

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Цыбиков Бэликто Батоевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 13.04.2021 14:49:45  
Уникальный программный ключ:  
056af948c3e48c6f3c571e429957a8ae7b757ae8

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Бурятская государственная сельскохозяйственная академия имени В.Р. Филиппова»

ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ДПО – директор ИНО

  
С.Ж. Доржиев  
« 15 » \_\_\_\_\_ 2020 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Улан-Удэ, 2020

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

### **1.1.Цель реализации программы.**

Целью реализации программы профессиональной переподготовки является формирование у слушателей профессиональной компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретения новой квалификации.

В области социальной работы **целями** являются:

- удовлетворение потребности личности в профессиональном образовании, интеллектуальном, нравственном и культурном развитии;
- формирование у слушателей устойчивого интереса к профессиональной деятельности, выработка потребности в гуманистическом, творческом подходе к взаимодействию с людьми любого возраста и разных социальных категорий;
- формирование социально-личностных качеств слушателей: целеустремленности, организованности, трудолюбия, коммуникабельности, умения работать в коллективе, ответственности за конечный результат своей профессиональной деятельности, гражданственности, толерантности, способности самостоятельно приобретать и применять новые знания и умения;
- подготовка слушателей к освоению последующей самостоятельной профессиональной деятельности в области социальной работы в системе социальных служб.

### **1.2.Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации**

а) Область профессиональной деятельности включает решение комплексных задач в сфере государственной службы занятости, государственной службе медико-социальной экспертизы, образования и социально-педагогической помощи, социальной помощи и защиты населению, а также в общественных и хозяйственных организациях, административных органах и организациях, предоставляющих социально-правовые услуги физическим лицам и организациям.

б) Объектами профессиональной деятельности являются отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, защите и социальном обслуживании; коллективы учреждений социальной сферы; общественные организации (фонды, ассоциации, объединения); специалисты и подразделения учреждений, организаций, органов управления социальной защиты населения, социального обслуживания, социального страхования, пенсионного обеспечения, здравоохранения, образования, культуры; социально ориентированный бизнес.

в) Виды профессиональной деятельности:

- социально-технологическая;
- организационно-управленческая;
- исследовательская;
- социально-проектная.

Задачи профессиональной деятельности:

- социально-технологическая: разработка и эффективное применение социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития человека и общества, обеспечения его социального здоровья; целенаправленная и эффективная разработка и реализация моделей современных технологий психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной

социальной работы в области социальной защиты, социального обслуживания и социальной поддержки населения: обеспечение высокой культуры технологий социальной защиты, социального обслуживания и социальной поддержки населения, благополучия граждан, их физического, психического и социального здоровья; личное участие в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности, организация бесконфликтного делового общения с сотрудниками и подопечными (клиентами) по проблемам социальной адаптации, реабилитации и реабилитации; самостоятельное (на уровне технологического процесса) и творческое осуществление, поиск оптимального способа оказания социальной помощи и услуг отдельным лицам, социальным группам; личностно-ответственное участие в создании социально благоприятной среды инновационной деятельности организаций, учреждений, коллективов и служб социальной защиты населения; профессионально и граждански мотивированное участие в решении проблем клиентов путем привлечения соответствующих специалистов и мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов человека, обеспечения его здорового образа жизни; предупреждение личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания", девиаций социального здоровья; педагогическая деятельность (обучение и воспитание) в образовательных учреждениях общего, начального, профессионального, среднего профессионального и дополнительного профессионального образования, в коллективах социальной защиты населения, ее социально-психологическое обеспечение;

- исследовательская: изучение особенностей культуры социальной жизни, благополучия, поведения различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп; анализ специфики социокультурного пространства, инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп; анализ, моделирование социальных процессов и явлений в системе социальной защиты населения, обеспечения его социального здоровья; соучастие (партнерство) в деятельности научных коллективов, проводящих исследования по различным направлениям психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; систематическое использование результатов научных исследований в обеспечении эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, их физического, психического и социального здоровья;

- организационно-управленческая: определение, конкретизация и построение иерархии задач деятельности отдельных социальных работников и их групп в основных направлениях психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, в том числе медико-социальной помощи; самостоятельное осуществление координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите; стимулирование мотивации профессионального развития, творческое участие в организационно-административной работе в подразделениях учреждений и служб социальной защиты населения; разработка предложений по повышению эффективности системы контроля деятельности и мотивации труда специалистов учреждений социальной защиты населения; содействие координации деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения и при работе в конкретных случаях, в организации медико-социальной помощи; организация делового общения, приносящего максимальную пользу социальной защите населения; принятие ответственности за результат действий в рамках своих функциональных обязанностей; понимание, осознание, критическая оценка принципов и механизмов деятельности в рамках ее избранного профиля и конкретного случая; принятие ответственности за результат действий сотрудников на конкретном участке

деятельности и принятие решений в нестандартной ситуации; обеспечение высокой социальной культуры управленческой деятельности работников социальных служб, кадров, содействующих социальному благополучию граждан; учет в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенностей национально-культурного и половозрастного развития граждан, их социального положения, физического, психического и социального здоровья;

- **социально-проектная:** обеспечение высокой социальной культуры своего участия в социо-инженерной и социально-проектной деятельности социальных служб; учет специфики физического, психического и социального здоровья, особенностей национально-культурного пространства и характера жизнедеятельности различных этнонациональных и половозрастных, а также социально-классовых групп как объектов социально-проектной деятельности учреждений социальной сферы, обеспечивающих благополучие граждан; участие в разработке социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики; участие в пилотных проектах по созданию экспериментальных площадок в системе социальной работы; участие в разработке комплексных и индивидуальных социальных проектов для привлечения дополнительных финансовых средств; участие в работе по решению проблемы в конкретном случае трудной жизненной ситуации, умение проектировать современные виды психосоциальной, структурной и комплексна ориентированной социальной работы, а также медико-социальной помощи.

г) Уровень присваиваемой квалификации – социальный работник.

Трудовые действия	Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании
	Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов
	Помощь в приготовлении пищи из продуктов клиента
	Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости
	Доставка воды (для клиентов, проживающих в помещениях без централизованного водоснабжения)
	Растопка печи, доставка топлива от места хранения к печи
	Содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления (оформление заявки и иных необходимых документов)
	Сдача за счет средств клиента его вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка клиенту
	Содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений

	Организация уборки жилых помещений за счет средств клиента, в том числе с привлечением иных лиц (служб)
	Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры)
	Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации)
	Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку)
	Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий)
	Организация за счет средств клиента работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц или служб (поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ, привлечение волонтеров, спонсоров)
	Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов
	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья)
Необходимые умения	Готовить основные блюда
	Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.)
	Проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств
	Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы и др.)

	Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг
	Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.
	Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности
	Использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы
Необходимые знания	Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения
	Элементарные правила приготовления пищи
	Организация и принципы ведения домашнего хозяйства
	Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях
	Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов
	Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)
Другие характеристики	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдение требований этического кодекса социального работника

Наименование	Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Трудовые действия	Содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.)
	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы)

	Содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания)
	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида)
	Содействие в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия
	Наблюдение за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления
	Оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи
	Оказание помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождение клиента в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях
	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом
	Содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежащего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных)
	Содействие в консультировании родственников клиента и приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами
Необходимые умения	Измерять температуру тела, артериальное давление
	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи
	Выполнять медицинские процедуры по назначению врача (накладывать компресс и горчичники, закапывать капли)
	Выполнять санитарно-гигиенические процедуры
Необходимые знания	Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы,

	обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами
	Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях
	Правила оказания доврачебной помощи
	Правила выполнения медицинских процедур по назначению врача
Другие характеристики	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдение требований этического <a href="#">кодекса</a> социального работника

Наименование	Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Трудовые действия	Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни
	Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)
Необходимые умения	Организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение
	Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства
Необходимые знания	Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов
	Основы этики в социальной работе
Другие характеристики	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдение требований этического <a href="#">кодекса</a> социального работника

### 1.3. Планируемые результаты обучения

Результаты освоения программы профессиональной переподготовки определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности. Слушатель программы профессиональной переподготовки «Социальная работа» должен уметь решать следующие профессиональные задачи:



- целенаправленная и эффективная разработка, и реализация моделей современных технологий психосоциальной, структурной и комплексна ориентированной социальной работы в области социальной защиты, социального обслуживания и социальной поддержки населения;
- личное участие в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности, организация бесконфликтного делового общения с сотрудниками и подопечными (клиентами) по проблемам социальной адаптации, абилитации и реабилитации;
- личностно-ответственное участие в создании социально благоприятной среды инновационной деятельности организаций, учреждений, коллективов и служб социальной защиты населения;
- диагностика, прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в системе социальной защиты населения, обеспечения его социального здоровья;
- осуществление поиска путей повышения эффективности социальной работы в целом, социальной защиты населения в частности;
- владение способами совместной профессиональной деятельности и сотрудничества;
- использование нормативно-правовых и этических знаний при осуществлении профессиональной деятельности;
- предупреждение личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания", девиаций социального здоровья.

#### **1.4. Категория слушателей**

К освоению дополнительных программ профессиональной переподготовки допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации.

К освоению программы профессиональной переподготовки допускаются лица:

- имеющие среднее профессиональное и/или высшее образование;
- получающие среднее профессиональное и/или высшее образование.

#### **1.5. Трудоемкость обучения**

Общая трудоемкость освоения программы профессиональной переподготовки составляет 280 часов за весь период обучения и включает, все виды дистанционной и самостоятельной работы слушателя, практики и время, отводимое на контроль качества освоения программы профессиональной переподготовки.

