарушена структурированность (чёткость, нумерация страниц, подробное оглавление отчёта); представлен дневник практики (с замечаниями); в оформлении отчёта прослеживается небрежность; нарушены сроки сдачи отчёта; задания практики не выполнены.

6. Оценочные материалы для организации текущего контроля успеваемости обучающихся

Форма, система оценивания, порядок проведения и организация *текущего контроля успеваемости* обучающихся устанавливаются Положением об организации текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задание на практику (перечень планируемых работ):

1. Анализ туристического потенциала региона — изучение природных, историко-культурных ресурсов, определение привлекательных туристических маршрутов.
2. Разработка туристического продукта — создание концепции экскурсионного маршрута, тематической экскурсии или туристической услуги.
3. Исследование целевой аудитории — проведение опросов или интервью, анализ предпочтений туристов разных категорий.
4. Оценка инфраструктуры и сервисов — изучение вопросов размещения, питания, транспорта, информационного обеспечения.
5. Маркетинговое продвижение туристического региона — разработка рекламных материалов, стратегий продвижения, использование цифровых каналов.
6. Оценка безопасности туристов и управление рисками — анализ угроз, разработка мер по обеспечению безопасности.
7. Посещение туристических предприятий — экскурсии на гостиницы, туристические агентства, экскурсионные фирмы с целью изучения их работы.
8. Разработка бизнес-плана туристического проекта — оценка затрат, прогноз доходов, анализ рыночных условий.
9. Анализ экологических аспектов туризма — оценка воздействия туропераций на окружающую среду и методы их минимизации.
10. Подготовка отчета о практике — описание выполненных заданий, выводы и рекомендации по развитию туризма в регионе.

Вопросы текущего контроля

1. Что такое туристический продукт? Назовите его основные компоненты.
2. Какие основные функции выполняет управление в туристической отрасли?
3. Объясните роль маркетинга в туризме. Какие основные инструменты маркетинга используются в туристическом бизнесе?
4. Какие виды туристических предприятий вы знаете? Назовите основные особенности их управления.
5. Какие факторы влияют на развитие туризма в регионе?
6. Что такое туристическая инфраструктура и как она влияет на качество туристического обслуживания?

7. Какие методы анализа спроса и предложения используются в управлении туризмом?
8. Опишите основные этапы разработки туристического маршрута.
9. Как осуществляется подбор и управление персоналом в туристической сфере?
10. Какие меры предпринимаются для обеспечения безопасности туристов?
11. Как оценивается эффективность туристического предприятия или мероприятия?
12. Какие современные тенденции и вызовы стоят перед индустрией туризма?
13. Объясните понятие «риски в туризме» и способы их минимизации.
14. Какие основные показатели используются для оценки развития туризма в регионе?
15. Как влияет устойчивое развитие и экологическая ответственность на управление в туризме?

Критерии оценивания вопросов текущего контроля

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, излагает материал последовательно и правильно.
71-85 баллов «хорошо»	Обучающийся достаточно полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, излагает материал последовательно. Допускает 1-2 ошибки, исправленные с помощью наводящих вопросов.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание (вопрос), допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Отмечаются такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Вопросы к зачету с оценкой

1. Методики управления проектами. Технологии управления проектами. Технологии организации проектного коллектива. Технологии описания структуры проекта.
2. Организационно-правовая форма и форма собственности
3. Организационно-управленческая структура и взаимодействие подразделений предприятия
4. Формирование концепции организации в сфере туризма
5. История создания и развития предприятия
6. Устав и учредители предприятия
7. Организационно-правовая форма и форма собственности
8. Организационно-управленческая структура и взаимодействие подразделений предприятия
9. Основные задачи и виды услуг предприятия
10. Перспективы развития предприятия.
11. Состав и назначение помещений предприятия, взаимосвязь между ними
12. Коэффициент загрузки предприятия по сезонам

13. Работа административной службы (состав, назначение, функции подразделений в зависимости от типа и размера предприятия)
14. Документальное оформление взаимоотношений предприятия клиентом
15. Лицензирование услуг предприятия
16. Нормативные документы по стандартизации услуг
17. Порядок проведения сертификации услуг
18. Система обеспечения безопасности на предприятии
19. Оценка спроса и потребительского поведения на рынке туристических услуг
20. Ценообразования в организации.
21. Методы ценообразования
22. Оценка эффективности деятельности организации
23. Теория и оценка производства.
24. Выявление и оценка новых рыночных возможностей развития организаций и бизнесов в сфере туризма.
25. Обоснование, разработка и внедрение экономической стратегии организации
26. Издержки организации и анализ затрат
27. Прибыль: концепции, измерение, планирование и управление.
28. Экономическая роль государства.
29. Государственное регулирование в сфере туризма
30. Среды решения и выработка управленческого решения в условиях определенности.
31. Выработка управленческого решения в условиях риска и неопределенности
32. Оценка спроса и потребительского поведения на рынке туристических услуг
33. Потенциал организации.
34. Материальные и финансовые ресурсы организации.
35. Персонал организации
36. Виды туризма.
37. Самообразование, саморазвитие и индивидуальная образовательная траектория. Профессиональное
38. саморазвитие.
39. Общение: функции общения, структура общения.
40. Конфликты в общении. Конфликтная ситуация, инцидент, стили поведения в конфликте.
41. Классификация групп. Формирование коллектива.

Критерии оценивания контрольной работы текущего контроля успеваемости обучающихся (рекомендуемое)	
<p>Комплект контрольных вопросов для проведения устных опросов</p> <p>Критерии оценивания (устанавливаются разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)</p> <p>Примерные критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе); – полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.); – сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала); – логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); – использование дополнительного материала; – рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся). <p>Шкала оценивания (устанавливается разработчиком самостоятельно с учетом использования рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся)</p> <p>Примерная шкала оценивания:</p>	
Баллы для учета в рейтинге (оценка)	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.
71-85 баллов «хорошо»	Обучающийся достаточно полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса (задания); обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но

56-70 баллов «удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и
0-55 баллов «неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание (вопрос), допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Отмечаются такие недостатки в