#### **1.6. Форма обучения**

Обучение проводится по очно-заочной форме с применением в полном объеме дистанционных образовательных технологий.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

№ п/ п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, час.	Аудиторные занятия, час.				СРС , час.	Промежуточная аттестация	
			Всего	из них				зачет	Экзамен
				лекции	лабораторные	прак. занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8	12	13
1	Правовое обеспечение социальной работы	24	24	7	7	10	10	1	
2	Технологии социальной работы	66	66	16		30	20		1
3	Документационное обеспечение управления	38	38	7	6	15	12	1	
4	Социальная работа и социальная политика	42	32	10		22	28		1
5	Развитие и социализация личности	42	42	8		10	24	1	
6	Организация, управление и администрирование в социальной работе	60	60	20		34	14	1	
	Аттестационные испытания	8	8			8			1
	<b>Итого</b>	<b>280</b>	<b>270</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>129</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	Итоговая аттестация	Итоговый аттестационный экзамен							

### 2.2. Учебно-тематический план

№	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, ч.	Всего, ауд. час.	Аудиторные занятия, час.			СРС , час.	Промежуточная аттестация	
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары		зачет	Экзамен, защита ВКР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	<b>Правовое обеспечение социальной работы</b>	24	24	7	7	10	10	1	
	1.1 Основные положения международных правовых актов о правах и свободах человека.	1,5	1,5	0,5	0,5	0,5	0,5		

1.2 Конституционные гарантии прав человека в Российской Федерации.	1,5	1,5	0,5	0,5	0,5	0,5		
1.3 Правовые основы социальной политики в России. Система социальных гарантий: структура, виды, субъекты, механизм реализации.	1,5	1,5	0,5	0,5	0,5	0,5		
1.4 Формы правовой защиты социально-экономических прав граждан.	1,5	1,5	0,5	0,5	0,5	0,5		
1.5 Социальные гарантии в сфере трудовых правоотношений. Социальное партнерство.	1,5	1,5	0,5	0,5	0,5	0,5		
1.6 Социальные гарантии в пенсионном обеспечении и социальной поддержке граждан.	1,5	1,5	0,5	0,5	0,5	0,5		
1.7 Социальное обслуживание инвалидов и престарелых граждан.	1,5	1,5	0,5	0,5	0,5	0,5		
1.8 Медицинское страхование граждан.	1,5	1,5	0,5	0,5	0,5	0,5		
1.9 Социальные гарантии в реализации жилищных прав граждан.	1,5	1,5	0,5	0,5	0,5	0,5		
1.10 Правовые основы социальной работы с осужденными. Социальная работа с лицами, освобожденными от отбывания наказания.	1,5	1,5	0,5	0,5	0,5	0,5		
1.11 Правовые основы социальной профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.	1,5	1,5	0,5	0,5	0,5	0,5		
1.12 Правовые аспекты социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, а также попавшими в трудную жизненную ситуацию.	1,5	1,5	0,5	0,5	0,5	0,5		
1.13 Правовое обеспечение социальной работы с инвалидами и семьями, имеющими ребенка-инвалида.	1,5	1,5	0,5	0,5	0,5	0,5		

	1.14 Правовое обеспечение социальной работы с семьей. Социальная профилактика насилия в семье.	1,5	1,5	0,5	0,5	0,5	0,5		
2	<b>Технологии социальной работы</b>	66	66	16		30	20		1
	2.1 Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина	2	2	0,5		1	0,5		
	2.2 Технологический процесс: сущность, содержание, особенности	2	2	0,5		1	0,5		
	2.3 Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.	2	2	0,5		1	0,5		
	2.4 Типология технологий социальной работы.	2	2	0,5		1	0,5		
	2.5 Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.	2	2	0,5		1	0,5		
	2.6 Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения	2	2	0,5		1	0,5		
	2.7 Социальное консультирование и посредничество	2	2	0,5		1	0,5		
	2.8 Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.	2	2	0,5		1	0,5		
	2.9 Методы преобразования жизненных ситуаций человека	2	2	0,5		1	0,5		
	2.10 Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.	2	2	0,5		1	0,5		
	2.11 Сущность и содержание технологии социальной реабилитации	2	2	0,5		1	0,5		
	2.12 Социальная терапия и методы ее осуществления	2	2	0,5		1	0,5		
	2.13 Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.	2	2	0,5		1	0,5		
	2.14 Социальная экспертиза в системе социальной работы.	2	2	0,5		1	0,5		
	2.15 Технологии социальной работы в сфере	2	2	0,5		1	0,5		

	производства.								
	2.16 Технологии социальной работы по месту жительства	2	2	0,5		1	0,5		
	2.17 Технологии социальной работы в сфере образования	2	2	0,5		1	0,5		
	2.18 Технологии социальной работы в системе здравоохранения	2	2	0,5		1	0,5		
	2.19 Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.	2	2	0,5		1	0,5		
	2.20 Технологии социальной работы в армии.	2	2	0,5		1	0,5		
	2.21 Технологии социальной работы с малообеспеченными	2	2	0,5		1	0,5		
	2.22 Технологии социальной работы с бездомными	2	2	0,5		1	0,5		
	2.23 Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.	2	2	0,5		1	0,5		
	2.24 Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.	2	2	0,5		1	0,5		
	2.25 Технологии социальной работы с пожилыми людьми	2	2	0,5		1	0,5		
	2.26 Технологии социальной работы с семьей.	2	2	0,5		1	0,5		
	2.27 Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств	2	2	0,5		1	0,5		
	2.28 Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.	2	2	0,5		1	0,5		
	2.29 Технологии социальной работы с безработными	2	2	0,5		1	0,5		
	2.30 Технологии	2	2	0,5		1	0,5		

	социальной работы с детьми и подростками								
3	<b>Документационное обеспечение управления</b>	38	38	7	6	15	12	1	
	3.1 История развития системы государственного делопроизводства в России. Основные положения по документированию управленческой деятельности.	4	4	0,5	0,5	1	1,5		
	3.2 Унификация и стандартизация управленческих документов. Виды документов и их классификация	4	4	0,5	0,5	1	1,5		
	3.3 Правила оформления управленческих документов. Организационные документы. Распорядительные документы.	4	4	0,5	0,5	1	1,5		
	3.4 Документирование деятельности коллегиальных органов. Документирование информационно-справочных материалов.	4	4	0,5	0,5	1	1,5		
	3.6 Современное деловое письмо. Делопроизводство по устным и письменным обращениям граждан.	4	4	0,5	0,5	1	1,5		
	3.7 Организация работы с документами.	4	4	0,5	0,5	1	1,5		
4	<b>Социальная работа и социальная политика</b>	42	32	10		22	28		1
	4.1 Сущность, принципы и функции социальной политики	4	3	1		2	3		
	4.2 Социальная политика: развитие теории и практики	4	3	1		2	3		
	4.3 Социальная политика в современной России	4	3	1		2	3		

	4.4 Социальная защита населения как направление социальной политики	4	3	1		2	3		
	4.5 Социальная работа в системе социальной защиты населения	4	3	1		2	3		
	4.6 Социальное обслуживание населения	4	3	1		2	3		
	4.7 Государственная социальная политика в интересах детей и подростков	4	3	1		2	3		
	4.8 Профилактика девиантного поведения в подростковой и молодежной среде	4	3	1		2	3		
	4.9 Социальная работа с людьми пожилого, престарелого возраста и инвалидами	4	3	1		2	3		
5	<b>Развитие и социализация личности</b>	42	42	8		10	24	1	
	5.1 Социальная матрица развития личности	2	2	0,5		0,5	1,5		
	5.2 Теории развития личности	2	2	0,5		0,5	1,5		
	5.3 Сущность процесса социализации	2	2	0,5		0,5	1,5		
	5.4 Условия социализации личности	2	2	0,5		0,5	1,5		
	5.5 Феномены и факторы социализации личности	2	2	0,5		0,5	1,5		
	5.6 Институциональная структура общества. Статусно-ролевые и социальные функции личности	2	2	0,5		0,5	1,5		
	5.7 Институты социализации личности. Семья как институт социализации личности	2	2	0,5		0,5	1,5		
	5.8 Общение со сверстниками как условие социализации личности	2	2	0,5		0,5	1,5		
	5.9 Особенности этноса и их влияние на процессы социализации личности	2	2	0,5		0,5	1,5		
	5.10 Социализация личности и природная среда	2	2	0,5		0,5	1,5		
	5.11 Основные сферы жизнедеятельности	2	2	0,5		0,5	1,5		

	человека как важнейшие направления социализации личности								
	5.12 Характеристика основных механизмов социализации личности	2	2	0,5		0,5	1,5		
	5.13 Психологические механизмы социализации личности	2	2	0,5		0,5	1,5		
	5.14 Социально-психологические механизмы социализации	2	2	0,5		0,5	1,5		
	5.15 Факторы и феномены виктимизации	2	2	0,5		0,5	1,5		
	5.16 Деструктивное поведение	2	2	0,5		0,5	1,5		
	5.17 Особенности современной социализации личности	2	2	0,5		0,5	1,5		
6	<b>Организация, управление и администрирование в социальной работе</b>	60	60	20		34	14	1	
	6.1 Эволюция теории менеджмента	4	4	1		2	1		
	6.2 Концепции управления	4	4	1		2	1		
	6.3 Организация как социальная	4	4	1		2	1		
	6.4 Коммуникационный процесс и управленческие решения	4	4	1		2	1		
	6.5 Понятие управления в социальной работе	4	4	1		2	1		
	6.6 Планирование как функция управления	4	4	1		2	1		
	6.7 Организация как функция управления	4	4	1		2	1		
	6.8 Мотивация как функция управления	4	4	1		2	1		
	6.9 Контроль как функция управления	4	4	1		2	1		
	6.10 Лидерство, власть, влияние	4	4	1		2	1		
	6.11 Личность и авторитет руководителя	4	4	1		2	1		
	6.12 Управление персоналом	4	4	1		2	1		
	6.13 Методы управления	4	4	1		2	1		
	6.14 Делопроизводство в учреждениях социальной сферы	4	4	1		2	1		
7	<b>Аттестационные испытания</b>	8	8			8			1



8	<b>Итого</b>	<b>280</b>	<b>270</b>	<b>68</b>		<b>129</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
---	--------------	------------	------------	-----------	--	------------	------------	----------	----------

### **2.3. Календарный учебный график по программе профессиональной переподготовки «Социальная работа»<sup>1</sup> (Приложение 1)**

### **2.4. Рабочая учебная программа дисциплины «Правовое обеспечение социальной работы»**

Включение в образовательную программу учебного курса «Правовое обеспечение социальной работы» предполагает углубленное изучение тех правовых институтов и норм, которыми регулируются отношения, являющиеся предметом социальной работы. Поскольку эти отношения порой бывают достаточно сложными как по субъектному составу, так и по характеру взаимных прав и обязанностей субъектов, для правового обеспечения соответствующей профессиональной деятельности на практике бывает необходимо применение нескольких нормативных актов, порой относящихся к разным правовым отраслям. Таким образом, цель курса - получение выпускниками знаний и умений в объеме, достаточном для первичной правовой оценки, встречающихся в их работе ситуаций.

#### **Содержание тем**

<b>Тема</b>	<b>Содержание</b>
Основные положения международных правовых актов о правах и свободах человека.	Международное сотрудничество в области прав человека. Международные органы, занимающиеся правами человека. Международно-правовой механизм защиты прав человека. Международно-правовая защита детей. Международная защита прав женщин. Право убежища. Роль консульских представительств в защите прав граждан своей страны за рубежом.
Конституционные гарантии прав человека в Российской Федерации	Конституционный статус личности в Российской Федерации. Сочетание прав и обязанностей гражданина как основа его правового статуса. Социальные и экономические права и свободы, их конституционное регулирование. Пределы осуществления гражданами своих прав. Гарантии конституционных прав и свобод граждан в Российской Федерации.

<sup>1</sup> Заполняется и утверждается до начала обучения в виде отдельного документа в соответствии с приложением 1

<p>Правовые основы социальной политики в России. Система социальных гарантий: структура, виды, субъекты, механизм реализации.</p>	<p>Государственная социальная политика: понятие и сущность. Система социальных гарантий при осуществлении государственной социальной политики. Субъекты государственной социальной политики. Роль федеральных, региональных и муниципальных органов и учреждений в реализации государственной социальной политики. Механизм реализации социальной политики и обеспечение социальных гарантий. Федеральные и региональные целевые социальные программы. Бюджетное финансирование социальных программ.</p>
<p>Формы правовой защиты социально-экономических прав граждан</p>	<p>Судебная защита прав и интересов граждан. Система судебных органов. Презумпция невиновности. Уголовная ответственность несовершеннолетних. Гражданское судопроизводство: понятие и принципы. Рассмотрение гражданских дел в порядке особого производства. Административно-правовой порядок рассмотрения обращений граждан. Обжалование в суд действий (решений), нарушающих права граждан.</p>
<p>Социальные гарантии в сфере трудовых правоотношений. Социальное партнерство</p>	<p>Право граждан на трудоустройство. Гарантии реализации права на труд, роль органов Федеральной государственной службы занятости. Трудовой договор. Правовое регулирование рабочего времени и времени отдыха. Гарантии трудовых прав женщин, несовершеннолетних и лиц с ограниченными возможностями. Роль профсоюзов в охране и защите трудовых прав граждан. Коллективный трудовой договор. Социальное партнерство.</p>
<p>Социальные гарантии в пенсионном обеспечении и социальной поддержке граждан</p>	<p>Понятие, принципы и виды социального обеспечения. Сущность пенсионной реформы в Российской Федерации. Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования РФ и негосударственные пенсионные фонды. Пенсии по старости, за выслугу лет, по инвалидности и по случаю потери кормильца. Круг членов семьи, пользующихся правом на пенсию по случаю потери кормильца. Понятие иждивения и нетрудоспособности члена семьи. Социальные пенсии. Социальные пособия.</p>

<p>Социальное обслуживание инвалидов и престарелых граждан</p>	<p>Понятие, формы и виды социального обслуживания граждан. Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание граждан. Обслуживание инвалидов и престарелых граждан на дому. Содержание и обслуживание инвалидов и престарелых граждан в специальных домах-интернатах.</p>
<p>Медицинское страхование граждан</p>	<p>Принципы медицинского страхования граждан. Организации, осуществляющие медицинское страхование граждан, их правовое положение. Правила обязательного медицинского страхования. Страховой медицинский полис. Права и обязанности застрахованных граждан.</p>
<p>Социальные гарантии в реализации жилищных прав граждан</p>	<p>Жилищный фонд РФ, его виды. Договор социального найма жилого помещения в домах государственного и муниципального жилищного фонда, его признаки и сфера применения. Основания возникновения права на жилое помещение жилищного фонда социального использования. Принятие на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий. Стороны договора социального найма. Понятие члена семьи нанимателя. Права и обязанности сторон: на вселение граждан в качестве членов семьи, на обмен, на изменение договора. Порядок и основания расторжения договора социального найма.</p>
<p>Правовые основы социальной работы с осужденными. Социальная работа с лицами, освобожденными от отбывания наказания</p>	<p>Основные права и обязанности осужденных. Гарантии прав осужденных в Российской Федерации. Учреждения и органы, исполняющие наказания, и контроль за их деятельностью. Исправительные учреждения для лиц, осужденных к лишению свободы: режим и условия отбывания наказания. Воспитательная работа с осужденными. Особенности работы с осужденными в воспитательных колониях. Помощь осужденным, освобождаемым от отбывания наказания.</p>
<p>Правовые основы социальной профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</p>	<p>Система органов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Функции органов социальной защиты населения. Функции комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Основания проведения индивидуальной профилактической работы.</p>

<p>Правовые аспекты социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, а также попавшими в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Права ребенка. Право ребенка на семейное воспитание. Права и обязанности родителей. Основания и порядок лишения родительских прав. Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей. Усыновление (удочерение). Приемная семья. Опекунство и попечительство над детьми. Гарантии прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Правовые гарантии жилищных прав детей-воспитанников интернатных учреждений. Гарантии права на получение образования.</p>
<p>Правовое обеспечение социальной работы с инвалидами и семьями, имеющими ребенка-инвалида</p>	<p>Правовой статус лиц с ограниченными возможностями в Российской Федерации. Федеральные целевые программы, направленные на социальную поддержку инвалидов. Установление инвалидности. Изменение группы инвалидности. Социальные льготы для инвалидов. Социальная поддержка семей, имеющих ребенка-инвалида. Обучение и профессиональная подготовка инвалидов.</p>
<p>Правовое обеспечение социальной работы с семьей. Социальная профилактика насилия в семье</p>	<p>Государственная поддержка семьи как важнейшего социального института. Условия и порядок заключения брака. Прекращение брачных отношений и его правовые последствия. Признание брака недействительным. Личные права и обязанности супругов. Режим имущества супругов. Брачный договор. Алиментные обязанности супругов. Наследственные права супругов. Решение споров, возникающих между супругами. Профилактика насилия в семье.</p>

### Форма текущего контроля

#### Тестирование

1. Процедурные правоотношения – это:
  - а) правоотношения по установлению фактов, имеющих юридическое значение;
  - б) правоотношения по рассмотрению споров между сторонами;
  - в) правоотношения по поводу отдельных видов социального обеспечения.
2. К субъектам общественных отношений, регулируемых правом социального обеспечения относятся:
  - а) беженцы и вынужденные переселенцы;
  - б) Министерство финансов РФ;
  - в) Министерство труда и социального развития РФ;
  - г) органы ЗАГС.
3. Под общим трудовым стажем понимается:
  - а) суммарная продолжительность определенной трудовой деятельности на соответствующих видах работ;

- б) суммарная продолжительность трудовой и иной общественно-полезной деятельности до 1 января 2002 г., учитываемая при оценке пенсионных прав;
  - в) суммарная продолжительность периодов работы и (или) иной деятельности до 01.01.2002 г. и после 01.01.2002 г., учитываемая при определении права на пенсию.
4. Какие периоды засчитываются в страховой стаж:
- а) учеба в институте;
  - б) период получения пособия по безработице;
  - в) период ухода, осуществляемого трудоспособным лицом за инвалидом II группы (II степени);
  - г) период получения пособия по временной нетрудоспособности.
5. При исчислении страхового и общего трудового стажа учитывается в календарном порядке (по фактической продолжительности):
- а) работа в районах Крайнего Севера,
  - б) работы в годы Великой Отечественной войны,
  - в) работа в течение полного сезона в организациях сезонных отраслей промышленности.
6. На основании какого документа устанавливается стаж, приобретенный после регистрации в качестве застрахованного лица:
- а) трудовой книжки;
  - б) выписки из индивидуального лицевого счета;
  - в) справки работодателя.
7. Какой период работы или иной деятельности не может подтверждаться для включения (зачета) в страховой стаж на основании свидетельских показаний:
- а) период работы гражданина в качестве инженера на заводе;
  - б) период работы в качестве частного детектива;
  - в) период получения пособия по безработице.
8. Какой минимальный страховой стаж требуется для назначения трудовой пенсии по старости на общих основаниях:
- а) 1 день;
  - б) 5 лет;
  - в) 1 год;
  - г) 20 лет.
9. Какого возраста необходимо достичь женщине для приобретения права на трудовую пенсию по старости на общих основаниях:
- а) 45 лет;
  - б) 60 лет;
  - в) 55 лет.
10. При полном отсутствии у инвалида страхового стажа ему назначается следующий вид пенсии:
- а) трудовая пенсия по инвалидности;
  - б) социальная пенсия;
  - в) право на пенсию отсутствует.
11. Влияет ли степень инвалидности на размер трудовой пенсии по инвалидности:
- а) да, влияет на размер базовой части;
  - б) нет, не влияет;
  - в) да, влияет на размер базовой и страховой части.

12. Право на пенсию по случаю потери кормильца имеют следующие члены семьи умершего кормильца:

- а) ребенок умершего кормильца, 10 лет;
- б) жена умершего кормильца, 20 лет, обучающаяся по очной форме в институте;
- в) брат умершего кормильца, 17 лет, занят уходом за 7-летним сыном умершего кормильца, не работает;
- г) теща.

13. Перерасчет базовой части трудовой пенсии может быть произведен по следующим основаниям:

- а) в связи с достижением пенсионером возраста 80 лет;
- б) в связи с увеличением страхового стажа;
- в) в связи с изменением степени ограничения способности к трудовой деятельности;
- г) в связи с увеличением страховых взносов на индивидуальном лицевом счете пенсионера.

14. Индексация размеров трудовых пенсий производится на основании:

- а) решения Правительства РФ;
- б) заявления пенсионера;
- в) решения Пенсионного фонда РФ.

15. Трудовая пенсия назначается:

- а) со дня обращения за трудовой пенсией (но не ранее чем со дня возникновения права на данную пенсию);
- б) со дня достижения пенсионного возраста, установления степени ограничения способности к трудовой деятельности или смерти кормильца;
- в) со дня увольнения с работы (но не ранее чем со дня возникновения права на трудовую пенсию).

16. Перевод с одного вида трудовой пенсии на другой производится:

- а) со дня подачи заявления о переводе;
- б) по истечении 6 месяцев;
- в) с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором пенсионером подано заявление о переводе;

17. Выплата трудовой пенсии прекращается:

- а) в связи с поступлением на работу;
- б) в случае признания пенсионера безвестно отсутствующим;
- в) в связи со вступлением в новый брак;
- г) в случае утраты пенсионером права на назначенную пенсию.

18. На основании решений органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, может быть удержано:

- а) не более 50 % трудовой пенсии;
- б) не более 70 % трудовой пенсии;
- в) не более 20 % трудовой пенсии.

19. Федеральные государственные служащие имеют право на пенсию за выслугу лет при наличии стажа государственной службы:

- а) не менее 25 лет;
- б) не менее 20 лет;
- в) не менее 15 лет.

20. Размер среднемесячного заработка, исходя из которого федеральному государственному служащему исчисляется пенсия за выслугу лет не может превышать:

- а) 1,8 должностного оклада;
- б) 1,6 должностного оклада;
- в) 3-х должностных окладов.

21. На основании какого нормативно-правового акта получают пенсионное обеспечение военнослужащие, проходившие военную службу по контракту:

- а) Федерального закона от 15.12.2001 г. «О государственном пенсионном обеспечении в РФ»;
- б) Федерального закона от 17.12.2001 г. «О трудовых пенсиях в РФ»;
- в) Закона РФ от 12.02.1993 г. «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, государственной противопожарной службе, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей».

22. Пенсия за выслугу лет может быть назначена военнослужащим, проходящим военную службу:

- а) по призыву;
- б) по контракту;
- в) и по призыву и по контракту;
- г) военнослужащим пенсия за выслугу лет не может быть назначена.

23. Граждане из числа малочисленных народов Севера, не имеющие права на трудовую пенсию имеют право на социальную пенсию по достижении возраста:

- а) 50 и 45 лет (соответственно мужчины и женщины);
- б) 55 и 50 лет (соответственно мужчины и женщины);
- в) 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины).

24. Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению производится:

- а) на основании заявления гражданина;
- б) на основании решения Пенсионного фонда РФ;
- в) на основании постановления Министерства труда и социального развития РФ.

25. Пенсии федеральным государственным служащим индексируются:

- а) при увеличении стажа государственной службы;
- б) при увеличении их денежного содержания;
- в) не индексируется.

26. Каким органом выплачивается пособие по беременности и родам женщинам, уволенным в связи с ликвидацией предприятий, учреждений и других организаций в течение 12 месяцев до признания их безработными:

- а) органами занятости населения;
- б) органами социальной защиты по месту жительства;
- в) органами ЗАГС;

27. Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности, назначается, если обращение за ним последовало не позднее:

- а) 6 месяцев со дня окончания отпуска по беременности и родам;
- б) 6 месяцев со дня регистрации в медицинском учреждении;
- в) срок обращения не имеет значения.

28. Получателем единовременного пособия при рождении ребенка является:

- а) мать ребенка;
- б) мать ребенка, отец, бабушка или дедушка;
- в) один из родителей либо лицо, их заменяющее.

29. Ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет может выплачиваться:

- а) только матери ребенка;
- б) матери или отцу;
- в) матери, отцу, бабушке, дедушке, другим родственникам, фактически осуществляющим уход за ребенком.

**Ответы на тесты:**

- 1. а;
- 2. а,в,г;
- 3. б;
- 4. б,г;
- 5. а, б;
- 6. б;
- 7. б;
- 8. б;
- 9. в;
- 10. б;
- 11. в;
- 12. а;
- 13. а,в;
- 14. а;
- 15. а;
- 16. в;
- 17. б,г;
- 18. в;
- 19. в;
- 20. а;
- 21. в;
- 22. б;
- 23. б;
- 24. а;
- 25. б;
- 26. б;
- 27. а;
- 28. в;
- 29. в;
- 30. а;

**Шкала оценивания теста**

Баллы для учета в рейтинге	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Полное раскрытие темы, указание точных названий и определений, правильная формулировка понятий и категорий, приведены все необходимые формулы, соответствующая статистика и т.п., на все вопросы ответы верны, работа выполнена аккуратно, без помарок.



71-85 баллов «хорошо»	Недостаточно полное раскрытие темы, одна-две несущественные ошибки в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных и т. п., кардинально не меняющие суть изложения, наличие незначительного количества грамматических и стилистических ошибок, одна-две несущественные погрешности при выполнении заданий или в решениях задач. Работа выполнена аккуратно.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Ответ отражает лишь общее направление изложения лекционного материала, наличие более двух несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, формулах, статистических данных и т. п.; большое количество грамматических и стилистических ошибок, одна-две существенные ошибки при выполнении заданий или в решениях задач. Работа выполнена небрежно.
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Слушатель демонстрирует слабое понимание программного материала. Тема не раскрыта, более двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных, при выполнении заданий или в решениях задач, наличие грамматических и стилистических ошибок и др. Нет ответа. Не было попытки выполнить модуль.

#### **Форма промежуточной аттестации**

**Зачет.**

#### **Перечень вопросов к зачету по курсу «Правовое обеспечение социальной работы»**

Вопросы:

1. Федеральные и региональные целевые социальные программы. Их сущность и назначение.
2. Задачи профсоюзов в охране и защите трудовых прав граждан.
3. Правовой статус беженцев.
4. Приемная семья как форма устройства детей, оставшихся без попечения родителей.
5. Уголовная ответственность несовершеннолетних.
6. Конституционные права и обязанности гражданина Российской Федерации.
7. Понятие, принципы и виды социального обеспечения граждан в Российской Федерации.
8. Режим и условия отбывания наказания в исправительных учреждениях для лиц, осужденных к лишению свободы.
9. Понятие, формы и виды социального обслуживания граждан.
10. Функции органов социальной защиты населения в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
11. Понятие и принципы медицинского страхования граждан.
12. Усыновление как форма устройства детей, оставшихся без родительского попечения.
13. Порядок учета граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий.
14. Прекращение брачных отношений и его правовые последствия. Признание брака не действительным.

15. Порядок установления и изменения группы инвалидности.
16. Социальные и правовые гарантии прав осужденных в Российской Федерации.
17. Государственная социальная политика: понятие и сущность.
18. Понятие и существенные условия коллективного трудового договора.
19. Порядок помещения и обслуживания инвалидов и престарелых граждан в специальных домах-интернатах.
20. Алиментные обязанности супругов.
21. Опекa и попечительство над детьми.
22. Обслуживание инвалидов и престарелых граждан на дому.
23. Понятие социальных пенсий и социальных пособий.
24. Основания и порядок лишения родительских прав.

#### **Основная литература:**

1. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 534 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004920-5, 1000 экз.
2. Основы социальной работы: Учеб. пособие / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИД РИОР, 2017. - 151 с.: 70x100 1/32. - (Высшее образование (карман. формат)). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-00503-3, 3000 экз.
3. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 267 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004708-9, 500 экз.

#### **Дополнительная литература:**

1. Антология социальной работы: В 5 т. [Текст] : научное издание. - М. : Сварогъ. Т. История социальной помощи в России. - 2017. - 278, [10] с.
2. Антология социальной работы: В 5 т. [Текст] : научное издание. - М. : Сварогъ. Т. Феноменология социальной патологии. - 2018. - 397, [3] с.
3. Антология социальной работы: В 5 т. [Текст]: научное издание. - М.: Сварогъ. Т. Социальная политика и законодательство в социальной работе. - 2019. - 543, [1] с.
4. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 184 с
5. Социальная реабилитация: Учебник / Под ред. Н.Ш. Валеевой. - М.: НИЦ Инфра-М, 2018. - 320 с.:

#### **Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются интерактивные устройства: компьютер, проектор, интерактивная доска, а также необходим доступ в интернет.

#### **2.5.Рабочая учебная программа дисциплины «Технологии социальной работы»**

Учебная дисциплина «Технология социальной работы» занимает центральное место в системе дисциплин профессиональной подготовки специалистов по социальной работе. Изучение дисциплины предусматривает овладение знаниями теории социальных технологий, принципов технологического подхода к профессиональной деятельности, конкретных методик работы с клиентами.

#### **Содержание тем**

Тема	Содержание
------	------------

<p>Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.</p>	<p>Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Соотношение социальных технологий и технологий социальной работы. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Закономерности технологии в социальной работе. Технология социальной работы как учебная дисциплина.</p>
<p>Технологический процесс: сущность, содержание, особенности</p>	<p>Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.</p>
<p>Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.</p>	<p>Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем. Технология решения проблем. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения. Критерии разрешимости общественных и личных проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.</p>
<p>Типология технологий социальной работы.</p>	<p>Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.</p>

<p>Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.</p>	<p>Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей социальной работы. «Дерево целей» и принципы его построения. Анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики.</p>
<p>Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения</p>	<p>Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.</p>
<p>Социальное консультирование и посредничество</p>	<p>Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Формы и методы консультационной деятельности. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.</p>
<p>Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.</p>	<p>Социальное моделирование - сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы. Уровни моделей. Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы. Прогнозирование: виды прогнозов, основные этапы.</p>

<p>Методы преобразования жизненных ситуаций человека</p>	<p>Социально-экономические методы как способы воздействия на потребности клиента служб социальной защиты. Виды социально-экономических методов (льготы, субсидии, компенсации) и технологии их применения. Психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека. Самопомощь, самовоспитание, саморазвития и самореализация. Структурный анализ. Анализ жизненных сценариев.</p>
<p>Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.</p>	<p>Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.</p>
<p>Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.</p>	<p>Реабилитация — понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: лица с ограниченными возможностями, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.</p>
<p>Социальная терапия и методы ее осуществления.</p>	<p>Социальная терапия — основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии. Групповые метод психотерапевтической работы.</p>

<p>Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.</p>	<p>Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.</p>
<p>Социальная экспертиза в системе социальной работы.</p>	<p>Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.</p>
<p>Технологии социальной работы в сфере производства.</p>	<p>Производство как система жизнедеятельности человека. Сущность и содержание проблем человека на производстве. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности. Правовое поле технологий социальной работы в сфере производства. Специалист социальной работы на предприятии: опыт, проблемы, пути решения.</p>
<p>Технологии социальной работы по месту жительства.</p>	<p>Закон "О местном самоуправлении в РФ" 1995г., как правовая основа социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции. Технологии социального обслуживания, социального консультирования, посреднической деятельности, профилактики, опеки, попечения, реабилитации и социальной адаптации в деятельности органов самоуправления и социальных служб. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы. Технологии связи с общественностью, рекламы, их особенности и основные задачи.</p>

<p>Технологии социальной работы в сфере образования.</p>	<p>Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических. Взаимодействие органов образования и социальной защиты. Особенности технологий социальной работы в школе и учреждениях образования. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное.</p>
<p>Технологии социальной работы в системе здравоохранения.</p>	<p>Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения. Индивидуальная и групповая работа.</p>
<p>Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждениях.</p>	<p>Консультативная и посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных. Семейная терапия.</p>
<p>Технологии социальной работы в армии.</p>	<p>Армия в сфере жизнедеятельности человека. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей. Система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Кадры социальной работы в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих. Технология публичрилейшнз в армии, ее особенности и задачи. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах.</p>
<p>Технологии социальной работы с малообеспеченными.</p>	<p>Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Методы экономической и психологической поддержки. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.</p>

<p>Технологии социальной работы с бездомными.</p>	<p>Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства. Государственная политика в отношении бездомных и бродяг. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи.</p>
<p>Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.</p>	<p>Международное право как основа миграционной политики государства. Сущность и содержание государственной миграционной политики. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты - понятия и принципы работы с каждой категорией. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида. Опыт деятельности Органов Управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.</p>
<p>Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.</p>	<p>Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Индивидуальная и групповая работа. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида.</p>



<p>Технологии социальной работы с пожилыми людьми.</p>	<p>Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых. Старость как социокультурное явление. Основные проблемы пожилых людей. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.</p>
<p>Технологии социальной работы с семьей.</p>	<p>Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, и. т. д.</p>
<p>Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.</p>	<p>Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально — демографический портрет алкоголиков и наркоманов. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям. Медико-социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям. Индивидуальная и групповая терапия. Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов. Программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России.</p>
<p>Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.</p>	<p>Понятие насилия: формы и виды. Физическое, духовное, психологическое, нравственное и т. д. насилие. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Насилие в отношении женщин. Насилие в отношении с детьми. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие.</p>

<p>Технологии социальной работы с безработными.</p>	<p>Политика занятости, ее социальные ориентиры и основные задачи. Формы реализации государственной политики занятости. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Показатели безработицы. Безработный, как объект социальной работы. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Функции, права, обязанности службы занятости. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности.</p>
<p>Технологии социальной работы с детьми и подростками</p>	<p>Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам.</p>

### **Форма промежуточной аттестации**

#### **Экзамен**

#### **Перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Технология социальной работы»**

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
2. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
3. Социальные проблемы: социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
5. Построение дерева целей.
6. Типология технологий социальной работы.
7. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
8. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
9. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
10. Технология посреднической деятельности.
11. Консультирование в социальной работе.
12. Сущности и содержание технологии социальной реабилитации.
13. Социальная терапия и методы ее осуществления.
14. Методы социальной работы.
15. Социально-экономические методы социальной работы.

16. Психолого-педагогические методы социальной работы.
17. Методы преобразования трудных жизненных ситуаций.
18. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
19. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
20. Система органов и учреждений социальной защиты населения.
21. Социальное страхование.
22. Социальное обслуживание как социальная технология.
23. Коммуникативные навыки в социальной работе.
24. Классификация групповых методов работы.
25. Психология групп: члены групп, их цели и роли; руководство группой.
26. Т-группы.
27. Группы встреч.
28. Психодрама.
29. Трансактный анализ.
30. Технологии социальной работы в сфере производства.

### Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Полное раскрытие темы, указание точных названий и определений, правильная формулировка понятий и категорий, приведены все необходимые формулы, соответствующая статистика и т.п., на все вопросы ответы верны, работа выполнена аккуратно, без помарок.
71-85 баллов «хорошо»	Недостаточно полное раскрытие темы, одна-две несущественные ошибки в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных и т. п., кардинально не меняющие суть изложения, наличие незначительного количества грамматических и стилистических ошибок, одна-две несущественные погрешности при выполнении заданий или в решениях задач. Работа выполнена аккуратно.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Ответ отражает лишь общее направление изложения лекционного материала, наличие более двух несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, формулах, статистических данных и т. п.; большое количество грамматических и стилистических ошибок, одна-две существенные ошибки при выполнении заданий или в решениях задач. Работа выполнена небрежно.
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Слушатель демонстрирует слабое понимание программного материала. Тема не раскрыта, более двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных, при выполнении заданий или в решениях задач, наличие грамматических и стилистических ошибок и др. Нет ответа. Не было попытки выполнить модуль.

### **Основная литература:**

1. Технология социальной работы. Учебное пособие./ Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: «Владос». 2016.
2. Технологии социальной работы./ Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 2017.
3. Основы социальной работы. Учебник/ Под ред. П.Д. Павленка. – М., 2017.
4. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юрист, 2016.
5. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы.: Учебное пособие. – М., 2016.

### **Дополнительная литература:**

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». № 195-ФЗ от 10.12.2017 г.
2. Федеральный закон «О социальном обслуживании лиц пожилого возраста и инвалидов». № 122-ФЗ от 2.08.2017 г.
3. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120-ФЗ от 24.06.2016 г.
4. Постановление правительства РФ «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» от 27.11.2016. № 896.
5. Постановление минтруда и социального развития РФ «Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Центр социальной помощи семье и детям» от 19.07.2017. № 52.
6. Постановление минтруда и социального развития РФ «Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению» от 19.07.2017. № 53.
7. Лексикон социальной работы. – Вологда, 2016г.
8. Лепихов М.И. Право и социальная защита населения. – М., 2017.
9. Козлов А.А., Иванова Т.Б. Практикум социального работника. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2016.
10. Роль и место социальных работников в обслуживании инвалидов и пожилых. – М., 2018г.

### **Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются интерактивные устройства: компьютер, проектор, интерактивная доска, а также необходим доступ в интернет.

### **2.6. Рабочая учебная программа дисциплины «Документационное обеспечение управления»**

Дисциплина «Делопроизводство» относится к основной части учебного плана профессиональной переподготовки. Дисциплина «Делопроизводство» обеспечивает обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности специалистов занятых в области менеджмента в учреждениях образования и государственных и бюджетных организациях, связанных с образовательной деятельностью.

## Содержание тем

Тема	Содержание
История развития системы государственного делопроизводства в России. Основные положения по документированию управленческой деятельности.	Документы в Древнерусском государстве и период феодальной раздробленности. Делопроизводство в советский период. Нормативная база делопроизводства. Органы, регулирующие документооборот в общегосударственном масштабе. Службы документационного обеспечения: основные задачи и функции. Формы организации работы с документами: централизованная, децентрализованная, смешанная. Подготовка кадров делопроизводственных служб.
Унификация и стандартизация управленческих документов. Виды документов и их классификация.	Оформление реквизитов. Формуляр-образец документа. Бланк и его виды. Организационные документы: общая характеристика. Учредительный договор. Устав. Штатное расписание. Положение. Правила внутреннего трудового распорядка. Инструкция и ее виды.
Правила оформления управленческих документов. Организационные документы. Распорядительные документы.	Распорядительные документы: общая характеристика. Приказ. Распоряжение. Указание. Решение. Постановление.
Документирование деятельности коллегиальных органов. Документирование информационно-справочных материалов	Основное назначение информационно-справочных документов. Протокол. Акт. Справка. Докладная записка. Служебная записка. Служебное письмо.
Современное деловое письмо. Делопроизводство по устным и письменным обращениям граждан.	Общественно-политическое и социальное значение обращений граждан. Законодательная основа организации делопроизводства с предложениями, заявлениями и жалобами граждан. Виды обращений. Предложения. Заявления. Жалобы. Технология работы с письменными обращениями граждан. Организация приема граждан в государственных учреждениях.
Организация работы с документами.	Сущность, цели и задачи комплексной защиты информации. Нормативно-правовые акты, регламентирующие работу с документированной информацией ограниченного доступа. Сведения и документы конфиденциального характера. Этапы составления конфиденциального документа. Организация работы с конфиденциальными документами.

## Форма текущего контроля

### Тестирование

Задание 1. Делопроизводство в период с XV до XVII вв. (Московское княжество) называется

- А) приказным периодом;
- Б) московским периодом;
- В) коллежский период.

Задание 2. Коллежское делопроизводство было введено

- А) Николаем II;
- Б) после Великой социалистической революции;
- В) Петром I.

Задание 3. Справка, в которой содержится краткие извлечения из всех документов с указанием их даты и номера, помещенная в начало документа, называется

- А) выписка;
- Б) экстракт;
- В) справка.

Задание 4. Зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать – это...

- А) документ;
- Б) бланк;
- В) экстракт.

Задание 5. Совокупность документов, взаимосвязанных по признакам происхождения, назначения, вида, сферы деятельности, единых требований к их оформлению – это...

- А) система документации;
- Б) номенклатура дел;
- В) делопроизводство.

Задание 6. К организационным документам относятся:

- А) протоколы заседаний;
- Б) личные заявления, докладные, объяснительные записки;
- В) положение о структурном подразделении, должностные инструкции сотрудников.

Задание 7. К распорядительным документам относятся:

- А) приказы, распоряжения, указания;
- Б) личные заявления, докладные, объяснительные записки;
- В) положение о структурном подразделении, должностные инструкции сотрудников.

Задание 8. ГСДОУ – это...

- А) Государственный стандарт документационного обеспечения управления;
- Б) Государственная система документационного обеспечения управления;
- В) Государственное социальное дошкольное образовательное учреждение.

Задание 9. Что такое ЕГСД?

- А) Единое гражданско-судебное делопроизводство;
- Б) Единый государственный стандарт делопроизводства;
- В) Единой государственной системы делопроизводства (ЕГСД).

### Шкала оценивания теста

Баллы для учета в рейтинге	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Полное раскрытие темы, указание точных названий и определений, правильная формулировка понятий и категорий, приведены все необходимые формулы, соответствующая статистика и т.п., на все вопросы ответы верны, работа выполнена аккуратно, без помарок.
71-85 баллов «хорошо»	Недостаточно полное раскрытие темы, одна-две несущественные ошибки в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных и т. п., кардинально не меняющие суть изложения, наличие незначительного количества грамматических и стилистических ошибок, одна-две несущественные погрешности при выполнении заданий или в решениях задач. Работа выполнена аккуратно.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Ответ отражает лишь общее направление изложения лекционного материала, наличие более двух несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, формулах, статистических данных и т. п.; большое количество грамматических и стилистических ошибок, одна-две существенные ошибки при выполнении заданий или в решениях задач. Работа выполнена небрежно.
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Слушатель демонстрирует слабое понимание программного материала. Тема не раскрыта, более двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных, при выполнении заданий или в решениях задач, наличие грамматических и стилистических ошибок и др. Нет ответа. Не было попытки выполнить модуль.

### **Основная литература:**

1. Кирсанова М.В., Аксенов Ю.М. Курс делопроизводства: Документационное обеспечение управления: учебное пособие. – ИНФА-М, М., 2017.

### **Дополнительная литература:**

- 1 Белов А.Н. Делопроизводство и документооборот: учебное пособие / А.Н. Белов, А.А. Белов. - 5-е изд., доп. и перераб. - М.: Эксмо, 2016. - 622 с.
- 2 Давыдова Э.Н. Делопроизводство: учебно-практическое руководство / Э.Н. Давыдова, А.Е. Рыбаков. - 9-е изд. - Минск: ТетраСистемс, 2017. - 288 с.
- 3 Делопроизводство в системе государственного управления: Учеб.-практ. пособие / Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ; Редкол.: Е.В. Охотский и др. - М. : РАГС, 2016. – 372 с.
- 4 Кузнецов И.Н. Делопроизводство: учебно-справ. пособие / И.Н. Кузнецов. - М.: Дашков и К, 2018. - 502 с.
- 5 Рогожин М.Ю. Делопроизводство в кадровой службе: учеб.-практ. пособие / М.Ю.Рогожин. - 2-е изд. - М.: Проспект, 2018. - 782 с.

### **Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

1. Справочно-правовая система «Консультант плюс»

2. Справочно-правовая система «Гарант»
3. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

### **Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются интерактивные устройства: компьютер, проектор, интерактивная доска, а также необходим доступ в интернет.

### **2.7.Рабочая учебная программа дисциплины «Социальная работа и социальная политика»**

Целью дисциплины является развитие личностных качеств у обучающихся, а также формирования у них общекультурных и профессиональных компетенций.

#### **Содержание тем**

Тема	Содержание
<p>Сущность, принципы и функции социальной политики</p>	<p>Основы социальной политики и социальной защиты населения как учебная дисциплина. Широкое и узкое понимание «социальной политики». Объект и субъект социальной политики. Понятия «социальная дифференциация» и «социальное неравенство». Факторы социальной стратификации общества. Перераспределение доходов. Социальные потребности. Понятие «социальная проблема». Характер социальных проблем. Социальная политика как технология минимизации и профилактики социальных рисков. Принципы социальной политики: социальная справедливость, индивидуальная ответственность, социальное партнерство, социальные гарантии, субсидиарность, солидарность, социальная безопасность и др. Конкретно-исторический характер социальной политики. Связь социальной политики с экономической политикой.</p>
	<p>Философские основы социальной политики в работах Платона, Аристотеля, Т. Мора, Т. Кампанеллы. Идеи прав человека и социальной справедливости как философская основа идеологии социальной политики и социального государства. Влияние основных политических доктрин на идеологию социальной политики: классический либерализм (И. Бентам, Б. Констан, Дж. С. Милль, Д. Рикардо, А. Смит, Г. Спенсер, А. Токвиля, Ф. Хайека Л. Штейна), консерватизм (Э. Берка), социализм и коммунизм (К. Маркс, Ф. Энгельс, В. И. Ленин). Развитие</p>



<p>Социальная политика: развитие теории и практики</p>	<p>теоретических основ социального государства в русской философской и социально-политической мысли (Н. А. Бердяев, И. А. Ильин, К. Д. Кавелин, М. М. Ковалевский, И. В. Михайловский, П. И. Новгородцев, В. С. Соловьев, П. Б. Струве, Е. Н. Трубецкой, С. Л. Франк, В. Н. Чичерин). Процесс возникновения, становления социальной политики и социального государства: мировой опыт. Основные подходы к классификации моделей социальной политики. Основные достоинства и недостатки социальной политики в условиях плановой экономике. Особенности социальных прав человека. Особенности реализации социальных прав граждан в национальных правовых системах и моделях социального государства. Современные представления о социальном государстве. Главные цели и задачи социального государства. Основные функции социального государства. Современный кризис социального государства (государства всеобщего благоденствия): причины, проявления.</p>
<p>Социальная политика в современной России</p>	<p>Социальные последствия экономических реформ и их влияние цели и задачи социальной политики. Противоречия реализуемой социальной политики. Современные дискуссии об идеологии и характере современной социальной политики и социальных реформ. Взаимодействие федерального Центра и субъектов РФ и органов местного самоуправления в осуществлении социальной политики: разделение полномочий и ответственности. Государственный минимальный социальный стандарт и порядок его формирования. Социальные нормативы. Финансирование социальной политики: состав бюджета и его финансовые нормативы, особенности элементов бюджета социальной политики. Негосударственные источники финансирования. Развитие сектора платных социальных услуг. Социальное партнерство органов власти и бизнесом и организациями гражданского общества в решении социальных проблем населения. Социальная поддержка культуры. Охрана. Обеспечение экологической безопасности.</p>

<p>Социальная защита населения как направление социальной политики</p>	<p>Институт социальной защиты: сущность, объективная необходимость. Активные и пассивные виды социальной защиты. Принципы социальной защиты. Экономические, политические, демографические, социальные и социально-реабилитационные функции социальной защиты. Соотношение понятий «социальная защита», «социальное обеспечение». Международные и российские нормативные правовые акты, закрепляющие право граждан на социальную защиту. Виды социальной защиты: социальные выплаты, пособия, льготы, субсидии, компенсации, натуральная помощь. Место социальной услуги в структуре услуг. Основные черты и проблемы сферы социальной защиты периода рыночной трансформации России. Бедность и нуждаемость в современной России: виды, причины и показатели. Основные тенденции изменения уровня жизни. Региональные программы социальной защиты в обеспечении жизненного уровня населения. Добровольное и обязательное социальное страхование. Пенсионное обеспечение в современной России: состояние и направления реформирования.</p>
<p>Социальная работа в системе социальной защиты населения</p>	<p>Социальная работа как социальный институт. Становление социальной работы как профессионального вида деятельности. Социальная работа как технология реализации социальной политики в отношении социально уязвимых групп населения. Основные направления социальной работы: диагностика, контроль и профилактика, социальная адаптация, реабилитация, интеграция, реинтеграция, опека и экспертиза, посредничество и консультирование. Социальное обслуживание населения. Принципы и методы социальной диагностики. Механизмы социальной профилактики, адаптации и реабилитации. Нормативный правовой и управленческий механизм социальной работы. Социальная защита и адаптация трудовых и вынужденных мигрантов. Роль общественных, благотворительных организаций в социальной защите уязвимых групп населения. Кадровое обеспечение социальной работы в России.</p>

<p>Социальное обслуживание населения</p>	<p>Понятие социального обслуживания. Специализированные формы социального обслуживания и система социальных служб. Государственные и негосударственные социальные службы. Основные виды социального обслуживания: материальная помощь, социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание в стационарных условиях, предоставление временного приюта, организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания, консультативная помощь, социальный патронаж граждан и семей, реабилитационные услуги в профессиональной, социальной, психологической реабилитации. Система специализированных и к многофункциональных территориальных центров социального обслуживания. Основания для бесплатного социального обслуживания. Порядок предоставления социальных услуг. Принципы социального обслуживания. Реализация принципа адресности. Полномочия федеральных и региональных органов власти в области социального обслуживания. Основные подходы к оценке эффективности социальной работы и ее критерии. Зарубежный опыт организации социального обслуживания населения.</p>
<p>Государственная социальная политика в интересах детей и подростков</p>	<p>Дети как социальная группа. Количественные и качественные характеристики детского населения России. Охрана здоровья, развитие образования и воспитания детей. Развитие системы внешкольного воспитания и досуга. Основные формы государственной помощи семьям, имеющим детей. Система учреждений социального обслуживания семей и детей. Формы государственной поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Формы социальной поддержки семей детей-инвалидов. Сиротство как социальное явление. Социальное сиротство: понятие причины появления. Нормативное правовое регулирование вопросов социальной защиты детей-сирот. Реформирование системы опеки и попечительства. Приоритетность развития семейных форм устройства детей-сирот и детей,</p>

	социальных сирот. Контроль за обеспечением прав и законных интересов несовершеннолетних. Перспективы развития ювенальной юстиции в России.
Профилактика девиантного поведения в подростковой и молодежной среде	Специфические особенности подростков и молодежи как возрастных групп. Причины происхождения девиантного поведения и формы его проявления в подростковой и молодежной среде. Основные подходы к диагностике, терапии и профилактике девиантного поведения подростков. Формы и методы осуществления профилактической работы. Социальная работа в неполных семьях. Решение проблемы беспризорных и безнадзорных детей и подростков. Современные технологии социальной работы с несовершеннолетними. Развитие организационных форм проведения свободного времени. Зарубежный опыт социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска».
Социальная работа с людьми пожилого, престарелого возраста и инвалидами	Старение населения как социально-демографический процесс. Социально-демографические проблемы современной России. Социальные и экономические проблемы пенсионеров в современной России. Принципы и механизмы социальной защиты населения пожилого и старческого возраста. Социальное обслуживание и социальная работа с пожилыми и старыми людьми. Проблема реабилитации в предпенсионном возрасте и адаптация к пенсионному периоду жизни. Пенсионное обеспечение пожилых людей и охрана их здоровья. Социальные проблемы людей с ограниченными возможностями. Отношение к инвалидности как показатель цивилизованности общества. Региональные и муниципальные программы, направленные на интеграцию инвалидов в социум. Требования к профессионализму социальных работников, обслуживающих пожилых, старых людей и инвалидов.

### **Форма промежуточной аттестации**

#### **Экзамен**

#### **Перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Социальная работа и социальная политика»**

1. Социальная политика: основные трактовки, ее объект и субъект.

2. Социальная политика как технология минимизации и профилактики социальных рисков. Типология социальных рисков.
3. Принципы и функции социальной политики.
4. Факторы, определяющие характер социальной политики. Эффективность социальной политики.
5. Философские основы социальной политики в работах Платона, Аристотеля, Т. Мора, Т. Кампанеллы.
6. Идеи Нового времени о правах человека и социальной справедливости как философская основа идеологии социальной политики и социального.
7. Влияние основных политических доктрин на идеологию социальной политики.
8. Идея социального государства в русской философской и социально-политической мысли.
9. Развитие концепций социальной политики, социальной справедливости и государства всеобщего благоденствия в XX в. и начале XIX в.
10. Процесс возникновения, становления социальной политики и социального государства: мировой опыт.
11. Особенности реализации социальных прав граждан в национальных правовых системах и моделях социального государства.
12. Социальное государство: черты, функции и принципы.
13. Социал-демократическая модель социальной политики.
14. Либеральная модель социальной политики.
15. Корпоративная модель социальной политики.
16. Патерналистская модель социальной политики.
17. Цели и задачи социальной политики в современной России.
18. Проблемы и противоречия в осуществлении реформы в социальной сфере России.
19. Нормативные правовые механизмы социальной политики.
20. Механизм бюджетного регулирования и субсидирования социальных потребностей.
21. Социальная работа как профессионального вида деятельности.
22. Профилактика, адаптация и реабилитация, интеграции в социальной работе.
23. Социальное обслуживание: понятие, принципы, функции.
24. Основные виды социального обслуживания и его институциональная и организационная основа.
25. Государственные стандарты социального обслуживания. Порядок предоставления социальных услуг.
26. Взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления в реализации социальной политики и управлении социальными комплексами территорий.
27. Сущность социальной защиты и социального обеспечения населения.
28. Виды социальной защиты населения.
29. Социальное страхование: сущность, принципы, формы.
30. Основные черты и проблемы сферы социальной защиты периода рыночной трансформации России.
31. Бедность и нуждаемость в современной России: виды, причины и показатели.
32. Нормативно-правовое и организационное обеспечение системы социальной защиты населения.
33. Социальная поддержка населения: программы, формы.

34. Региональные программы социальной защиты в обеспечении жизненного уровня населения.

35. Социальное страхование в механизме социальной защиты: принципы, функции и виды.

#### Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Полное раскрытие темы, указание точных названий и определений, правильная формулировка понятий и категорий, приведены все необходимые формулы, соответствующая статистика и т.п., на все вопросы ответы верны, работа выполнена аккуратно, без помарок.
71-85 баллов «хорошо»	Недостаточно полное раскрытие темы, одна-две несущественные ошибки в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных и т. п., кардинально не меняющие суть изложения, наличие незначительного количества грамматических и стилистических ошибок, одна-две несущественные погрешности при выполнении заданий или в решениях задач. Работа выполнена аккуратно.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Ответ отражает лишь общее направление изложения лекционного материала, наличие более двух несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, формулах, статистических данных и т. п.; большое количество грамматических и стилистических ошибок, одна-две существенные ошибки при выполнении заданий или в решениях задач. Работа выполнена небрежно.
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Слушатель демонстрирует слабое понимание программного материала. Тема не раскрыта, более двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных, при выполнении заданий или в решениях задач, наличие грамматических и стилистических ошибок и др. Нет ответа. Не было попытки выполнить модуль.

#### Основная литература

1. Аникеева О.А., Бухтарева О.С. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. – М.: Инфра-М, 2017.
2. Волгин Н. А., Гриценко Н. Н. Шарков Ф. И. Социальное государство. - М.: Изд-во «Дашков и К°», 2016.
3. Денисова И.П., Клиновенко Р.Л. Социальная политика. – Ростов н/Д.: Феникс, 2017
4. Курбатов В. И. Социальная работа. - Ростов н/Д.: НОРМА-ИНФРА, 2016.
5. Сафонова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе – М.: Академия, 2018.
6. Смирнов С.Н., Сидорина Т.Ю. Социальная политика. – М.: ГУ ВШЭ, 2017.
7. Социальная политика / Под ред. Н.А. Волгина. – М.: Изд-во Экзамен, 2016.
8. Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. проф. Е. И. Холостовой. – М., 2018

9. Управление программами социального обслуживания и социальной помощи / Под ред. А.Л.Александровой. - М.: Фонд «Институт экономики города», 2017.

#### **Дополнительная литература**

1. Анбрехт Т.А. Право социального обеспечения: учебное пособие. – Тюмень: ТюмГУ, 2015.
2. Бобылев А.И. Теория и практика формирования правового и социального государства // Право и политика. 2017. № 3.
3. Буянова М. О. Социальное обслуживание граждан России в условиях рыночной экономики (теоретико-прикладной аспект) - М.: Нолидж, 2018.
4. Буянова М.О., Кобзева С.И., Кондратьева З.А. Право социального обеспечения. Учебное пособие. М.: «КНОРУС», 2016.
5. Гладкий Ю. Н., Чистобаев А.И. Регионоведение. М., Гардарики, 2018.
6. Гончаров П. К. Социальное государство: сущность, мировой опыт, российская модель // Социально-гуманитарные знания. - 2016. - № 2
7. Государственная социальная помощь, оказываемая в виде набора социальных услуг // Человек и труд. - 2018. - № 2
8. Григорьев С. И. Теория и методология социальной работы. - М.: Наука, 2017
9. Киселев Р. М. Инновации в социальной работе // Социальная работа. - 2016. - № 4.
10. Киселев Р. М. Инновации в социальной работе // Социальная работа. - 2018. - № 4

#### **Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

1. Экономика, социология, менеджмент: <http://www.ecsocman.edu.ru>
2. Фонд института экономики города: <http://www.urbanecomomics.ru/>
3. Социальный атлас российских регионов/ Тематические обзоры:// [http://www.socpol.ru/atlas/overviews/social\\_sphere/yandex.shtml](http://www.socpol.ru/atlas/overviews/social_sphere/yandex.shtml)
4. Социальная политика: // <http://www.socpol.ru>
5. Информационно-аналитический портал "Socpolitika.ru": <http://www.socpolitika.ru/>

#### **Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются интерактивные устройства: компьютер, проектор, интерактивная доска, а также необходим доступ в интернет.

#### **2.8.Рабочая учебная программа дисциплины «Развитие и социализация личности»**

Изучение дисциплины «Развитие и социализация личности» как непрерывного процесса является необходимым в системе подготовки студентов-психологов, высоко значимым в достижении профессиональных навыков.

Цель изучения дисциплины: изучение развития личности и психики человека в процессе установления многообразных социальных отношений на протяжении всей жизни.

#### **Содержание тем**

Тема	Содержание
------	------------

Социальная матрица развития личности.	Процесс социального взаимодействия человека. Биологический и культурный контексты социализации личности. Социобиология и социология, их методологические аспекты объяснения социального поведения человека.
Теории развития личности.	Формирование личности в процессе интеракции. Факторы интеракционного взаимодействия. Усвоение культуры как аспект социализации личности. Психоаналитические теории развития и социализации личности. Теории развития познания. Теории нравственного развития личности в процессе социализации.
Сущность процесса социализации личности.	Социализация личности – подходы к изучению. Механизмы социализации личности. Факторы социализации личности. Среда, опыт, культура, их роль в социализации личности.
Условия социализации личности.	Целенаправленная социализация личности. Стихийная социализация личности. Человек как объект и субъект социализации личности.
Феномены и факторы социализации личности.	Усвоение стереотипов поведения. Социальные нормы, интересы, ценности и их усвоение в процессе социализации. Макро - мезо - микрофакторы социализации личности. Среда и ее роль в социализации личности.
Институты социализации личности. Семья как институт социализации личности.	Целенаправленная социализация личности в семье. Специфические и неспецифические функции семьи. Главные фигуры социализации личности – родители. Модели семейных отношений и их влияние на социализацию личности.
Общение со сверстниками как условие социализации личности.	Малые группы как социальная микросреда социализации личности. Типы отношений между сверстниками: психологический аспект проблемы социализации. Значение субкультуры малой группы в социализации личности.
Особенности этноса и их влияние на процессы социализации личности.	Этнос как мезофактор социализации личности. Особенности этноса. Аккультурация и ее влияние на социализацию личности. Последствия межкультурных контактов и их влияние на социализацию. Культурные ассимиляторы как обучение взаимодействию представителей различных этнических групп.



Социализация личности и природная среда.	Тип поселения как фактор социализации личности. Городская и сельская ментальность – диапазон индивидуальных и групповых проявлений бытия. Специфика социально-психологической ситуации в городе и селе, возможности самоактуализации и самореализации личности.
Основные сферы жизнедеятельности человека как важнейшие направления социализации личности.	Поведенческая характеристика личности. Эмоционально-чувственная сфера социализации личности. Бытийный и познавательный аспекты социализации личности. Морально-нравственная и межличностная сферы жизнедеятельности личности и их роль в социализации.
Характеристика основных механизмов социализации личности.	Понятие механизма в психологии. Закономерности и законы функционирования психического. Типы и виды механизмов процесса социализации личности.
Психологические механизмы социализации личности.	Имитация. Идентификация. Стыд. Чувство вины. Позитивные и негативные механизмы социализации личности. Теории научения. Стадии развития личности в процессе социализации.
Социально-психологические механизмы социализации личности.	Идентификация. Подражание. Внушение. Социальная фасилитация. Конформность. Теории социального научения.
Социальная виктимология.	Человек как жертва социализации. Социальные факторы виктимизации. Феноменология виктимизации.
Деструктивное поведение.	Понятие социальной деструкции. Детерминанты деструктивного поведения.
Особенности современной социализации личности.	Специфика современной социализации. Детство как первичный период социализации. Статус детства. Образование и творчество в социализации личности. Характерологические черты современной социализации личности.

### **Форма промежуточной аттестации**

#### **Зачет**

#### **Перечень вопросов к зачету по курсу «Развитие и социализация личности»**

##### **Вопросы**

1. Социализация личности. Основные проблемы социализации личности.
2. Социализация личности как процесс.
3. Целенаправленная социализация личности.
4. Стихийная социализация личности.
5. Факторы социализации личности. Общая характеристика и классификация.

6. Макрофакторы социализации личности.  
 7. Мезофакторы социализации личности.  
 8. Микрофакторы социализации личности.  
 9. Институты социализации личности, их роль в социализации на современном этапе.

10. Семья как институт социализации личности.
11. Воспитание как целенаправленный процесс социализации личности.
12. Детская субкультура и ее влияние на социализацию личности.
13. Подростковая субкультура и ее влияние на процесс социализации личности.
14. Юношеская субкультура и ее влияние на процесс социализации личности.
15. Особенности этноса и его влияние на социализацию личности.
16. Механизмы социализации личности.
17. Социально-психологические механизмы социализации личности.
18. Психологические механизмы социализации личности.
19. Человек как жертва социализации.
20. Факторы и феномены виктимности.

### Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге	Степень удовлетворения критериям
86-100 баллов «отлично»	Полное раскрытие темы, указание точных названий и определений, правильная формулировка понятий и категорий, приведены все необходимые формулы, соответствующая статистика и т.п., на все вопросы ответы верны, работа выполнена аккуратно, без помарок.
71-85 баллов «хорошо»	Недостаточно полное раскрытие темы, одна-две несущественные ошибки в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных и т. п., кардинально не меняющие суть изложения, наличие незначительного количества грамматических и стилистических ошибок, одна-две несущественные погрешности при выполнении заданий или в решениях задач. Работа выполнена аккуратно.
56-70 баллов «удовлетворительно»	<p>Ответ отражает лишь общее направление изложения лекционного материала, наличие более двух несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, формулах, статистических данных и т. п.; большое количество грамматических и стилистических ошибок, одна-две существенные ошибки при выполнении заданий или в решениях задач.</p> <p>Работа выполнена небрежно.</p>
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	<p>Слушатель демонстрирует слабое понимание программного материала. Тема не раскрыта, более двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных, при выполнении заданий или в решениях задач, наличие грамматических и стилистических ошибок и др.</p> <p>Нет ответа. Не было попытки выполнить модуль.</p>

### **Основная литература:**

1. Мудрик А.В. Социализация человека: учеб.пособие / А.В. Мудрик. - 2-е изд. испр. и доп. - М.: Академия, 2016. - 304 с.

### **Дополнительная литература:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2017. - 378 с.

2. Краснова О.В. Социальная психология старости: учеб. пособие для студентов-психологов / О.В. Краснова, А.Г. Лидерс. - М.: Академия, 2016. - 288 с.

3. Психология личности: хрестоматия: Учеб. пособие: В 2 т. / ред.-сост. Д.Я. Райгородский Т. 2. Отечественная психология. - 3-е изд., доп. - Самара: Бахрах-М, 2018. - 544 с.

### **Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются интерактивные устройства: компьютер, проектор, интерактивная доска, а также необходим доступ в интернет.

### **2.9.Рабочая учебная программа дисциплины «Организация, управление и администрирование в социальной работе»**

Цель курса - ознакомить студентов с основами менеджмента, показать роль различных школ, теорий социального управления, организационных структур социальных служб, осветить функции управления социальной работой на разных уровнях, методы администрирования, сформировать знания в области управления персоналом. Владение теорией, методологией и механизмом социального управления позволит будущим специалистам по социальной работе вести организационно-управленческую и административную работу в различных организациях системы социальной защиты населения.

#### **Содержание тем**

<b>Тема</b>	<b>Содержание</b>
Эволюция теории менеджмента	Школа научного управления. Теория научного управления Ф. Тейлора. Тейлоризм. Г. Эмерсон «Двенадцать принципов производительности». Классическая (административная школа). А. Файоль, 14 принципов управления. Школа человеческих отношений и поведенческих наук. М. Фоллет «Новое государство». «Хоторнские эксперименты» Э. Мэйо. Школа «поведенческих наук».Наука управления или количественный подход.
Концепции управления	Процессный подход к управлению. Системный подход к управлению. Ситуационный подход к управлению.

<p>Организация как социальная система</p>	<p>Понятие и значение организации. Характеристики организаций: ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное и вертикальное разделение труда, подразделения. Структурные и контекстные характеристики организаций. Внутренняя среда организаций. Внутренние переменные: цели, структура, задачи, технологии, люди.</p>
<p>Коммуникационный процесс и управленческие решения</p>	<p>Значение информации. Виды коммуникаций: коммуникации между организацией и ее средой, коммуникации внутри организации, формальные и неформальные коммуникации. Этапы коммуникационного процесса. Межличностные и организационные коммуникации. Фазы коммуникационного процесса. Факторы достижения взаимопонимания между клиентом и социальным работником. Понятие и классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям. Подходы к принятию решений.</p>
<p>Понятие управления в социальной работе</p>	<p>Управление и уровни управления. Понятие управления, объекта, субъекта в управлении социальной работой. Министерство здравоохранения и социального развития: функции, цели, задачи, структура. Федеральные службы и федеральные агентства.</p>
<p>Планирование как функция управления</p>	<p>Сущность функции планирования. Социальное планирование. Этапы стратегического планирования. Основные компоненты формального планирования: Программно-целевое управление. Управление процессом разработки программы и управление процессом ее реализации. Содержание программно-целевого управления.</p>
<p>Организация как функция управления</p>	<p>Понятие организационной деятельности. Направления организационной деятельности. Принципы построения организационных структур. Нормы управляемости. Линейные и аппаратные полномочия. Построение организации. Типы организационных структур: бюрократическая, функциональная, продуктовая, региональная. Адаптивные структуры: проектная, матричная.</p>

<p>Мотивация как функция управления</p>	<p>Основные понятия: мотивация, стимулы, потребности. Содержательные теории мотивации. Теория потребностей А. Маслоу. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга. Теория потребностей Д. Маклелланда. Теория Альдерфера. Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий В. Врума. Теория справедливости и равенства С. Адамса. Формы признания и оценки результатов труда.</p>
<p>Контроль как функция управления</p>	<p>Понятие управленческого контроля, его виды: предварительный, текущий, заключительный. Этапы процесса контроля: установление нормативов, определение эффективности деятельности, корректировка отклонений. Контроль в социальной работе.</p>
<p>Лидерство, власть, влияние</p>	<p>Группы и значение неформальных организаций. Влияние неформальных групп на эффективность организации. Характеристики группы. Набор групповых ролей. Причины вступления людей в неформальные группы. Формы власти и влияния. Классификация основ власти.</p>
<p>Личность и авторитет руководителя</p>	<p>Направления изучения образа руководителя: ролевое, личностное, поведенческое, ситуационное. Стили управления: авторитарный, демократический, либеральный, анархический.</p>
<p>Управление персоналом</p>	<p>Формирование трудовых ресурсов. Принципы работы с персоналом. Кадровая политика. Этапы формирования трудовых ресурсов: планирование трудовых ресурсов, набор персонала, отбор, определение заработной платы и льгот. Развитие трудовых ресурсов. Этапы управления трудовыми ресурсами: профориентация и отбор, обучение, оценка трудовой деятельности, подготовка руководящих кадров.</p>
<p>Методы управления</p>	<p>Административные методы управления, их специфика. Преимущества и недостатки использования. Экономические методы: налогообложение, госзаказ, хозрасчет. Социально-психологические, правовые, морально-этические методы управления</p>

<p>Делопроизводство в учреждениях социальной сферы</p>	<p>Подготовка и оформление управленческих документов. Распорядительные документы. Приказы. Требования к их оформлению. Организационные документы: устав, положения, инструкции. Информационно-справочные документы. Организация работы с документами.</p>
--	---

## Форма промежуточной аттестации

### Зачет

#### Перечень вопросов к зачету по курсу «Организация, управление и администрирование в социальной работе»

1. Автором работы «Принципы управления» является:
  - а) Г. Форд
  - б) Ф.У. Тейлор
  - в) Г. Эмерсон.
2. Создание классического (административного) менеджмента предписывается:
  - а) Д. Гилберту
  - б) А. Файолю
  - в) Г. Гранту.
3. «Хоторнские эксперименты» провел:
  - а) Э. Мейо
  - б) М.-П. Фоллет
  - в) Дж. Томпсон.
4. К внутренним переменным, влияющим на функционирование организации не относятся:
  - а) Цели, структура;
  - б) Задачи, технологии, люди;
  - в) Социокультурные, экономические и политические факторы.
5. Объектами управления в социальной работе выступают:
  - а) Руководящий состав служб и учреждений социальной защиты и формируемые органы управления, наделенные управленческими функциями;
  - б) Социальные работники, сотрудники служб, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению.
6. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в установленной сфере деятельности называется:
  - а) Федеральное агентство;
  - б) Федеральная служба.
7. Программно-целевое управление – это управление, предполагающее:
  - а) выработку способов и осуществление плановых управленческих решений, основанных на комплексном анализе проблемы и построения совокупности мер и действий (в форме программы, проекта), направленных на достижение поставленной цели;
  - б) выработку детального всестороннего комплексного плана, предназначенного для того, чтобы обеспечить осуществление миссии организации и достижение ее целей;
  - в) выработку целей, задач и темпов развития социальных процессов.
8. К адаптивным организационным структурам не относится:

- а) Проектная структура;
  - б) Продуктовая структура;
  - в) Матричная структура.
9. В число содержательных теорий мотивации не входит:
- а) Теория потребностей А. Маслоу;
  - б) Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга;
  - в) Теория ожиданий В. Врума;
  - г) Теория потребностей Д. Макклелланда.
10. Реакция на сообщение, которая помогает отправителю, источнику информации определить, воспринята ли отправленная им информация, носит название:
- а) Внутренняя связь;
  - б) Обратная связь.
11. Способность оказывать влияние на отдельные личности и группы, направляя их усилия на достижение целей организации, называется:
- а) Лидерство;
  - б) Влияние;
  - в) Власть.
12. В перечень этапов формирования трудовых ресурсов не входит:
- а) Планирование трудовых ресурсов;
  - б) Набор персонала;
  - в) Отбор персонала;
  - г) Маркетинг рынка труда;
  - д) Определение заработной платы и льгот.
13. К методам управления не относятся:
- а) Административные методы;
  - б) Правовые методы;
  - в) Экономические методы;
  - г) Мотивационно-стимулирующие методы;
  - д) Социально-психологические методы;
  - е) Морально-этические методы.
14. Правовой акт, издаваемый руководителем органа управления, действующим на основе единоначалия, для разрешения как основных, так и оперативных задач его деятельности называется
- а) Указ;
  - б) Приказ;
  - в) Служебная записка.
15. К организационным документам не относятся:
- а) Уставы;
  - б) Акты;
  - в) Положения;
  - г) Инструкции.

### Шкала оценивания

Баллы для учета в рейтинге	Степень удовлетворения критериям
----------------------------------	----------------------------------

86-100 баллов «отлично»	Полное раскрытие темы, указание точных названий и определений, правильная формулировка понятий и категорий, приведены все необходимые формулы, соответствующая статистика и т.п., на все вопросы ответы верны, работа выполнена аккуратно, без помарок.
71-85 баллов «хорошо»	Недостаточно полное раскрытие темы, одна-две несущественные ошибки в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных и т. п., кардинально не меняющие суть изложения, наличие незначительного количества грамматических и стилистических ошибок, одна-две несущественные погрешности при выполнении заданий или в решениях задач. Работа выполнена аккуратно.
56-70 баллов «удовлетворительно»	Ответ отражает лишь общее направление изложения лекционного материала, наличие более двух несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, формулах, статистических данных и т. п.; большое количество грамматических и стилистических ошибок, одна-две существенные ошибки при выполнении заданий или в решениях задач. Работа выполнена небрежно.
менее 56 баллов «неудовлетворительно»	Слушатель демонстрирует слабое понимание программного материала. Тема не раскрыта, более двух существенных ошибок в определении понятий и категорий, в формулах, статистических данных, при выполнении заданий или в решениях задач, наличие грамматических и стилистических ошибок и др. Нет ответа. Не было попытки выполнить модуль.

### **Основная литература:**

1. Гордон В.Э. Социальное программирование: Учебное пособие. - СПб., 2016.
2. Документоведение и документационное обеспечение управления: Учебное пособие. – М., 2017.
3. Ковалев В.И. Мотивы поведения и деятельности. – М., 2018.
4. Коротков Э.М. Концепция менеджмента: Учебное пособие. - М., 2016.
5. Кураков Л.П. Управление социальной сферой. – М., 2017.
6. Ладанов Д.И. Практический менеджмент. – М., 2018.
7. Ларионов И.К. Стратегия социального управления. – М., 2018.
8. Леванков В.А. и др. Менеджмент в социальной сфере. Учебное пособие. - СПб., 2018.
9. Ляшенко А.И. Организация и управление социальной работой в России: Учебное пособие для вузов. – М., 2016.
10. Менеджмент социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Е.И. Комарова, А.И. Войтенко. – М., 2016.
11. Методы и модели совершенствования организационных структур. – М., 2018.
12. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебное пособие / Под ред. П.В. Палехова. – М., 2018.
13. Положение о Министерстве здравоохранения и социального развития Российской Федерации / Постановление Правительства РФ от 30 июня 2017 г. №321.
14. Соломандина Т.О. Управление мотивацией персонала: Учебное пособие. – М., 2016.



15. Социальный менеджмент / Под ред. Д.В. Валового. – М., 2017.
16. Социальный менеджмент / Под ред. С.Д. Ильенковой. – М., 2018
17. Стенюков М.В. Документы. Делопроизводство. – М., 2016.
18. Травин В.В., Дятлов В.А. Основы кадрового менеджмента. – М., 2017.
19. Франчук В.И. Основы построения организационных систем. – М., 2017.
20. Холостова Е.И. Социальная работа. – М., 2016.

#### **Дополнительная литература:**

1. Аверин А.Н. Управление персоналом, кадровая и социальная политика в организации: Учебное пособие. – М., 2017.
2. Андреева В.И. Образцы документов делопроизводства. – М., 2016.
3. Барков С.А. Социология организаций: Учебное пособие. – М., 2018.
4. Васильев Д.В. Делопроизводство на компьютере. Практические рекомендации. – М., 2016.
5. Гечикова Н.Н. Менеджмент. – М., 2017.
6. Глущенко В.В. Системы управления организационно-административными непроизводственными структурами. – СПб., 2016.
7. Государственная система документационного обеспечения управления. Основные положения. Общие требования к документам и службам документационного обеспечения. – М., 2018.
8. Касьяненко Г.В. Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе. – М., 2017.
9. Комаров Е.И. Организационные структуры управления: Учебно-методическое пособие. – М., 2018.
10. Коммерческая и некоммерческая деятельность в социальной сфере. – М., 2017.

#### **Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются интерактивные устройства: компьютер, проектор, интерактивная доска, а также необходим доступ в интернет.

### **3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

В соответствии с учебным планом промежуточная аттестация предусматривает проведение **экзаменов, зачетов**. По всем перечисленным видам промежуточной аттестации разработаны комплекты оценочных средств.

В рамках каждого из данных типов контроля (аттестации) могут быть задействованы разные **виды контроля**. К видам контроля можно отнести устный опрос, письменные работы, контроль с помощью технических средств и информационных систем. Каждый из данных видов контроля выделяется по способу выявления формируемых компетенций: в процессе беседы преподавателя и слушателя; в процессе создания и проверки письменных материалов; путем использования компьютерных программ, приборов, установок и т.п. Устный опрос обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя, т.к. при непосредственном контакте создаются условия для его неформального общения со слушателем. Воспитательная функция устного опроса имеет ряд важных аспектов: нравственный (честная сдача экзамена), дисциплинирующий (систематизация материала при ответе), дидактический (лучшее запоминание материала при интеллектуальной концентрации), эмоциональный (радость от успешного прохождения собеседования) и др. Обучающая функция УО

состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту или экзамену. УО обладает также мотивирующей функцией: правильно организованные собеседование, зачёт и экзамен могут стимулировать учебную деятельность слушателя, его участие в научной работе. Важнейшими достоинствами письменных работ являются:

- возможность поставить всех слушателей в одинаковые условия;
- возможность разработки равноценных по трудности вариантов вопросов;
- возможность объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя;
- возможность проверить обоснованность оценки;
- уменьшение субъективного подхода к оценке подготовки слушателя, обусловленного его индивидуальными особенностями.

Письменные работы (ПР) могут включать: тесты, контрольные работы.

*Тест* является простейшей формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10-30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии. Частота тестирования определяется преподавателем.

Учебным планом предусмотрены следующие виды самостоятельной работы:

- выполнение самостоятельной работы слушателя;
- выполнение итоговой аттестационной работы (сдача итогового аттестационного экзамена).

#### **Итоговый аттестационный экзамен.**

Итоговый аттестационный экзамен проводится по одной или нескольким дисциплинам учебного плана, результаты, освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности слушателей. Итоговый аттестационный экзамен проводится устно или письменно.

Итоговый аттестационный экзамен проводится по утвержденному Институтом перечню вопросов. Перед итоговым аттестационным экзаменом проводится консультирование обучающихся по вопросам, включенным в программу экзамена.

Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают диплом о профессиональной переподготовке.

Слушатели, не прошедшие итоговую аттестацию или получившие на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти повторно итоговую аттестацию в сроки, определяемые образовательной организацией.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно установленному образовательной организацией.

По результатам итоговой аттестации по программам профессиональной переподготовки слушатель имеет право подать письменное заявление об апелляции по вопросам, связанным с процедурой проведения итоговых аттестационных испытаний, не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов итогового аттестационного испытания. Порядок рассмотрения апелляции организация устанавливает самостоятельно.

К итоговой аттестации допускается слушатель, не имеющий задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по ДПП.

Порядок проведения итоговых аттестационных испытаний разрабатывается организацией и доводится до сведения слушателей при приеме на обучение по ДПП.

По результатам итоговой аттестации издается локальный нормативный акт организации об отчислении слушателя и о выдаче документа о квалификации (диплома о профессиональной переподготовке).

#### 4. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Посходиева Д.В.. к.п.н. ( темы 2.7, 2.8) \_\_\_\_\_

Брянская Л.Н., ведущий специалист Министерства  
промышленности и торговли РБ (темы 2.5, 2.9) \_\_\_\_\_

Лукьянчук А.В., практикующий юрист (тема 2.4, 2.6) \_\_\_\_\_

Начальник отдела ДПО ИНО \_\_\_\_\_ ( Л.Н. Цыбиктарова)